



**T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**

SINDIRGI MESLEK YÜKSEKOKULU

SAĞLIK KURUMLARI İŞLETMECİLİĞİ

**2026 YILI
PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

09.01.2026

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi
Sağlık Kurumları İşletmeciliği

CEVAP VE KANIT DETAY RAPORU

PROGRAM BİLGİLERİ

Program Adı: **Sağlık Kurumları İşletmeciliği**
Birim: **Sındırgı Meslek Yüksekokulu**
Akreditasyon: **Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK)**
Rapor Tarihi: **09.01.2026 13:55**

A. - Programa İlişkin Genel Bilgiler

A. - Programa İlişkin Genel Bilgiler

1. Meslek Yüksekokulu (MYO) ve yönetimi ile ilgili bilgiler MYO Adı İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı Müdür Adı Soyadı (unvanı) Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı) Programla ilgili bilgiler Bölüm Adı Program Adı İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı Program Başkanının Adı Soyadı (unvanı) Program öğretim türü Eğitim dili Programa öğrenci kabul şekli Diplomada yazılan derecenin adı Program akredite mi? MYO'da akredite programların adları Program değerlendirici tarafından iletişim kurulacak kişi bilgileri Adı Soyadı (Akademik ve İdari Unvan) Telefon Elektronik posta

Meslek Yüksekokulu (MYO) ve yönetimi ile ilgili bilgiler	
MYO Adı	:Sındırgı Meslek Yüksekokulu
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	:1995-1996
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	:1996-1997
Müdür Adı Soyadı (unvanı)	:Mehmet SARIOĞLAN (Prof. Dr.)
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	:Şevket CANTÜRK (Dr. Öğr. Üyesi)
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Hamza ÖZKAN (Öğr. Gör.)
Programla ilgili bilgiler	
Bölüm Adı	: Yönetim ve Organizasyon Bölümü
Program Adı	: Sağlık Kurumları İşletmeciliği
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	:2017-2018
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	:2018-2019
Program Başkanının Adı Soyadı (unvanı)	: Bilge VİLLİ (Doç. Dr.)
Program öğretim türü	: Örgün
Eğitim dili	: Türkçe
Programa öğrenci kabul şekli	: YKS
Diplomada yazılan derecenin adı	: Önlisans
Program akredite mi?	: Hayır
MYO'da akredite programların adları	: Yok
Program değerlendirici tarafından iletişim kurulacak kişi bilgileri	
Adı Soyadı (Akademik ve İdari Unvan)	: Bilge VİLLİ
Cep telefonu	:
Elektronik posta	: bilgevilli@balikesir.edu.tr

Puan: 4/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

2. Programın kısa tarihçesi ve değişikliklerProgramın kısa bir tarihçesini veriniz ve programda y apılan büyük çaplı son değişiklikleri açıklayınız.

Balıkesir Üniversitesi'nin 1992 yılında eğitime açılmasıyla, 1995 yılında Sındırgı Meslek Yüksekokulunun kuruluşu için çalışmalar başlatılmış; Yüksekokul Projesi yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları tarafından destek görmüş, her kademe yapılan incelemelerinin ardından başvuru tüm makamlarca onaylanmış ve 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Öğrenci alımına başlamıştır. Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı ise 2007 yılında ön lisans öğrencisi olarak eğitim-öğretime başlamıştır. Program 3 Öğretim Görevlisinden oluşan akademik kadroya sahiptir. Sağlık sektöründeki gelişmeler ve yenilikler ile son yıllarda özel hastanelerin, rehabilitasyon merkezlerinin, diyaliz merkezlerinin, branş / özel dal hastanelerinin (göz, diş, kalp vb.) sayılarının artması gerek ülke boyutunda gerekse yerel boyutta iktisadi kalkınmaya katkı yapmaktadır. Son yıllara kadar sadece devlet tarafından verilen sağlık hizmetinin özertleşmesi ve özelleşmesi; sağlık sektörünün turizmle birlikte en fazla iktisadi değer oluşturan ve çarpan etkisi sağlayan sektör olmasına yol açmıştır. Bu katkı sadece ülke sınırları içinde olmayıp aynı zamanda sağlık turizmi kapsamında ülkemize gelen turist ve tedavi amaçlı hastaların sağladığı döviz girdisi önemli bir iktisadi değer haline gelmiştir. Dolayısı ile mezunlarımızın çalışma alanları oldukça geniştir.

Puan: 4/5

B. - Değerlendirme Özeti

Ölçüt 1. - Öğrenciler

1. 1.1.1. Programa hangi süreç/ler ile öğrenci kabul edildiğini açıklayınız.

Programa öğrenci kabulü TYT puan türü ile yapılmaktadır. Toplam 35 kişilik olan kontenjanın 1 adeti okul birinciliği kontenjanına ayrılmıştır.

Puan: 4/5

2. 1.1.2. Tablo 1.1'i son üç yıl için doldurunuz. Tablo 1.1. Öğrencilerin Üniversite Giriş Sınav Der ecelerine ilişkin Bilgi AkademikYılÖğrenci sayısıYerleşme puanıSınav başarısıSıra KontenjanKayıt yaptıranEn yüksek En düşükEn yüksek En düşükGeçerli Yıl Bir önceki yıl İki önceki yıl

Eğitim- Öğretim Yılı	Puan Türü	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Puanı		Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Başarı Sırası	
				En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
[2025-2026]	TYT	50	37	321,17	280,11		
[2024-2025]	TYT	50	40	313,74	254,72		
[2023-2024]	TYT	50	39	309,08	253,20		

Puan: 4/5

3. 1.2. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla, bu öğrenciler ile ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Tablo 1.2'yi son üç yıl için doldurunuz. Tablo 1.2. Kayıtlı Öğrenci ve Mezun Sayıları Akademik Yıl(1)Kayıtlı ÖğrenciMezun Öğrenci Sayısı1.Sınıf2.SınıfGeçerli Yıl Bir önceki yıl İki önceki yıl

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

Akademik Yıl (1)	Kayıtlı Öğrenci		Mezun Öğrenci Sayısı
	1. Sınıf	2. Sınıf	
Geçerli Yıl	39	78	-
Bir önceki yıl	50	70	31
İki önceki yıl	47	71	26

Puan: 4/5

6. 1.5. Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci merkezli yaklaşım süreçlerini ve nasıl işletildiğini açıklayınız.

