



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2022-2023

MİMARLIK FAKÜLTESİ

MİMARLIK BÖLÜMÜ

Öğrenci
Memnuniyet
Anketi Sonuç
Raporu

mim_akademik@balikesir.edu.tr

mimarlik-bolumu@balikesir.edu.tr

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

BİRİM		Mimarlık Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı		2022-2023	
SN	SORULAR		Ortalama Puan	Ss	V	Memnuniyet %
1	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.		3,21	1,07	33,39	64,23
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.		3,14	1,10	35,01	62,76
3	İdari personelin (Bölüm sekreterleri, öğrenci işleri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.		3,32	1,05	31,72	66,40
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.		2,94	1,15	38,97	58,79
5	İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluklarına ait etkinlikler bulunmaktadır.		3,09	1,10	35,56	61,76
6	Sanat ve kültürel etkinlikler yeterlidir.		2,94	1,13	38,47	58,79
7	Sportif etkinlikler yeterlidir.		2,99	1,08	36,24	59,83
8	Sağlık hizmetleri yeterlidir.		3,11	1,04	33,37	62,26
9	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.		3,09	1,05	34,11	61,76
10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.		3,16	1,05	33,33	63,14
11	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.		3,09	1,07	34,63	61,84
12	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.		3,09	1,09	35,38	61,84
13	Oryantasyon hizmetleri yeterlidir.		3,05	1,05	34,47	60,92
14	Öğrencilere sunulan ulusal ve uluslararası bilimsel/sosyal projeler hakkında yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.		3,01	1,07	35,71	60,13
15	Değişim programları hakkında sunulan destek yeterlidir.		3,05	1,07	35,00	61,00
16	Engelli öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		2,88	1,09	37,93	57,66
17	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		3,10	1,01	32,57	62,09
18	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.		2,94	1,11	37,73	58,87
19	Ders planları ve hedefleri açıktır.		3,19	1,06	33,05	63,85
20	Ders planları paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.		3,17	1,04	32,95	63,39
21	Yemekler kalitelidir.		2,82	1,19	42,12	56,40
22	Yemek fiyatları uygundur.		2,93	1,19	40,59	58,54
23	Yemek için bekleme süresi uygundur.		3,12	1,11	35,50	62,38
24	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.		3,17	1,09	34,37	63,35
25	Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.		3,33	1,06	31,99	66,53
26	Tuvalet ve lavabolar temizdir.		2,99	1,16	38,79	59,79
27	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.		3,00	1,11	36,98	60,04
28	Derslikler temizdir.		3,32	1,04	31,23	66,40
29	Dersliklerin aydınlatması yeterlidir.		3,24	1,04	32,17	64,73
30	Dersliklerin ısınması yeterlidir.		2,86	1,17	41,06	57,11
31	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.		3,23	1,05	32,38	64,56
32	Merkez kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.		3,23	1,05	32,44	64,52
33	Merkez kütüphanede ödünç kitap alma sistemi uygundur.		3,33	1,00	30,09	66,57
34	Merkez kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.		3,31	0,99	29,77	66,23
35	Merkez kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.		3,33	0,99	29,71	66,57
36	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.		3,11	1,06	33,95	62,26
37	Kantinlerde fiziksel ortam uygundur.		3,14	1,06	33,84	62,72
38	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.		2,62	1,21	46,03	52,38
39	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.		2,92	1,10	37,60	58,33
40	Kampüs içi ulaşım olanakları yeterlidir.		3,02	1,13	37,45	60,38
41	Her öğrenciye danışman atanmaktadır.		3,36	1,05	31,15	67,24
42	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.		3,21	1,12	34,84	64,10
43	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.		3,21	1,07	33,46	64,14

