



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**İKTİSADİ VE İDARİ
BİLİMLER FAKÜLTESİ
ULUSLARARASI TİCARET
VE LOJİSTİK BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

utl@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 110 öğrenci

Katılım Oranı: %22

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.22
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.05
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.55

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.56
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.74
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.85
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.84
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2.97
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.62
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.73
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.95
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.55
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.47
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.67

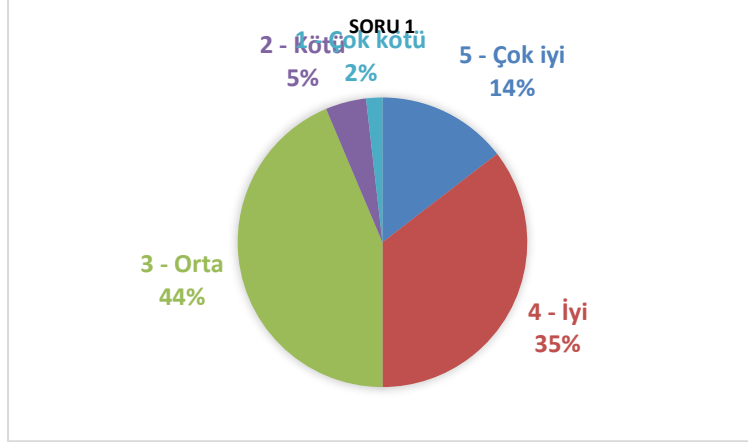


Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.85
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.61
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.34
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.75
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2.82
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.36
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.38
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.36
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.03
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.12
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.13
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.10
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.98
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.30
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.97
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.91
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.27
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.96
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.36
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.55
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.24
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.15
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.21
GENEL ORTALAMA		3.20





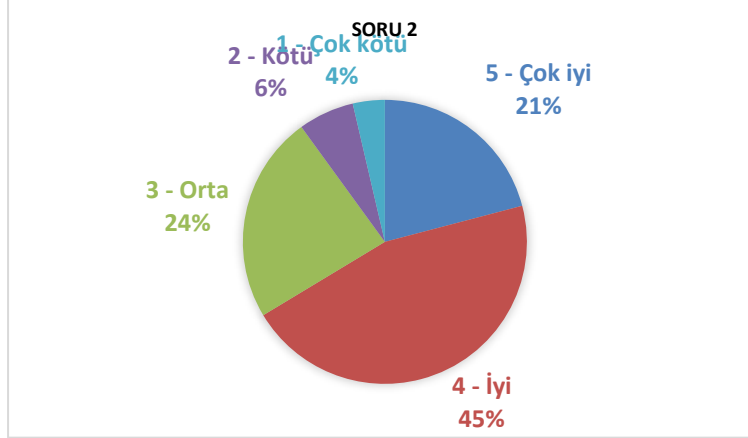
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	15%
4 - İyi	39	35%
3 - Orta	48	44%
2 - Kötü	5	5%
1 - Çok kötü	2	2%

Ortalama Puan: 3.56

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



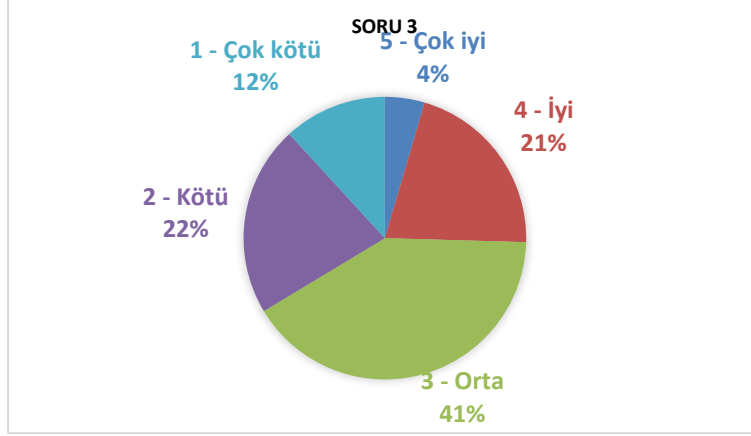
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	23	21%
4 - İyi	50	45%
3 - Orta	26	24%
2 - Kötü	7	6%
1 - Çok kötü	4	4%

Ortalama Puan: 3.74





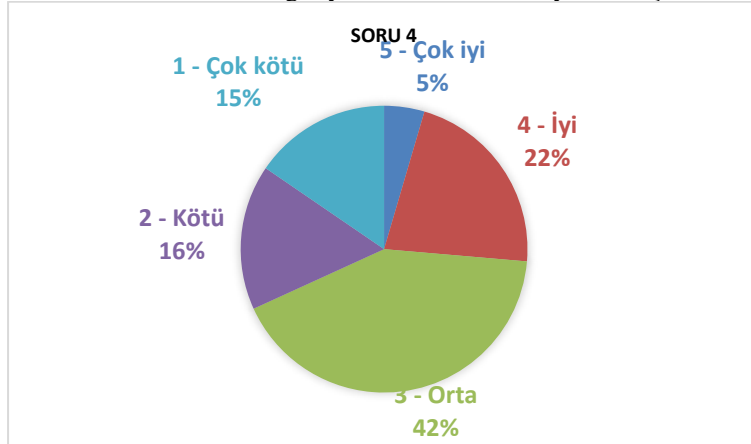
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	4%
4 - İyi	23	31%
3 - Orta	45	41%
2 - Kötü	24	22%
1 - Çok kötü	13	12%