Eğitim-öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşım, Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı'nın temel eğitim felsefesini oluşturmaktadır. Programda öğrenme süreçleri, öğrencilerin aktif katılımını esas alan, eleştirel düşünme, problem çözme ve mesleki yetkinlik geliştirmeyi hedefleyen bir anlayışla planlanmakta ve yürütülmektedir. Bu kapsamda derslerin öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu şekilde tanımlanmakta; ders içerikleri öğrencilerin bilgi, beceri ve yetkinlik kazanımını destekleyecek biçimde yapılandırılmaktadır. Ders planları hazırlanırken öğrencilerin ön bilgi düzeyleri, mesleki beklentileri ve sektörel gereklilikler dikkate alınmaktadır.

Puan: 2/5

8. 1.7. Öğrenci hareketliliğini teşvik edecek/sağlayacak düzenlemeleri özetleyiniz.

Birimimizde öğrencilerimize değişim programları hakkında danışmanlık yapmak üzere görevlendirilmiş Erasmus Koordinatörü görevini yürüten akademik personelimiz mevcuttur. Başvuru koşulları, zamanları, yapılması gerekenler, hazırlık aşamaları gibi süreçlerde öğrencilerimize danışmanlık yapmaktadır. Henüz değişim programı ile gelen ve giden öğrencimiz bulunmamaktadır.

Puan: 2/5

9. 1.8. Program hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini açıklayınız ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Her ders için en az bir ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı yapılmaktadır. Bir dersin yarıyıl sonu/bütünleme sınavına girebilmek için mevzuat 16. maddede belirtilen devam koşullarını yerine getirmek ve uygulamalardan başarılı olmak gerekmektedir (Mevzuat/Sınavlar ve Değerlendirme Esasları Madde 18). Ara sınavlara haklı ve geçerli nedenlerle katılmayan öğrenciler için ilgili yönetim kurulu kararı ile mazeret sınavı yapılmaktadır. Belirlenen tarihte mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle giremeyen öğrenci için yeniden mazeret sınavı açılmamaktadır. Bütünleme sınavına girebilmek için; öğrencinin yarıyıl sonu sınavına girebilme şartlarını yerine getirmiş olması ve yarıyıl sonunda FF veya YZ notuyla başarısız olması gerekmektedir. Bütünleme sınavına girecek olan öğrencilerin sınav notları mutlak sisteme göre değerlendirilmektedir. Bütünleme sınavına girilmesi halinde alınan not, o dersin yarıyıl sonu sınav notu yerine geçmektedir (Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 19). Yarıyıl içi değerlendirmelerin başarı notuna katkısı %40, yarıyıl sonu değerlendirmelerinin başarı notuna katkısı ise %60 olarak hesaplanmaktadır. Öğrencilerin başarı notları AA, BA, BB, CB, CC, DC, DD ve FF olarak hesaplanmaktadır. Programımızda yer alan "Sektörel Uygulamalar" dersinde öğrencilerin başarıları YT (yeterli) veya YZ (Yetersiz) olarak hesaplanmaktadır. YT (yeterli) ve YZ (yetersiz) notları; ilgili kurul kararı ve Senatonun onayıyla not ortalamalarına katılması uygun görülmeyen derslerde başarının gösterilmesi için kullanılır. Böyle bir derste yeterli başarı gösteren öğrenciye YT, gösteremeyen öğrenciye YZ notu verilir (Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 20). DZ (devamsız) notu; devam koşulunu sağlayamayan öğrencilere verilir. Bu öğrenciler dönem sonu değerlendirilmesine alınmazlar. DZ notu, FF veya YZ notu ile eşdeğerdir. Öğrencinin bir dersten başarılı sayılması için bu dersten YT, DD veya üstünde bir not alması gerekir. Devam koşulunu yerine getirmesine rağmen FF veya YZ notu alan öğrenci ilgili dersten başarısız sayılır (Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 20).

Puan: 3/5

10. 1.9. Öğrencileri akademik gelişimi ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini özetleyiniz.

Öğrencilerimizin ders planlaması yapabilmeleri ve gelişimlerinin sağlanması, ayrıca ders kayıtları zamanında gerekli yönlendirmelerin yapılabilmesi için programımızda görev yapan üç öğretim üyesi arasında eşit olarak bölüşülerek kendilerine danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu danışmanlık hizmetleri öğretim üyelerinin öğrencilere olan derslerinin bitiminde cevabını aradıkları her türlü soru cevaplandırılarak ve gerekli bilgilendirme yapılarak yürütülmektedir. Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 13'te belirtildiği üzere danışman her yarıyıl başında akademik takvime bağlı olarak danışmanlığını yaptığı öğrencilerin yeni kayıt ve kayıt yenileme ile ders seçme, ders alma, ders ekleme ve ders çıkarma gibi işlemlerinde yardımcı olmakta, ders alma ile seçme işlemlerinin ilgili mevzuata ve ders planlarına uygunluğunu değerlendirmekte ve onay vermektedir.

Puan: 3/5

11. 1.10. Öğrencilerin derslerdeki başarı durumunu izleyecek ve onları ders planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetlerini ve danışmanlık hizmetlerine katkılarını sayısal ve niteliksel olarak açıklayınız.

Program kapsamında öğrencilerin akademik başarı durumlarının izlenmesi, ders planlaması süreçlerinde yönlendirilmesi ve karşılaşılabilecekleri akademik sorunlara destek sağlanması amacıyla akademik danışmanlık hizmetleri sistematik ve düzenli bir biçimde yürütülmektedir. 2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı'nda toplam 109 öğrenciye akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Bu kapsamda, Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ tarafından 79 öğrenciye, Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK tarafından ise 30 öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrenci-danışman dağılımı, danışmanların öğrencilerle birebir iletişim kurabilmesine ve akademik süreçleri yakından takip edebilmesine olanak sağlayacak şekilde planlanmıştır. Danışmanlık hizmetleri, belirlenen ve öğrencilere ilan edilen haftalık danışmanlık saatleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda, Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ'ın danışmanlık saatleri çarşamba ve cuma günleri 15:15-16:55 arasında, Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK'in danışmanlık saatleri ise pazartesi ve salı günleri 12:00-12:30 arasında gerçekleştirilmektedir. Belirlenen bu zaman dilimleri, öğrencilerin danışmanlarına düzenli ve erişilebilir şekilde ulaşabilmesini sağlamaktadır. Sayısal açıdan, danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin: Ders kayıt ve ders seçimi süreçleri, Üstten ders alma veya ders tekrarları, Akademik başarı durumları (not ortalamaları, başarısız dersler), Mezuniyet koşulları ve dönemlik ders yükleri düzenli olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Niteliksel açıdan ise akademik danışmanlar, öğrencilerin bireysel akademik ihtiyaçlarını dikkate alarak rehberlik sağlamaktadır. Danışmanlık görüşmelerinde öğrencilerin ilgi alanları, kariyer hedefleri, güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri değerlendirilmekte; buna bağlı olarak uygun ders planlamaları yapılmaktadır. Ayrıca düşük akademik başarı gösteren öğrenciler için ders çalışma yöntemleri, zaman yönetimi ve akademik motivasyon konularında yönlendirici geri bildirimler sunulmaktadır.

