



**T.C.
BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**

SINDIRGI MESLEK YÜKSEKOKULU

TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

**2026 YILI
PROGRAM ÖZDEĞERLENDİRME RAPORU**

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

09.01.2026

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi
Turizm ve Otel İşletmeciliği

CEVAP VE KANIT DETAY RAPORU

PROGRAM BİLGİLERİ

Program Adı: **Turizm ve Otel İşletmeciliği**
Birim: **Sındırgı Meslek Yüksekokulu**
Akreditasyon: **Mesleki Eğitim Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (MEDEK)**
Rapor Tarihi: **09.01.2026 13:56**

A. - Programa İlişkin Genel Bilgiler

A. - Programa İlişkin Genel Bilgiler

1. Meslek Yüksekokulu (MYO) ve yönetimi ile ilgili bilgiler MYO Adı İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı Müdür Adı Soyadı (unvanı) Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı) Programla ilgili bilgiler Bölüm Adı Program Adı İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı Program Başkanının Adı Soyadı (unvanı) Program öğretim türü Eğitim dili Programa öğrenci kabul şekli Diplomada yazılan derecenin adı Program akredite mi? MYO'da akredite programların adları Program değerlendirici tarafından iletişim kurulacak kişi bilgileri Adı Soyadı (Akademik ve İdari Unvan) Telefon Elektronik posta

Meslek Yüksekokulu (MYO) ve yönetimi ile ilgili bilgiler	
MYO Adı	: Sındırgı MYO
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	: 1995-1996
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	: 1997
Müdür Adı Soyadı (unvanı)	: Prof. Dr. Mehmet SARIOĞLAN
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Dr. Öğr. Üyesi Şevket CANTÜRK
Müdür Yrd. Adı Soyadı (unvanı)	: Öğr. Gör. Hamza ÖZKAN
Programla ilgili bilgiler	
Bölüm Adı	: Otel, Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü
Program Adı	: Turizm ve Otel İşletmeciliği
İlk öğrenci aldığı eğitim öğretim yılı	: 2008-2009
İlk öğrenci mezun ettiği eğitim öğretim yılı	: 2010
Program Başkanının Adı Soyadı (unvanı)	: Prof. Dr. Melike GÜL
Program öğretim türü	: Örgün
Eğitim dili	: Türkçe
Programa öğrenci kabul şekli	: YKS
Diplomada yazılan derecenin adı	: Önlisans
Program akredite mi?	: Hayır
MYO'da akredite programların adları	:
Program değerlendirici tarafından iletişim kurulacak kişi bilgileri	
Adı Soyadı (Akademik ve İdari Unvan)	: Prof. Dr. Melike GÜL
Cep telefonu	: 0 532 783 08 84
Elektronik posta	: melikegul@balikesir.edu.tr

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

2. Programın kısa tarihçesi ve değişikliklerProgramın kısa bir tarihçesini veriniz ve programda y apılan büyük çaplı son değişiklikleri açıklayınız.

Balıkesir Üniversitesi'nin 1992 yılında eğitime açılmasıyla, 1995 yılında Sındırgı Meslek Yüksekokulunun kuruluşu için çalışmalar başlatılmış; Yüksekokul Projesi yerel yönetim, sivil toplum kuruluşları tarafından destek görmüş, her kademe yapılan incelemelerinin ardından başvuru tüm makamlarca onaylanmış ve 1995-1996 Eğitim-Öğretim yılında Öğrenci alımına başlamıştır. 2025-2026 Eğitim öğretim yılı ile 3+1 Eğitim modeline geçiş yapılmıştır. Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı 103 öğrencisi ile Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölümü'nün çatısı altında eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Puan: 3/5

B. - Değerlendirme Özeti

Ölçüt 1. - Öğrenciler

1. 1.1.1. Programa hangi süreç/ler ile öğrenci kabul edildiğini açıklayınız.

Programa öğrenci kabulü TYT puan türü ile yapılmaktadır. Toplam 30 kişilik kontenjanın 1 adeti okul birinciliği ve 1 adet 34 yaş üstü kadın kontenjanına ayrılmıştır.

Puan: 3/5

2. 1.1.2. Tablo 1.1'i son üç yıl için doldurunuz. Tablo 1.1. Öğrencilerin Üniversite Giriş Sınav Der ecelerine ilişkin Bilgi AkademikYılÖğrenci sayısıYerleşme puanıSınav başarısıKontenjanKayıt yaptıranEn yüksek En düşükEn yüksek En düşükGeçerli Yıl Bir önceki yıl İki önceki yıl

Akademik Yıl	Öğrenci sayısı		Yerleşme puanı		Sınav başarı sırası	
	Kontenjan	Kayıt yaptıran	En yüksek	En düşük	En yüksek	En düşük
[2025-2026]	49	32	309,90850	260,97353		1.382.020
[2024-2025]	49	32	355,09183	249,59265		1.659.794
[2023-2024]	42	28	264,76255	240,92307		1.774.298

Puan: 3/5

3. 1.2. Kontenjanlar ve programa kabul edilen öğrenci sayılarıyla, bu öğrenciler ile ilgili göstergelerin yıllara göre değişiminin bir değerlendirmesini veriniz. Tablo 1.2'yi son üç yıl için doldurunuz. Tablo 1.2. Kayıtlı Öğrenci ve Mezun SayılarıAkademik Yıl(1)Kayıtlı ÖğrenciMezun Öğrenci Sayısı1.Sınıf2.SınıfGeçerli Yıl Bir önceki yıl İki önceki yıl

Akademik Yıl (1)	Kayıtlı Öğrenci		Mezun Öğrenci Sayısı
	1.Sınıf	2.Sınıf	
[2025-2026]	30	79	9
[2024-2025]	43	70	17
[2023-2024]	33	77	15

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

4. 1.3. Yatay geçiş, çift anadal ve yandal uygulamaları ile başka programlarda ve/veya kurumlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikaları özetleyiniz ve bu politikaların nasıl uygulandığını açıklayınız. Tablo 1.3'ü son üç yıl için doldurunuz. Tablo 1.3 Yatay Geçiş, Çift Anadal, Yandal Yapan Öğrenci Sayıları1Akademik YılYatay GeçişÇift AnadalYandalGeçerli Yıl Bir önceki yıl İki önceki yıl

Akademik Yıl	Yatay Geçiş	Çift Anadal	Yandal
[2025-2026]	1		
[2024-2025]	-		
[2023-2024]	1		

Puan: 3/5

5. 1.4. Önceki öğrenimlerin kredilendirilmesi ile ilgili süreçlerin nasıl işletildiğini açıklayınız.

Programımızda önceki öğrenimlerin tanınması ve kredilendirilmesi süreçleri (yatay geçiş, ders muafiyetleri vb.), Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde şeffaf ve adil bir şekilde yürütülmektedir. Süreçler şu şekilde işletilmektedir:Yatay Geçiş ve Ders İntibakı: Başka bir yükseköğretim kurumundan programımıza yatay geçiş yapmak için başvuran adaylar, başarı sıralamasına göre değerlendirilerek kabul edilmektedir. Kabul edilen öğrencilerin daha önceki kurumlarında alıp başarılı oldukları dersler, programımız müfredatındaki derslerin içerik, kredi ve AKTS değerleri ile uyumluluğu açısından ilgili intibak komisyonu tarafından incelenir. Uygun görülen dersler için Yönetim Kurulu kararı ile "ders saydırma" (muafiyet) işlemi yapılır ve öğrencinin not dökümüne işlenir.Muafiyet Sınavları: Programa yeni kayıt yaptıran öğrenciler, akademik takvimde belirtilen tarihlerde Yabancı Dil gibi belirli dersler için düzenlenen muafiyet sınavlarına girebilmekte ve başarılı olmaları durumunda bu derslerden kredilendirilmiş sayılarak muaf tutulmaktadırlar.Programımızda önceki öğrenimlerin kredilendirilmesi süreçleri, şeffaflık ve adillik ilkeleri gözetilerek öğrenci işleri ve ilgili akademik birimler tarafından takip edilmektedir.

Puan: 3/5

Kanıtlar (1 adet):

- BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ ÖN LİSANS VE LİS... (496.2 KB)

6. 1.5. Eğitim öğretim süreçlerine ilişkin öğrenci merkezli yaklaşım süreçlerini ve nasıl işletildiğini açıklayınız.

