

DERS BAZLI ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ ANKETİ RAPORU

Bölümümüzde 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde yürütülen derslere ilişkin olarak öğrencilerin memnuniyet düzeylerini değerlendirmek amacıyla 22 Nisan 2025-05 Mayıs 2025 tarihleri arasında, her bir dersi yürüten öğretim elemanlarınca bölüm öğrencilerine anket uygulanmıştır. Bölüm öğrencilerine uygulanan bu ders bazlı memnuniyet anketi sonucunda elde edilen bulgular değerlendirilerek tablolar halinde sunulmuş ve yorumlanmıştır. Bu bağlamda öncelikle sınıf düzeyinde ders bazlı öğrenci memnuniyet anketi bulgularına yer verilmiş, ardından ise her bir derse ilişkin memnuniyet anketi sonuçları ayrı ayrı analiz edilerek bulgular üzerinden değerlendirmelerde bulunulmuştur.

2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Döneminde bölümümüzde yürütülen 38 dersin 35'ine ilişkin olarak anket uygulanabilmıştır. Bu 35 derse yönelik memnuniyet sonuçlarına Tablo 1, 2, 3 ve 4'te yer verilmiştir. Bu kapsamda tablolarda, her bir derse ilişkin olarak ortaya çıkan genel memnuniyet değerlendirme sonuçlarına bir renklendirme yapılmıştır. Buna göre; 4,50-5,00 arası yeşil, 4,00-4,49 arası mavi, 3,50-3,99 arası turuncu ve 3,00-3,49 arası ise kırmızı olarak renklendirilmiştir. Yapılan analizler sonucunda; yeşil renklendirilen ders sayısı 13, mavi renklendirilen ders sayısı 15, turuncu renklendirilen ders sayısı 6 ve kırmızı ile renklendirilen ders sayısı 1 olarak tespit edilmiştir. Ortaya çıkan bulgular, bölümde yürütülen derslere ilişkin olarak genel anlamda öğrenci memnuniyetinin olumlu yönde olduğunu göstermektedir. 35 dersten 28'inin yüksek ve oldukça iyi memnuniyet düzeyinde yer alması, hem içerik planlaması hem de öğretim stratejilerinin büyük oranda öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir. Ayrıca öğretim elemanlarının konuya hâkimiyetinin, sınıf içi iletişim becerilerinin ve öğrenci merkezli yaklaşımların genel anlamda başarıyla uygulandığını işaret etmektedir.

Tablo 1. Birinci Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

İFADE		AİT1201 Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II N: 1		KRY1201 Kariyer Planlama N: 11		REK1201 Genel Turizm Bilgisi N: 9		REK1202 Yönetim ve Organizasyon N: 9		REK1205 Seyahat Acenteciliği ve Tur Operatörlüğü N: 11		REK1206 Kat Hizmetleri Yönetimi N: 10		TDİ1202 Türk Dili II N: 12		YBD1201 Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) N: 12		YBD1202 II.Yabancı Dil (Almanca) N: 2		REK1204 Servis-Bar Uygulamaları N: 8	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
İçerik	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,00	4,42	3,66	3,52	4,11	4,22	3,77	3,87	3,09	2,90	3,60	3,8	4,00	4,04	3,91	3,88	4,50	4,35	4,12	4,21
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		3,33		4,11		3,66		3,00		3,80	1	4,00		4,00		4,50		4,25	
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	5,00		3,33		4,22		3,77		3,00		3,80		3,91		3,75		4,50		4,12	
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4,00		3,66		4,11		3,88		2,45		4,10		4,16		3,75		4,50		4,12	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00		3,33		4,33		3,77		2,54		3,70		3,91		3,75		4,00		4,25	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	4,00		3,50		4,22		4,22		2,72		3,60		4,16		3,83		4,50		4,25	
	Derste düzenli yoklama alınır.	4,00		3,83		4,44		4,00		3,54		4,10		4,16		4,16		4,00		4,37	
Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.	5,00	5,00	4,00	3,81	4,33	4,33	3,88	4,18	2,90	3,01	3,60	3,7	4,25	4,25	3,83	3,89	4,50	4,68	4,12	4,26
	Derste bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.	5,00		4,00		4,22		4,11		2,81		3,60	6	4,33		3,75		5,00		4,37	
	Öğrencilerle iletişimi iyidir.	5,00		4,00		4,33		4,33		3,09		3,90		4,33		3,83		5,00		4,37	
	Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.	5,00		4,00		4,44		4,33		2,90		3,70		4,16		3,91		4,50		4,37	
	Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.	5,00		3,50		4,11		3,88		2,90		3,80		4,16		3,83		4,50		4,12	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.	5,00		3,50		4,55		4,44		3,36		4,00		4,25		4,00		4,50		4,25	
	Ders süresini verimli kullanmıştır.	5,00		3,66		4,44		4,44		3,18		3,70		4,33		4,00		4,50		4,25	
	Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.	5,00		3,83		4,22		4,00		2,90		3,80		4,16		4,00		5,00		4,25	
Sınavlar	Sınavların içeriği derse uygundur.	4,00	4,00	3,83	3,94	4,11	4,18	3,88	4,03	3,18	3,00	3,60	3,7	4,16	4,16	3,66	3,63	5,00	5,00	4,12	4,16
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,00		4,00		4,11		4,00		3,00		3,80	3	4,16		3,41		5,00		4,00	
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	4,00		4,00		4,33		4,22		2,81		3,80		4,16		3,83		5,00		4,37	
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	4,00	4,57	3,83	3,61	4,11	4,07	4,00	3,90	2,90	2,81	3,60	3,5	4,25	4,17	3,83	3,83	5,00	4,71	4,25	4,25
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	5,00		3,66		4,11		3,77		2,54		3,60	8	4,16		3,83		4,5		4,25	
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	5,00		3,83		4,11		3,77		2,90		3,40		4,16		3,91		4,5		4,37	
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,00		3,50		4,00		4,00		3,09		3,60		4,16		3,91		4,5		4,25	
	Dönem boyunca derşi severek takip ettim.	5,00		3,50		4,11		3,66		2,63		3,70		4,16		3,75		5,00		4,12	
	Derşi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4,00		3,50		4,00		4,00		2,72		3,60		4,16		3,83		5,00		4,25	
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	5,00		3,50		4,11		4,11		2,90		3,60		4,16		3,75		4,5		4,25	
	Toplam Memnuniyet			3,72								3,72				3,80					
Genel Memnuniyet		3,99																			
1.İfade Ortalaması, 2.Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)																					

