



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

GÜZEL SANATLAR

FAKÜLTESİ

RESİM BÖLÜMÜ



ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
VE İYİLEŞTİRME
RAPORU

Güzel Sanatlar Fakültesi
gsf@balikesir.edu.tr



İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ.....	1
2. BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ GENEL RAPORU.....	3
3. GENEL DEĞERLENDİRME.....	9
3.1. Güçlü Yönler.....	10
3.2. Geliştirilmeye Açık Alanlar.....	10
4.SONUÇ.....	11

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

1. GİRİŞ

Katılımcı Sayısı: 61

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Tablo 1: Genel Memnuniyet Ortalamaları

Kategori	Ortalama Puan
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.06
Eğitim ve Öğretim	3.59
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.70

Tablo 2: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.61
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.31
3	Bölümümüzün resim atölyelerini donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.10
4	Bölümümüzün resim atölyelerini etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.46
5	Bölümümüzdeki resim atölyelerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.16
6	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.89
7	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.54
8	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.08

9	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.18
10	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
11	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.69
12	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.64
13	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.34
14	Bölümümüzde aldığınız sanat kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.93
15	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.77
16	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.79
17	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.62
18	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.25
19	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	2.79
20	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.02
21	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.77
22	Üniversitemiz kütüphanesindeki sanat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.61
23	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.03
24	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.10
25	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.25
26	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.25
27	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.36
28	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.75
29	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.10
30	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.21

GENEL ORTALAMA: 3.39

2. BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ GENEL RAPORU

Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	21	34.4
4 - İyi	9	14.8
3 - Orta	21	34.4
2 - Kötü	6	9.8
1 - Çok kötü	4	6.6

Ortalama Puan: 3.61

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	17	27.9
4 - İyi	8	13.1
3 - Orta	22	36.1
2 - Kötü	5	8.2
1 - Çok kötü	9	14.8

Ortalama Puan: 3.31

Soru 3: Bölümümüzün resim atölyelerini donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	14	23.0
4 - İyi	10	16.4
3 - Orta	14	23.0
2 - Kötü	14	23.0
1 - Çok kötü	9	14.8

Ortalama Puan: 3.10

Soru 4: Bölümümüzün resim atölyelerini etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	17	27.9
4 - İyi	15	24.6
3 - Orta	14	23.0
2 - Kötü	9	14.8
1 - Çok kötü	6	9.8

Ortalama Puan: 3.46

Soru 5: Bölümümüzdeki resim atölyelerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	14	23.0
4 - İyi	12	19.7
3 - Orta	16	26.2
2 - Kötü	8	13.1
1 - Çok kötü	11	18.0

Ortalama Puan: 3.16

Soru 6: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	21	34.4
4 - İyi	17	27.9
3 - Orta	19	31.1
2 - Kötü	3	4.9
1 - Çok kötü	1	1.6

Ortalama Puan: 3.89

Soru 7: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünöyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	17	27.9
4 - İyi	14	23.0
3 - Orta	19	31.1
2 - Kötü	7	11.5
1 - Çok kötü	4	6.6

Ortalama Puan: 3.54

Soru 8: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	27	44.3
4 - İyi	18	29.5
3 - Orta	11	18.0
2 - Kötü	4	6.6
1 - Çok kötü	1	1.6

Ortalama Puan: 4.08

Soru 9: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değeriendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	31	50.8
4 - İyi	15	24.6
3 - Orta	11	18.0
2 - Kötü	3	4.9
1 - Çok kötü	1	1.6

Ortalama Puan: 4.18

Soru 10: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	26	42.6
4 - İyi	16	26.2
3 - Orta	14	23.0
2 - Kötü	3	4.9
1 - Çok kötü	2	3.3

Ortalama Puan: 4.00

Soru 11: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	20	32.8
4 - İyi	16	26.2
3 - Orta	16	26.2
2 - Kötü	4	6.6
1 - Çok kötü	5	8.2

Ortalama Puan: 3.69

Soru 12: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	17	27.9
4 - İyi	17	27.9
3 - Orta	20	32.8
2 - Kötü	2	3.3
1 - Çok kötü	5	8.2

Ortalama Puan: 3.64

Soru 13: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	15	24.6
4 - İyi	13	21.3
3 - Orta	17	27.9
2 - Kötü	10	16.4
1 - Çok kötü	6	9.8

Ortalama Puan: 3.34

Soru 14: Bölümümüzde aldığınız sanat kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	21	34.4
4 - İyi	23	37.7
3 - Orta	10	16.4
2 - Kötü	6	9.8
1 - Çok kötü	1	1.6

Ortalama Puan: 3.93

Soru 15: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaları konusunda ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	23	37.7
4 - İyi	16	26.2
3 - Orta	12	19.7
2 - Kötü	5	8.2
1 - Çok kötü	5	8.2

Ortalama Puan: 3.77

Soru 16: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	22	36.1
4 - İyi	17	27.9
3 - Orta	14	23.0
2 - Kötü	3	4.9
1 - Çok kötü	5	8.2