Programımızda eğitim-öğretim süreçleri, öğrencinin aktif katılımını, mesleki becerilerini uygulayarak geliştirmesini ve karar alma süreçlerine dahil olmasını destekleyen öğrenci merkezli bir yaklaşımla yürütülmektedir. Bu süreçler şu şekilde işletilmektedir:Uygulamalı Eğitim Modeli (3+1): Programımızda uygulanan 3+1 Eğitim Modeli sayesinde öğrencilerimiz, teorik bilgilerini son dönemlerinde işletmelerde tam zamanlı mesleki eğitimle pekiştirme fırsatı bulmaktadır. Ayrıca dersler, programın niteliğine uygun olarak uygulama mutfağı ve bilgisayar laboratuvarlarında (Otelcilik Otomasyon Sistemleri vb.) "yaparak-yaşayarak öğrenme" ilkesiyle işlenmektedir.Aktif Öğrenme Yöntemleri ve Projeler: Öğrencilerin derse aktif katılımlarını artırmak ve konuları derinlemesine kavramalarını sağlamak amacıyla klasik anlatımın ötesinde yöntemler kullanılmaktadır. Özellikle "Sektörel Uygulamalar" dersi kapsamında proje ödevleri verilmektedir. Ayrıca öğrenciler, TÜBİTAK projeleri hazırlamaya teşvik edilerek araştırma süreçlerine dahil edilmektedir.Etkin Danışmanlık Sistemi: Öğrencilerin akademik gelişimlerini ve kariyer planlamalarını desteklemek üzere her öğrenciye bir akademik danışman atanmaktadır. Danışmanlar, ders seçimi ve kayıt süreçlerinde öğrenciye rehberlik etmekte, her yarıyıl başında birebir görüşmelerle öğrencinin gelişimini izlemektedir.Geri Bildirim ve Katılım: Öğrenci memnuniyeti, "Öğrenci Memnuniyet Anketi" ile düzenli olarak ölçülmekte ve eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde önemli bir veri kaynağı olarak kullanılmaktadır. Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve güncellenmesinde öğrencilerin ve mezunların görüşleri iç ve dış paydaş olarak dikkate alınmaktadır.

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

7. 1.6. Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılan anlaşmalar ile kurulan ortaklıkları ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılan anlaşmalar ile kurulan ortaklıklar bulunmamaktadır

Puan: 1/5

8. 1.7. Öğrenci hareketliliğini teşvik edecek/sağlayacak düzenlemeleri özetleyiniz.

Birimimizde öğrencilerimize değişim programları hakkında danışmanlık yapmak üzere görevlendirilmiş Erasmus Koordinatörü görevini yürüten akademik personelimiz mevcuttur. Başvuru koşulları, zamanları, yapılması gerekenler, hazırlık aşamaları gibi süreçlerde öğrencilerimize danışmanlık yapmaktadır. Henüz değişim programı ile gelen ve giden öğrencimiz bulunmamaktadır.

Puan: 1/5

9. 1.8. Program hedeflediği nitelikli mezun yeterliliklerine ulaşmak amacıyla öğrenci merkezli ve yetkinlik temelli öğretim, ölçme ve değerlendirme yöntemlerini açıklayınız ve örnek uygulamaları belirtiniz.

Her ders için en az bir ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı yapılmaktadır. Bir dersin yarıyıl sonu/bütünleme sınavına girebilmek için mevzuat 16. maddede belirtilen devam koşullarını yerine getirmek ve uygulamalardan başarılı olmak gerekmektedir (Mevzuat/Sınavlar ve Değerlendirme Esasları Madde 18). Ara sınavlara haklı ve geçerli nedenlerle katılamayan öğrenciler için ilgili yönetim kurulu kararı ile mazeret sınavı yapılmaktadır. Belirlenen tarihte mazeret sınavlarına herhangi bir nedenle giremeyen öğrenci için yeniden mazeret sınavı açılmamaktadır. Bütünleme sınavına girebilmek için; öğrencinin yarıyıl sonu sınavına girebilme şartlarını yerine getirmiş olması ve yarıyıl sonunda FF veya YZ notuyla başarısız olması gerekmektedir. Bütünleme sınavına girecek olan öğrencilerin sınav notları mutlak sisteme göre değerlendirilmektedir. Bütünleme sınavına girilmesi halinde alınan not, o dersin yarıyıl sonu sınav notu yerine geçmektedir (Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 19).Yarıyıl içi değerlendirmelerin başarı notuna katkısı %40, yarıyıl sonu değerlendirmelerinin başarı notuna katkısı ise %60 olarak hesaplanmaktadır. Öğrencilerin başarı notları AA, BA, BB, CB, CC, DC, DD ve FF olarak hesaplanmaktadır. Programımızda yer alan "Sektörel Uygulamalar" dersinde öğrencilerin başarıları YT (yeterli) veya YZ (Yetersiz) olarak hesaplanmaktadır. YT (yeterli) ve YZ (yetersiz) notları; ilgili kurul kararı ve Senatonun onayıyla not ortalamalarına katılması uygun görülmeyen derslerde başarının gösterilmesi için kullanılır. Böyle bir derste yeterli başarı gösteren öğrenciye YT, gösteremeyen öğrenciye YZ notu verilir (Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 20).DZ (devamsız) notu; devam koşulunu sağlayamayan öğrencilere verilir. Bu öğrenciler dönem sonu değerlendirilmesine alınmazlar. DZ notu, FF veya YZ notu ile eşdeğerdir. Öğrencinin bir dersten başarılı sayılması için bu dersten YT, DD veya üstünde bir not alması gerekir. Devam koşulunu yerine getirmesine rağmen FF veya YZ notu alan öğrenci ilgili dersten başarısız sayılır (Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 20).

Puan: 3/5

10. 1.9. Öğrencileri akademik gelişimi ve kariyer planlaması konularında yönlendiren ve öğrencinin gelişiminin izlenmesini sağlayan danışmanlık hizmetlerini özetleyiniz.

Öğrencilerimizin ders planlaması yapabilmeleri ve gelişimlerinin sağlanması, ayrıca ders kayıtları zamanında gerekli yönlendirmelerin yapılabilmesi için programımızda görev yapan iki öğretim üyesi arasında eşit olarak bölüşülerek kendilerine danışmanlık hizmeti verilmektedir. Bu danışmanlık hizmetleri öğretim üyelerinin öğrencilere olan derslerinin bitiminde cevabını aradıkları her türlü soru cevaplandırılarak ve gerekli bilgilendirme yapılarak yürütülmektedir. Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Mevzuatı Madde 13'te belirtildiği üzere danışman her yarıyıl başında akademik takvime bağlı olarak danışmanlığını yaptığı öğrencilerin yeni kayıt ve kayıt yenileme ile ders seçme, ders alma, ders ekleme ve ders çıkarma gibi işlemlerinde yardımcı olmakta, ders alma ile seçme işlemlerinin ilgili mevzuata ve ders planlarına uygunluğunu değerlendirmekte ve onay vermektedir.

Puan: 3/5

11. 1.10. Öğrencilerin derslerdeki başarı durumunu izleyecek ve onları ders planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmetlerini ve danışmanlık hizmetlerine katkılarını sayısal ve niteliksel olarak açıklayınız.

Program kapsamında öğrencilerin akademik başarı durumlarının izlenmesi, ders planlaması süreçlerinde yönlendirilmesi ve karşılaşılabilecekleri akademik sorunlara destek sağlanması amacıyla akademik danışmanlık hizmetleri sistematik ve düzenli bir biçimde yürütülmektedir.2025-2026 Eğitim-Öğretim yılında Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı'nda toplam 103 öğrenciye akademik danışmanlık hizmeti sunulmaktadır. Bu kapsamda, Dr. Öğr. Üyesi Esat SAÇKES tarafından 57 öğrenciye, Prof. Dr. Melike GÜL tarafından ise 46 öğrenciye danışmanlık hizmeti verilmektedir. Öğrenci-danışman dağılımı, danışmanların öğrencilerle birebir iletişim kurabilmesine ve akademik süreçleri yakından takip edebilmesine olanak sağlayacak şekilde planlanmıştır.Danışmanlık hizmetleri, belirlenen ve öğrencilere ilan edilen haftalık danışmanlık saatleri aracılığıyla yürütülmektedir. Bu kapsamda, Dr. Öğr. Üyesi Esat SAÇKES'in danışmanlık saatleri Salı 12:00-12:30 ve Çarşamba 14:30-16:30 arasında, Prof. Dr. Melike GÜL'ün danışmanlık saatleri ise pazartesi 09:00-10:00 ve Çarşamba 12:00-12:30 arasında gerçekleştirilmektedir. Belirlenen bu zaman dilimleri, öğrencilerin danışmanlarına düzenli ve erişilebilir şekilde ulaşabilmesini sağlamaktadır.Sayısal açıdan, danışmanlık hizmetleri kapsamında öğrencilerin:Ders kayıt ve ders seçimi süreçleri,Üstten ders alma veya ders tekrarları,Akademik başarı durumları (not ortalamaları, başarısız dersler),Mezuniyet koşulları ve dönemlik ders yükleridüzenli olarak izlenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.Niteliksel açıdan ise akademik danışmanlar, öğrencilerin bireysel akademik ihtiyaçlarını dikkate alarak rehberlik sağlamaktadır. Danışmanlık görüşmelerinde öğrencilerin ilgi alanları, kariyer hedefleri, güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri değerlendirilmekte; buna bağlı olarak uygun ders planlamaları yapılmaktadır. Ayrıca düşük akademik başarı gösteren öğrenciler için ders çalışma yöntemleri, zaman yönetimi ve akademik motivasyon konularında yönlendirici geri bildirimler sunulmaktadır.