Puan: 4/5

12. 1.11. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik mekanizmaları belirtiniz, sürekli iyileştirme çalışmaları örnek uygulamaları belirtiniz.

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik mekanizmalar arasında öncelikle her yarıyıl sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri yer almaktadır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, dersin öğrenme çıktılarının kazandırılma düzeyi ve öğretim elemanlarının iletişim ve rehberlik becerileri hakkındaki görüşleri alınmaktadır. Öğrencilerimizin memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Balıkesir Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü'ne ait "Öğrenci Memnuniyet Anketi"nden yararlanılmaktadır. Ayrıca ders öğrenim çıktıları anketleri, program öğrenim çıktıları anketleri her akademik dönem sonunda öğrencilere uygulanmaktadır. Bununla birlikte, ders planlaması ve haftalık ders akışlarında öğrencilerin öğrenme hızları ve ihtiyaçları dikkate alınarak esneklik sağlanmakta; ders materyalleri, sunumlar ve ek kaynaklar güncellenerek öğrenci erişimine sunulmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin derse katılımını ve öğrenme motivasyonunu artırmaya yönelik sürekli iyileştirme adımları olarak değerlendirilmektedir.

Puan: 3/5

13. 1.12. Öğrencilerin tüm dersleri başarılarının hangi yöntemlerle ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini özetleyiniz. Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Öğrencilerin akademik başarıları; ara sınavlar, final sınavları ve sınıf içi katılım gibi farklı yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Öğrencilerin yalnızca bilgi düzeyleri değil; analiz etme, problem çözme, karar verme, iletişim ve uygulama becerileri de ölçülmektedir. Dersin niteliğine göre teorik ağırlıklı derslerde yazılı sınavlar, uygulama ve yönetim odaklı derslerde ise proje, vaka analizi ve performans değerlendirmeleri daha etkin şekilde kullanılmaktadır. Şeffaflık ilkesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin temel unsurlarından biridir. Her dersin ölçme-değerlendirme yöntemi, değerlendirme türlerinin ağırlıkları ve başarı notunun hesaplanma biçimi dersin başında ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca sınavlara ilişkin değerlendirme ölçütleri önceden açıklanmakta; öğrencilerden beklenen performans düzeyi net biçimde tanımlanmaktadır. Bunun yanı sıra öğrenciler, sınav sonuçları ve başarı durumları hakkında bilgilendirilmekte; gerektiğinde sınav kâğıtlarını inceleyebilmekte ve akademik danışmanları aracılığıyla geri bildirim alabilmektedir. Bu uygulama, ölçme-değerlendirme sürecinin güvenilirliğini ve hesap verebilirliğini artırmaktadır.

Puan: 3/5

14. 1.13. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem/yöntemleri özetleyiniz. Bu yöntem/yöntemlerin güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Bir öğrencinin kaydolduğu programı başarıyla bitirebilmesi için AGNO'sunun en az 2,00 ve aldığı her dersin notunun da en az DD veya YT olması gerekir. Mezuniyet şartlarını yerine getiren öğrencilerin durumları her bölümde/programda bölüm başkanının başkanlığında en az üç öğretim elemanından oluşan mezuniyet komisyonlarınca incelenerek on işgünü içinde ilgili yönetim kuruluna sunulur

Puan: 4/5

Ölçüt 2. - Program Eğitim Amaçları

1. 2.1. Program eğitim amaç ve hedeflerini listeleyiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Program Amaçları: Mezunlarımız, kariyerlerinin ilk üç ila beş yıllık dönemi içerisinde, kamu, özel veya kâr amacı gütmeyen sağlık kuruluşlarında orta kademe yönetim pozisyonlarına (örneğin, Departman Yöneticisi, Kalite Koordinatörü, İnsan Kaynakları Uzmanı, Finansal Analist) yükselerek, kurumsal karar alma süreçlerinde etkin rol alırlar. Program Hedefleri: Mezunların, sağlık kurumlarının özgül yasal, etik ve mali çerçevelerini anlayarak; operasyonel verimliliği artırmak için gerekli olan finansal analiz, risk yönetimi ve sağlık bilgisi sistemlerini uygulama becerisine sahip, eleştirel düşünen, etik kararlar alabilen yöneticiler olarak mezun olmasını sağlamaktır.

Puan: 2/5

3. 2.3.1. Program eğitim amaçları MEDEK tanımıyla uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı Eğitim Amacı, verilen MEDEK tanımın temel şartlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Tanım, Program Eğitim Amaçlarının mezunların yakın gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini belirtmesini ifade etmektedir.

Puan: 3/5

4. 2.3.2. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının "orta kademe yönetici yetiştirme" odaklı Program Eğitim Amacı, üniversitenin genel misyonu ile güçlü ve doğrudan bir uyum içindedir. Program, misyonun soyut bilim, kültür ve değer üretme hedefini, mezunlarının sağlık sektöründeki somut yönetici rolleri aracılığıyla pratiğe dökmektedir. Özellikle yenilikçilik ve bilgi üretimi alanları, sağlık yöneticilerinin sürekli yeni çözümler bulma ve sistemleri optimize etme sorumluluğuyla kesiştiği için, uyum düzeyi oldukça yüksektir. Program, üniversitenin ulusal ve uluslararası rekabet gücüne, yüksek nitelikli yönetici insan gücü yetiştirerek doğrudan katkı sağlamaktadır. Bu uyumun sürdürülmesi için, programın müfredatının misyonun istediği şekilde sürekli güncellenmesi ve yenilikçi teknolojilere odaklanması kritik öneme sahiptir.

Puan: 4/5

5. 2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının "orta kademe yönetici yetiştirme" odaklı Program Eğitim Amacı, Yüksekokulun Misyon Beyanında belirtilen üç temel öz görevle de güçlü ve doğrudan bir uyum içindedir. Özellikle Misyonun odaklandığı "Bölgesel-Ulusal İhtiyaçlara Cevap" ve "Etik ve Mesleki Nitelikler" alanları, nitelikli yönetici yetiştirme ihtiyacıyla birebir örtüşmektedir. Program, güçlü kadrosuyla yenilikçi eğitim sunarak, misyonun akademik ve idari kalite beklentisini; yönetici yeterliliklerine odaklanarak da mesleki nitelikler ve ulusal ihtiyaç beklentisini karşılamaktadır. Bu uyumun sürdürülebilirliği için, programın müfredatının, sağlık teknolojilerindeki yenilikleri ve etik karar verme süreçlerini sürekli olarak güncel tutması gerekmektedir.