Ortalama Puan: 3.79

Soru 17: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	8	13.1
4 - İyi	7	11.5
3 - Orta	19	31.1
2 - Kötü	8	13.1
1 - Çok kötü	19	31.1

Ortalama Puan: 2.62

Soru 18: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	7	11.5
4 - İyi	4	6.6
3 - Orta	13	21.3
2 - Kötü	10	16.4
1 - Çok kötü	27	44.3

Ortalama Puan: 2.25

Soru 19: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	8	13.1
4 - İyi	8	13.1
3 - Orta	22	36.1
2 - Kötü	9	14.8
1 - Çok kötü	14	23.0

Ortalama Puan: 2.79

Soru 20: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	9	14.8
4 - İyi	11	18.0
3 - Orta	22	36.1
2 - Kötü	10	16.4
1 - Çok kötü	9	14.8

Ortalama Puan: 3.02

Soru 21: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	7	11.5
4 - İyi	10	16.4
3 - Orta	18	29.5
2 - Kötü	14	23.0
1 - Çok kötü	12	19.7

Ortalama Puan: 2.77

Soru 22: Üniversitemiz kütüphanesindeki sanat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	16	26.2
4 - İyi	16	26.2
3 - Orta	20	32.8
2 - Kötü	7	11.5
1 - Çok kötü	2	3.3

Ortalama Puan: 3.61

Soru 23: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	12	19.7
4 - İyi	11	18.0
3 - Orta	16	26.2
2 - Kötü	11	18.0
1 - Çok kötü	11	18.0

Ortalama Puan: 3.03

Soru 24: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	9	14.8
4 - İyi	14	23.0
3 - Orta	21	34.4
2 - Kötü	8	13.1
1 - Çok kötü	9	14.8

Ortalama Puan: 3.10

Soru 25: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	14	23.0
4 - İyi	11	18.0
3 - Orta	18	29.5
2 - Kötü	12	19.7
1 - Çok kötü	6	9.8

Ortalama Puan: 3.25

Soru 26: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	10	16.4
4 - İyi	11	18.0
3 - Orta	27	44.3
2 - Kötü	10	16.4
1 - Çok kötü	3	4.9

Ortalama Puan: 3.25

Soru 27: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	16	26.2
4 - İyi	10	16.4
3 - Orta	22	36.1
2 - Kötü	6	9.8
1 - Çok kötü	7	11.5

Ortalama Puan: 3.36

Soru 28: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	21	34.4
4 - İyi	14	23.0
3 - Orta	19	31.1
2 - Kötü	4	6.6
1 - Çok kötü	3	4.9

Ortalama Puan: 3.75

Soru 29: Bölümümüzde aldığımız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	11	18.0
4 - İyi	10	16.4
3 - Orta	22	36.1
2 - Kötü	10	16.4
1 - Çok kötü	8	13.1

Ortalama Puan: 3.10

Soru 30: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	12	19.7
4 - İyi	13	21.3
3 - Orta	20	32.8
2 - Kötü	8	13.1
1 - Çok kötü	8	13.1

Ortalama Puan: 3.21

3. GENEL DEĞERLENDİRME

Anket sonuçları, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçleri ile akademik destek ve danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerinin genel olarak yüksek olduğunu göstermektedir. Kategori bazında en yüksek ortalama, Akademik Destek ve Danışmanlık alanında elde edilmiştir (Ort.: 3,70). Bu bulgu, öğrencilerin öğretim elemanlarının yaklaşımından, danışmanlık hizmetlerinden ve akademik yönlendirmeden büyük ölçüde memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Nitekim öğretim elemanlarının tutumu (Ort.: 4,18), akademik kadronun yeterliliği (Ort.: 4,08) ve danışmanlık hizmetleri (Ort.: 4,00) gibi göstergeler, bölümün insan kaynağı açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu teyit etmektedir.

Eğitim ve Öğretim kategorisi de yüksek bir ortalama sahiptir (Ort.: 3,59). Ders içeriklerinin niteliği (Ort.: 3,89), sanat kültürünün diğer derslere aktarılabilmesi (Ort.: 3,93) ve derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtma düzeyi (Ort.: 3,77) gibi göstergeler, programın pedagojik ve sanatsal açıdan öğrencilerin beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını göstermektedir. Bu sonuçlar, bölümün eğitim yaklaşımının öğrenciler tarafından anlamlı ve işlevsel bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Buna karşılık, Altyapı ve Fiziksel Olanaklar kategorisi en düşük ortalama sahiptir (Ort.: 3,06). Özellikle fakülte binasının altyapı ve güvenlik koşulları (Ort.: 2,62), kantin olanakları (Ort.: 2,25), öğrenci işleri hizmetleri (Ort.: 2,79) ve bilgisayar-internet altyapısı (Ort.: 2,77) gibi göstergeler, üniversite genel hizmetleri ve fiziki çevreye ilişkin memnuniyetin görece düşük olduğunu ortaya

koymaktadır. Bu bulgular, eğitim süreçlerinin niteliği yüksek olmakla birlikte, bu süreçleri destekleyen fiziki ve kurumsal altyapının geliştirilmesine ihtiyaç bulunduğu işaret etmektedir.