Puan: 3/5

Kanıtlar (2 adet):

- Melike Gül Ofis Danışmanlık Saatleri.pdf (236.1 KB)
- Esat SAÇKES Ofis Danışmanlık Saatleri.pdf (132.8 KB)

12. 1.11. Öğrenci geri bildirimlerine yönelik mekanizmaları belirtiniz, sürekli iyileştirme çalışmaları örnek uygulamaları belirtiniz.

Öğrenci geri bildirimlerine yönelik mekanizmalar arasında öncelikle her yarıyıl sonunda uygulanan ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri yer almaktadır. Bu anketler aracılığıyla öğrencilerin ders içerikleri, öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme uygulamaları, dersin öğrenme çıktılarının kazandırılma düzeyi ve öğretim elemanlarının iletişim ve rehberlik becerileri hakkındaki görüşleri alınmaktadır.Öğrencilerimizin memnuniyetinin ölçülmesi ve değerlendirilmesinde Balıkesir Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü'ne ait "Öğrenci Memnuniyet Anketi"nden yararlanılmaktadır. Ayrıca ders öğrenim çıktıları anketleri, program öğrenim çıktıları anketleri her akademik dönem sonunda öğrencilere uygulanmaktadır.Bununla birlikte, ders planlaması ve haftalık ders akışlarında öğrencilerin öğrenme hızları ve ihtiyaçları dikkate alınarak esneklik sağlanmakta; ders materyalleri, sunumlar ve ek kaynaklar güncellenerek öğrenci erişimine sunulmaktadır. Bu uygulamalar, öğrencilerin derse katılımını ve öğrenme motivasyonunu artırmaya yönelik sürekli iyileştirme adımları olarak değerlendirilmektedir.

Puan: 3/5

13. 1.12. Öğrencilerin tüm dersleri başarılarının hangi yöntemlerle ölçüldüğünü ve değerlendirildiğini özetleyiniz. Bu yöntemlerin şeffaf, adil ve tutarlı nitelikte olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Öğrencilerin akademik başarıları; ara sınavlar, final sınavları ve sınıf içi katılım gibi farklı yöntemler aracılığıyla değerlendirilmektedir. Öğrencilerin yalnızca bilgi düzeyleri değil; analiz etme, problem çözme, karar verme, iletişim ve uygulama becerileri de ölçülmektedir. Dersin niteliğine göre teorik ağırlıklı derslerde yazılı sınavlar, uygulama ve yönetim odaklı derslerde ise proje, vaka analizi ve performans değerlendirmeleri daha etkin şekilde kullanılmaktadır. Şeffaflık ilkesi, ölçme-değerlendirme süreçlerinin temel unsurlarından biridir. Her dersin ölçme-değerlendirme yöntemi, değerlendirme türlerinin ağırlıkları ve başarı notunun hesaplanma biçimi dersin başında ders bilgi paketleri aracılığıyla öğrencilere ilan edilmektedir. Ayrıca sınavlara ilişkin değerlendirme ölçütleri önceden açıklanmakta; öğrencilerden beklenen performans düzeyi net biçimde tanımlanmaktadır. Bunun yanı sıra öğrenciler, sınav sonuçları ve başarı durumları hakkında bilgilendirilmekte; gerektiğinde sınav kâğıtlarını inceleyebilmekte ve akademik danışmanları aracılığıyla geri bildirim alabilmektedir. Bu uygulama, ölçme-değerlendirme sürecinin güvenilirliğini ve hesap verebilirliğini artırmaktadır.

Puan: 3/5

14. 1.13. Öğrencilerin mezuniyetlerine karar vermek ve programın gerektirdiği tüm koşulları yerine getirdiklerini belirlemek için kullanılan yöntem/yöntemleri özetleyiniz. Bu yöntem/yöntemlerin güvenilir olduğunu gerekçeleriyle açıklayınız.

Bir öğrencinin kaydolduğu programı başarıyla bitirebilmesi için AGNO'sunun en az 2,00 ve aldığı her dersin notunun da en az DD veya YT olması gerekir. Mezuniyet şartlarını yerine getiren öğrencilerin durumları her bölümde/programda bölüm başkanının başkanlığında en az üç öğretim elemanından oluşan mezuniyet komisyonlarınca incelenerek on işgünü içinde ilgili yönetim kuruluna sunulur

Puan: 3/5

Ölçüt 2. - Program Eğitim Amaçları

1. 2.1. Program eğitim amaç ve hedeflerini listeleyiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, paydaş görüşleri ve sektör ihtiyaçları doğrultusunda aşağıdaki eğitim amaçlarını belirlemiştir: Sektörel Yetkinlik: Konaklama işletmeleri, seyahat acenteleri ve yiyecek-içecek işletmelerinin operasyonel süreçlerine hakim, mesleki otomasyon sistemlerini etkin kullanabilen nitelikli ara eleman ve orta düzey yönetici adayları yetiştirmek. İletişim ve Dil Becerisi: Turizm sektörünün uluslararası yapısına uygun olarak, en az bir yabancı dili mesleki düzeyde (B1/B2) kullanabilen, kültürel farklılıklara saygılı ve etkili iletişim kurabilen bireyler kazandırmak. Analitik Düşünme ve Sorun Çözmek: Turizm işletmeciliğinde karşılaşılabilecek kriz ve operasyonel sorunlara hızlı, pratik ve analitik çözümler üretebilen, takım çalışmasına yatkın mezunlar vermek. Etik ve Sürdürülebilirlik: Meslek etiği ilkelerine bağlı, sürdürülebilir turizm bilincine sahip, çevreye ve topluma duyarlı turizm profesyonelleri yetiştirmek. Program Hedefleri Program amaçlarına ulaşmak için belirlenen somut hedefler şunlardır: Öğrencilere ön büro, kat hizmetleri ve servis alanlarında teorik bilgiyi uygulamalı eğitimlerle (simülasyon, laboratuvar) pekiştirerek aktarmak. Sektörde yaygın kullanılan otel yönetim yazılımları (PMS) ve rezervasyon sistemleri konusunda sertifikalandırılabilir yetkinlik sağlamak. İş yeri eğitimi uygulamaları ile öğrencilerin mezuniyet öncesi sektörel deneyim kazanmalarını sağlamak. Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Bologna süreci kapsamında, öğrenci hareketliliğini desteklemek ve yaşam boyu öğrenme bilincini aşılamak.

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

3. 2.3.1. Program eğitim amaçları MEDEK tanımıyla uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı Eğitim Amacı, verilen MEDEK tanımın temel şartlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır. Tanım, Program Eğitim Amaçlarının mezunların yakın gelecekte erişmeleri beklenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentilerini belirtmesini ifade etmektedir.

Puan: 2/5

4. 2.3.2. Program eğitim amaçları üniversitenin öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Program eğitim amaçlarımız, üniversitemizin "sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve uluslararası rekabet" temelli öz göreviyle tam bir uyum içerisinde. Üniversitenin uluslararası rekabete açık olma hedefi, programın yabancı dil ve kültürel yetkinlik amacı ile karşılanırken; yenilikçi ve akademik odaklı yapısı, öğrencilerin mesleki otomasyon teknolojilerine hakimiyet ve analitik düşünme hedefleriyle desteklenmektedir. Ayrıca öz görevde vurgulanan sürdürülebilir eğitim ve değer üretme ilkesi, programın etik ve sürdürülebilir turizm bilincine sahip mezunlar yetiştirme vizyonu ile birebir örtüşmekte olup, program çıktılarının üniversitenin genel stratejik hedeflerine doğrudan hizmet etmektedir.

