

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ AKADEMİK DANIŞMAN DEĞERLENDİRME ANKETİ

Sevgili öğrencilerimiz,

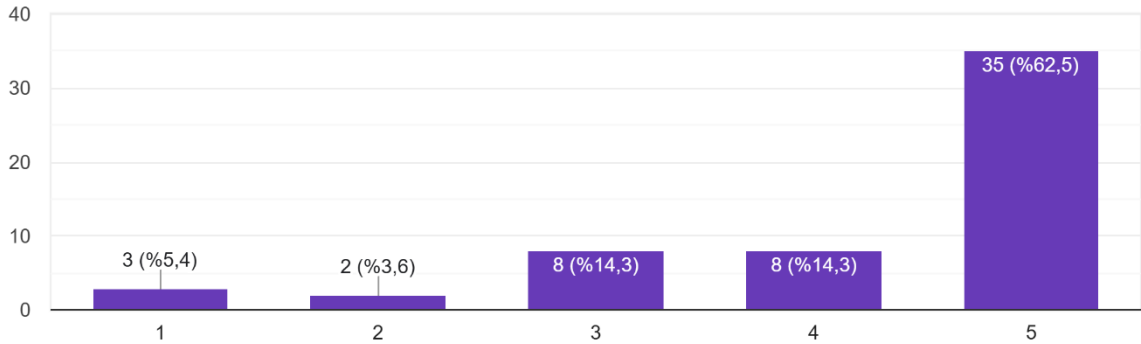
Bu anket formu, akademik danışmanlık hizmetlerinin etkinliğini değerlendirmek ve iyileştirme çalışmalarına veri sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Öğrenciler olarak sizlerin görüşleri, danışmanlık sisteminin geliştirilmesi için büyük önem taşımaktadır. Lütfen aşağıdaki soruları samimi ve objektif bir şekilde yanıtlayınız. Verdiğiniz yanıtlar gizli tutulacak, yalnızca genel değerlendirme amacıyla kullanılacaktır. Anket sonuçları, danışmanların performanslarını bireysel olarak değil, sistemin bütününe değerlendirmek üzere analiz edilecektir. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz.

(1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

Şeklinde düzenlenen anket sorularına verilen cevaplara göre değerlendirme şu şekildedir. Anket, danışmanlık sürecine dair 14 farklı sorudan oluşuyor ve çoğu soruya 56 yanıt verilmiş (Soru 6 ve 12 hariç, onlara 55 yanıt verilmiş).

1. Danışmanımla kolayca iletişim kurabiliyorum.

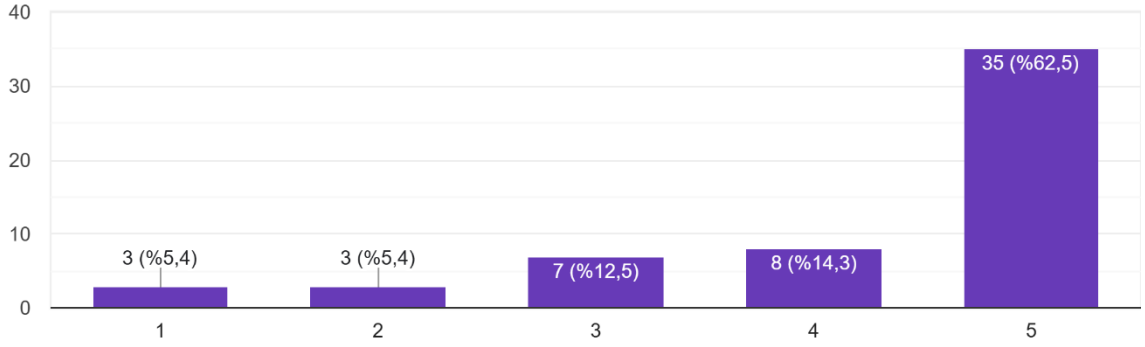
56 yanıt



Soruya temel konularda yanıt verenlerin **%62,5'i (35 kişi) 5 puanını** vermiştir. Bu, danışmanların bu temel görevlerde oldukça başarılı algılandığını gösterir.