Genel ortalamanın 3,39 olması, bölümün öğrenci memnuniyeti açısından olumlu bir düzeyde konumlandığını; ancak özellikle altyapı ve hizmet alanlarında yapılacak iyileştirmelerin, öğrencilerin kurumsal deneyimini daha bütüncül ve tatmin edici hâle getireceğini göstermektedir.

3.1. Güçlü Yönler

- Akademik kadronun yeterliliği ve öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı yüksek memnuniyet düzeyiyle öne çıkmaktadır.
- Danışmanlık hizmetlerinin yönlendirici ve destekleyici nitelikte algılanması, öğrenci-akademisyen etkileşiminin güçlü olduğunu göstermektedir.
- Ders içeriklerinin niteliği ve çağdaş sanat pratikleriyle ilişkisi, programın güncelliğini ve akademik tutarlılığını yansıtmaktadır.
- Öğrencilerin sanat kültürünü farklı ders ve alanlara aktarabilme becerileri, bölümde edinilen kazanımların bütüncül bir öğrenme deneyimine dönüştüğünü ortaya koymaktadır.
- Seçmeli derslere yönelik genel memnuniyet, programın esnek ve öğrencilerin ilgi alanlarına yanıt verebilen bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir.

3.2. Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Fiziksel Altyapı ve Ortam Koşulları: Fakülte binasının altyapı, donanım ve güvenlik koşullarına ilişkin memnuniyetin düşük olması, eğitim ortamlarının niteliğini doğrudan etkileyen bu alanlarda iyileştirme gereksinimine işaret etmektedir. Atölye ve dersliklerin fiziksel koşullarının güncellenmesi, öğrenme süreçlerini destekleyici bir çevre oluşturulması açısından önceliklidir.
- Sosyal Alanlar ve Kampüs Hizmetleri: Kantin olanakları, yemek hizmetleri ve genel kampüs yaşamına ilişkin göstergeler, öğrencilerin üniversite deneyimini olumsuz etkileyebilecek düzeydedir. Sosyal alanların nitelik ve erişilebilirlik bakımından geliştirilmesi, öğrencilerin kuruma aidiyetini güçlendirecektir.
- Dijital Altyapı: Bilgisayar ve internet olanaklarına ilişkin düşük memnuniyet, çağdaş eğitim gereksinimleriyle uyumlu bir dijital altyapının henüz yeterli düzeyde olmadığını göstermektedir. Özellikle sanat eğitiminin giderek dijitalleşen yönleri dikkate alındığında, bu alanın güçlendirilmesi önem taşımaktadır.
- Öğrenci İşleri ve İdari Süreçler: Öğrenci işleri hizmetlerine yönelik geri bildirimler, idari

süreçlerde erişilebilirlik, hız ve iletişim boyutlarında iyileştirme yapılması gerektiğine işaret etmektedir. Bu alanlarda yapılacak düzenlemeler, öğrencilerin kurumsal süreçlere ilişkin memnuniyetini artıracaktır.

- Uluslararasılaşma ve Kariyer Yönelimi: Yurtdışı eğitim olanakları ve mezuniyet sonrası mesleki yönlendirmeye ilişkin ortalamaların orta düzeyde kalması, öğrencilerin uluslararası hareketlilik ve kariyer planlama konularında daha güçlü destek mekanizmalarına ihtiyaç duyduğunu göstermektedir. Bu bağlamda bilgilendirme, yönlendirme ve fırsat çeşitliliğinin artırılması gerekmektedir.

4.SONUÇ

Elde edilen bulgular, Resim Bölümü'nün akademik kadrosu, eğitim yaklaşımı ve danışmanlık yapısı bakımından güçlü bir zemine sahip olduğunu; öğrencilerin bu alanlarda yüksek düzeyde memnuniyet gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, fiziki altyapı, kampüs hizmetleri, dijital olanaklar ve idari süreçlere ilişkin geri bildirimler, eğitim kalitesini destekleyen çevresel ve kurumsal koşulların geliştirilmesine yönelik açık bir gereksinime işaret etmektedir. Bu doğrultuda yapılacak yapısal ve işlevsel iyileştirmeler, mevcut akademik gücü tamamlayarak öğrenci deneyimini daha bütüncül, nitelikli ve sürdürülebilir bir düzeye taşıyacaktır. Anket sonuçları, bölümün güçlü yönlerini koruyarak geliştirmeye açık alanlara odaklanan planlı bir iyileştirme sürecinin, kurumsal kalite güvencesi açısından etkili ve yönlendirici bir çerçeve sunacağını göstermektedir.