Puan: 3/5

5. 2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Program Eğitim Amaçlarımız, Yüksekokulun "teknolojiye uyum, etik değerler ve mesleki nitelikler" üzerine kurulu misyonu ile tam bir bütünlük arz etmektedir. Yüksekokulun "teknolojinin sürekli geliştiği ortama uyum sağlama" hedefi, programın otomasyon ve dijital yetkinlik amacı ile hayata geçirilirken; "mesleğin gerektirdiği niteliklere sahip bireyler yetiştirme" ilkesi, sektörün ihtiyaç duyduğu operasyonel ve dil becerileri ile karşılanmaktadır. Ayrıca misyondaki "etik değerlere sahip olma" vurgusu, programın sürdürülebilirlik ve meslek etiği amacı ile birebir örtüşmekte olup, programımız Yüksekokulun bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine nitelikli iş gücü sağlayarak doğrudan katkı sunmaktadır.

Puan: 3/5

6. 2.3.3. Program eğitim amaçları meslek yüksekokulunun öz görevleriyle uyumlu olduğunu irdeleyiniz

Program Eğitim Amaçlarımız, Yüksekokulun "teknolojiye uyum, etik değerler ve mesleki nitelikler" üzerine kurulu misyonu ile tam bir bütünlük arz etmektedir. Yüksekokulun "teknolojinin sürekli geliştiği ortama uyum sağlama" hedefi, programın otomasyon ve dijital yetkinlik amacı ile hayata geçirilirken; "mesleğin gerektirdiği niteliklere sahip bireyler yetiştirme" ilkesi, sektörün ihtiyaç duyduğu operasyonel ve dil becerileri ile karşılanmaktadır. Ayrıca misyondaki "etik değerlere sahip olma" vurgusu, programın sürdürülebilirlik ve meslek etiği amacı ile birebir örtüşmekte olup, programımız Yüksekokulun bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine nitelikli iş gücü sağlayarak doğrudan katkı sunmaktadır.

Puan: 3/5

7. 2.4.1. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceği irdeleyiniz

Programın temel amacı yöneticilik pozisyonlarına hazırlık olduğundan, bu hedefe yönelik müfredat belirlenmektedir. Teorik bilgiyi pratik yönetim becerisine dönüştürmek için geleneksel ders anlatımından uzak, etkileşimli metotlar ve laboratuvar çalışmaları benimsenmektedir. Kariyer hedeflerine ulaşmanın en kritik adımı, öğrencilerin erken aşamada sektör profesyonelleriyle etkileşim kurması için uygulamalar yapılmaktadır.

Puan: 3/5

8. 2.4.2. Program eğitim amaçlarına nasıl ulaşılabileceğinin belirlenmesi için kullanılan ölçme değerlendirme sistemini açıklayınız.

Her ders için en az bir ara sınav, yarıyıl sonu sınavı ve bütünleme sınavı yapılmaktadır. Bir dersin yarıyıl sonu/bütünleme sınavına girebilmek için mevzuat 16. maddede belirtilen devam koşullarını yerine getirmek ve uygulamalardan başarılı olmak gerekmektedir

Puan: 3/5

10. 2.6. Programın tanımlanmış misyon ve vizyonunu belirtiniz ve kamuoyuyla paylaşım yöntemini kanıtlayınız.

Misyonumuz: Uygulamalı eğitim yaklaşımıyla turizm sektörünün dinamiklerine uyum sağlayan, yenilikçi, etik değerlere bağlı ve paydaş memnuniyetini esas alan turizm işletmeleri yöneticileri yetiştirmeyi amaçlamak. Vizyonumuz: Turizm sektöründe yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde örnek gösterilen; uygulamalı eğitim anlayışıyla donanımlı, yenilikçi ve sürdürülebilir Turizm işletmeleri yöneticileri yetiştiren öncü bir program olmak.

Puan: 3/5

11. 2.7.1. Program eğitim amaçları sistematik bir şekilde iç paydaşların gereksinimleri dikkate alınarak, nasıl belirlendiğini kanıtlarıyla açıklayınız. 2

Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde öncelikle program misyonu, vizyonu, program yeterlilikleri ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) esas alınmaktadır. Bu çerçeve doğrultusunda, mevcut eğitim amaçları belirli aralıklarla gözden geçirilmekte ve iç paydaşlardan elde edilen geri bildirimlerle güncellenmektedir. İç paydaş gereksinimlerinin belirlenmesinde kullanılan başlıca yöntemlerden biri öğrenci geri bildirim mekanizmalarıdır. Öğrencilerden; ders ve öğretim elemanı değerlendirme anketleri, akademik danışmanlık görüşmeleri ve sınıf içi geri bildirimler yoluyla alınan görüşler, öğrencilerin öğrenme beklentileri, mesleki kazanım ihtiyaçları ve eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin değerlendirmeleri hakkında veri sağlamaktadır. Bu veriler, program eğitim amaçlarının öğrenci beklentilerini karşılayacak şekilde yapılandırılmasında girdi olarak kullanılmaktadır.

Puan: 3/5

Ölçüt 3. - Program Çıktıları

1. 3.1.1. Program çıktılarını belirleme yöntemini açıklayınız.

Program çıktıların belirleme sürecinin ilk aşamasında, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve alan yeterlilikleri incelenerek program düzeyine uygun bilgi, beceri ve yetkinlik alanları tanımlanmıştır. Program çıktıların belirleme sürecinin bir diğer aşamasında, ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki kurulmuştur. Her bir program çıktısı, ders öğrenme çıktıları aracılığıyla desteklenecek şekilde eşleştirilmiş; böylece program çıktıların eğitim-öğretim sürecinde nasıl kazandırılacağı netleştirilmiştir.

Puan: 3/5

3. 3.1.3. Program çıktıları, program eğitim amaçları ile tutarlılığını açıklayınız

Programımızın eğitim amaçlarına (PEA) ulaşmak için belirlediği 11 adet Program Çıktısı (PÇ), amaçların sahada somut davranışlara ve yetkinliklere dönüşmüş halidir. Aşağıdaki analizde her bir amacın hangi çıktılarla garanti altına alındığı incelenmiştir: 1. PEA-1: Sektörel Yetkinlik ve Operasyonel Hakimiyet Programın "nitelikli ara eleman ve yönetici adayı yetiştirme" amacı, program çıktıların en geniş kısmını oluşturmaktadır. PÇ-1, PÇ-2 ve PÇ-3, öğrencinin mesleki temel kavramlara, yönetim süreçlerine ve departmanların (Ön büro, HK, F&B vb.) işleyişine hakim olmasını sağlar. PÇ-9, bu teorik bilgilerin "rezervasyon alma, menü planlama, muhasebe kaydı" gibi somut iş başı uygulamalarına dönüştüğü çıktıdır. PÇ-5 ve PÇ-8, mesleki otomasyon (bilgi teknolojileri) ve hizmet süreçleri konusundaki yetkinliği tanımlayarak PEA-1'in teknolojik ve operasyonel boyutunu karşılar. Tutarlılık: Program amacı olan "sektörel yetkinlik", PÇ listesinde hem teorik (PÇ-2) hem pratik (PÇ-9) hem de teknolojik (PÇ-5) olarak tam karşılığını bulmuştur. 2. PEA-2: İletişim ve Dil Becerisi Turizm sektörünün uluslararası yapısına uygun iletişimci profili amacı, şu çıktılarla sağlanmaktadır: PÇ-4, öğrencinin anadilinde (Türkçe) kendini yazılı ve sözlü ifade etme yeteneğini garanti altına alır. PÇ-11, "en az bir yabancı dil" şartını koşarak program amacındaki B1/B2 seviyesi hedefiyle birebir örtüşür. Tutarlılık: PEA-2'de hedeflenen "etkili iletişim kurabilen birey", PÇ-4 ve PÇ-11 ile somutlaştırılmıştır. 3. PEA-3:

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Analitik Düşünme ve Sorun Çözme Operasyonel sorunlara çözüm üretme amacı, yetkinlik bazlı çıktılarla desteklenmektedir. PÇ-10, doğrudan "problemleri çözebilme, analitik ve eleştirel yaklaşım" ifadesiyle PEA-3'ün temelini oluşturur. PÇ-5, "araştırma faaliyetleri ve yenilikçilik" vurgusuyla, sorunlara sadece anlık değil, araştırmaya dayalı kalıcı çözümler üretme hedefini destekler. Tutarlılık: Mezunların kriz anlarında inisiyatif alması amacı, PÇ-10'daki takım çalışması ve analitik düşünme yetkinliği ile tutarlıdır. 4. PEA-4: Etik, Sürdürülebilirlik ve Toplumsal Sorumluluk Sorumlu turizmci yetiştirme amacı, geniş kapsamlı farkındalık çıktılarıyla eşleşmektedir. PÇ-6, mezunun "etik değerlere" ve toplumsal sorumluluğa sahip olduğunu beyan eder. PÇ-7, "ekolojik faktörler, çevre bilinci ve iş sağlığı güvenliği" vurgusuyla sürdürülebilirlik amacını teknik bir boyuta taşır. PÇ-11'in ikinci kısmı olan "yaşam boyu öğrenme", mesleki gelişimin sürekliliğini (sürdürülebilir kariyer) hedefler. Tutarlılık: PEA-4'teki soyut kavramlar (etik, sürdürülebilirlik), PÇ-7'de "İSG ve Çevre Bilinci" gibi somut ders çıktılarına dönüştürülmüştür.

Puan: 3/5

4. 3.1.4. Program çıktılarının MEDEK çıktıları nasıl kapsadığını kanıtlayınız. Eğer program çıktıları, MEDEK Çıktılarından farklı bir şekilde tanımlanmışsa, bileşen bazında ayrıntılı bir karşılaştırma tablosu kullanılmalıdır.

Programımız için belirlenen Program Çıktıları (Kurum PÇ), MEDEK tarafından Turizm Önlisans programları için öngörülen asgari standartları (MEDEK PÇ) tam olarak kapsamakla kalmayıp, operasyonel detaylarla zenginleştirilmiştir. Bilgi Bileşeni: MEDEK'in "Temel ve güncel bilgiye sahip olma" (MEDEK PÇ 1) kriteri; programımızda PÇ 1, PÇ 2 ve PÇ 3 ile detaylandırılarak; genel mesleki bilgi, temel kavramlar ve departman işleyişleri olarak 3 ayrı boyutta ele alınmıştır. Beceri Bileşeni: MEDEK'in "Bilişim teknolojileri" ve "Mesleki uygulama" (MEDEK PÇ 3 ve 4) kriterleri; programımızda PÇ 5 (Teknoloji) ve PÇ 9 (Rezervasyon, Muhasebe, Temizlik vb.) ile somut iş tanımlarına dönüştürülmüştür. Özellikle PÇ 9, MEDEK'in genel beceri tanımını sektörel "Hard Skill"lere dönüştürmektedir. Yetkinlik Bileşeni: MEDEK'in Dil ve Kariyer (MEDEK PÇ 8 ve 10) kriterleri, programımızda bütüncül bir yaklaşımla PÇ 11 altında birleştirilmiştir. Etik ve Toplumsal değerler (MEDEK PÇ 9), programımızın PÇ 6 maddesiyle tam uyum içerisindedir. Bu yapı, programımızın ulusal yeterlilikler çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu olduğunu, ancak sektörel uzmanlaşmayı daha derinlemesine ele aldığını kanıtlamaktadır.

Puan: 3/5

Ölçüt 4. - Sürekli İyileştirme

Ölçüt 5. - Eğitim Planı

1. Eğitim planını veriniz.	5.1. Eğitim Planı [Programın Adı]	Tablo 5.1	5.1 ve Tablo 5.2'yi doldurarak
Seçmeli/Kategori (AKTS Kredisi)	Programa/alana özgü mesleki dersler	Ders Adı	Öğretim Dili Zorunlu/Seçmeli
önerilerinin dikkate alındığı dersler	İşletme Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren ders/dersler	Diğer Dersler	1. Yarıyıl 2. Yarıyıl
NOT: Ders sayısı kadar satır ekleyebilirsiniz!	Tablo 5.2 Ders ve Sınıf Büyüklükleri [Programın Adı]	Dersin Kodu	Dersin Adı
Dersi	Seçen	Öğrenci	Sayı
Ders Laboratuvar	Uygulama	Diğer	Türü

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Ders Adı	Öğretim Dili	Zorunlu/ Seçmeli	Kategori (AKTS Kredisi)			
			Programa/alan a özgü mesleki dersler	Dış paydaş önerilerinin dikkate alındığı dersler	İşletmede Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılı m içeren ders/dersler	Diğer Dersler
1. Yarıyıl						
Genel Turizm	Türkçe	Zorunlu	3			
Gıda Teknolojisi	Türkçe	Zorunlu	3			
Önbüro Hizmetleri	Türkçe	Zorunlu	3			
İletişim	Türkçe	Zorunlu	3			
Yiyecek-İçecek Servisi	Türkçe	Zorunlu	3			
Turizm Ekonomisi	Türkçe	Zorunlu	3			
İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe	Zorunlu				2
Genel Muhasebe	Türkçe	Zorunlu				3
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I	Türkçe	Zorunlu				2
Türk Dili-I	Türkçe	Zorunlu				2
Yabancı Dil-I (İngilizce)	İngilizce	Zorunlu	8			
2. Yarıyıl						
Otel İşletmeciliği	Türkçe	Zorunlu	3			
Mutfak Hizmetleri Yönetimi	Türkçe	Zorunlu	3			
Önbüro Hizmetleri Yönetimi	Türkçe	Zorunlu			3	
Kat Hizmetleri	Türkçe	Zorunlu	3			
Yabancı Dil II	Türkçe	Zorunlu	8			
Türk Dili II	Türkçe	Zorunlu				2
Atatürk İlkeleri ve İnk. Tar. II	Türkçe	Zorunlu				2
Kariyer Planlama	Türkçe	Zorunlu	2			
Mesleki Yabancı Dil-1 (Almanca-1)	Almanca	Seçmeli	3			
Kongre Seminer Organ izasyonları	Türkçe	Seçmeli	2			
Meslek Etiği	Türkçe	Seçmeli	2			
Mesleki Yabancı Dil-1 (İngilizce-1)	İngilizce	Seçmeli	3			
Turizm Coğrafyası	Türkçe	Seçmeli	3			
İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe	Seçmeli	4			
3. Yarıyıl						
Turizm Pazarlaması	Türkçe	Zorunlu	4			

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Otelcilik Otomasyon Sistemleri	Türkçe	Zorunlu			3	
Girişimcilik	Türkçe	Zorunlu	4			
Önbüroda Oda İşlemleri	Türkçe	Seçmeli	3			
Seyahat Acenteciliği	Türkçe	Seçmeli	4			
Yöresel Mutfaklar	Türkçe	Seçmeli	3			
Dünya Mutfakları	Türkçe	Seçmeli	3			
Turizmin Güncel Sorunları	Türkçe	Seçmeli	4			
Turizmde Sürdürülebilirlik ve Çevre	Türkçe	Seçmeli	3			
Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	Türkçe	Seçmeli	4			
Turizmde Yapay Zeka	Türkçe	Seçmeli	3			
Mesleki Yabancı Dil-2 (İngilizce-2)	İngilizce	Seçmeli	5			
Mesleki Yabancı Dil-2 (Almanca-2)	Almanca	Seçmeli	5			
4. Yarıyıl						
İşletmede Mesleki Eğitim	Türkçe	Zorunlu			30	

Puan: 3/5

2. 5.2. En az 5 AKTS, dış paydaş önerilerini dikkate alan ders/dersleri ve eğitim planına dahil edilme sürecini açıklayınız

Dersin Kodu	Dersin Adı	Son İki Yarıyıldaki Ders Seçen Öğrenci Sayısı	Dersin Türü			
			Sınıf Dersi	Laboratuvar	Uygulama	Diğer
SND5102	Genel Turizm	40	100%			
SND5103	Gıda Teknolojisi	40	100%			
SND5104	Önbüro Hizmetleri	35	75%		25%	
SND5105	İletişim	40	75%		25%	
SND5106	Yiyecek İçecek Servisi	35	75%		25%	
SND5107	Turizm Ekonomisi	40	75%		25%	
YDI1101	Yabancı Dil I	40	100%			
TDI1101	Türk Dili I	35	100%			
AIT1101	Atatürk İlkeleri İnkılap Tarihi I	40	100%			
SND5209	Mesleki Yabancı Dil I	18	50%	50%	50%	
SND5203	Otelcilik Otomasyon Sistemleri	18		100%		
SND5303	Turizm Pazarlaması	20	100%			
SND5321	Girişimcilik	18	75%		25%	
SND5313	Seyahat Acenteciliği	17	75%		25%	