Ortalama Puan: 2.85

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



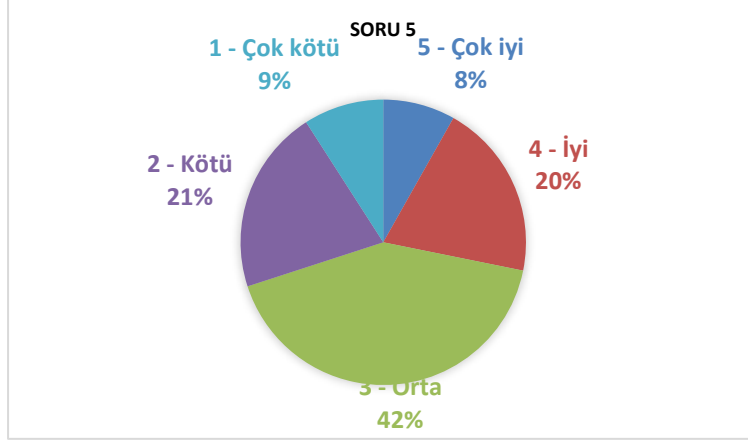
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5%
4 - İyi	24	22%
3 - Orta	46	42%
2 - Kötü	18	16%
1 - Çok kötü	17	15%

Ortalama Puan: 2.84





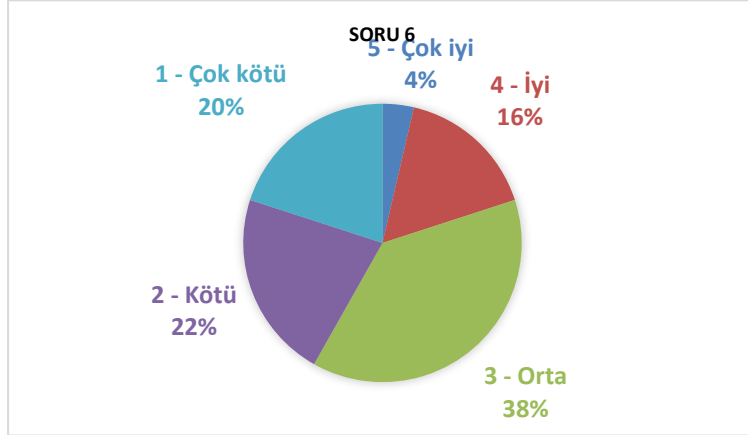
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	8%
4 - İyi	22	20%
3 - Orta	46	42%
2 - Kötü	23	21%
1 - Çok kötü	10	9%

Ortalama Puan: 2.97

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



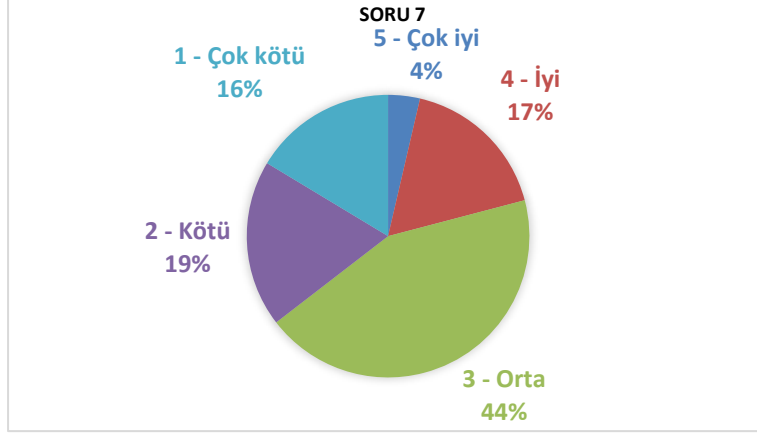
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	4%
4 - İyi	18	16%
3 - Orta	42	38%
2 - Kötü	24	22%
1 - Çok kötü	22	20%

Ortalama Puan: 2.62





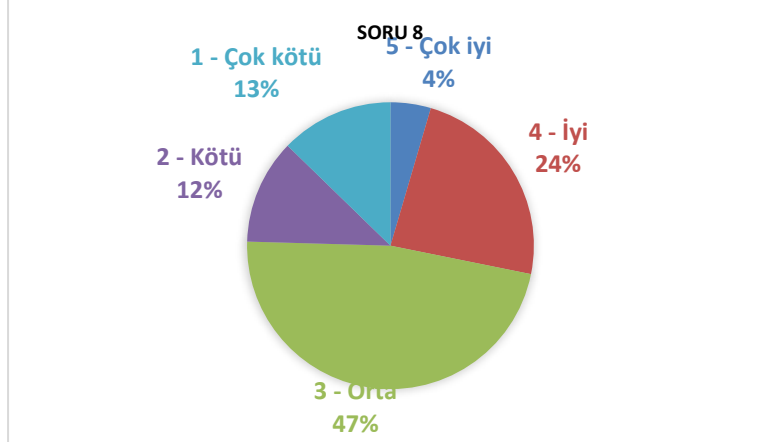
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	4%
4 - İyi	19	17%
3 - Orta	48	44%
2 - Kötü	21	19%
1 - Çok kötü	18	16%

Ortalama Puan: 2.73

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



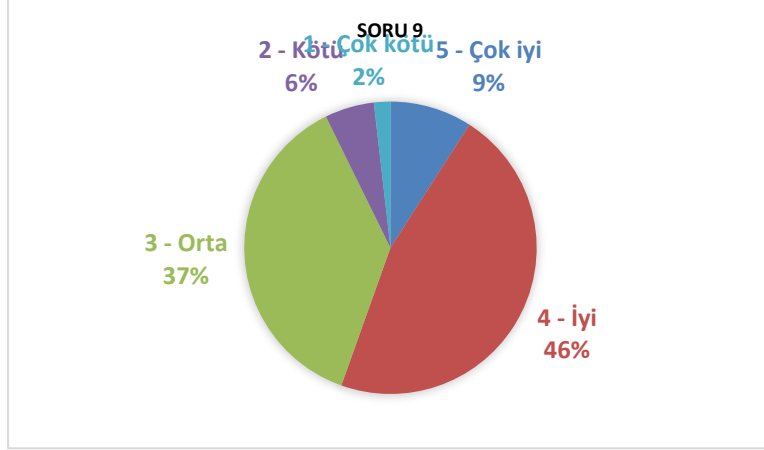
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	5%
4 - İyi	26	24%
3 - Orta	52	47%
2 - Kötü	13	12%
1 - Çok kötü	14	13%

