



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026
GÜZEL SANATLAR
FAKÜLTESİ
Baskı Sanatları Bölümü



ÖĞRENCİ
MEMNUNİYETİ
ANKET
DEĞERLENDİRME
VE İYİLEŞTİRME
RAPORU

Güzel Sanatlar Fakültesi
gsf@balikesir.edu.tr



Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Ankete 54 öğrenci katılmıştır. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok kötü, 5: Çok iyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımlar ve grafik analizler yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	2.70
Eğitim ve Öğretim	3.16
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.34

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	2.85
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.07
3	Bölümümüzün baskı atölyelerini donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.74
4	Bölümümüzün baskı atölyelerini etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.93
5	Bölümümüzdeki baskı atölyelerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.91
6	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.44
7	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.30
8	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.56
9	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.59
10	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı	3.76

	çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	
11	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.41
12	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.15
13	Yabancı dil öğretime ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.69
14	Bölümümüzde aldığınız sanat kùltürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.39
15	Bölümümüzden aldığınız derslerin aędař gelişmeleri yansıması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.39
16	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretime sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.48
17	Fakùlte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.50
18	Fakùlte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.15
19	Fakùltemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	2.56
20	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kùltürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	2.76
21	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.33
22	Üniversitemiz kùtùphanesindeki sanat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.31
23	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.50
24	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.46

25	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.06
26	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.98
27	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.93
28	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.15
29	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.76
30	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	2.81

GENEL ORTALAMA: 3.00

Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	3	5.6
4 - İyi	8	14.8
3 - Orta	27	50.0
2 - Kötü	10	18.5
1 - Çok kötü	6	11.1

Ortalama Puan: 2.85

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	6	11.1
4 - İyi	11	20.4
3 - Orta	22	40.7
2 - Kötü	11	20.4
1 - Çok kötü	4	7.4

Ortalama Puan: 3.07

Soru 3: Bölümümüzün baskı atölyelerini donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	4	7.4
4 - İyi	9	16.7
3 - Orta	19	35.2
2 - Kötü	13	24.1
1 - Çok kötü	9	16.7

Ortalama Puan: 2.74

Soru 4: Bölümümüzün baskı atölyelerini etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	4	7.4
4 - İyi	12	22.2
3 - Orta	20	37.0
2 - Kötü	12	22.2
1 - Çok kötü	6	11.1

Ortalama Puan: 2.93

Soru 5: Bölümümüzdeki baskı atölyelerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	5	9.3
4 - İyi	10	18.5
3 - Orta	21	38.9
2 - Kötü	11	20.4
1 - Çok kötü	7	13.0

Ortalama Puan: 2.91

Soru 6: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	9	16.7
4 - İyi	21	38.9
3 - Orta	13	24.1
2 - Kötü	7	13.0
1 - Çok kötü	4	7.4

Ortalama Puan: 3.44

Soru 7: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliğı konusunda ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	11	20.4
4 - İyi	14	25.9
3 - Orta	15	27.8
2 - Kötü	8	14.8
1 - Çok kötü	6	11.1

Ortalama Puan: 3.30

Soru 8: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	14	25.9
4 - İyi	17	31.5
3 - Orta	13	24.1
2 - Kötü	5	9.3
1 - Çok kötü	5	9.3

Ortalama Puan: 3.56

Soru 9: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	14	25.9
4 - İyi	17	31.5
3 - Orta	14	25.9
2 - Kötü	5	9.3
1 - Çok kötü	4	7.4

Ortalama Puan: 3.59

Soru 10: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	23	42.6
4 - İyi	10	18.5
3 - Orta	12	22.2
2 - Kötü	3	5.6
1 - Çok kötü	6	11.1

Ortalama Puan: 3.76

Soru 11: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	10	18.5
4 - İyi	19	35.2
3 - Orta	15	27.8
2 - Kötü	3	5.6
1 - Çok kötü	7	13.0

Ortalama Puan: 3.41

Soru 12: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	10	18.5
4 - İyi	11	20.4
3 - Orta	18	33.3
2 - Kötü	7	13.0
1 - Çok kötü	8	14.8

Ortalama Puan: 3.15

Soru 13: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	4	7.4
4 - İyi	7	13.0
3 - Orta	24	44.4
2 - Kötü	6	11.1
1 - Çok kötü	13	24.1

Ortalama Puan: 2.69

Soru 14: Bölümümüzde aldığınız sanat kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	9	16.7
4 - İyi	18	33.3
3 - Orta	17	31.5
2 - Kötü	5	9.3
1 - Çok kötü	5	9.3

Ortalama Puan: 3.39

Soru 15: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	9	16.7
4 - İyi	17	31.5
3 - Orta	19	35.2
2 - Kötü	4	7.4
1 - Çok kötü	5	9.3

Ortalama Puan: 3.39

Soru 16: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	10	18.5
4 - İyi	18	33.3
3 - Orta	18	33.3
2 - Kötü	4	7.4
1 - Çok kötü	4	7.4