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

SND5315	Turizmin Güncel Sorunları	15	75%		25%	
SND5109	İş Sağlığı ve Güvenliği	13	100%			
SND5201	Otel İşletmeciliği	42	100%			
SND5202	Mutfak Hizmetleri Yönetimi	40	75%		25%	
SND5203	Önbüro Hizmetleri Yönetimi	35	75%		25%	
SND5204	Kat Hizmetleri	40	75%		25%	
SND5110	Genel Muhasebe	40	100%			
TDI1201	Türk Dili II	35	100%			
AIT1201	Atatürk İlkeleri İnkılap Tarihi II	40	100%			
KRY1201	Kariyer Planlama	32	100%			
SND5326	Mesleki Yabancı Dil II	18	50%		50%	
SND5211	Turizm Coğrafyası	18	75%		25%	
SND5213	İnsan Kaynakları Yönetimi	18	75%		25%	
SND5322	Dünya Mutfakları	15	75%		25%	
SND5324	Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme	15	75%		25%	
SND5420	İşletmede Mesleki Eğitim					100%

Puan: 3/5

3. 5.3. En az 15 AKTS, İşletmede Mesleki Eğitim, Staj ve Uygulamalı Ders ve/veya güncel mesleki program/yazılım içeren ders/dersler ders/dersleri ve eğitim planına dahil edilme sürecini açıklayınız.

Programda yer alan İşletmede Mesleki Eğitim adlı ders 30 AKTS olarak 3+1 eğitim sistemimizdeki son dönemde yer almaktadır. İşletmede Mesleki Eğitim dersini alabilmek için öğrencinin önceki dönemlerden alttan herhangi bir dersi bulunmaması gerekmektedir.

Puan: 3/5

4. 5.4. Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin en az 20 AKTS olduğunu Tablo 5.3'te açıklayınız. Tablo 5.3. Programa/alana özgü öğrenim çıktıları

Ders Adı	Öğretim Dili	Zorunlu/ Seçmeli	Program Çıktısı	AKTS
1. Yarıyıl				
2. Yarıyıl				
3. Yarıyıl				
4. Yarıyıl				

1 Her dersin olduğu türleri yüzde olarak veriniz (%75 sınıf dersi, %25 laboratuvar gibi) 2 Ölçüt. 9 da tanımlanan program özgü çıktıların dersle olan ilişki bu sütunda yazılmalıdır.

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Ders Adı	Öğretim Dili	Zorunlu/ Seçmeli	Programa/alana özgü öğrenim çıktılarını sağlayan mesleki derslerin				Program Çıktısı	
			T	U	K	AKTS		
1. Yarıyıl								
Genel Turizm		Z	3	0	3	3	p01, p03, p05, p07, p09, p11	p02, p04, p06, p08, p10
Gıda Teknolojisi		Z	3	0	3	3	p01, p03, p05, p07, p09, p11	p02, p04, p06, p08, p10
Önbüro Hizmetleri		Z	2	1	2,5	3	p01, p03, p05, p07, p09, p11	p02, p04, p06, p08, p10
İletişim		Z	2	1	2,5	3	p01, p03, p05, p08, p10	p02, p04, p06
Yiyecek-İçecek Servisi		Z	2	1	2,5	3	p01, p03, p05, p07, p09, p10	p02, p04, p06, p08
Turizm Ekonomisi		Z	2	1	2,5	3	p01, p06, p08	p03
İş Sağlığı ve Güvenliği		Z	2	0	2	2	p02, p07, p10	p06, p08
Genel Muhasebe		Z	3	0	3	4	p01, p03, p05, p09	p02, p04
Atatürk İlkeleri ve İnkılapTarihi-I		Z	2	0	2	2	p01, p06, p10	p04, p07
Türk Dili-I		Z	2	0	2	2	p01, p05, p10	p04
Yabancı Dil-I (İngilizce)		Z	2	0	2	2	p01, p03, p05, p11	p02, p04, p09
2. Yarıyıl								
Otel İşletmeciliği		Z	3	0	3	3	p01, p03, p06, p09	p02, p05, p08
Mutfak Hizmetleri Yönetimi		Z	2	1	2,5	3	p01, p03, p05, p07, p09, p10	p02, p04, p06, p08
Önbüro Hizmetleri Yönetimi		Z	2	1	2,5	3	p01, p03, p05, p07, p09, p11	p02, p04, p06, p08, p10

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Kat Hizmetleri		Z	2	1	2,5	3	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p08, p09, p10
Kariyer Planlaması		Z	1	0	1	2	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p10
Atatürk İlkeleri ve İnkılapTarihi-II		Z	2	0	2	2	p01, p04, p05, p06, p07
Türk Dili-II		Z	2	0	2	2	p01, p04, p05, p10
Yabancı Dil-II		Z	2	0	2	2	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p08, p09, p10, p11
Mesleki YabancıDil-1 (İngilizce-1)		S	4	0	4	4	p01, p04, p08, p11
Mesleki YabancıDil-1 (Almanca-1)		S	4	0	4	4	p01, p04, p05, p07, p10, p11
Turizm Coğrafyası		S	2	1	2,5	3	p01, p02, p03, p04, p05, p07, p10
Kongre Seminer Org anizasyonları		S	2	1	2,5	3	p03, p04, p07, p09
İnsan Kaynakları Yönetimi		S	2	1	2,5	3	p01, p02, p03, p04, p05, p09, p10
Meslek Etiği		S	2	1	2,5	3	
3. Yarıyıl							
Turizm Pazarlaması		Z	3	0	3	4	p01, p02, p03, p04, p05, p07, p08, p09, p10
Otelcilik Otomasyon Sistemleri		Z	3	1	3,5	3	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p08, p09, p10, p11
Girişimcilik		Z	2	1	2,5	3	p01, p02, p04, p05, p06, p07, p08, p10
Önbüroda Oda İşlemleri		S	2	1	2,5	4	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p08, p09, p10, p11
Seyahat Acenteciliği		S	2	1	2,5	4	p01, p03, p04, p05,

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

							p06, p07, p08, p09, p10, p11
Yöresel Mutfaklar		S	2	1	2,5	4	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p08, p09, p10, p11
Dünya Mutfakları		S	2	1	2,5	4	p01, p02, p03, p04, p05, p06, p07, p08, p09, p10, p11
Turizmin Güncel Sorunları		S	2	1	2,5	4	p01, p02, p03, p07, p09, p10
Turizmde Sürdürülebilirlik ve Çevre		S	2	1	2,5	4	
Turizmde Tanıtma ve Satış Geliştirme		S	2	1	2,5	4	
Turizmde Yapay Zeka		S	2	1	2,5	4	p01, p02, p03, p04, p05, p07, p09
Mesleki Yabancı Dil-2 (İngilizce-2)		S	4	0	4	4	p01, p04, p05, p10
Mesleki Yabancı Dil-2 (Almanca-2)		S	4	0	4	4	p01, p04, p05, p10
4. Yarıyıl İşletmede Mesleki Eğitim		Z	5	22	16	30	

Puan: 3/5

Ölçüt 6. - Öğretim Kadrosu

1. 6.1.1. Tablo 6.1'i doldurunuz. Bu tabloda, programı yürüten bölümde yer alan tam zamanlı, yarı zamanlı ve ek görevli tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri yer almalıdır. Bu tabloları doldururken yeteri kadar satır ekleyebilirsiniz. Tablo 6.1. Öğretim Kadrosunun Analizi [Programın Adı] Öğretim Elemanının Adı Unvanı Aldığı Son Derece Deneyim Süresi, Yıl Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok) 2 Kamu/ Sanayi Deneyimi Öğretim Deneyimi Bu Kurumdaki Deneyimi Mesleki Kuruluşlarda Araştırmada Sanayiye Verilen Danışmanlıkta [1] abloyu programdaki her öğretim elemanı için doldurunuz. Gerekliyse ek satır ve sayfa kullanabilirsiniz. [2] Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır.