Ortalama Puan: 2.95





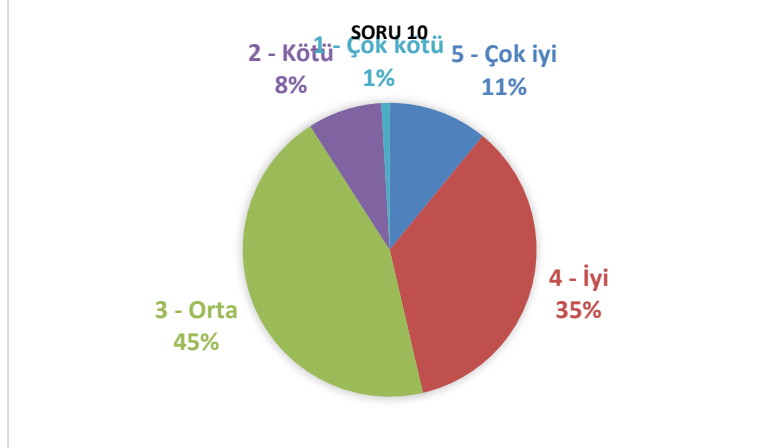
Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	9%
4 - İyi	51	46%
3 - Orta	41	37%
2 - Kötü	6	5%
1 - Çok kötü	2	2%

Ortalama Puan: 3.55

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



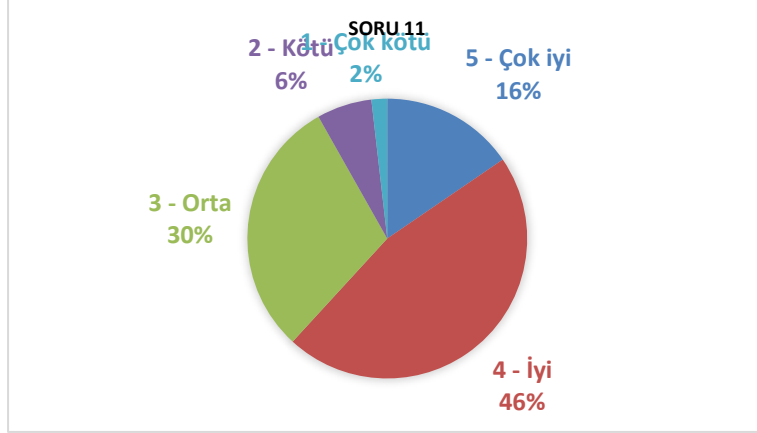
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	11%
4 - İyi	39	35%
3 - Orta	49	45%
2 - Kötü	9	8%
1 - Çok kötü	1	1%

Ortalama Puan: 3.47





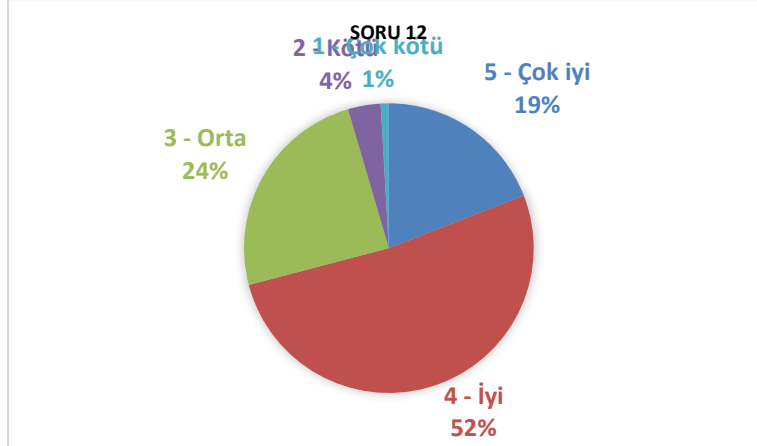
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	16%
4 - İyi	51	46%
3 - Orta	33	30%
2 - Kötü	7	6%
1 - Çok kötü	2	2%

Ortalama Puan: 3.67

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



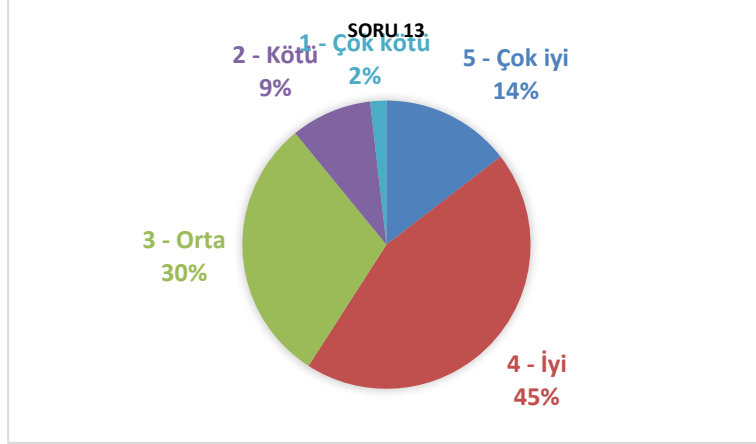
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	21	19%
4 - İyi	57	52%
3 - Orta	27	24%
2 - Kötü	4	4%
1 - Çok kötü	1	1%