Puan: 4/5

6. 2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının "orta kademe yönetici yetiştirme" odaklı Program Eğitim Amacı, Yüksekokulun Misyon Beyanında belirtilen üç temel öz görevle de güçlü ve doğrudan bir uyum içindedir. Özellikle Misyonun odaklandığı "Bölgesel-Ulusal İhtiyaçlara Cevap" ve "Etik ve Mesleki Nitelikler" alanları, nitelikli yönetici yetiştirme ihtiyacıyla birebir örtüşmektedir. Program, güçlü kadrosuyla yenilikçi eğitim sunarak, misyonun akademik ve idari kalite beklentisini; yönetici yeterliliklerine odaklanarak da mesleki nitelikler ve ulusal ihtiyaç beklentisini karşılamaktadır. Bu uyumun sürdürülebilirliği için, programın müfredatının, sağlık teknolojilerindeki yenilikleri ve etik karar verme süreçlerini sürekli olarak güncel tutması gerekmektedir.

Puan: 4/5

7. 2.4.1. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceği irdeleyiniz

Programın temel amacı yöneticilik pozisyonlarına hazırlık olduğundan, bu hedefe yönelik müfredat belirlenmektedir. Teorik bilgiyi pratik yönetim becerisine dönüştürmek için geleneksel ders anlatımından uzak, etkileşimli metotlar benimsenmektedir. Kariyer hedeflerine ulaşmanın en kritik adımı, öğrencilerin erken aşamada sektör profesyonelleriyle etkileşim kurması için uygulamalar yapılmaktadır.

Puan: 3/5

8. 2.4.2. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceğinin belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemi açıklayınız.

Her ders için en az bir ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı yapılmaktadır. Bir dersin yarıyıl sonu/bütünleme sınavına girebilmek için mevzuat 16. maddede belirtilen devam koşullarını yerine getirmek ve uygulamalardan başarılı olmak gerekmektedir.

Puan: 1/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

10. 2.6. Programın tanımlanmış misyon ve vizyonunu belirtiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Misyonumuz: Uygulamalı eğitim yaklaşımıyla sağlık sektörünün dinamiklerine uyum sağlayan, yenilikçi, etik değerlere bağlı ve paydaş memnuniyetini esas alan sağlık kurumları yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamak. Vizyonumuz: Sağlık sektöründe yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde örnek gösterilen; uygulamalı eğitim anlayışıyla donanımlı, yenilikçi ve sürdürülebilir sağlık kurumları yöneticileri yetiştiren öncü bir program olmak.

Puan: 4/5

Kanıtlar (2 adet):

- [misyon_vizyon.jpeg](#) (120.5 KB)
- [misyon_vizyon.jpeg](#) (120.5 KB)

11. 2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. 2

Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde öncelikle program misyonu, vizyonu, program yeterlilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) esas alınmaktadır. Bu çerçeve doğrultusunda, mevcut eğitim amaçları belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve iç paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerle güncellenmektedir. İç paydaş gereksinimlerinin belirlenmesinde kullanılan başlıca yöntemlerden biri öğrenci geri bildirim mekanizmalarıdır. Öğrencilerden; ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, akademik danışmanlık görüşmeleri ve sınıf içi geri bildirimler yoluyla alınan görüşler, öğrencilerin öğrenme beklentileri, mesleki kazanım ihtiyaçları ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri hakkında veri sağlamaktadır. Bu veriler, program eğitim amaçlarının öğrenci beklentilerini karşılayacak şekilde yapılandırılmasında girdi olarak kullanılmaktadır.

Puan: 2/5

Ölçüt 3. - Program Çıktıları

1. 3.1.1. Program çıktılarını belirleme yöntemini açıklayınız.

Program çıktılarını belirleme sürecinin ilk aşamasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri incelenerek program düzeyine uygun bilgi, beceri ve yetkinlik alanları tanımlanmıştır. Program çıktılarını belirleme sürecinin bir diğer aşamasında, ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki kurulmuştur. Her bir program çıktısı, ders öğrenme çıktıları aracılığıyla desteklenecek şekilde eşleştirilmiş; böylece program çıktılarının eğitim-öğretim sürecinde nasıl kazandırılacağı netleştirilmiştir.

Puan: 2/5

3. 3.1.3. Program çıktıları, program eğitim amaçları ile tutarlığını açıklayınız

Program çıktıları (PÇ), belirlenen Program Eğitim Amacına (PEA) ulaşmada çok yüksek düzeyde tutarlılık göstermektedir. PÇ'ler, orta kademe yöneticinin ihtiyaç duyduğu temel disiplinlerarası bilgiyi (PÇ 1, 2, 4), teknik becerileri (PÇ 3, 5) ve liderlik/iletişim yetkinliklerini (PÇ 7, 8) kapsamlı bir şekilde sağlamaktadır. PÇ 6 (Kariyer Yönetimi) ve PÇ 9 (Yabancı Dil), mezunların sadece mezuniyet anında değil, aynı zamanda kariyerlerinin ilk 3-5 yıllık döneminde yükselmelerini sağlayacak motivasyonel ve küresel araçları sunmaktadır. PÇ 4 ve PÇ 5, PEA'daki "kurumsal karar alma süreçlerinde etkin rol alma" hedefini gerçekleştirmek için gerekli olan idari, mali ve teknolojik işleyiş bilgisini sağlamaktadır. Sonuç olarak, bu program çıktıları seti, mezunların sadece bir meslek sahibi olmasını değil, aynı zamanda proaktif bir kariyer gelişimine ve yöneticilik rolüne hazırlık yapmasına imkân tanıyarak, program eğitim amacını güçlü bir şekilde desteklemektedir.

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

4. 3.1.4. Program çıktılarının MEDEK çıktıları nasıl kapsadığını kanıtlayınız. Eğer program çıktıları, MEDEK Çıktılarından farklı bir şekilde tanımlanmışsa, bileşen bazında ayrıntılı bir çapraz ilişki tablosu kullanılmalıdır.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının kendi çıktıları, MEDEK'in bir programdan beklediği bilgi, beceri ve yetkinlik alanlarının tamamını kapsamaktadır. Bu çıktı seti, Program Eğitim Amaçlarına ulaşmak için gerekli olan tüm mesleki ve sosyal yeterlilikleri başarılı bir şekilde sağlamaktadır.