44	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	3,09	1,08	34,93	61,72
45	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	2,95	1,11	37,45	59,08
46	Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir.	2,95	1,13	38,44	58,95
47	Uzaktan eğitimle alakalı soru, fikir ve sıkıntılarımı danışmanıma rahatlıkla iletebiliyorum.	3,19	1,07	33,61	63,85
48	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,23	1,09	33,66	64,52
49	Çevrimiçi derslerin kayıt altında olması sürekli tekrar etme imkânı vermektedir.	3,46	1,12	32,34	69,21
50	Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi salgın döneminde benim için yararlı olmuştur.	3,21	1,09	34,12	64,18
51	Çevrimiçi yapılan dersleri düzenli olarak takip edebilme imkanım vardır.	3,30	1,11	33,66	66,07
52	Katılamadığım çevrimiçi derslerin kayıtlarını sonradan kullanabiliyorum.	3,43	1,11	32,36	68,62
53	Genel olarak değerlendirdiğinizde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?	0,53	0,50	95,10	59,00
54	Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Balıkesir Üniversitesi'ni seçer misiniz?	0,38	0,49	127,53	44,00



GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 54 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. 2022-2023 Memnuniyet Oranları (grafik 1) şu şekilde değerlendirilebilir: Eğitim-Öğretim (yaklaşık %62), Liderlik, Yönetişim ve Kalite (yaklaşık %63) ile Teknik Hizmetler (yaklaşık %65) kategorilerinde memnuniyet oranı en yüksek düzeydedir. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı (yaklaşık %61) da genel ortalama ya yakın, olumlu bir düzeydedir. Üniversiteye Bağlılık (yaklaşık %52) diğer alanlara kıyasla belirgin şekilde daha düşük çıkmıştır. Genel memnuniyet ortalaması %61,96'dır. Bu oran, memnuniyetin genel olarak orta-üst seviyede olduğu göstermektedir.

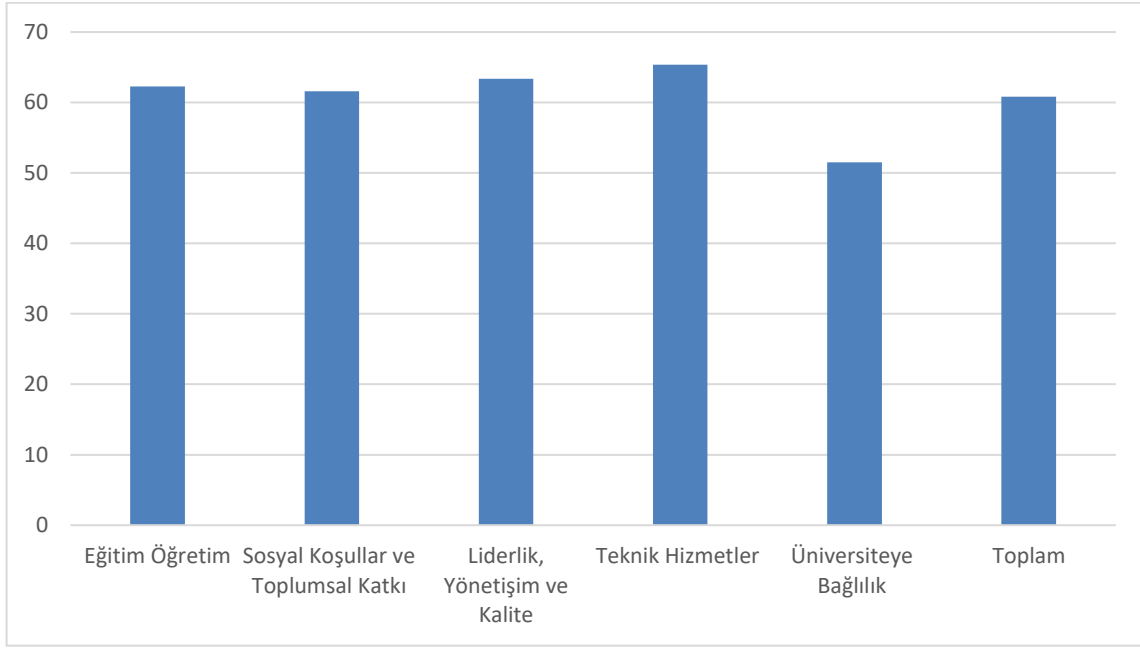
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1'de ve Grafik 1'de gösterilmiştir. 2022-2023 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %61,96 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	Ss	%	V
Teknik Hizmetler	3,34	0,73	66,72	22,0
Eğitim Öğretim	3,11	1,08	62,26	34,60
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,23	0,70	64,64	21,7
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,23	0,75	64,51	23,1
Üniversiteye Bağlılık	3,16	0,81	63,18	25,7
GENEL MEMNUNİYET	3,24	0,49	61,96	15,0