Ortalama Puan: 3.85





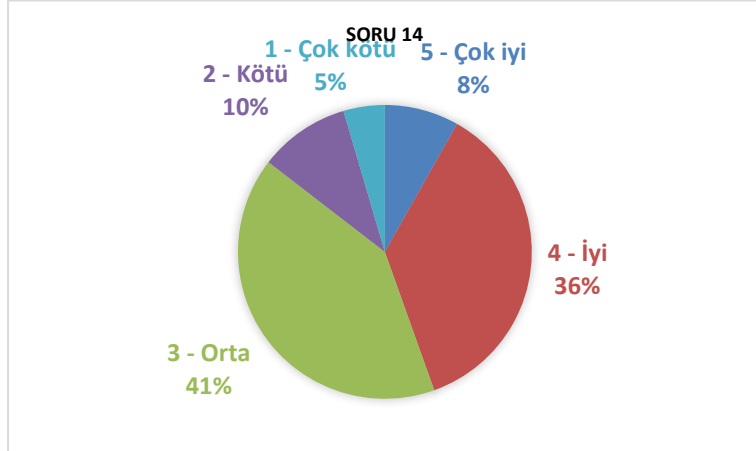
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	15%
4 - İyi	49	44%
3 - Orta	33	30%
2 - Kötü	10	9%
1 - Çok kötü	2	2%

Ortalama Puan: 3.61

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



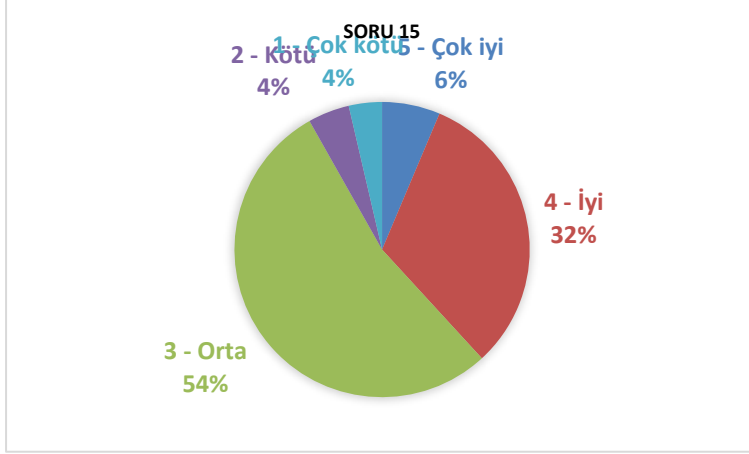
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	8%
4 - İyi	40	36%
3 - Orta	45	41%
2 - Kötü	11	10%
1 - Çok kötü	5	5%

Ortalama Puan: 3.34





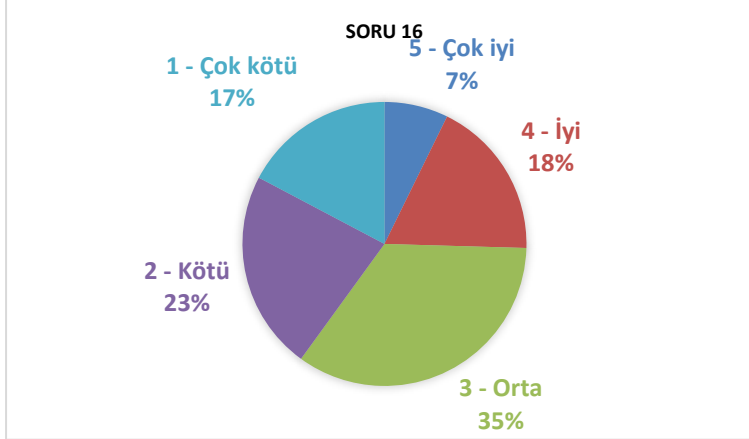
Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	6%
4 - İyi	35	32%
3 - Orta	59	54%
2 - Kötü	5	4%
1 - Çok kötü	4	4%

Ortalama Puan: 3.33

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

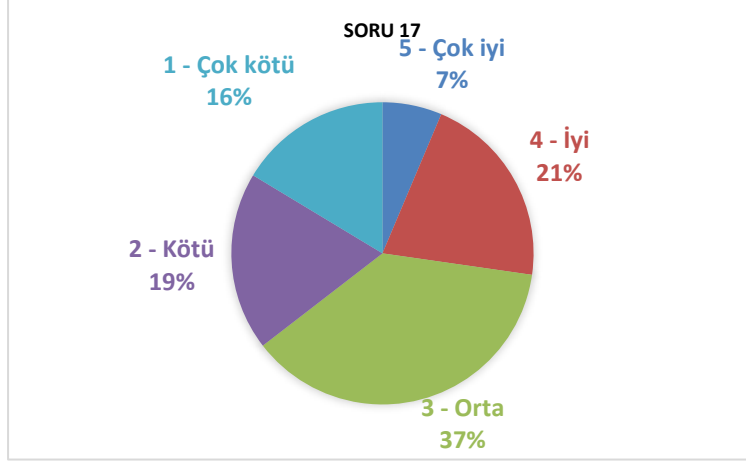


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	7%
4 - İyi	20	18%
3 - Orta	38	35%
2 - Kötü	25	23%
1 - Çok kötü	19	17%

Ortalama Puan: 2.75



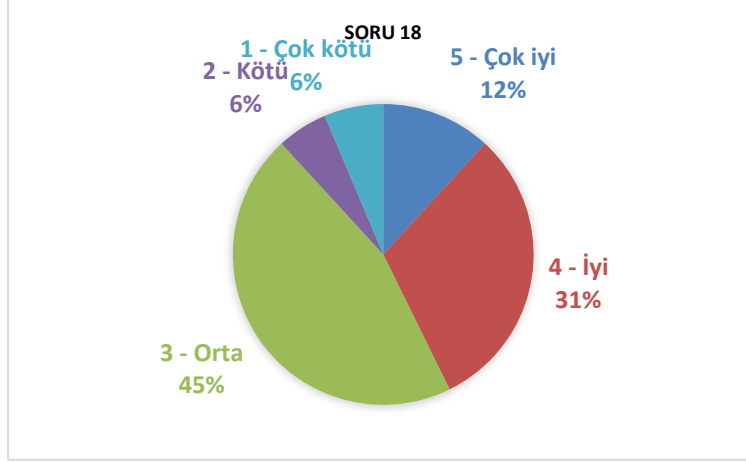
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	6%
4 - İyi	23	21%
3 - Orta	41	37%
2 - Kötü	21	19%
1 - Çok kötü	18	17%

