



Balıkesir
Üniversitesi

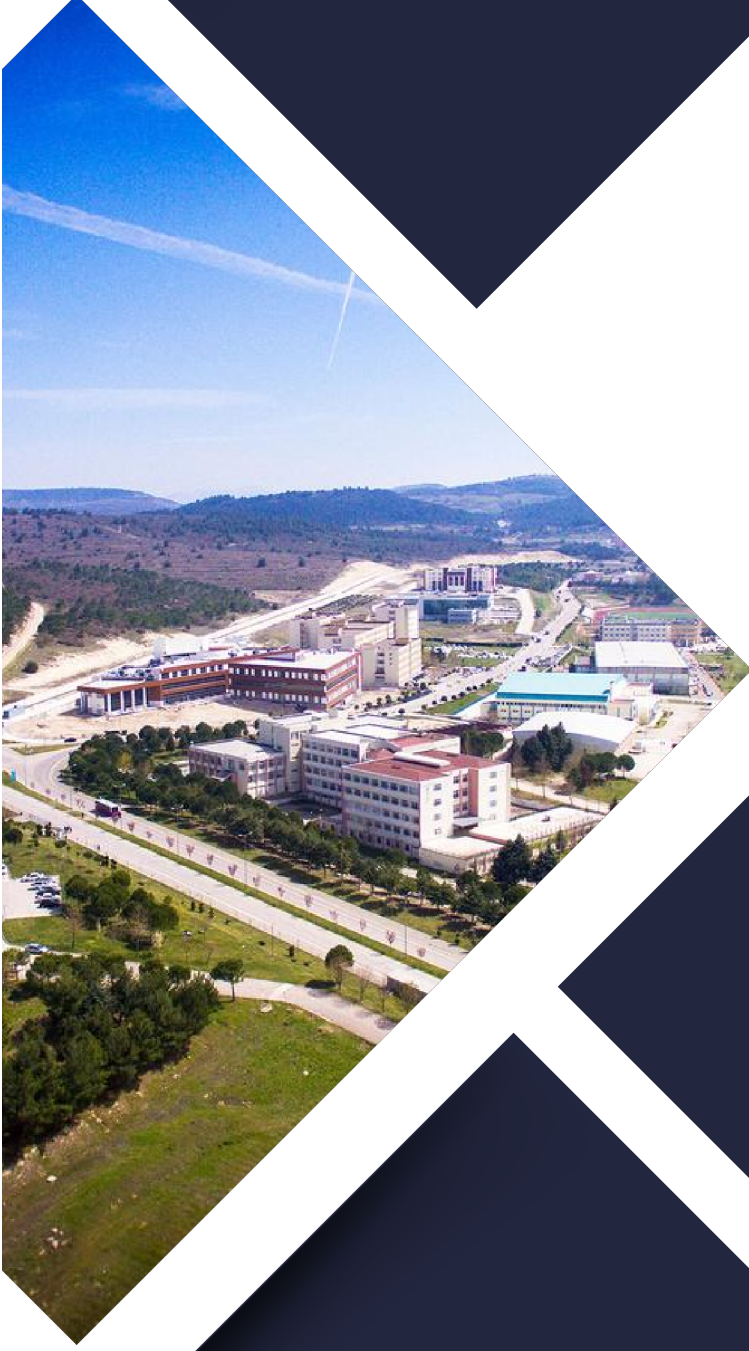


2025-2026

**FEN EDEBİYAT
FAKÜLTESİ**

**MOLEKÜLER BİYOLOJİ
VE GENETİK BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



Moleküler Biyoloji ve Genetik

mbg@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

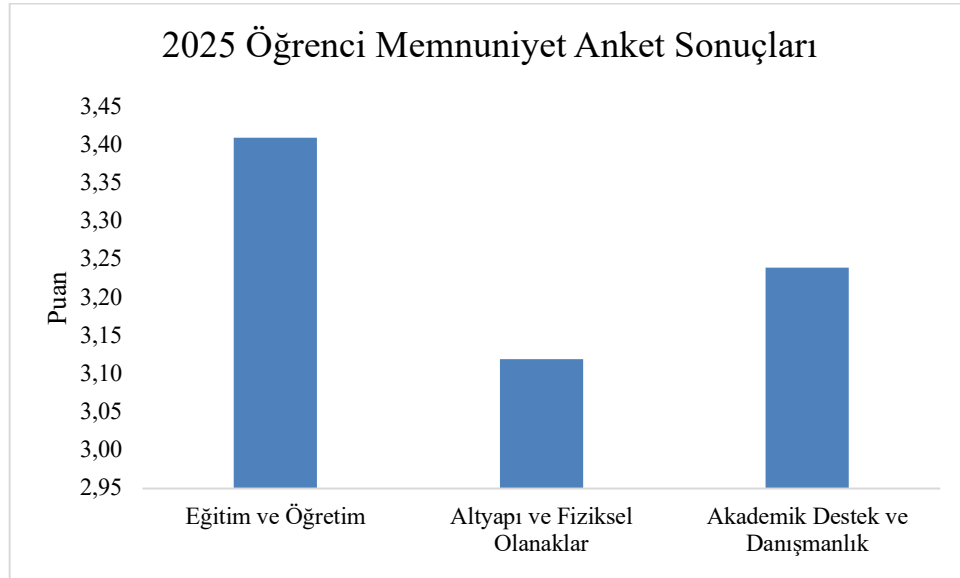
Katılımcı Sayısı: 215 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.41
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.12
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.24





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin eğitim öğretim, fiziksel olanaklar ve danışmanlık sistemlerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle ders materyallerine erişim, kütüphane kaynakları ve öğretim elemanlarının yaklaşımı konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Danışmanların ve öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Eğitim öğretim faaliyetleri

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Akademik danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı; öğrenci-danışman iletişimi teşvik edilmelidir. Öğrencilerin öğretim üyelerine daha rahat ulaşabilmeleri için ofis saatlerinin ofis kapılarına asılması ve her dönem güncellenmesi uygun görülmüştür.