2. Danışmanım sorularımı dikkatle dinliyor

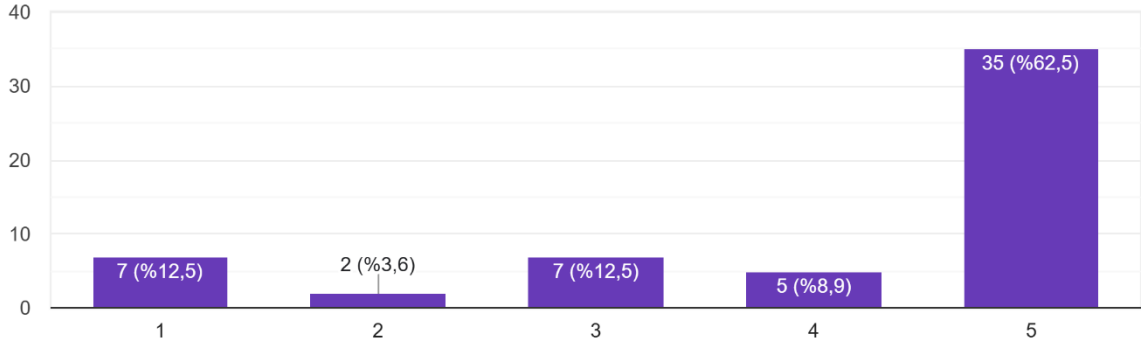
56 yanıt



Soruya temel konularda yanıt verenlerin **%62,5'i (35 kişi) 5 puanını** vermiştir. Bu, danışmanların bu temel görevlerde oldukça başarılı algılandığını gösterir.

3. Danışmanım ders seçimlerimde yeterli rehberlik sağladı

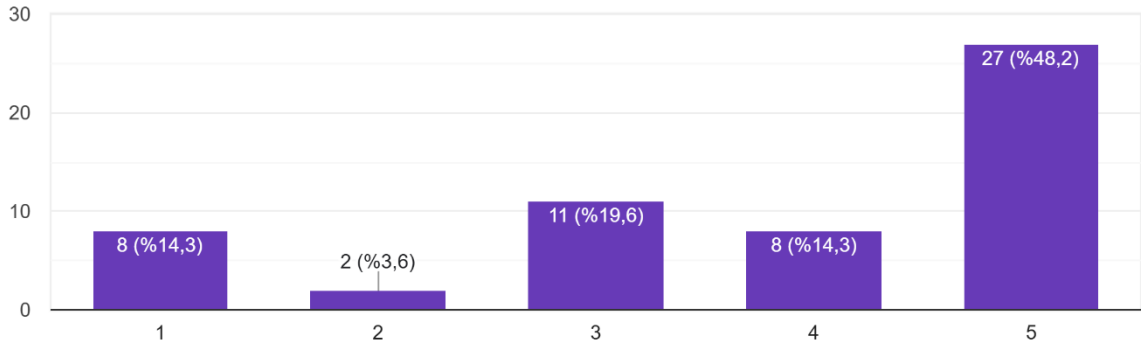
56 yanıt



Soruya temel konularda yanıt verenlerin **%62,5'i (35 kişi) 5 puanını** vermiştir. Bu, danışmanların bu temel görevlerde oldukça başarılı algılandığını gösterir.

