



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2024-2025

MİMARLIK FAKÜLTESİ

MİMARLIK BÖLÜMÜ

Öğrenci Geri
Bildirim Anketi
Sonuç Raporu

mim_akademik@balikesir.edu.tr

mimarlik-bolumu@balikesir.edu.tr

ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİM ANKET SONUÇLARI

Bu rapor, Mimarlık Bölümü öğrencilerine uygulanan geri bildirim toplantısı değerlendirme anketinin özet bulgularını, güçlü yönleri ve gelişim alanlarını ortaya koymak; eğitim kalitesini artırmak ve öğrenci-öğretim elemanı iletişimini güçlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

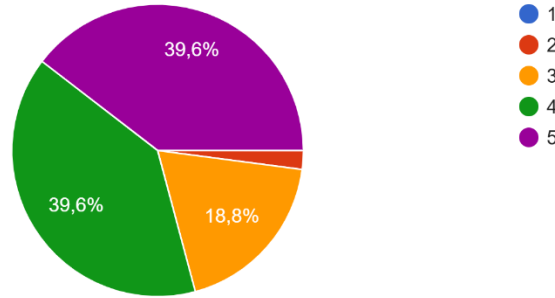
Toplam 48 öğrencinin katıldığı bu değerlendirmede, genel memnuniyet düzeyi 5 üzerinden 4.15 puan olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, toplantının hedeflenen amacına büyük ölçüde ulaştığını ve öğrenciler tarafından olumlu karşılandığını göstermektedir (Şekil 1).

Anketin en dikkat çekici bulgusu, öğrencilerin yüzde 91.3'ünün bu tür geri bildirim toplantılarının düzenli olarak yapılması gerektiğini düşünmesidir. Bu yüksek oran, kurumsal kültür değişimi için önemli bir fırsat penceresi sunmaktadır. Ayrıca, öğrencilerin toplantı içeriğini bilgilendirici ve faydalı bulma oranı yüzde 89.1, görüşlerini rahatça ifade edebildiklerini belirtme oranı ise yüzde 95.6 olarak gerçekleşmiştir.

Değerlendirme 1-5 arası puanlama sistemi ile yapılmıştır (1: En düşük, 5: En yüksek).

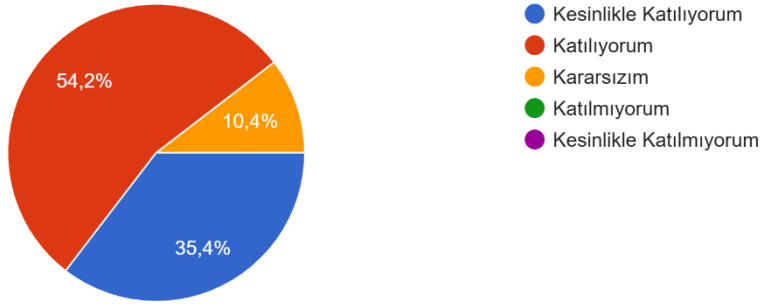
Bir ile beş arasında değerlendirilen genel memnuniyet sorusunda, öğrencilerin ortalama puanı 4.15 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, yüzde 83'lük bir memnuniyet seviyesine karşılık gelmektedir. Öğrencilerin yüzde 37'si en yüksek memnuniyet puanı olan 5'i verirken, yüzde 41.3'ü 4 puan vermiştir. Dört ve beş puan verenlerin oranı yüzde 78.3 olarak gerçekleşmiştir.

Orta seviye memnuniyet gösteren öğrenci oranı yüzde 19.6'dır. Bu grup, gelecek toplantıların daha da iyileştirilmesi için önemli bir hedef kitledir. Sadece bir öğrenci düşük memnuniyet (2 puan) belirtmiş, hiçbir öğrenci en düşük puanı vermemiştir. Bu durum, genel olarak başarılı bir toplantı gerçekleştirildiğini doğrulamaktadır.



Şekil 1. Mezun Genel Memnuniyet Düzeyi

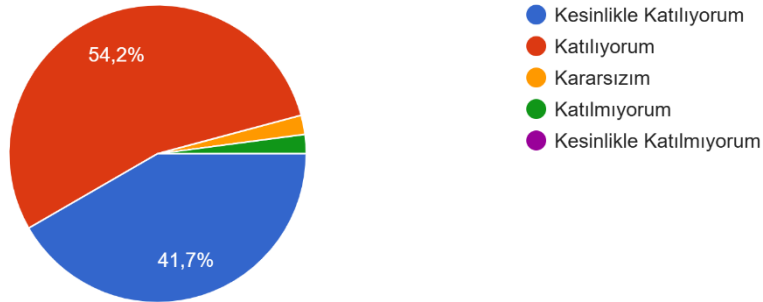
Ankete katılan öğrencilerin toplantının içeriğini nasıl bulduklarına dair değerlendirmeleri incelendiğinde, olumlu bir tablo karşımıza çıkmaktadır. Öğrencilerin yüzde 41.3'ü toplantının içeriğini kesinlikle bilgilendirici ve faydalı bulduklarını, yüzde 47.8'i ise bilgilendirici ve faydalı bulduklarını belirtmiştir. Bu iki kategori birleştirildiğinde, öğrencilerin yüzde 89.1'i toplantı içeriğinden memnun olduklarını ifade etmektedir. Kararsız kalan öğrenci oranı yüzde 10.9 olarak gerçekleşmiştir (Şekil 2). Bu oran, gelişim için bir alan olsa da kritik seviyede değildir. Önemli olan, hiçbir öğrencinin toplantı içeriğini olumsuz değerlendirmemiş olmasıdır. Bu durum, hazırlanan içeriğin kalitesinin yüksek olduğunu ve öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir.