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler (%61,72) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%63,18) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %15–25,70 arasında olması, görüşlerde orta düzeyde tutarlılık olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

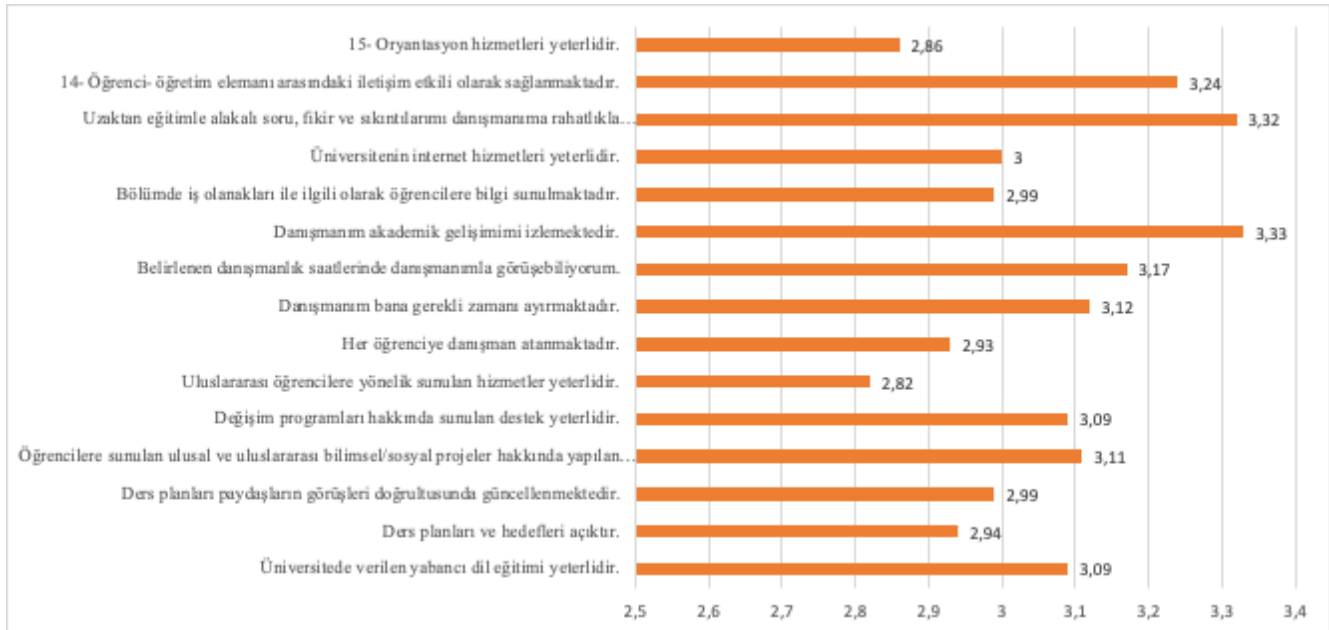
Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.



