



Balıkesir Üniversitesi

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE REHBERİ

www.bid.balikesir.edu.tr

BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI



İçindekiler

BİDB HAKKINDA

01

MİSYON VE VİZYON

02

KALİTE POLİTİKASI

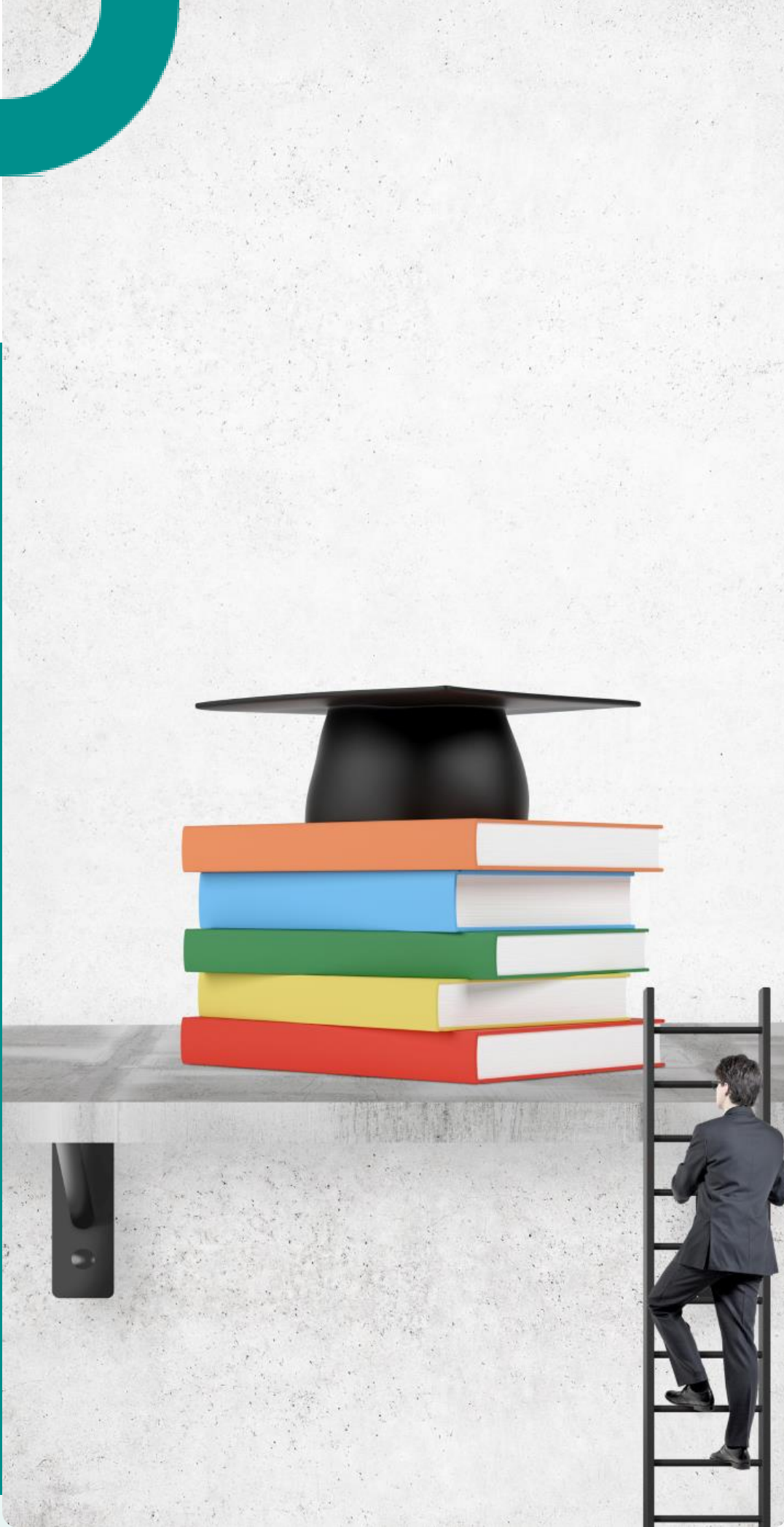
03

BİRİM KALİTE KOMİSYONU

05