Puan: 3/5

Kanıtlar (1 adet):

- Tablo 1.docx (19.4 KB)

Ölçüt 4. - Sürekli İyileştirme

Ölçüt 5. - Eğitim Planı

1. 5.1. Eğitim planını Tablo 5.1 ve Tablo 5.2'yi doldurarak veriniz. Tablo 5.1. Eğitim Planı [Programın Adı] Ders Adı Öğretim Dili Zorunlu/Seçmeli Kategori (AKTS Kredisi) Programa/alan özgü mesleki dersler Dış paydaş önerilerinin dikkate alındığı dersler İşletmede Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren ders/dersler Diğer Dersler 1. Yarıyıl 2. Yarıyıl 3. Yarıyıl 4. Yarıyıl NOT: Ders sayısı kadar satır ekleyebilirsiniz! Tablo 5.2 Ders ve Sınıf Büyüklükleri [Programın Adı] Dersin Kodu Dersin Adı Son İki Yarıyıldaki Dersi Seçen Öğrenci Sayısı Dersin Türü 1. Sınıf Ders Laboratuvar Uygulama Diğer

Ders Adı	Eğitim Dili	Zorunlu/Seçmeli	Kategoriler (AKTS Kredileri)			
			Programa/alan özgü mesleki dersler	Dış paydaş önerilerinin dikkate alındığı dersler	İşletmelerde mesleki eğitim içeren dersler	Diğer Dersler
1. Yarıyıl						
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Türkçe	Z				2
Türk Dili-I	Türkçe	Z				2
Yabancı Dil-I	Türkçe	Z	2			
Hastane Yönetim ve Organizasyonu	Türkçe	Z	3			
Genel İşletme	Türkçe	Z	3			
Genel Muhasebe	Türkçe	Z	3			
Genel Ekonomi	Türkçe	Z	3			
Genel Hukuk	Türkçe	Z	3			
İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe	Z	2			
2. Yarıyıl						
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-II	Türkçe	Z				2
Türk Dili-II	Türkçe	Z				2
Yabancı Dil-II	Türkçe	Z	2			
Sağlık Kurumları Yönetimi	Türkçe	Z	3			
Tıbbi Terminoloji	Türkçe	Z	3			
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Türkçe	Z	3			
Kariyer	Türkçe	Z	2			

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

Planlama						
Sağlık Sigortacılığı	Türkçe	S				
Sağlık Kurumlarında Pazarlama	Türkçe	S	3			
Davranış Bilimleri	Türkçe	S	3			
3. Yarıyıl						
Sağlık Kur. İnsan Kay. Yönetimi	Türkçe	Z	4			
Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	Türkçe	Z	4			
Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	Türkçe	Z	3			
Halkla İlişkiler	Türkçe	Z	5			
Sağlık Kurumlarında Ürt.Yönetimi	Türkçe	S	3			
Sağlık Mevzuatı	Türkçe	S	3			
Meslek Etiği	Türkçe	S	3			
Sağlık Kurumlarında Afet ve Kriz Yön.	Türkçe	S	5			
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi	Türkçe	S	3			
4. Yarıyıl						
İşletmede Mesleki Uygulama	Türkçe	Z			30	

Dersin Kodu	Dersin Adı	Son İki Yarıyıldaki Ders Seçen Öğrenci Sayısı	Dersin Türü(1)			
			Sınıf Dersi	Laboratuvar	Uygulama	Diğer
SND8201	Sağlık Kurumları Yönetimi 2	42	3			
SND8414	Sağlık Kurumlarında Afet ve Kriz Yönetimi	15	2		1	
SND8404	Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri	13	2		1	
SND8405	Sağlık Sigortacılığı	16	2			
SND8104	Genel Ekonomi	34	3			
SND8117	İş Sağlığı ve Güvenliği	35	2		1	
SND8319	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri	39	3			
SND8305	Sağlık Mevzuatı	40	2			
SND8315	Sağlık Turizmi	39	2			
SND8409	Davranış	19	2			

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

SND8207	Bilimleri Hastane Yönetimi ve Organizasyonu	46	3			
SND8402	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi	20	2			
SND8413	Sektörel Uygulamalar II	14	0			
SND8204	Tıbbi Terminoloji	44	3			
SND8118	Hastane Yönetim ve Organizasyonu	34	3			
SND8308	Meslek Etiği	38	2			
SND8306	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi	39	2		1	
SND8303	Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması	40	2			
SND8304	Tıbbi Doküman tasyon	42	2		1	
SND8203	Genel Muhasebe II	45	3			
SND8401	Halkla İlişkiler	20	3			
SND8206	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	52	3			
SND8418	Müşteri İlişkileri Yönetimi	12	2			
SND8419	Sağlık Hukuku	9	2			

Puan: 4/5

3. 5.3. En az 15 AKTS, İşletmede Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren ders/dersler ders/dersleri ve eğitim planına dahil edilme sürecini açıklayınız.

3+1 eğitim planına geçilmesiyle birlikte İşletmede Mesleki Eğitim dersi bölüm kurulu kararı ile ders planına dahil edilmiştir.

Puan: 2/5

4. 5.4. Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin en az 20 AKTS olduğunu Tablo 5.3'te açıklayınız. Tablo 5.3. Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki dersler Ders Adı Öğretim Dili Zorunlu/ Seçmeli Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin Program Çıktısı 2TUKAKTS1. Yarıyıl 2. Yarıyıl 3. Yarıyıl 4. Yarıyıl 1 Her dersin olduğu türleri yüzde olarak veriniz (%75 sınıf dersi, %25 laboratuvar gibi) 2 Ölçüt. 9 da tanımlanan program özgü çıktıların dersle olan ilişki bu sütunda yazılmalıdır.