4. Danışmanımla görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor.

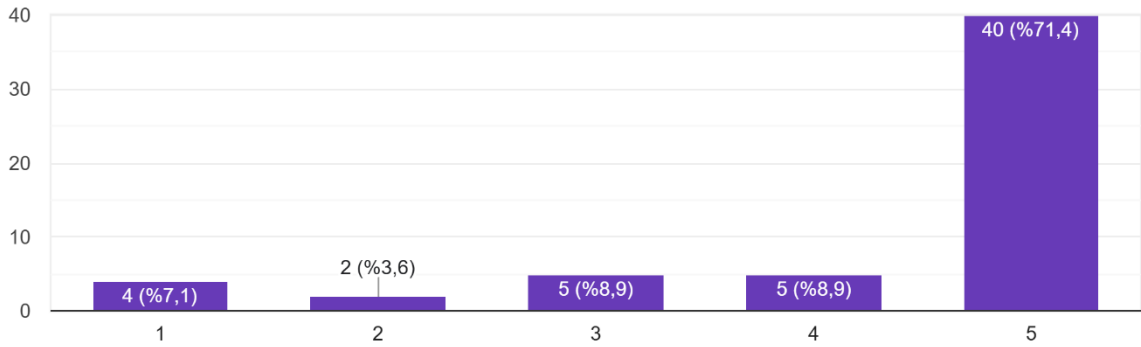
56 yanıt



Düzenli Görüşmeler (Soru 4): "Danışmanımla görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor" ifadesine **%48,2 (27 kişi) 5 puanı** vermiştir. Bu, en yüksek memnuniyetin olduğu sorulardan biraz daha düşüktür. Ayrıca, **%14,3 (8 kişi) 1 puanı** ve **%19,6 (11 kişi) 3 puanı** vermiştir. Bu durum, düzenli görüşmelerin herkes için ideal sıklıkta veya düzenlilikte gerçekleşmediği izlenimini vermektedir.

5 Danışmanım, bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor

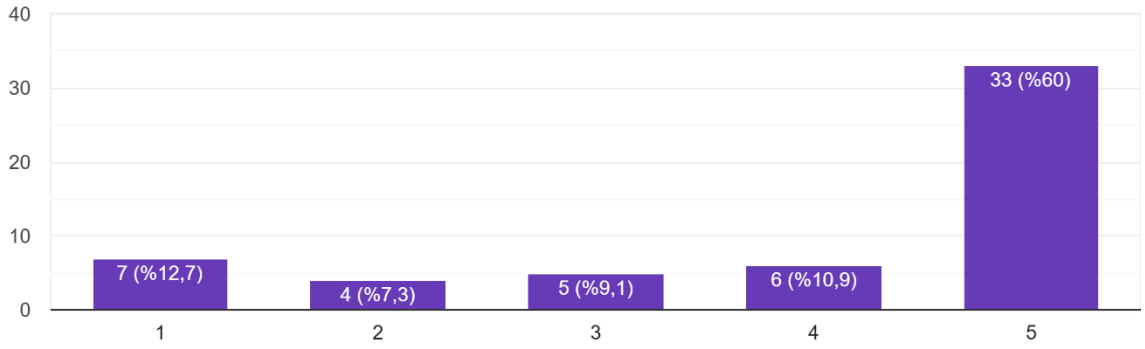
56 yanıt



En yüksek memnuniyet oranı, **%71,4 (40 kişi) ile** "Danışmanım, bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor" ifadesinde görülmüştür. Bu, danışmanların öğrenciyle olan kişisel etkileşim ve tutumlarının çok olumlu algılandığını gösterir.

6. Danışmanlık süreci, üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.

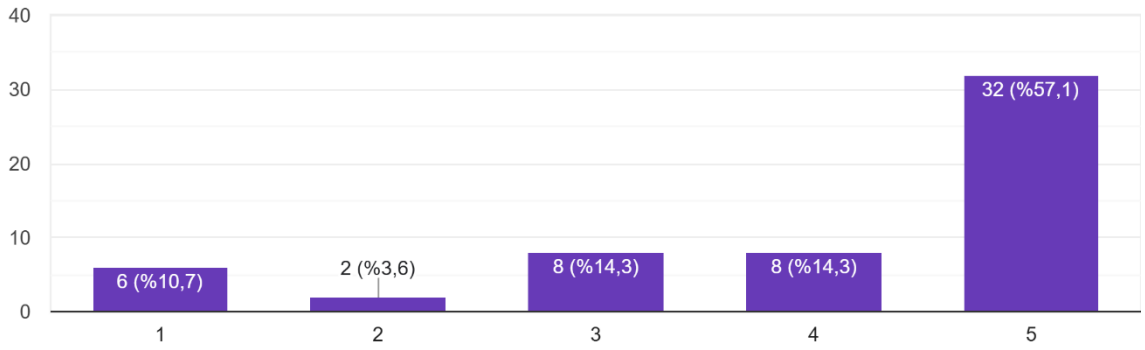
55 yanıt



Danışmanlık sürecinin üniversiteye uyuma yardımcı olması konusunda da **%60 (33 kişi)** oranında yüksek memnuniyet (5 puan) mevcuttur.