Ortalama Puan: 2.82

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

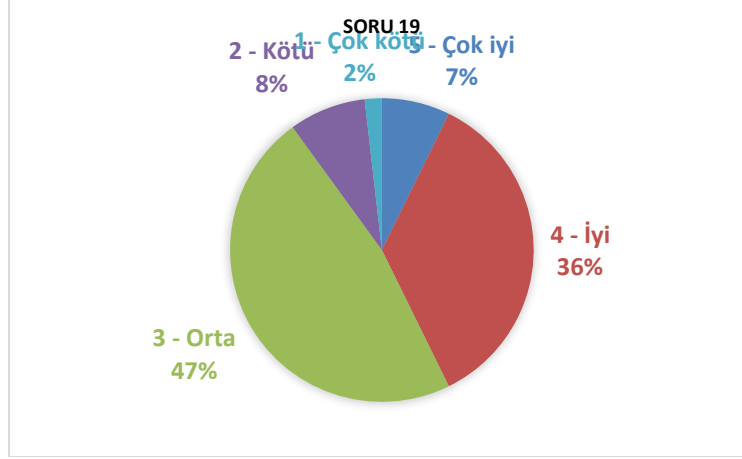


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	12%
4 - İyi	34	31%
3 - Orta	50	46%
2 - Kötü	6	5%
1 - Çok kötü	7	6%

Ortalama Puan: 3.36



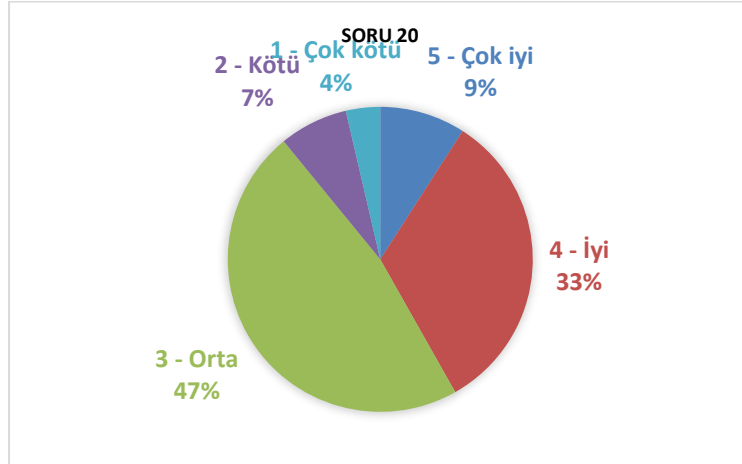
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	7%
4 - İyi	39	36%
3 - Orta	52	47%
2 - Kötü	9	8%
1 - Çok kötü	2	2%

Ortalama Puan: 3.38

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



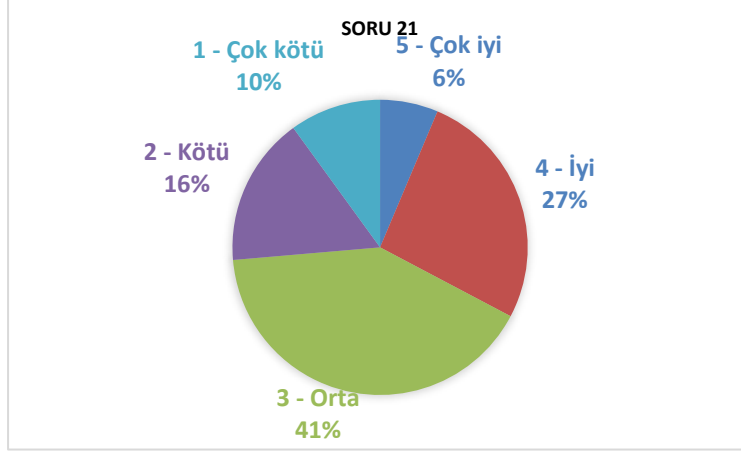
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	9%
4 - İyi	36	33%
3 - Orta	52	47%
2 - Kötü	8	7%
1 - Çok kötü	4	4%

Ortalama Puan: 3.36





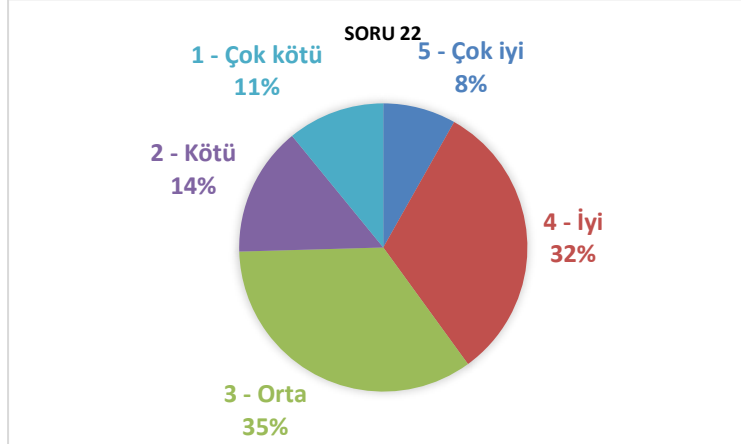
Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	6%
4 - İyi	29	27%
3 - Orta	45	41%
2 - Kötü	18	16%
1 - Çok kötü	11	10%