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

Ders Adı	Öğretim Dili	Zorunlu/ Seçmeli	Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin				Program Çıktısı[1]
			T	U	K	AKTS	
1. Yarıyıl							
Atatürk İlkeleri ve İnkılapTarihi-I	Türkçe	Z	2	0	2	2	
Türk Dili-I	Türkçe	Z	2	0	2	2	
Yabancı Dil-I	Türkçe	Z	2	0	2	2	
Hastane Yönetim ve Organizasyo nu	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Genel İşletme	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Genel Muhasebe	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Genel Ekonomi	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Genel Hukuk	Türkçe	Z	3	0	3	4	
İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe	Z	2	1	2,5	4	
2. Yarıyıl							
Atatürk İlkeleri ve İnkılapTarihi-II	Türkçe	Z	2	0	2	2	
Türk Dili-II	Türkçe	Z	2	0	2	2	
Yabancı Dil-II	Türkçe	Z	2	0	2	2	
Sağlık Kurumları Yönetimi	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Tıbbi Terminoloji	Türkçe	Z	3	0	3	4	
İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Kariyer Planlama	Türkçe	Z	1	0	1	2	
Sağlık Sigortacılığı	Türkçe	S	2	0	2	4	
Sağlık Kurumlarınd a Pazarlama	Türkçe	S	2	0	2	4	
Davranış Bilimleri	Türkçe	S	2	0	2	4	
3. Yarıyıl							
Sağlık Kur. İnsan Kay. Yönetimi	Türkçe	Z	2	1	2,5	4	
Sağlık Kurumlarınd a Kalite Yönetimi	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Karşılaştırmalı Sağlık ZSistemleri	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Halkla İlişkiler	Türkçe	Z	3	0	3	4	
Sağlık Kurumlarınd a Ürt.Yönetimi	Türkçe	S	2	0	2	4	
Sağlık	Türkçe	S	2	0	2	4	

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

Mevzuatı							
Meslek Etiği	Türkçe	S	2	0	2	4	
Sağlık Kurumlarında Afet ve Kriz Yön.	Türkçe	S	2	0	2	3	
Girişimcilik ve Küçük İşletme Yönetimi	Türkçe	S	2	0	2	3	
4. Yarıyıl							
İşletmede Mesleki Uygulama	Türkçe	Z				30	

Puan: 4/5

5. 5.5 Eğitim planının öngörülmesi biçimde uygulanmasını güvence altına almak ve sürekli gelişimini sağlamak için kullanılan yönetim sistemini anlatınız. Burada, programı yürüten bölümün, bölüm başkanlığı düzeyinde ve/veya öğretim elemanlarından oluşan komiteler aracılığıyla, önlisans programı eğitim planının sürekli gözetimini ve gelişimi sağlayan bir sistem kurmuş olması beklenmektedir.

Eğitim planının sürekli gözetimi ve geliştirilmesi amacıyla, öğretim elemanlarından oluşan bölüm/program kurulu aktif olarak görev yapmaktadır. Bu kurul, eğitim planının uygulanma düzeyini izlemekte; ders içerikleri, öğrenme çıktıları, ölçme-değerlendirme yöntemleri ve AKTS iş yüklerinin uygunluğunu düzenli olarak değerlendirmektedir.

Puan: 2/5

Ölçüt 6. - Öğretim Kadrosu

1. 6.1.1. Tablo 6.1'i doldurunuz. Bu tabloda, programı yürüten bölümde yer alan tam zamanlı, yarı zamanlı ve ek görevli tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri yer almalıdır. Bu tabloları doldururken yeteri kadar satır ekleyebilirsiniz. Tablo 6.1. Öğretim Kadrosunun Analizi [Programın Adı] Öğretim Elemanının Adı Unvanı Aldığı Son Derece Deneyim Süresi, Yıl Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok) 2 Kamu/ Sanayi Deneyimi Öğretim Deneyimi Bu Kurumdaki Deneyimi Mesleki Kuruluşlarda Araştırmada Sanayiye Verilen Danışmanlıkta [1] abloyu

programdaki her öğretim elemanı için doldurunuz. Gerekliyse ek satır ve sayfa kullanabilirsiniz. [2] Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı (1)	Unvanı	TZY ZEG (2)	Aldığı Son Derece ve Alanı	Mezun Olduğu Son Kurum ve Mezu niyet Yılı	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ Sanayi Deneyim i	Öğretim Deneyim i	Bu Kuru mdaki Deneyim i	Mesleki Kuruluşla rda	Araştırm ada	Sanayiye Verilen D anışmanl ıkta
Engin YAVAŞ	Öğr. Gör. Dr.	TZ	Dr. /Sağlık Kurumları İşletme ciliği	Gazi Üni versitesi/ 2023	8/2	8	8			
Gülşen ÇELİK ERDAL	Öğr. Gör. Dr.	TZ	Dr. /Sağlık Kurumları İşletme ciliği	Ankara Hacı Bayram Veli Üniv ersitesi/2 025	5/2	5	5			
Selda KUŞDİL BİLGİÇ	Öğr. Gör.	TZ	Y.L./İktis at	Balıkesir Üniv ersit esi/2019	6/5	6	6			

Puan: 4/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

2. 6.1.2. Tablo 6.1'e göre öğretim kadrosunun eğitim öğretim faaliyetleri ve program eğitim planına göre yeterliliğini irdeleyiniz.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programının öğretim kadrosu, alanıyla ilgili akademik ve bilimsel çalışmalar yürüten, uzmanlıklarını almış ve gerekli yetkinliklere sahip niteliktedirler.

Puan: 4/5

3. 6.2. Öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmalarını açıklayınız ve sürecin adil ve şeffaf şekilde yürütüldüğüne dair kanıtları sununuz

Öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirilme sistemi Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği'ne göre yürütülmektedir. İlgili yönetmelik kanıt dosyasında yer almaktadır.

Puan: 5/5

Kanıtlar (1 adet):

• 21.5.201811834.pdf (281.8 KB)

4. 6.3. Öğretim elemanı atama ve yükseltme kriterlerini Ölçüt 6.3'te belirtilen hususları da göz önüne alarak, açıklayınız

Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme kriterleri kanıt dosyasında belirtilmiştir.

Puan: 4/5

Kanıtlar (1 adet):

• 1752481866850.docx (77.0 KB)

5. 6.4. Tablo 6.2'yi doldurunuz. Bu tabloda, programı yürüten bölümde yer alan tam zamanlı, yarı zamanlı ve ek görevli tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri yer almalıdır. Programda öğretim elemanlarının niteliklerine göre adil ve şeffaf ders dağılım sürecinin nasıl yürütüldüğünü

açıklayınız. Tablo 6.2. Öğretim Kadrosu Yük Özeti [Programın Adı] Öğretim Elemanının Adı Soyadı (Unvanı) Verdiği Dersler (Dersin Kodu/ Kredisi/ Dönemi/ Yılı) 3 Toplam Etkinlik Dağılımı 4 Öğretim Araştırma 5 Diğer

1 Tabloyu programdaki her öğretim elemanı için doldurunuz. G erekiyorsa ek satır ve sayfa kullanabilirsiniz. 2 Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalı dır. 3 Her öğretim elemanı için son iki dönemde verdiği tüm dersleri (başka programlarda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerektiğinde ilave satır ekleyiniz. 4 Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz. Toplam Etkinlik Dağılımı için hesaplamada izlenecek yöntem; Öğretim (%) = (Verilen toplam ders sayısı / (Verilen toplam ders sayısı + Toplam araştırma faaliyet sayısı)) x 100 5 Araştırma faaliyeti olarak son iki dönemde gerçekleştirilen (Makale, Bildiri, Kitap, Proje, Paten sayısı)