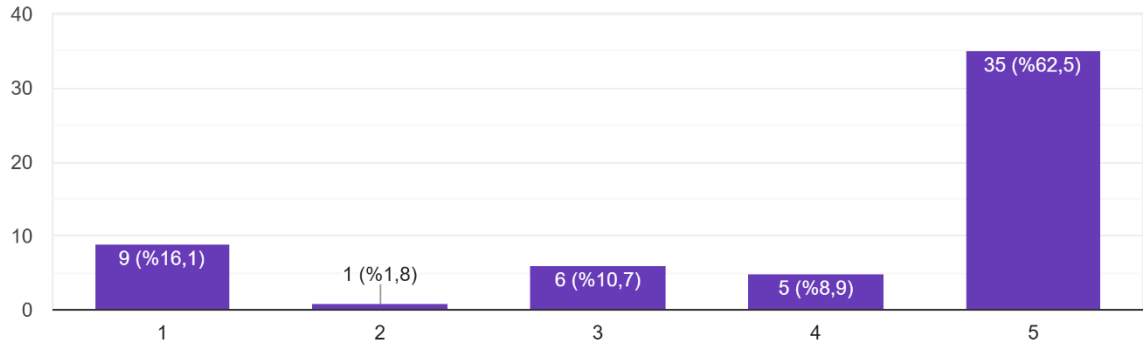
7. Akademik sorunlarımı danışmanımla rahatça paylaşabiliyorum.

56 yanıt



8. Danışmanım, üniversitenin akademik takvimi ve işlemleri hakkında beni yeterince bilgilendiriyor.

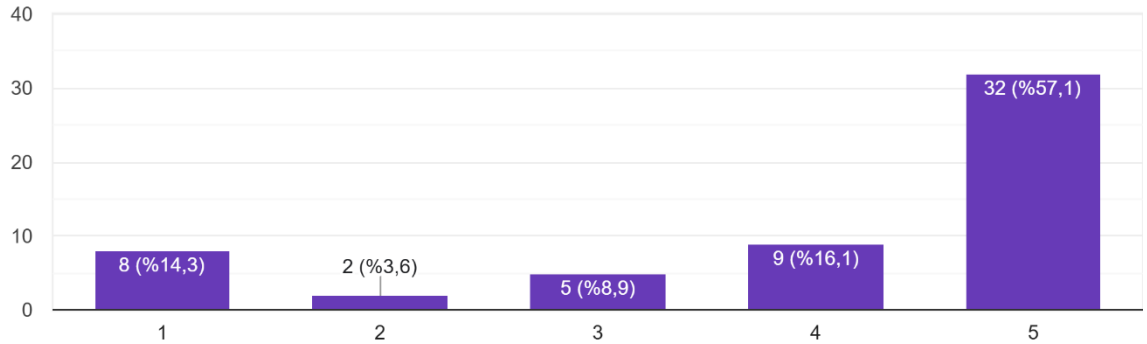
56 yanıt



Soruya temel konularda yanıt verenlerin **%62,5'i (35 kişi) 5 puanını** vermiştir. Bu, danışmanların bu temel görevlerde oldukça başarılı algılandığını gösterir.