Ortalama Puan: 3.48

Soru 17: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	4	7.4
4 - İyi	4	7.4
3 - Orta	21	38.9
2 - Kötü	11	20.4
1 - Çok kötü	14	25.9

Ortalama Puan: 2.50

Soru 18: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	3	5.6
4 - İyi	6	11.1
3 - Orta	11	20.4
2 - Kötü	10	18.5
1 - Çok kötü	24	44.4

Ortalama Puan: 2.15

Soru 19: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	5	9.3
4 - İyi	8	14.8
3 - Orta	16	29.6
2 - Kötü	8	14.8
1 - Çok kötü	17	31.5

Ortalama Puan: 2.56

Soru 20: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	6	11.1
4 - İyi	8	14.8
3 - Orta	18	33.3
2 - Kötü	11	20.4
1 - Çok kötü	11	20.4

Ortalama Puan: 2.76

Soru 21: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	5	9.3
4 - İyi	3	5.6
3 - Orta	15	27.8
2 - Kötü	13	24.1
1 - Çok kötü	18	33.3

Ortalama Puan: 2.33

Soru 22: Üniversitemiz kütüphanesindeki sanat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	15	27.8
4 - İyi	10	18.5
3 - Orta	14	25.9
2 - Kötü	7	13.0
1 - Çok kötü	8	14.8

Ortalama Puan: 3.31

Soru 23: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	3	5.6
4 - İyi	9	16.7
3 - Orta	16	29.6
2 - Kötü	10	18.5
1 - Çok kötü	16	29.6

Ortalama Puan: 2.50

Soru 24: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	4	7.4
4 - İyi	6	11.1
3 - Orta	19	35.2
2 - Kötü	7	13.0
1 - Çok kötü	18	33.3

Ortalama Puan: 2.46

Soru 25: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	9	16.7
4 - İyi	9	16.7
3 - Orta	19	35.2
2 - Kötü	10	18.5
1 - Çok kötü	7	13.0

Ortalama Puan: 3.06

Soru 26: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	5	9.3
4 - İyi	10	18.5
3 - Orta	24	44.4
2 - Kötü	9	16.7
1 - Çok kötü	6	11.1

Ortalama Puan: 2.98

Soru 27: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	8	14.8
4 - İyi	8	14.8
3 - Orta	20	37.0
2 - Kötü	8	14.8
1 - Çok kötü	10	18.5

Ortalama Puan: 2.93

Soru 28: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	13	24.1
4 - İyi	6	11.1
3 - Orta	18	33.3
2 - Kötü	10	18.5
1 - Çok kötü	7	13.0

Ortalama Puan: 3.15

Soru 29: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	6	11.1
4 - İyi	7	13.0
3 - Orta	16	29.6
2 - Kötü	18	33.3
1 - Çok kötü	7	13.0

Ortalama Puan: 2.76

Soru 30: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde (%)
5 - Çok iyi	6	11.1
4 - İyi	8	14.8
3 - Orta	18	33.3
2 - Kötü	14	25.9
1 - Çok kötü	8	14.8

Ortalama Puan: 2.81

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin eğitim ve öğretim süreçlerinden ve akademik destekten memnuniyet düzeylerinin görece yüksek olduğunu göstermektedir. Kategori bazında en yüksek ortalama Akademik Destek ve Danışmanlık alanındadır (Ortalama: 3.34). Bununla birlikte, bazı altyapı ve hizmet alanlarında memnuniyet düzeyinin daha düşük olduğu görülmektedir. En düşük kategori ortalaması Altyapı ve Fiziksel Olanaklar alanındadır (Ortalama: 2.70).

Güçlü Yönler:

- 10. Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz? (Ort.: 3.76)
- 9. Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Ort.: 3.59)
- 8. Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz? (Ort.: 3.56)

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- 18. Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz? (Ort.: 2.15)
- 21. Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz? (Ort.: 2.33)
- 24. Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz? (Ort.: 2.46)

İyileştirme Çalışmaları (Öneriler):

- Fakülte kantin olanaklarının çeşitlilik ve hizmet kalitesi açısından iyileştirilmesine yönelik ilgili birimlerle görüşmeler yapılması.
- Bilgisayar ve internet altyapısının (internet erişimi, hız ve donanım) geliştirilmesine yönelik ihtiyaç analizi yapılarak çözüm planı oluşturulması.
- Yurt olanaklarının yeterliliği ve bilgilendirme süreçlerinin gözden geçirilmesi; öğrenci geri bildirimlerinin düzenli takibi.

- Atölye/derslik fiziki donanım ve kapasite ihtiyaçlarının dönemsel olarak izlenmesi ve planlı bakım-onarım süreçlerinin güçlendirilmesi.
- Öğrencilerin akademik destek ve danışmanlık süreçlerine erişimini artırmak üzere danışmanlık saatleri ve iletişim kanallarının görünür kılınması.

Kantlar

İlgili Anket sonuçları