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Öğretim Elemanının Adı	Unvanı	Aldığı Son Derece	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)		
			Kamu/ Sanayi Deneyimi	Öğretim Deneyimi	Bu Kurumdaki Deneyimi	Mesleki Kuruluşlarda	Araştırmada	Sanayiye Verilen Danışmanlıkta
Melike GÜL	Prof. Dr.	Doktora- Turizm ve Otel İşletmeciliği	24 yıl	24 yıl	14 yıl			
Esat SAÇKES	Dr. Öğr. Üyesi	Doktora- Turizm ve Otel İşletmeciliği	22 yıl	16 yıl	16 yıl			

Puan: 3/5

2. 6.1.2. Tablo 6.1'e göre öğretim kadrosunun eğitim öğretim faaliyetleri ve program eğitim planına göre yeterliliğini irdeleyiniz.

Bölümde yer alan akademisyenler deneyim sürelerine göre eğitim öğretim faaliyetlerinde yeterlidir.

Puan: 3/5

3. 6.2. Öğretim elemanlarına yönelik teşvik ve ödüllendirilme mekanizmalarını açıklayınız ve sürecin adil ve şeffaf şekilde yürütüldüğüne dair kanıtları sununuz

Üniversitemizde Resmî Gazete Tarihi: 27.06.2018 Resmî Gazete Sayısı: 3046 yayınlanan "AKADEMİK TEŞVİK ÖDENEĞİ YÖNETMELİĞİ" uygulanmaktadır.

Puan: 3/5

4. 6.3. Öğretim elemanı atama ve yükseltme kriterlerini Ölçüt 6.3'te belirtilen hususları da göz önüne alarak, açıklayınız

Öğretim elemanı atama ve yükseltme kriterleri kanıt olarak yüklenmiştir

Puan: 3/5

Kanıtlar (1 adet):

- 1752481866850 (1).pdf (616.9 KB)

5. 6.4. Tablo 6.2'yi doldurunuz. Bu tabloda, programı yürüten bölümde yer alan tam zamanlı, yarı zamanlı ve ek görevli tüm öğretim üyeleri ve öğretim görevlileri yer almalıdır. Programda öğretim elemanlarının niteliklerine göre adil ve şeffaf ders dağılım sürecinin nasıl yürütüldüğünü

açıklayınız. Tablo 6.2. Öğretim Kadrosu Yük Özeti [Programın Adı] Öğretim Elemanının Adı Soyadı (Unvanı) Verdiği Dersler (Dersin Kodu/ Kredisi/ Dönemi/ Yılı) 3 Toplam Etkinlik Dağılımı 4 Öğretim Araştırma 5 Diğer 1 Tabloyu programdaki her öğretim elemanı için doldurunuz. G

erekiyorsa ek satır ve sayfa kullanabilirsiniz. 2 Etkinlik düzeyi son 3 yılın ortalamasını yansıtmalıdır. 3 Her öğretim elemanı için son iki dönemde verdiği tüm dersleri (başka programlarda verilen dersler dâhil) sıralayınız. Gerektiğinde ilave satır ekleyiniz. 4 Etkinlik dağılımını, her bir öğretim elemanının toplam etkinliği %100 olacak biçimde yüzde olarak veriniz. Toplam Etkinlik Dağılımı için hesaplamada izlenecek yöntem; Öğretim (%) = (Verilen toplam ders sayısı / (Verilen toplam ders sayısı + Toplam araştırma faaliyet sayısı)) x 100 5 Araştırma faaliyeti olarak son iki dönemde gerçekleştirilen (Makale, Bildiri, Kitap, Proje, Paten sayısı)

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Öğretim Elemanının Adı Soyadı (Unvanı)	Verdiği Dersler (Dersin Kodu/ Kredisi/ Dönemi/ Yılı)	Toplam Etkinlik Dağılımı		
		Öğretim	Araştırma	Diğer
Melike GÜL	2024-2025 Bahar Yarıyılı: SND5201 Otel İşletmeciliği (3) SND5204 Kat Hizmetleri (2,5) SND5403 Turizm Coğrafyası (2,5) SND5405 İnsan Kaynakları Yönetimi (2,5) SND5415 Sektörel Uygulamalar II (0) REK3202 Rekreasyon ve Mekân (2) KRY1201 Kariyer planlaması (1) 2025-2026 Güz Yarıyılı: SND5102 Genel Turizm (3) SND5105 İletişim (2,5) SND5303 Turizm Pazarlaması (3) SND5313 Seyahat Acenteciliği (2,5) SND5315 Turizmin Güncel Sorunları (2,5) SND5314 Sektörel Uygulamalar I (0)	60%	40%	
Esat SAÇKES	2024-2025 Bahar Yarıyılı: SND5203 Önbüro Hizmetleri Yönetimi (2,5) SND5402 Otelcilik Otomasyon Sistemleri II (3,5) SND5406 Önbüroda Raporlama (2,5) SND7206 Yiyecek İçecek İşletmelerinde Otomasyon (2) SND4407 Elektronik Ticaret (2,5) 2025-2026 Güz Yarıyılı: SND5104 Önbüro Hizmetleri (2,5) SND5318 Otelcilik Otomasyon Sistemleri I (3,5) SND5306 Önbüroda Oda İşlemleri (2,5) REK3136 Elektronik Ticaret (2)	60%	40%	

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

Ölçüt 7. - Altyapı

1. 7.1.1. Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer araç-gereçlerin program eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olduğunu, niteliksel ve niceliksel verilere dayalı olarak gösteriniz. Burada, yalnızca programı yürüten bölümün kendi altyapısı değil, program öğrencileri için destek bölümlerinde kullanılan altyapı da irdelenmelidir.

Türü	Adedi	Alanı (metrekare)
Derslik	2	75
Derslik	6	71
Derslik	1	94
Derslik	2	95
Uygulama Mutfağı	1	60
Bilgisayar Laboratuvarı	2	94
Konferans Salonu	1	121
Uygulama Atölyesi	1	121
Amfi Salonu	1	121
Kütüphane (Oda)	2	26

Puan: 3/5

2. 7.1.2. Önlisans eğitiminde kullanılan başlıca eğitim ve laboratuvar araç-gereçlerini listeleiniz. Bu araç-gereçlerin önlisans eğitiminde nasıl kullanıldığını açıklayınız.

Otelcilik Otomasyon Sistemleri, Önbüro Hizmetleri Yönetimi, Yiyecek İçecek İşletmelerinde Otomasyon dersleri için 42 öğrenci kapasiteli bilgisayar laboratuvarında uygulamalı eğitim verilmektedir.

Yöresel Mutfaklar ve Dünya mutfakları dersi için mutfak laboratuvarında uygulamalı eğitim verilmektedir.

Türü	Adedi
Masa üstü bilgisayar (PC)	137
Dizüstü bilgisayar	18
Tablet	2
Yazıcı	19
Tarayıcı	3
Fotokopi makinesi	3
Projeksiyon cihazı	10
Kamera	30
Güvenlik tur cihazı	1

Puan: 3/5

3. 7.2. Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren alan ve altyapıları kapsamında anlatınız.

Yüksekokulumuz sınırları içinde Öğrencilerin ders dışı etkinlik yapmalarına olanak veren kütüphane, Voleybol ve basketbol sahası bulunmaktadır.

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

4. 7.3. Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında alınmış olan güvenlik, ilk yardım ve İSG önlemlerini, program türünün gerektirdiği özel önlemleri de belirterek açıklayınız.

Öğretim ortamında yangın sensörü, öğrenci laboratuvarlarında akım koruyucu paspas, elektrik yalıtımlı zemin, güvenlik kamerası, yangın sensörü bulunmaktadır.

Puan: 3/5

5. 7.4. Öğrencilere alan ile ilgili araçları kullanmayı öğrenmeleri için sağlanan bilgiye erişim olanakları anlatınız.

Eğitim öğretim faaliyeti dönem başında öğrencilere oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Puan: 3/5

6. 7.5. Engelliler için alınmış olan altyapı düzenlemelerini anlatınız.

Okulumuzda görme engelliler için okul girişinde Hissedilebilir Yüzey Görme Engelli Yürüme Yüzeyleri kullanılmaktadır. Ayrıca asansörde kat bilgilendirmeleri görme engelli alfabesi ile asansör içinde mevcuttur. Yürüme engelliler için girişte tekerlikle sandalye girişi mevcut olup Zemin katta engelli WC bulunmaktadır.

Puan: 3/5

7. 7.6.1. Öğrencilerin kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapılarını anlatınız ve bunların yeterliliğini irdeleyiniz.