Ortalama Puan: 3.03

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



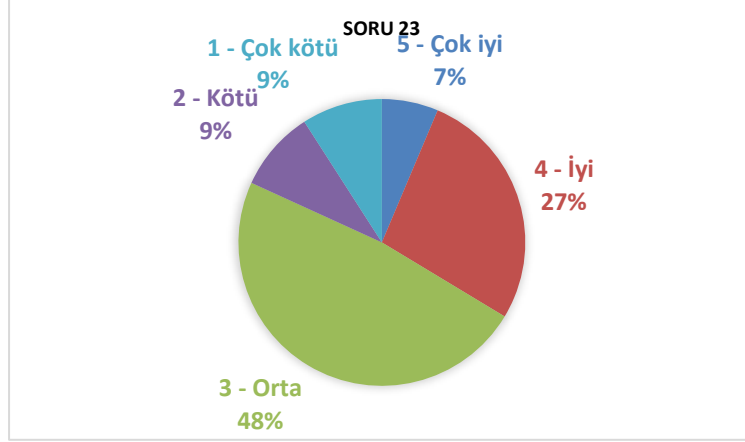
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	8%
4 - İyi	35	32%
3 - Orta	38	35%
2 - Kötü	16	14%
1 - Çok kötü	12	11%

Ortalama Puan: 3.12





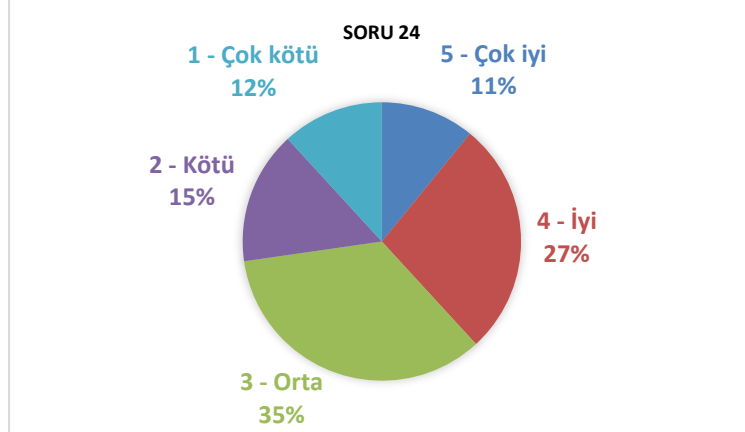
Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	7%
4 - İyi	30	27%
3 - Orta	53	48%
2 - Kötü	10	9%
1 - Çok kötü	10	9%

Ortalama Puan: 3.13

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



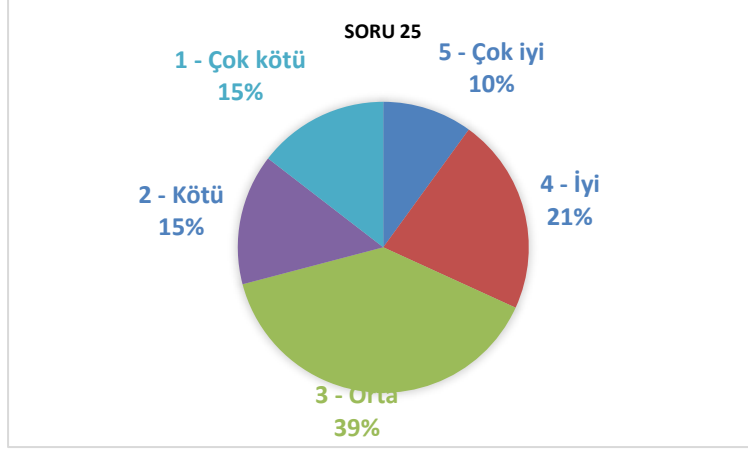
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	11%
4 - İyi	30	27%
3 - Orta	38	35%
2 - Kötü	17	15%
1 - Çok kötü	13	12%

Ortalama Puan: 3.10





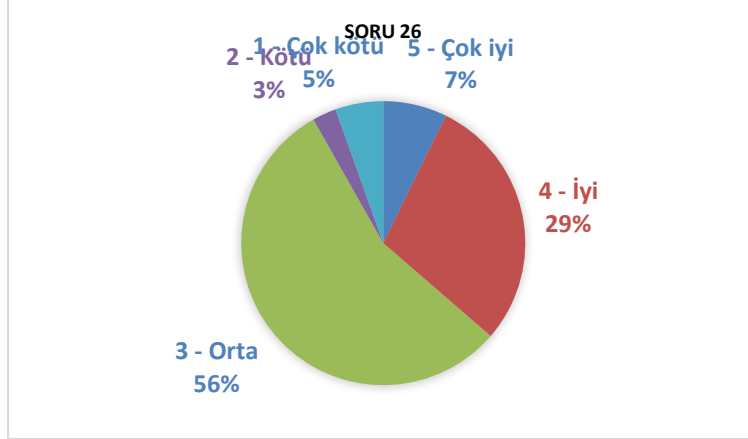
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	10%
4 - İyi	24	21%
3 - Orta	43	39%
2 - Kötü	16	15%
1 - Çok kötü	16	15%

Ortalama Puan: 2.98

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

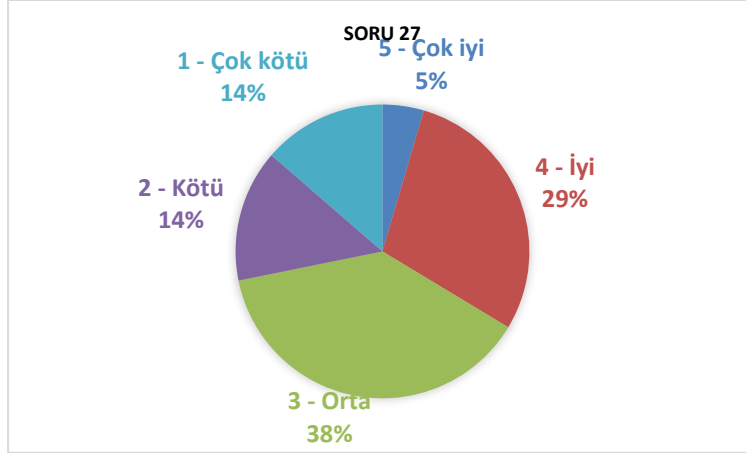


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	7%
4 - İyi	32	29%
3 - Orta	61	56%
2 - Kötü	3	3%
1 - Çok kötü	6	5%