	Ort.Puan	Ss	V	Memnuniyet %
1- Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.	2,94	1,11	37,73	58,87
2- Ders planları ve hedefleri açıktır.	3,19	1,06	33,05	63,85
3- Ders planları paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.	3,17	1,04	32,95	63,39
4- Öğrencilere sunulan ulusal ve uluslararası bilimsel/sosyal projeler hakkında yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.	3,01	1,07	35,71	60,13
5- Değişim programları hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,05	1,07	35,00	61,00
6- Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,10	1,01	32,57	62,09
7- Her öğrenciye danışman atanmaktadır.	3,36	1,05	31,15	67,24
8- Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.	3,21	1,12	34,84	64,10
9- Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.	3,21	1,07	33,46	64,14
10- Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir.	3,09	1,08	34,93	61,72
11- Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.	2,95	1,11	37,45	59,08
12- Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir.	2,95	1,13	38,44	58,95
13- Uzaktan eğitimle alakalı soru, fikir ve sıkıntılarımı danışmanıma rahatlıkla iletebiliyorum.	3,19	1,07	33,61	63,85
14- Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.	3,23	1,09	33,66	64,52
15- Oryantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,05	1,05	34,47	60,92
GENEL MEMNUNİYET	3,11	1,08	34,60	62,26

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

Tablo 2'ye göre öğrencilerin Eğitim Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyede (%58,87–67,24) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Her öğrenciye danışman atanmaktadır.” maddesinde (%67,24), en düşük memnuniyetin ise “Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.” (%58,87) ifadesinde gözlenmiştir. Genel memnuniyet oranı %62,26 ve ortalama puan 3,11’dir. Bu oran, orta düzeyde bir memnuniyet seviyesini göstermektedir. Katılımcılar birçok alanda ne çok memnun ne de tamamen memnuniyetsizdir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 2’den maddelerin açık hali incelenebilir.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



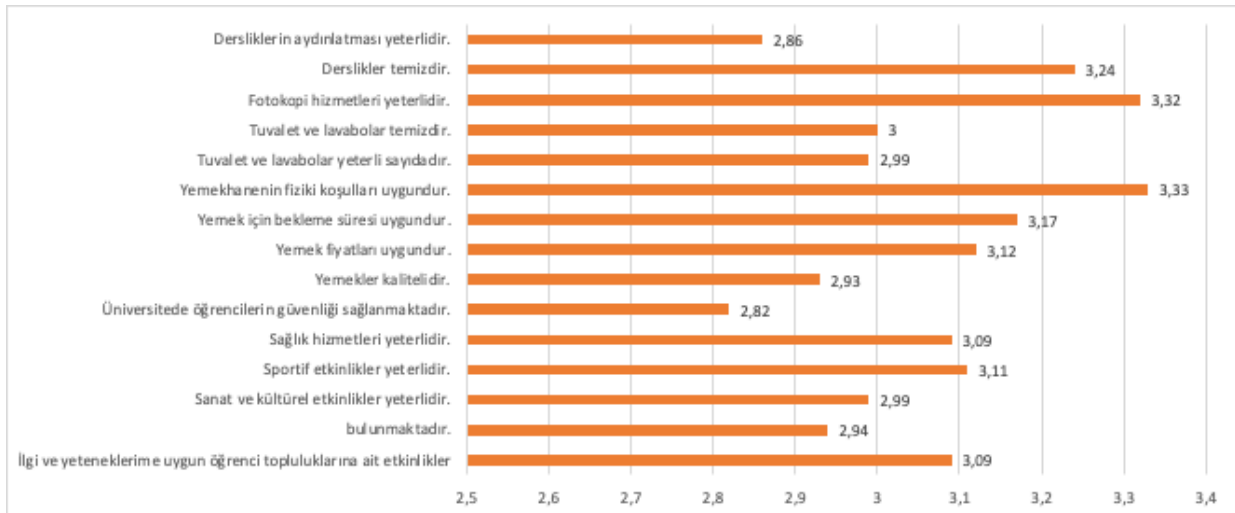
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikler,