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı	Son İki Dönemde Verdiği Tüm Dersler (Dersin Kodu/Kredisi/ Dönemi/Yılı)(2)	Toplam Etkinlik Dağılımı(3)		
		Öğretim	Araştırma	Diğer(4)
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Genel Ekonomi (SND8104/3/Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	İş Sağlığı ve Güvenliği (SND8117/3/ Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Karşılaştırmalı Sağlık Sistemleri (SND8319/3/ Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Sağlık Mevzuatı (SND8305/2/ Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Sağlık Turizmi	100		

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

	(SND8315/2/ Güz/2025-2026)			
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Sağlık Kurumları Yönetimi 2 (SND8201/3/ Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Sağlık Kurumlarında Afet ve Kriz Yönetimi (SND8414/3/ Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Sağlık Kurumlarında Bilgi Sistemleri (SND8404/3/ Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Engin YAVAŞ	Sağlık Sigortacılığı (SND8405/2/ Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Hastane Yönetim ve Organizasyonu (SND8 118/3/Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Meslek Etiği (SND8308/ 2/Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Sağlık Kurumlarında İnsan Kaynakları Yönetimi (SND8306/ 3/Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Sağlık Kurumlarında Kaynak Planlaması (SND8303/2/ Güz/2025-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Tıbbi Dokümantasyon (SND8304/3/Güz/202 5-2026)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Davranış Bilimleri (SND8409/2/Bahar/20 24-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Hastane Yönetimi ve Organizasyonu (SND8207/3/Bahar/20 24-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Sağlık Kurumlarında Kalite Yönetimi (SND8402/2/ Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Sektörel Uygulamalar II (SND8413/0/Bahar/20 24-2025)		100	
Öğr. Gör. Dr. Gülşen ÇELİK ERDAL	Tıbbi Terminoloji	100		

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

	(SND8204/3/Bahar/2024-2025)			
Öğr. Gör. Selda KUŞDİL BİLGİÇ	Genel Muhasebe II (SND8203/3/Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Selda KUŞDİL BİLGİÇ	Halkla İlişkiler (SND8401/3/Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Selda KUŞDİL BİLGİÇ	İş ve Sosyal Güvenlik Hukuku (SND8206/3/Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Selda KUŞDİL BİLGİÇ	Müşteri İlişkileri Yönetimi (SND8418/2/Bahar/2024-2025)	100		
Öğr. Gör. Selda KUŞDİL BİLGİÇ	Sağlık Hukuku (SND8419/2/Bahar/2024-2025)	100		

Puan: 4/5

Ölçüt 7. - Altyapı

1. 7.1.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer araç-gereçlerin program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olduğunu, niteliksel ve niceliksel verilere dayalı olarak gösteriniz. Burada, yalnızca programı yürüten bölümün kendi altyapısı değil, program öğrencileri için destek bölümlerinde kullanılan altyapı da irdelenmelidir.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı tarafından kullanılan iki adet derslik ve ortak kullanılan bir adet bilgisayar laboratuvarı mevcuttur.

Derslik	Kapasite
Amfi	104
D301	88

Puan: 3/5

2. 7.1.2. Önlisans eğitiminde kullanılan başlıca eğitim ve laboratuvar araç-gereçlerini listeleyiniz. Bu araç-gereçlerin önlisans eğitiminde nasıl kullanıldığını açıklayınız.

Program tarafından kullanılan dersliklerin her birinde projeksiyon cihazı, dersi veren öğretim elemanının kullanımı için internet bağlantısı, beyaz yazı tahtası ile öğrenci masaları ve sıraları yer almaktadır. Program tarafından kullanılan bilgisayar laboratuvarında projeksiyon cihazı, dersi veren öğretim elemanının ve öğrencilerin kullanımı için internet bağlantısı ile yeterli sayıda bilgisayar masaları yer almaktadır. Bilgisayarlar programda verilen derslerin uygulamalarını yapmak için yeterlidir. Meslek Yüksek Okulumuzun 1. Katında öğrencilerimizin faydalandığı kütüphane vardır.

Puan: 3/5

3. 7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıları kapsamında anlatınız.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programına kayıtlı öğrencilerin ders aralarında sosyalleşebilmeleri ve vakit geçirebilmeleri için büyük bir bahçe ve oturma alanları bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sosyalleşebilmesi için masa tenisi ve ekipmanları da okul içerisinde yer almaktadır.

Puan: 3/5

4. 7.3. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında alınmış olan güvenlik, ilk yardım ve İSG önlemlerini, program türünün gerektirdiği özel önlemleri de belirterek açıklayınız.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği programının öğretim ortamında, öğrenci ve personelin sağlığını, güvenliğini ve verimliliğini en üst düzeyde tutmak amacıyla kapsamlı bir önlemler zinciri hayata geçirilmiştir. Fiziksel güvenlik, başta bilgisayar laboratuvarları olmak üzere tüm alanlarda önceliklidir; bu kapsamda acil çıkış yolları sürekli olarak engelsiz tutulmaktadır. Olası kazalara karşı hazırlıklı olmak adına, binalarımızda yangın söndürücüler ve erişilebilir ilk yardım setleri bulundurulmaktadır.

Puan: 3/5

5. 7.4. Öğrencilere alan ile ilgili araçları kullanmayı öğrenmeleri için sağlanan bilgiye erişim olanakları anlatınız.

Program tarafından kullanılan bilgisayar laboratuvarında projeksiyon cihazı, dersi veren öğretim elemanının ve öğrencilerin kullanımı için internet bağlantısı ve kütüphane imkanı bulunmaktadır. Ayrıca üniversite kütüphanesi üzerinden basılı ve elektronik kitaplar, akademik dergiler ve açık erişim kaynaklar sunulmaktadır.

Puan: 2/5

6. 7.5. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerini anlatınız.

Okulumuzda görme engelli öğrenciler için sarı çizgiler ve Braille alfabesi bulunan asansör bulunmaktadır.

Puan: 3/5

7. 7.6.1. Öğrencilerin kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapılarını anlatınız ve bunların yeterliliğini irdeleyiniz.