Ortalama Puan: 3.30



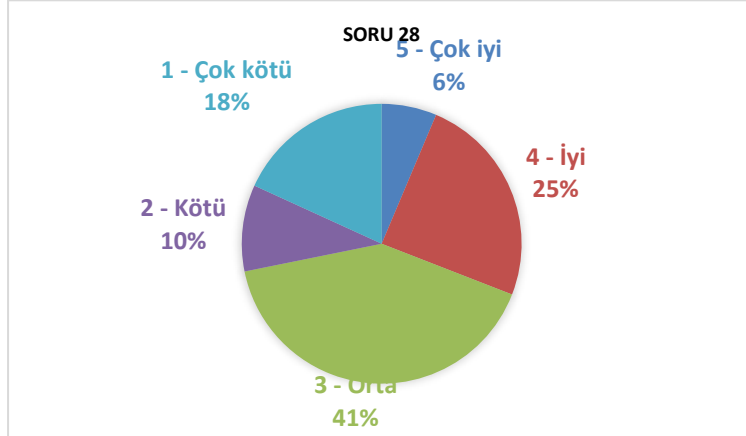
Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	4%
4 - İyi	32	29%
3 - Orta	42	38%
2 - Kötü	16	15%
1 - Çok kötü	15	14%

Ortalama Puan: 2.97

Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

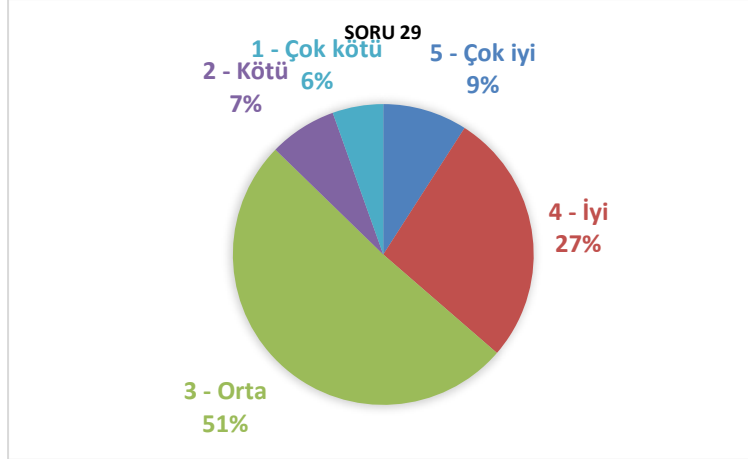


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	6%
4 - İyi	27	25%
3 - Orta	45	41%
2 - Kötü	11	10%
1 - Çok kötü	20	18%

Ortalama Puan: 2.91



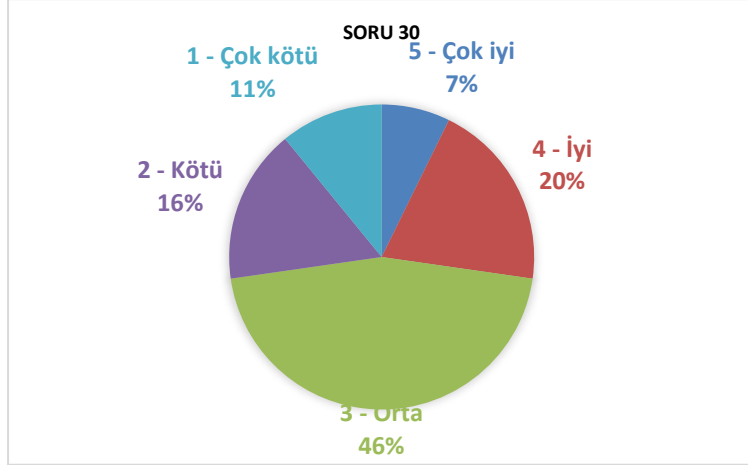
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	10	9%
4 - İyi	30	27%
3 - Orta	56	51%
2 - Kötü	8	7%
1 - Çok kötü	6	6%

Ortalama Puan: 3.27

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



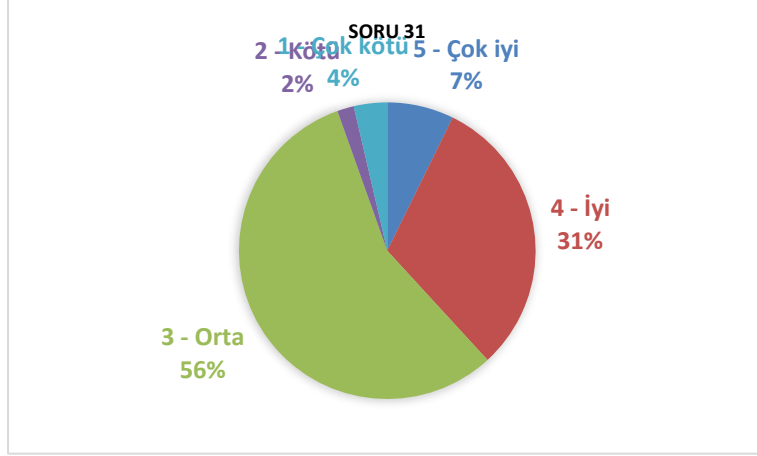
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	7%
4 - İyi	22	20%
3 - Orta	50	46%
2 - Kötü	18	16%
1 - Çok kötü	12	11%