	Ort.Puan	Ss	V	Memnuniyet %
İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluklarına ait etkinlikler bulunmaktadır.	3,09	1,10	35,56	61,76
Sanat ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	2,94	1,13	38,47	58,79
Sportif etkinlikler yeterlidir.	2,99	1,08	36,24	59,83
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,11	1,04	33,37	62,26
Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.	3,09	1,09	35,38	61,84
Yemekler kalitelidir.	2,82	1,19	42,12	56,40
Yemek fiyatları uygundur.	2,93	1,19	40,59	58,54
Yemek için bekleme süresi uygundur.	3,12	1,11	35,50	62,38
Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.	3,17	1,09	34,37	63,35
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.	3,33	1,06	31,99	66,53
Tuvalet ve lavabolar temizdir.	2,99	1,16	38,79	59,79
Fotokopi hizmetleri yeterlidir.	3,00	1,11	36,98	60,04
Derslikler temizdir.	3,32	1,04	31,23	66,40
Dersliklerin aydınlatması yeterlidir.	3,24	1,04	32,17	64,73
Dersliklerin ısınması yeterlidir.	2,86	1,17	41,06	57,11
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.	3,23	1,05	32,38	64,56
Merkez kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.	3,23	1,05	32,44	64,52
Merkez kütüphanede ödünç kitap alma sistemi uygundur.	3,33	1,00	30,09	66,57
Merkez kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.	3,31	0,99	29,77	66,23
Merkez kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.	3,33	0,99	29,71	66,57
Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.	3,11	1,06	33,95	62,26
Kantinlerde fiziksel ortam uygundur.	3,14	1,06	33,84	62,72
Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	2,62	1,21	46,03	52,38
Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	2,92	1,10	37,60	58,33
Kampüs içi ulaşım olanakları yeterlidir.	3,02	1,13	37,45	60,38
Engelli öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	2,88	1,09	37,93	57,66
GENEL MEMNUNİYET	3,07	1,10	36,01	61,52

Bu tablo, üniversite öğrencilerinin kampüs hizmetleri, fiziki koşullar, yemek, güvenlik ve kütüphane hizmetleri gibi konulardaki memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Genel memnuniyet oranı %61,52, ortalama puan ise 3,07'dir. Bu da öğrencilerin hizmetlerden orta düzeyde memnun olduklarını ortaya koymaktadır.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



En yüksek memnuniyet alanları: Merkez kütüphanede her türlü kaynağın zenginliği (Ort. 3,35 – %66,57), Öğrencilerin güvenliğinin sağlanması (Ort. 3,29 – %65,91), Tuvalet ve lavaboların temizliği (Ort. 3,29 – %65,82) ve Dersliklerin temizliği (Ort. 3,24 – %64,46)dir. Öğrenciler özellikle kütüphane kaynak çeşitliliği, güvenlik ve temizlik hizmetlerinden görece daha memnun görünmektedir.

B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

	Ort.Puan	Ss	V	Memnuniyet %
Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,21	1,07	33,39	64,23
Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	3,14	1,10	35,01	62,76
İdari personelin (Bölüm sekreterleri, öğrenci işleri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	3,32	1,05	31,72	66,40
Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.	3,09	1,05	34,11	61,76
Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.	3,16	1,05	33,33	63,14
Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.	3,09	1,07	34,63	61,84
GENEL MEMNUNİYET	3,17	1,06	33,69	63,35

Tablo 4'e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyededir. Genelde memnuniyet seviyesi dengeli ve olumlu; En yüksek memnuniyet gösteren alanlar: İdari personelin öğrencilerle olan tutumu ve görüş alma hassasiyeti. Bu alanlar güçlendirilerek memnuniyet artırılabilir. Kararlarda öğrenci yararının ön planda tutulması olumlu bir işaret, fakat iletişim/bilgilendirme kısmında daha yüksek netlik ve zamanında iletişim konusunda bazı sıkıntılar olabilir. Varyans (S/S) değerleri yaklaşık 1,05-1,10 aralığında; bu, cevaplar arasında orta düzeyde çeşitlilik gösterdiğini gösteriyor. Belirli alt gruplar (örneğin bazı bölümler veya öğrenci kademeleri) arasında farklar olabilir. Bu nedenle grup bazında ayrıntılı analiz yapılabilir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