Program tarafından kullanılan dersliklerin her birinde projeksiyon cihazı, dersi veren öğretim elemanının kullanımı için internet bağlantısı, beyaz veya kara yazı tahtası ile öğrenci masaları ve sıraları yer almaktadır. Program tarafından kullanılan bilgisayar laboratuvarında projeksiyon cihazı, dersi veren öğretim elemanının ve öğrencilerin kullanımı için internet bağlantısı, beyaz yazı tahtası ile yeterli sayıda bilgisayar masaları yer almaktadır. Bilgisayarlar programda verilen derslerin uygulamalarını yapmak için yeterlidir.

Puan: 3/5

8. 7.6.2. Öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapılarını anlatınız ve bunların yeterliliğini irdeleyiniz.

Program tarafından kullanılan bilgisayar laboratuvarında projeksiyon cihazı, dersi veren öğretim elemanının ve öğrencilerin kullanımı için internet bağlantısı yer almaktadır. Ayrıca her öğretim elemanın odasında bilgisayar ve internet alt yapısı bulunmaktadır.

Puan: 3/5

Ölçüt 8. - Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

1. 8.1. Misyon ile uyumlu ve stratejik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmeyi sağlayacak yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması ile ilgili süreçleri açıklayınız.

Programın belirlenen Program Eğitim Amaçlarına ulaşması ve Misyon ile sürekli uyum içinde kalması için kullanılan yönetim modeli, sürekli iyileştirmeyi esas alan bir döngüden oluşmaktadır. Organizasyonel yapılanma kapsamında görev, yetki ve sorumluluklar açık biçimde tanımlanmış; akademik ve idari süreçler ilgili mevzuat ve kurumsal yönetmelikler doğrultusunda yürütülmektedir. Bu yapı, programın stratejik hedeflerine ulaşmasını destekleyen hesap verebilir ve şeffaf bir yönetim anlayışını güçlendirmektedir.

Puan: 2/5

4. 8.4. Eğitim öğretim faaliyetlerine ilişkin kamuoyunu bilgilendirmeyi ilkesel olarak benimsemek üzere bir politika tanımlanmış olmalı ve kamuoyunu bilgilendirme yöntem ve süreçlerinin işletildiğine dair kanıtları sunulmalıdır.

Programla alakalı yapılan etkinlikler ve duyurular Sındırgı MYO web sitesinde yayınlanmaktadır.

Puan: 3/5

Kanıtlar (1 adet):

- web sitesi.jpeg (150.1 KB)

Ölçüt 9. - Disipline Özgü Ölçütler

1. 9.1. Program eğitim planı, dersler, ölçme-değerlendirme yöntemleri aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığını anlatınız.

Sağlık Kurumları İşletmeciliği Programı'nda programa özgü ölçütlerin sağlanması, eğitim planının yapılandırılması, ders içeriklerinin belirlenmesi ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulanması yoluyla sistematik bir biçimde güvence altına alınmaktadır. Bu süreç, program eğitim amaçları, program çıktıları ve alan yeterlilikleri ile uyumlu olarak yürütülmektedir.

Puan: 2/5

EK I - PROGRAMA İLİŞKİN EK BİLGİLER

I.1 - Diğer Bilgiler

1. 2025 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri SayısıPROGRAM ADISempozyumKongreKonferansDiğer**ABABABAB A: Ulusal

B: Uluslararası** Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya

ilave ediniz. 2025 Yılında Yayımlanan Makale SayılarıPROGRAM ADI12345678 SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki

indekslerdeSCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.)Ulakbim TR dizin Ulusal kitap yazarlığı Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uluslararası kitap yazarlığı Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri2025 Yılında Öğretim Elemanlarının diğer araştırma alanlarıPROGRAM ADI123456 Patent sayısıTeknokent / Teknokent dışındaki

şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) Devam eden danışmanlık b

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
Sağlık Kurumları İşletmeciliği	-	1	-	1	-	-	-	-
A: Ulusal B: Uluslararası								
**: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.								
1.					Yavaş, E. (2025). An Evaluation of the Literature on Complementary Health Insurance in Turkey. Presented at The IX. International Applied Social Sciences Congress - CiasoS 2025, Rome-Italy, 13-15 October 2025			
2.					Yiğit, A., Uslu, D., Çelik, G. & Tombak Dizili F. (2025). Sustainability in Healthcare: A Bibliometric Analysis. The Road to 2030: Accelerating Progress on the Sustainable Development Goals, Cyprus, 12 May 2025			
PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
Sağlık Kurumları İşletmeciliği		1	3					
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerdeSCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.)Ulakbim TR dizin Ulusal kitap yazarlığı Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uluslararası kitap yazarlığı Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								
1.					Yavaş, E. (2025). Sağlık Sigortası WEB Sitelerinin Erişilebilirlik Perspektifinden Değerlendirilmesi. Sosyal Güvence Dergisi. Özel Sayısı			
2.					Yavaş, E., Güngör, F. (2025). A Systematic Review of Research Trends and Collaborations on Corporate Governance in Healthcare. Journal of Corporate Governance, Insurance, and Risk Management. 12(1). S.10-23			
3.					Çelik, G. (2025). Determining the Health Literacy Levels of University Students: A Cross-Sectional Study. Balıkesir Health Sciences Journal 14(2): 306-315.			
4.					Çelik, G. & Çil Koçyiğit, S. (2025). Sağlık Kurumlarında Ortaya Çıkan Kalite Maliyetleri Hakkında Çalışan Algıları: Bir Üniversite Hastanesi Örneği. Hitit Sosyal Bilimler Dergisi. 18 (3): 740-755.			

Puan: 4/5

I.2 - Öğrenci Kayıt ve Mezuniyet Bilgileri

1. Programın son üç yıla ilişkin öğrenci kayıt ve mezuniyet istatistiklerini veriniz.Tablo I.2
Öğrenci ve Mezun SayılarıProgram:
Akademik YılHazırlıkSınıfToplam Öğrenci SayılarıMezun Sayıları1.2.[İçindebul
unulan akademik yıl] [1 önceki yıl] [2 önceki yıl]

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Sağlık Kurumları İşletmeciliği

Akademik Yıl (1)	Kayıtlı Öğrenci		Toplam Öğrenci Sayısı	Mezun Öğrenci Sayısı
	1. Sınıf	2. Sınıf		
Geçerli Yıl	39	78	117	-
Bir önceki yıl	50	70	120	31
İki önceki yıl	47	71	118	26

Puan: 4/5

Balıkesir Üniversitesi Bilgi İşlem D.Bşk.lığı

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi
Sağlık Kurumları İşletmeciliği

KANIT ÖZETİ

Toplam Kanıt Sayısı: **6 adet**
Kanıtlı Soru Sayısı: **5 adet**

Rapor Tarihi: 09.01.2026 13:55

Balıkesir Üniversitesi Bilgi İşlem D.Bşk.lığı