Ortalama Puan: 2.96





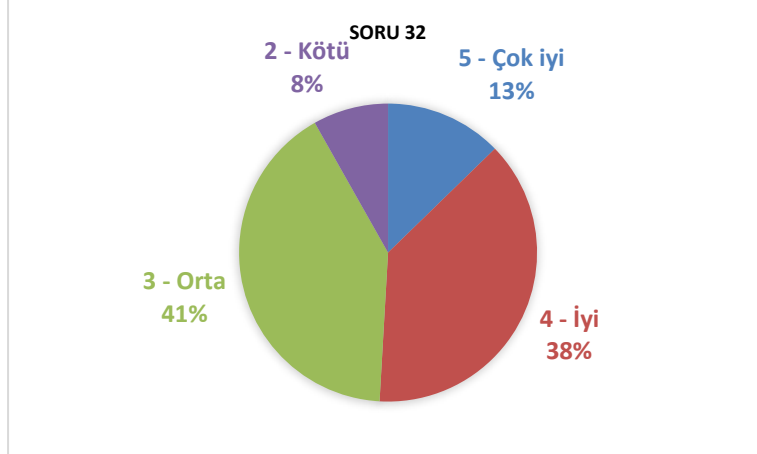
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	7%
4 - İyi	34	31%
3 - Orta	62	56%
2 - Kötü	2	2%
1 - Çok kötü	4	4%

Ortalama Puan: 3.36

Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



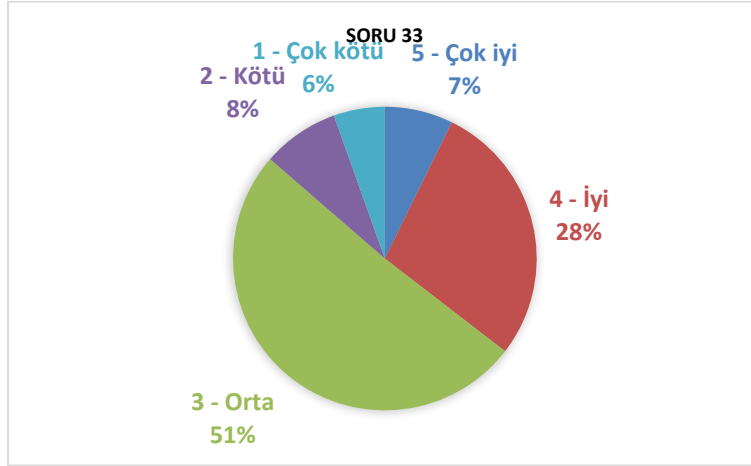
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	13%
4 - İyi	42	38%
3 - Orta	45	41%
2 - Kötü	9	8%
1 - Çok kötü	0	0%

Ortalama Puan: 3.55





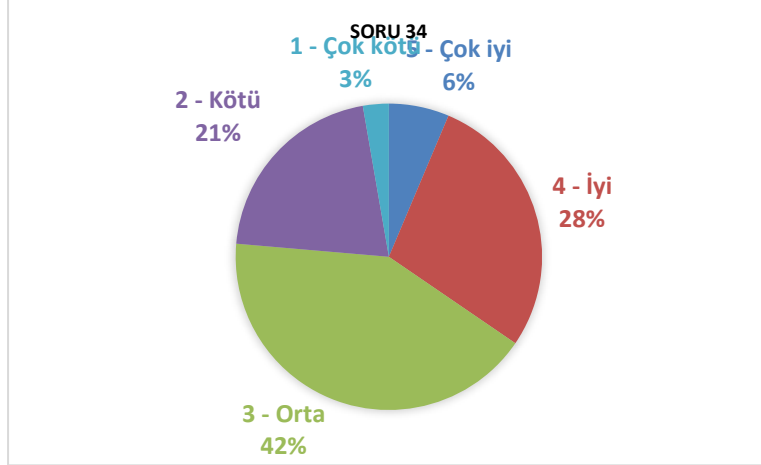
Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	7%
4 - İyi	31	28%
3 - Orta	56	51%
2 - Kötü	9	8%
1 - Çok kötü	6	6%

Ortalama Puan: 3.24

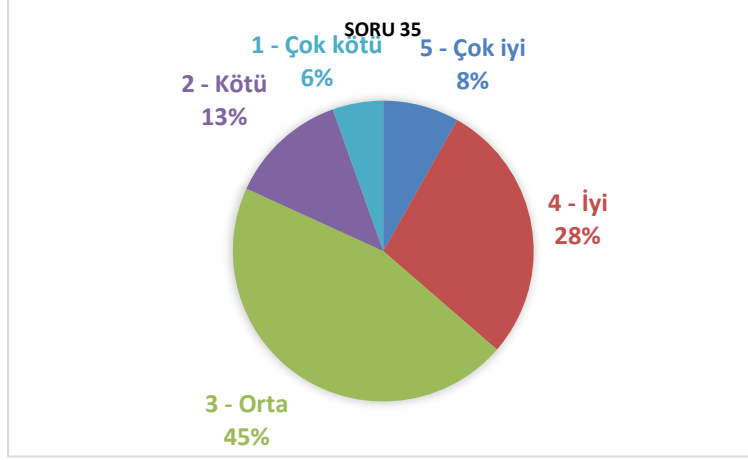
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	6%
4 - İyi	31	28%
3 - Orta	46	42%
2 - Kötü	23	21%
1 - Çok kötü	3	3%

Ortalama Puan: 3.15

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	8%
4 - İyi	31	28%
3 - Orta	50	46%
2 - Kötü	14	13%
1 - Çok kötü	6	5%

Ortalama Puan: 3.21



Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan, akademik kadronun destek ve danışmanlığından memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin özellikle öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda ve eğitim-öğretim alanında memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, kantin ve yemek konuları ile sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Öğretim elemanlarının öğrenciye destek ve danışmanlığı
- Ders içeriklerinin yeterliliği

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Kantin ve yemekhane konusu
- Eğitim öğretim faaliyetlerinin güçlendirilmesi
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.



- Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
- Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.