9. Danışmanım beni staj, burs, değişim programları vb. gibi konularda bilgilendiriyor.

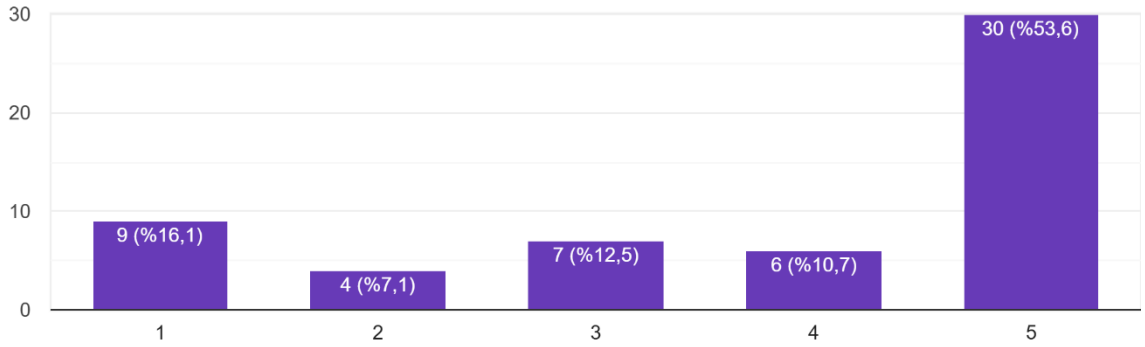
56 yanıt



Bu konularda **%57,1 (32 kişi) 5 puanı** vermiştir, ancak yine **%14,3 (8 kişi) 1 puanı** vermiştir. Bu tür bilgilendirmelerin tüm öğrencilere eşit düzeyde ulaştırılamadığı şeklinde yorumlanabilir.

10. Danışmanım kariyer planlaması konusunda yol gösteriyor.

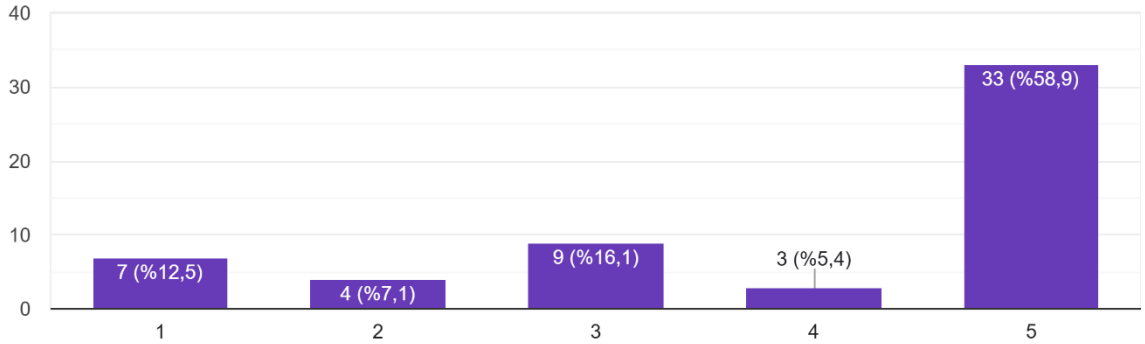
56 yanıt



"Danışmanım kariyer planlaması konusunda yol gösteriyor" ifadesine **%53,6 (30 kişi) 5 puanı** vermiştir. Bu, en düşük 5 puan oranlarından biridir. Ayrıca **%16,1 (9 kişi) 1 puanı** vermiştir. Kariyer planlaması desteği, temel akademik danışmanlık hizmetlerine kıyasla geliştirilebilecek bir alan olabilir.

11. Danışmanım, akademik başarıyı takip ediyor ve gelişimimi önemsiyor.

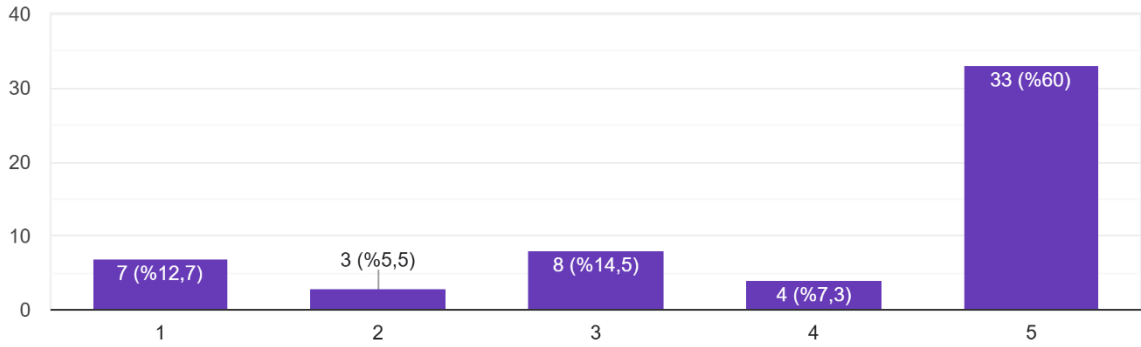
56 yanıt



Danışmanlık sürecinin kendimi daha bilinçli hissetme konusunda da **%58,9 (33 kişi)** oranında yüksek memnuniyet (5 puan) mevcuttur.