Şekil 2. Toplantının İçeriğinin Yeterliliği

İfade Özgürlüğü ve Katılım Kalitesi

Toplantılarda öğrencilerin görüşlerini ne kadar rahat ifade edebildikleri konusu, demokratik bir eğitim ortamının en önemli göstergelerinden biridir. Bu konudaki bulgular son derece olumludur. Öğrencilerin yüzde 39.1'i görüşlerini kesinlikle rahat ifade edebildiklerini, yüzde 56.5'i ise rahat ifade edebildiklerini belirtmiştir. Bu iki kategori toplandığında, öğrencilerin yüzde 95.6'sı toplantı ortamında kendilerini ifade etme konusunda pozitif deneyim yaşadıklarını söylemektedir.

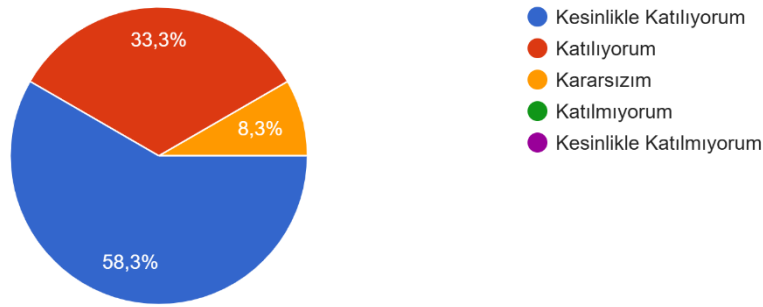


Şekil 3. Toplantıdaki İfade Özgürlüğü ve Katılım Kalitesi

Bu alanda sadece bir öğrenci kararsız kalmış, yine sadece bir öğrenci görüşlerini rahat ifade edemediğini belirtmiştir. Bu sonuçlar, toplantı moderasyonunun başarılı olduğunu ve katılımcı bir ortam yaratıldığını göstermektedir. İfade özgürlüğü konusundaki bu yüksek memnuniyet, gelecek toplantıların da benzer şekilde verimli geçeceğine dair güçlü bir işaret vermektedir.

Sürdürülebilirlik Talebi

Anketin bir diğer bulgusu, öğrencilerin bu tür toplantıların düzenli yapılması konusundaki güçlü talebidir. Öğrencilerin yüzde 52.2'si bu toplantıların kesinlikle düzenli yapılması gerektiğini, yüzde 39.1'i ise düzenli yapılması gerektiğini düşünmektedir. Bu iki kategori birleştirildiğinde, öğrencilerin yüzde 91.3'ü düzenli geri bildirim toplantıları yapılmasını desteklemektedir. Sadece yüzde 8.7'lik bir grup bu konuda kararsız kalmıştır. Hiçbir öğrenci düzenli toplantı yapılmasına karşı çıkmamıştır. Bu sonuç, öğrencilerin kuruma olan güvenlerinin arttığını ve seslerinin duyulduğunu hissettiklerini göstermektedir. Aynı zamanda, kurumsal kültür değişimi için büyük bir fırsat penceresi açmaktadır.



Şekil 4. Toplantıların Düzenli ve Sürekli Yapılması Talebi

GELİŞİM ALANLARI VE İYİLEŞTİRME FIRSATLARI

Başarılı sonuçlara rağmen, gelişime açık alanlar da mevcuttur. Genel memnuniyet puanının 4.15 olması, dört puan üzerindeki hedefin yakınında olmakla birlikte, 4.30 ve üzeri seviyeye çıkarılma potansiyeli bulunmaktadır. Özellikle yüzde 19.6 oranındaki orta memnuniyet gösteren öğrenci grubunun beklentilerinin daha iyi anlaşılması ve karşılanması, genel memnuniyeti artıracaktır.

İçerik konusunda kararsız kalan yüzde 10.9'luk grubun görüşlerinin detaylandırılması, gelecek toplantıların daha kapsayıcı olmasını sağlayacaktır. Bu öğrencilerin hangi konularda daha fazla bilgi veya farklı yaklaşım beklediklerinin araştırılması önemlidir.

Katılım dinamikleri açısından, ilk gün yoğunluğunun ardından düşen katılım oranı, anket duyuru stratejilerinin gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir. Daha uzun vadeli katılım sağlayacak hatırlatma mekanizmaları geliştirilebilir.