Tablo 2. İkinci Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

	İFADE	REK2201 Yiyecek ve İçecek Hizmetleri Yönetimi		REK2202 Animasyon Yönetimi ve Teknikleri		REK2203 Makro Ekonomiye Giriş		REK2204 Yatırım Planlaması ve Değerlendirme		REK2231 Turizmde Ulaştırma Sistemleri		REK2233 Sosyal Güvenlik Hukuku		REK2236 İnsan Kaynakları Yönetimi		YBD2201 Mesleki Yabancı Dil (İngilizce)		YBD2202 İİ.Yabancı Dil (Almanca)	
		N: 2		N: 11		N: 8		N: 1		N: 8		N: 1		N: 15		N: 3		N: 8	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
İçerik	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	5,00	5,00	4,00	3,85	4,12	3,98	4,00	4,00	4,44	4,42	5,00	5,00	4,53	4,53	4,33	4,33	4,50	4,35
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	5,00		3,70		4,12		4,00		4,44		5,00		4,46		4,33		4,37	
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	5,00		4,10		4,00		4,00		4,44		5,00		4,53		4,33		4,37	
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	5,00		4,00		3,37		4,00		4,44		5,00		4,60		4,33		4,50	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	5,00		3,70		3,62		4,00		4,44		5,00		4,53		4,33		4,25	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	5,00		3,80		4,12		4,00		4,44		5,00		4,53		4,33		4,25	
	Derste düzenli yoklama alınır.	5,00		4,20		4,50		4,00		4,55		5,00		4,53		4,33		4,25	
Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.	5,00	5,00	3,63	3,54	4,25	4,23	4,00	4,00	4,22	4,22	5,00	5,00	4,53	4,59	4,33	4,33	4,62	4,53
	Derste bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.	5,00		3,63		4,12		4,00		4,22		5,00		4,60		4,33		4,62	
	Öğrencilerle iletişimi iyidir.	5,00		3,6		4,12		4,00		4,22		5,00		4,60		4,33		4,50	
	Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.	5,00		3,45		4,25		4,00		4,22		5,00		4,60		4,33		4,37	
	Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.	5,00		3,63		4,25		4,00		4,22		5,00		4,53		4,33		4,37	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.	5,00		3,72		4,50		4,00		4,22		5,00		4,60		4,33		4,62	
	Ders süresini verimli kullanmıştır.	5,00		3,45		4,12		4,00		4,22		5,00		4,60		4,33		4,62	
	Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.	5,00		3,45		4,25		4,00		4,22		5,00		4,66		4,33		4,50	
Sınavlar	Sınavların içeriği derse uygundur.	5,00	5,00	3,63	3,66	4,50	4,41	4,00	4,00	4,44	4,40	5,00	5,00	4,53	4,53	4,33	4,33	4,50	4,41
	Sınavların süresi yeterlidir.	5,00		3,81		4,37		4,00		4,33		5,00		4,46		4,33		4,50	
	Sınav kâğıtları adil değerlendirilir	5,00		3,54		4,37		4,00		4,44		5,00		4,60		4,33		4,25	
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	5,00	5,00	3,54	3,54	4,12	4,14	4,00	4,00	4,22	4,25	5,00	5,00	4,66	4,65	4,33	4,33	4,50	4,41
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	5,00		3,90		4,50		4,00		4,33		5,00		4,66		4,33		4,50	
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	5,00		3,54		4,12		4,00		4,11		5,00		4,66		4,33		4,50	
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	5,00		3,45		4,12		4,00		4,22		5,00		4,66		4,33		4,50	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	5,00		3,45		4,12		4,00		4,33		5,00		4,60		4,33		4,12	
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	5,00		3,45		4,00		4,00		4,22		5,00		4,66		4,33		4,37	
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	5,00		3,45		4,00		4,00		4,33		5,00		4,66		4,33		4,37	
	Toplam Memnuniyet				3,64														
Genel Memnuniyet																			

1:İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)

Tablo 3. Üçüncü Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

	İFADE	REK3201 Turistik Destinasyon Geliştirme N: 8		REK3202 Rekreasyon ve Mekan N: 12		REK3203 Animasyon Ekonomisi ve Gelir Yönetimi N: 13		REK3204 Boş Zaman ve Eğlence Sosyolojisi N: 8		REK3231 Yaratıcı Drama II N: 14		REK3234 Uluslararası Turizm Hareketleri N: 11		REK3235 Turizm Ekonomisi N: 12		YBD3201 Mesleki Yabancı Dil (İngilizce) N: 8		YBD3202 II.Yabancı Dil (Almanca) N: 5	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
İçerik	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4.25	4.14	4.25	4.35	4.53	4.40	4.50	4.53	4.64	4.64	4.36	4.32	4.66	3.67	4.87	4.87	4.80	4.80
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4.25		4.25		4.53		4.50		4.64		4.36		4.75		4.87		4.80	
	Dersinde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	4.25		4.33		4.38		4.50		4.64		4.36		4.66		4.87		4.80	
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4.12		4.41		4.00		4.62		4.64		4.27		4.58		4.87		4.80	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	3.87		4.41		4.46		4.50		4.64		4.18		4.58		4.87		4.80	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	3.87		4.33		4.30		4.50		4.64		4.36		4.75		4.87		4.80	
	Derste düzenli yoklama alınır.	4.37		4.50		4.61		4.62		4.64		4.36		4.75		4.87		4.80	
Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.	4.12	4.20	4.50	4.42	4.76	4.70	4.62	4.62	4.42	4.43	4.45	4.39	4.75	4.75	4.75	4.75	4.60	4.60
	Derste bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.	4.12		4.41		4.69		4.62		4.42		4.36		4.75		4.75		4.60	
	Öğrencilerle iletişimi iyidir.	4.25		4.41		4.53		4.62		4.50		4.45		4.75		4.75		4.60	
	Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.	4.25		4.50		4.69		4.62		4.50		4.45		4.75		4.75		4.60	
	Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.	4.25		4.33		4.76		4.62		4.42		4.27		4.75		4.75		4.60	
	Dersi öngörülen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.	4.25		4.41		4.84		4.62		4.42		4.45		4.75		4.75		4.60	
	Ders süresini verimli kullanmıştır.	4.25		4.41		4.53		4.62		4.42		4.45		4.75		4.75		4.60	
	Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.	4.12		4.41		4.76		4.62		4.42		4.27		4.75		4.75		4.60	
Sınavlar	Sınavların içeriği derse uygundur.	4.25	4.20	4.16	4.19	4.84	4.82	4.62	4.62	4.30	4.33	4.45	4.45	4.66	4.66	4.87	4.87	4.80	4.80
	Sınavların süresi yeterlidir.	4.25		4.25		4.84		4.62		4.30		4.45		4.66		4.87		4.80	
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	4.12		4.16		4.76		4.62		4.38		4.45		4.66		4.87		4.80	
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım	4.25	4.14	4.16	4.16	4.69	4.59	4.62	4.58	4.35	4.40	4.09	4.20	4.66	4.60	4.87	4.87	4.80	4.80
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	4.12		4.33		4.61		4.62		4.35		4.18		4.58		4.87		4.80	
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4.12		4.16		4.61		4.50		4.42		4.18		4.58		4.87		4.80	
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4.12		4.16		4.61		4.62		4.42		4.27		4.50		4.87		4.80	
	Dönem boyunca derse seveerek takip ettim.	4.12		4.00		4.61		4.50		4.42		4.18		4.66		4.87		4.80	
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4.12		4.00		4.38		4.62		4.42		4.27		4.58		4.87		4.80	
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4.12		4.33		4.61		4.58		4.42		4.27		4.66		4.87		4.80	
	Toplam Memnuniyet																		
Genel Memnuniyet																			

1:İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)

Tablo 4. Dördüncü Sınıf Dersleri Analiz Sonuçları

	İFADE	REK4203 Temel Kampçılık ve Doğa Bilgisi N: 16		REK4201 Estetik ve Sanat Felsefesi N: 16		REK4231 İstatistiğin Temel Kavramları N: 8		REK4232 Müşteri İlişkileri Yönetimi N: 5		REK4234 Turizm Mevzuatı N: 9		REK4237 Örgütsel İletişim N: 7		YBD4202 II.Yabancı Dil (Almanca) N: 4	
		1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*	1*	2*
İçerik	Dersin amaç ve hedefleri açık olarak belirtilmiştir.	4,68	4,67	4,12	4,10	4,37	4,32	4,50	4,42	4,66	4,58	5,00	5,00	5,00	4,64
	Dersin konusu ve kapsamı yeterlidir.	4,68		4,12		4,37		4,50		4,66		5,00		4,50	
	Dersimde aktarılan bilgiler güncel ve mesleki olarak kullanılabilir.	4,62		4,06		3,87		4,50		4,77		5,00		4,50	
	Ders farklı tekniklerle (sunum, soru-cevap vb.) anlatılmaktadır.	4,68		4,12		4,25		4,00		4,33		5,00		4,50	
	Derste kullanılan kaynaklar öğrenme için yeterlidir.	4,68		4,06		4,25		4,50		4,55		5,00		4,50	
	Ders kapsamındaki uygulamalar, etkinlikler veya örnekler yeterlidir.	4,68		4,12		4,25		4,50		4,33		5,00		4,50	
	Derste düzenli yoklama alınır.	4,68		4,12		5,0		4,50		4,77		5,00		5,00	
Öğretim Elemanı	Dersi kapsamlı şekilde aktarmaktadır.	4,50	4,64	3,93	3,92	3,50	3,31	4,50	4,25	4,77	4,83	5,00	5,00	4,75	4,70
	Derste bilgileri anlaşılır şekilde aktarmaktadır.	4,62		3,93		2,81		4,50		4,77		5,00		4,75	
	Öğrencilerle iletişimi iyidir.	4,56		3,87		2,12		4,50		4,77		5,00		4,52	
	Öğrenci ayrımı gözetmeksizin herkese eşit şekilde davranmıştır.	4,75		3,93		3,62		4,50		4,89		5,00		4,75	
	Öğrenci görüşme saatlerinde ulaşılabilir.	4,68		3,93		3,93		4,00		4,88		5,00		4,75	
	Dersi öğretilen saat ve sınıfta düzenli olarak işlemektedir.	4,68		3,93		3,87		3,50		4,88		5,00		4,75	
	Ders süresini verimli kullanmıştır.	4,62		3,93		3,37		4,00		4,88		5,00		4,75	
	Genel olarak öğretim elemanının bu ders ile ilgili performansından memnun kaldım.	4,68		3,87		3,25		4,50		4,77		5,00		4,75	
Sınavlar	Sınavların içeriği derse uygundur.	4,93	4,93	3,87	3,89	3,87	3,95	4,50	4,50	4,66	4,66	5,00	5,00	4,75	4,75
	Sınavların süresi yeterlidir.	4,93		3,87		4,25		4,50		4,66		5,00		4,75	
	Sınav kağıtları adil değerlendirilir.	4,93		3,93		3,75		4,50		4,66		5,00		4,75	
Genel Değerlendirme	Genel olarak aldığım dersten memnun kaldım.	4,93	4,93	4,0	3,94	3,87	3,67	4,00	4,28	4,66	4,63	5,00	5,00	4,50	4,71
	Ders kaynaklarına kolayca ulaşabildim.	4,93		3,93		4,25		4,50		4,66		5,00		4,50	
	Dersin akademik gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,93		4,0		3,37		4,50		4,55		5,00		4,75	
	Dersin mesleki gelişimime katkı sağladığını düşünüyorum.	4,93		3,81		3,5		4,50		4,55		5,00		4,25	
	Dönem boyunca dersi severek takip ettim.	4,93		3,93		3,5		4,00		4,55		5,00		5,00	
	Dersi arkadaşlarıma da tavsiye ederim.	4,93		3,93		3,37		4,00		4,66		5,00		5,00	
	Ders için tanımlanmış olan öğrenme çıktıları yeterli ölçüde açık ve dersin amaç ve hedefleriyle uyumludur.	4,93		4,0		3,87		4,50		4,77		5,00		5,00	
	Toplam Memnuniyet			3,96		3,81									
Genel Memnuniyet															

1 İfade Ortalaması, 2:Boyut Ortalaması / * 5'li Likert Derecelendirmesi (1:Kesinlikle Katılmıyorum-5:Kesinlikle Katılıyorum)