12. Danışmanımla yaptığım görüşmelerden sonra kendimi daha bilinçli hissediyorum.

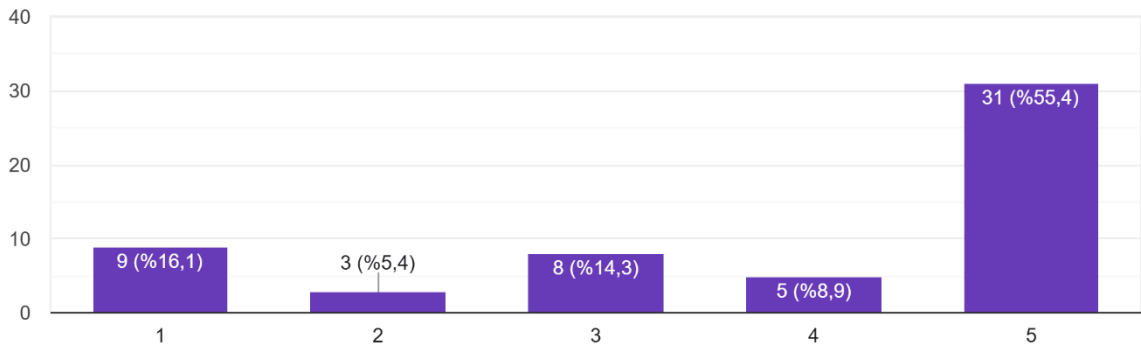
55 yanıt



Danışmanlık sürecinin sonra kendini daha bilinçli hissetme konusunda da **%60 (33 kişi)** oranında yüksek memnuniyet (5 puan) mevcuttur.

13. Danışmanım gerektiğinde beni psikolojik danışma, kariyer merkezi gibi ilgili birimlere yönlendiriyor.

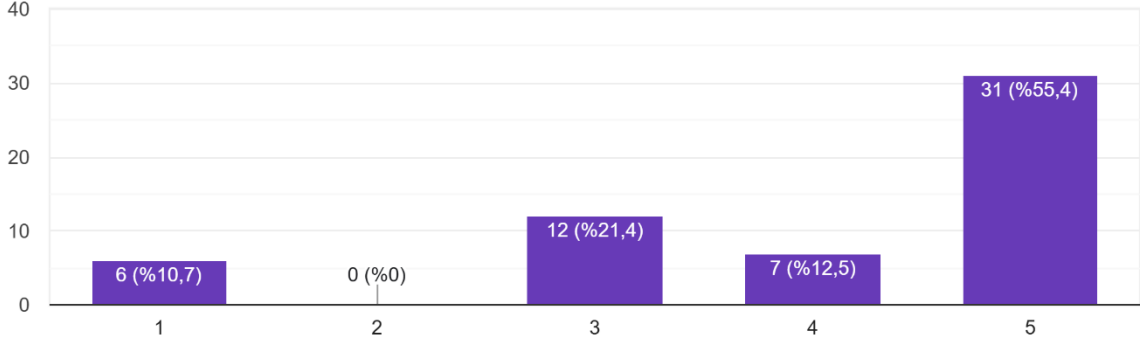
56 yanıt



"Danışmanım gerektiğinde beni psikolojik danışma, kariyer merkezi gibi ilgili birimlere yönlendiriyor" ifadesine **%55,4 (31 kişi) 5 puanı** vermiştir. Bu, yine en düşük 5 puan oranlarından biridir ve **%16,1 (9 kişi) 1 puanı** vermiştir. Yönlendirme hizmetlerinin etkinliği veya ihtiyacın karşılanma düzeyi artırılabilir.

14. Danışmanlık sürecinin genel olarak faydalı olduğunu düşünüyorum.

56 yanıt



"Danışmanlık sürecinin genel olarak faydalı olduğunu düşünüyorum" ifadesine yanıt verenlerin %55,4'ü (31 kişi) en yüksek puan olan 5'i vermiştir.