STRATEJİK ÖNERİLER VE EYLEM PLANI

Elde edilen bulgular ışığında, kısa, orta ve uzun vadeli stratejik öneriler geliştirilmelidir. Kısa vadede, orta memnuniyet gösteren öğrenci grubuna odaklanılmalı ve onların beklentileri detaylandırılmalıdır. Mini anketler veya odak grup görüşmeleri yapılarak, bu grubun ihtiyaçları daha iyi anlaşılabilir.

Orta vadede, yüzde 91.3'lük düzenli toplantı talebine karşılık olarak, aylık rutin toplantı sistemi kurulmalıdır. Bu sistemi sürdürülebilir kılmak için farklı formatlar denenebilir, hibrit modeller geliştirilebilir ve tematik odaklar oluşturulabilir. Her toplantı sonrası somut aksiyonların alındığını gösteren geri bildirim mekanizmaları kurulması, öğrenci güvenliğini artıracaktır.

Uzun vadede, sürekli geri bildirim kültürünün kurumsal yapıya entegre edilmesi hedeflenmelidir. Öğrenci temsilciliği sisteminin güçlendirilmesi ve yönetim-öğrenci arasında kurumsallaşmış iletişim kanallarının oluşturulması, kalıcı değişim için kritik önemdedir.

Risk Yönetimi Ve Sürdürülebilirlik

Mevcut başarılı tablonun sürdürülebilirliği için potansiyel risklerin önceden tanımlanması önemlidir. En önemli risk, artan beklentilerin karşılanamaması durumunda yaşanabilecek hayal kırıklığıdır. Yüzde 91.3'lük düzenli toplantı talebi, aynı zamanda yüksek kalite beklentisi anlamına gelmektedir.

Katılım düşüşü riski, özellikle rutinleşme sürecinde ortaya çıkabilir. Bu riskin önlenmesi için sürekli yenilik ve çeşitlilik sağlanmalıdır. Farklı formatlar, değişen gündemler ve interaktif unsurlar, toplantıların canlılığını koruyacaktır.

Geri bildirim uygulama mekanizmalarının çalışmaması durumu da önemli bir risktir. Öğrenciler, görüşlerinin dikkate alınmadığını hissedersen, gelecek toplantılara katılım ve motivasyon düşebilir. Bu nedenle, her geri bildirim için somut takip süreçleri oluşturulmalıdır (Tablo 1).

Tablo 1. Risk Yönetimi ve Sürdürülebilirlik için Önlem Planı

Risk	Mekanizma	Olası Sonuç	Önlem
Düşük katılım oranları	İlgisizlik, zaman uyumsuzluğu	Temsil eksikliği	Esnek zamanlar, teşvik sistemi
Takip eksikliği	Kaynak yetersizliği, koordinasyon	Güven kaybı	Sorumluluk atamaları, izleme
İletişim kopuklukları	Teknik problemler, kanal eksikliği	Bilgi akış bozukluğu	Çoklu kanal, yedek sistemler
Tavan etkisi	Aşırı beklenti, kaynak sınırı	Durağanlık riski	Gerçekçi hedefler, kademeli gelişim

BENCHMARK VE PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Bu anket sonuçları, gelecek değerlendirmeler için bir benchmark oluşturmaktadır. Genel memnuniyet seviyesi olan 4.15 puan, minimum sürdürülmesi gereken standart olarak kabul edilebilir. Ancak 4.30 ve üzeri puanlar hedef olarak belirlenmelidir.

İfade özgürlüğü konusundaki yüzde 95.6'lık başarı, sürdürülmesi gereken altın standart seviyededir. Bu konuda herhangi bir düşüş, toplantı kültürünün bozulduğunun erken uyarı sinyali olacaktır.

Düzenli toplantı talebi konusundaki yüzde 91.3'lük destek, kurumsal güvenin göstergesidir. Bu oranın yüzde 85'in altına düşmesi, ciddi sorunların varlığına işaret edecektir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu anket sonuçları, başarılı bir başlangıcın göstergesidir. Doğru stratejik adımlarla, sürdürülebilir bir geri bildirim kültürü oluşturulabilir ve öğrenci-kurum ilişkilerinde kalıcı iyileşmeler sağlanabilir. Gelecek toplantıların planlanmasında bu veriler rehber olarak kullanılmalı ve sürekli iyileştirme yaklaşımı benimsenmelidir.

Öğrenci geri bildirim toplantıları, eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve öğrenci deneyiminin zenginleştirilmesi açısından kritik bir araçtır. Mevcut sistem kabul edilebilir performans göstermekle birlikte, sistematik müdahalelerle **önemli iyileştirme potansiyeli** bulunmaktadır.

Çekirdek güçlü alanlar (akademik iletişim, bilgi kalitesi) korunurken, **destek ekosistemi** (takip, geri bildirim döngüsü, katılım mekanizmaları) güçlendirilmelidir.