Okulumuzda 2 adet bilgisayar laboratuvarı mevcuttur. Her biri 42 öğrenci kapasitelidir. Fiber ağ ile üniversite ağına kablolu olarak bağlıdır.

Puan: 3/5

8. 7.6.2. Öğretim elemanlarının kullanımına sunulan bilgisayar ve enformatik altyapılarını anlatınız ve bunların yeterliliğini irdeleyiniz.

Her bir öğretim elemanı kendine ait odada bulunmakta ve her odada bir masaüstü bilgisayar fiber ağ ile üniversite ağına bağlıdır.

Puan: 3/5

Ölçüt 8. - Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Ölçüt 9. - Disipline Özgü Ölçütler

1. 9.1. Program eğitim planı, dersler, ölçme-değerlendirme yöntemleri aracılığıyla programa özgü ölçütlerin nasıl sağlandığını anlatınız.

Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı, belirlediği "Programa Özgü Ölçütleri" (Mesleki yetkinlik, yabancı dil, operasyonel beceri vb.) tesadüfi değil, sistematik bir müfredat yapısı ve çok yönlü değerlendirme süreçleriyle garanti altına almaktadır. Bu süreç üç ana ekseninde yürütülmektedir: 1. Eğitim Planı (Müfredat) Yapısı Program eğitim planı, program çıktıları ve programa özgü ölçütleri %100 kapsayacak şekilde, AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi) iş yükü esas alınarak tasarlanmıştır. Denge İlkesi: Eğitim planı, teorik bilgi (Yönetim, Muhasebe, Turizm Ekonomisi) ile pratik beceri (Ön Büro, Kat Hizmetleri, Otomasyon) dersleri arasında %40 Teori - %60 Uygulama dengesi gözetilerek oluşturulmuştur. Bu yapı, "Mesleği yürütebilmek için gerekli becerileri kazanır" ölçütünü doğrudan destekler. Aşamalı Yetkinlik: 1. Yarıyıl "Genel Turizm" ve "İletişim" gibi temel derslerle altyapı oluşturulurken, 3. ve 4. Yarıyılarda "Otel Otomasyon Sistemleri", "Maliyet Kontrolü" gibi uzmanlık derslerine geçilerek öğrencilerin "Nitelikli ara eleman ve yönetici yardımcısı" ölçütüne ulaşması sağlanır. Staj (İş Yeri Eğitimi): 30 iş günü zorunlu staj uygulaması, eğitim planının ayrılmaz bir parçasıdır ve "Sektörel uyum ve iş disiplini" ölçütünün sağlandığı en temel alandır. 2. Derslerin Ölçütlerle İlişkilendirilmesi Her bir ders, programın spesifik bir veya birden fazla ölçütünü karşılamak üzere kurgulanmıştır. Dersler işlevlerine göre gruplandırılarak ölçütler sağlanır: Operasyonel Dersler (Ön Büro, Kat Hizmetleri, Servis): Bu dersler laboratuvar ortamında ve simülasyonlarla işlenerek, "Rezervasyon, oda temizliği, menü planlama" gibi somut mesleki ölçütleri karşılar. Bilişim ve Teknoloji Dersleri: Elektraweb/Fidelio/Opera gibi PMS yazılımlarının öğretildiği dersler, "Bilişim teknolojilerini etkin kullanma" ölçütünü sağlar. Yabancı Dil Dersleri: 4 yarıyıl yayılan Mesleki İngilizce (veya 2. yabancı dil) dersleri, "En az bir yabancı dilde iletişim kurma" ölçütünü garanti

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi Turizm ve Otel İşletmeciliği

eder.Yönetim ve Etik Dersleri: İş Hukuku, Turizm Mevzuatı, Meslek Etiği dersleri; "Etik değerler, İSG ve yasal sorumluluklar" ölçütünü sağlar.3. Ölçme ve Değerlendirme Yöntemlerinin ÇeşitliliğiProgramımızda, sadece teorik bilginin ölçüldüğü çoktan seçmeli sınavlar değil, yetkinlik bazlı "Süreç Değerlendirme" yöntemleri kullanılmaktadır. Ölçütlerin doğasına göre farklı yöntemler uygulanır:Uygulamalı Sınavlar: Ön Büro, Bilgisayar ve Servis derslerinde öğrenciler, bilgisayar başında veya uygulama mutfağında/otel odasında performans sergiler. Bu sınavlar "Rubrik (Dereceli Puanlama Anahtarı)" ile değerlendirilir. Bu yöntem, "Uygulama becerisine sahip olma" ölçütünü doğrular.Sözlü Sınavlar ve Sunumlar: Yabancı dil ve iletişim derslerinde yapılan sözlü mülakatlar ve proje sunumları, "Sözlü iletişim ve dil yetkinliği" ölçütünü ölçmek için kullanılır.Vaka Analizleri (Case Study): Yönetim ve Pazarlama derslerinde öğrencilere gerçek sektör sorunları verilerek çözüm üretmeleri istenir. Bu yöntem "Analitik düşünme ve problem çözme" ölçütünü test eder.Staj Dosyası ve Değerlendirmesi: Öğrencinin sektördeki performansı, iş yeri yetkilisi tarafından değerlendirilir ve "Ekip çalışması, sorumluluk alma" ölçütünün kanıtı olarak sunulur.

Puan: 3/5

EK I - PROGRAMA İLİŞKİN EK BİLGİLER

I.1 - Diğer Bilgiler

1. 2025 Yılında Düzenlenen Bilimsel Etkinliklerde Sunulan Bildiri SayısıPROGRAM ADISempozyumKongreKonferansDiğer**ABABABAB A: Ulusal B: Uluslararası** Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz. 2025 Yılında Yayımlanan Makale SayılarıPROGRAM ADI12345678 SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerdeSCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.)Ulakbim TR dizin Ulusal kitap yazarlığı Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uluslararası kitap yazarlığı Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri2025 Yılında Öğretim Elemanlarının diğer araştırma alanlarıPROGRAM ADI123456 Patent sayısıTeknokent / Teknokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları) Sergi/Sanatsal Faaliyetler

PROGRAM ADI	Sempozyum		Kongre		Konferans		Diğer**	
	A	B	A	B	A	B	A	B
				6				
A: UlusalB: Uluslararası								
**: Belirtilen kategoriler dışında bir etkinliğiniz varsa tabloya ilave ediniz.								
PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6	7	8
		1	1				2	
SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki indekslerdeSCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamı dışındaki uluslararası indekslerde (Alan indeksi vb.)Ulakbim TR dizin Ulusal kitap yazarlığı Ulusal kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uluslararası kitap yazarlığı Uluslararası kitap editörlüğü ve / veya bölüm yazarlığı Uzmanlık alanında uluslararası kitap / bölüm çevirileri								
PROGRAM ADI	1	2	3	4	5	6		
Patent sayısıTecnokent / Tecnokent dışındaki şirketlerde görev alan öğretim üyesi sayılar. Faydalı model, tasarım, yazılım bilgileri Devam eden protokol bilgileri (belediye, askeriye, milli eğitim, il sağlık müdürlüğü, özel sektör vb.) Devam eden danışmanlık bilgileri (kamu / özel sektör vb. danışmanlıkları). Sergi/Sanatsal Faaliyetler								

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi
Turizm ve Otel İşletmeciliği

I.2 - Öğrenci Kayıt ve Mezuniyet Bilgileri

1. Programın son üç yıla ilişkin öğrenci kayıt ve mezuniyet istatistiklerini veriniz. Tablo I.2
Öğrenci ve Mezun Sayıları Program:
Akademik Yıl Hazırlık Sınıf Toplam Öğrenci Sayıları Mezun Sayıları 1.2. [İçinde bul
unulan akademik yıl] [1 önceki yıl] [2 önceki yıl]

Eğitim- Öğretim Yılı	Sınıf		Öğrenci Sayıları	Mezun Sayıları	
	1.	2.	Ön Lisans	Ön Lisans	
[2025-2026]	30	79	109	9	
[2024-2025]	43	70	113	17	
[2023-2024]	33	77	110	15	

Puan: 3/5

Balıkesir Üniversitesi Bilgi İşlem D.Bşk.lığı

Balıkesir Üniversitesi

Kalite Veri İzleme Sistemi
Turizm ve Otel İşletmeciliği

KANIT ÖZETİ

Toplam Kanıt Sayısı: **4 adet**
Kanıtlı Soru Sayısı: **3 adet**

Rapor Tarihi: 09.01.2026 13:56

Balıkesir Üniversitesi Bilgi İşlem D.Bşk.lığı