Özet sonuç:

Anket, danışmanlık hizmetlerinin genel olarak **başarılı ve destekleyici** olduğunu göstermektedir, özellikle danışmanlarının öğrencilere karşı **saygılı, ilgili ve destekleyici tutumları** öne çıkmaktadır. Bununla birlikte, **düzenli görüşmelerin sıklığı/düzeni, kariyer planlaması desteği, akademik takvim ve işlemler hakkında tüm öğrencilerin yeterince bilgilendirilmesi ve ilgili birimlere yönlendirme** konularında memnuniyeti en üst düzeye çıkarmak için potansiyel geliştirme alanları bulunmaktadır.

İyileştirme önerisi:

Anket sonuçlarını temel alarak, danışmanlık hizmetlerinin yüksek memnuniyet düzeyini daha da artırmak için aşağıdaki olumlu iyileştirme önerileri sunulmuştur:

1. İletişim Düzenliliği ve Takibi Güçlendirme:

- **Düzenli Görüşme Protokolleri Oluşturulması (Soru 4):** Danışmanlarla öğrencilerin en azından dönemde iki kez (dönem başı ve ortası) **zorunlu veya şiddetle tavsiye edilen** bir görüşme takvimi oluşturulması. Bu, düzenli görüşmelerden memnun olmayan öğrencilerin oranını azaltmaya yardımcı olabilir.
- **Görüşme Kayıt/Hatırlatma Sistemi:** Tüm danışmanların, görüşme tarihlerini ve konularını kaydedeceği basit bir sistem (örneğin ortak bir dijital takvim/sistem) kullanması, böylece düzenliliği sağlaması ve öğrencilere otomatik hatırlatmalar göndermesi.

2. Bilgilendirme ve Rehberlik Hizmetlerini Yaygınlaştırma:

- **Proaktif Bilgilendirme E-postaları (Soru 8, 9):** Akademik takvimdeki kritik tarihler (ders ekleme/bırakma, sınavlar, kayıt yenileme) ile staj, burs ve değişim programları hakkında tüm öğrencilere yönelik, önceden belirlenmiş **dönemlik toplu e-posta döngüsü** oluşturulması.
- **Kariyer Planlaması Odaklı Atölyeler (Soru 10):** Danışmanlık ofisi ile Kariyer Merkezi iş birliğinde, dönemlik olarak "Kariyer Planlaması 101" gibi danışmanların da katıldığı, öğrencilere yol gösterecek kısa atölyeler düzenlenmesi.

3. Bütüncül Destek ve Yönlendirme Ağını Etkinleştirme:

- **Yönlendirme Bilgi Kitapçığı (Soru 13):** Danışmanlara, psikolojik danışma, kariyer merkezi, sağlık merkezi gibi birimlerin iletişim bilgileri, hizmet alanları ve öğrencileri nasıl yönlendireceklerine dair adım adım talimatları içeren, güncel bir **rehber kitapçık (dijital veya basılı)** sağlanması.
- **Birimler Arası Tanışma Toplantıları:** Danışmanların dönemde bir kez, ilgili destek birimlerinin temsilcileriyle (Psikolojik Danışma, Kariyer Merkezi) kısa toplantılar yaparak güncel hizmetler hakkında bilgi almaları. Bu, danışmanın yönlendirme konusunda kendini daha bilgili ve yetkin hissetmesini sağlayacaktır.

4. Akademik Takip ve Geri Bildirim Kalitesini Artırma:

- **Geri Bildirim Formu:** Her danışmanlık görüşmesinin ardından öğrencilerin danışmanlık hizmetinin kalitesini anlık değerlendirebileceği çok kısa (3-4 soruluk) bir dijital geri bildirim formu uygulanması. Bu, danışmanların olumlu tutumlarını (Soru 5) ve akademik takibi (Soru 11) sürekli yüksek seviyede tutmalarına yardımcı olur.
- **Risk Altındaki Öğrenci Erken Uyarı Sistemi:** Başarısı düşen veya kritik derslerde zorlanan öğrencilerin danışmanlarına otomatik olarak bildirilmesi için bir mekanizma kurulması, böylece danışmanların akademik başarı takibini daha sistemli yapması.