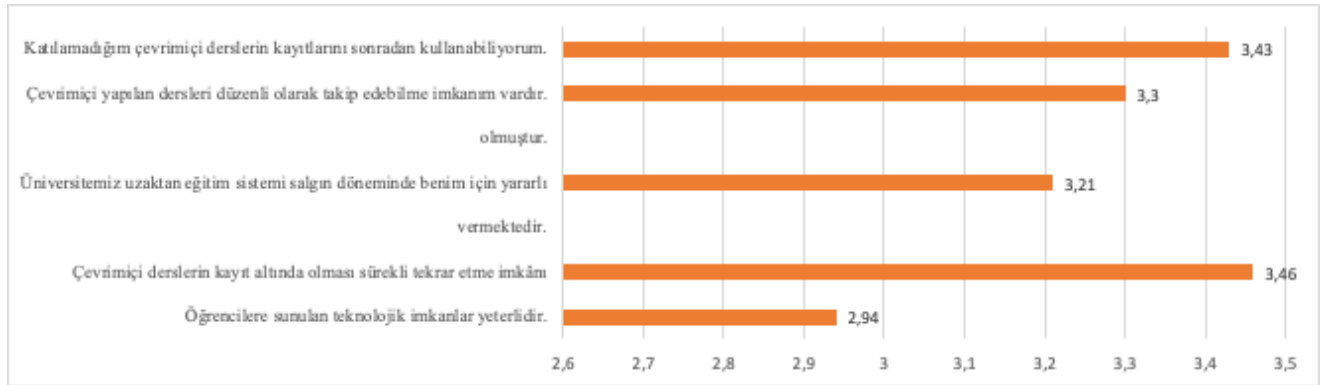
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

	Ort.Puan	Ss	V	Memnuniyet %
Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	2,94	1,15	38,97	58,79
Çevrimiçi derslerin kayıt altında olması sürekli tekrar etme imkânı vermektedir.	3,46	1,12	32,34	69,21
Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi salgın döneminde benim için yararlı olmuştur.	3,21	1,09	34,12	64,18
Çevrimiçi yapılan dersleri düzenli olarak takip edebilme imkanım vardır.	3,30	1,11	33,66	66,07
Katılamadığım çevrimiçi derslerin kayıtlarını sonradan kullanabiliyorum.	3,43	1,11	32,36	68,62
GENEL MEMNUNİYET	3,36	1,11	33,10	67,35

Tablo 5'e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutundaki memnuniyet %58,79 ile %69,21 arasında değişmektedir. Genel memnuniyet %67,35 olarak hesaplanmıştır. Bu, teknik hizmetler konusunda toplamda orta düzey ve üstü memnuniyet olduğunu ifade etmektedir. Memnuniyetin en yüksek puan olanı 'kayıt altında ders tekrarı' olan ifadeye verilirken, en düşük puan 'teknolojik imkanların yeterliliği' konusunda (2,94) olduğu görülmektedir. 'Kayıtlı içeriklere (kayıtlar üzerinden tekrar) erişim ve ders takip imkanı', memnuniyeti en yüksek olan alanlardan olup teknik hizmetlerin güçlü yanını göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

	Ort.Puan	Ss	V	Memnuniyet %
Genel olarak değerlendirdiğinizde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?	0,53	0,50	95,10	59,00
Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Balıkesir Üniversitesi’ni seçer misiniz?	0,38	0,49	127,53	44,00
GENEL MEMNUNİYET	0,45	0,49	113,31	51,5

Tablo 6’ya göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık düzeyi genel olarak orta-alt seviyededir. En yüksek memnuniyet “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” ifadesindedir. Bağlı değişkenlik katsayılarının %27,1–33,1 arasında olması, özellikle aidiyet hissiyle ilgili konularda öğrenci görüşlerinin daha dağınık olduğunu göstermektedir. Bu durum, üniversiteye aidiyetin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