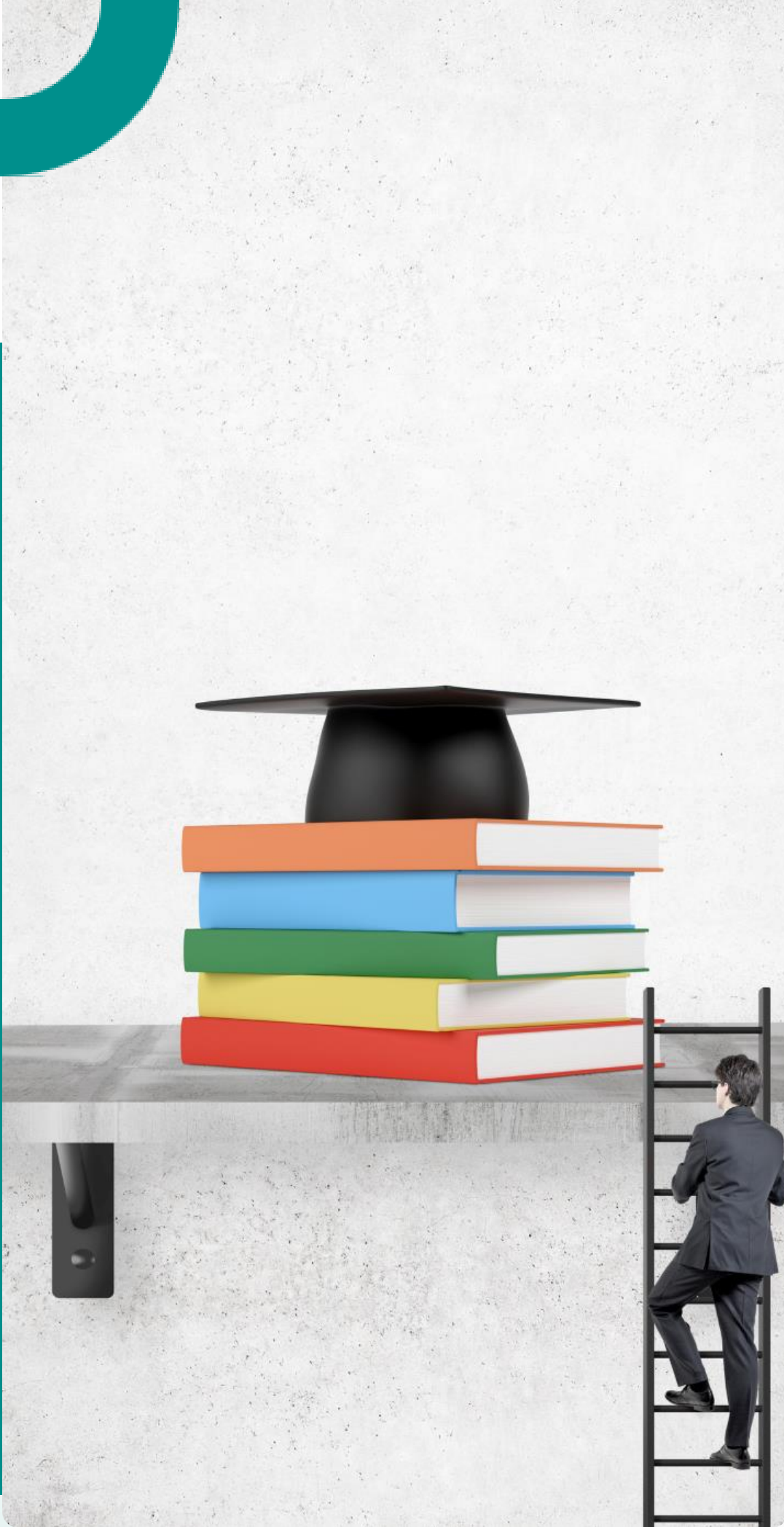
SİSTEMLERİMİZ

6



GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (BİDB), üniversitenin tüm akademik, idari ve araştırma faaliyetlerinin bilişim teknolojileri (BT) altyapısı üzerinden kesintisiz ve güvenli bir şekilde yürütülmesini sağlayan merkezi bir birimdir.



BİDB HAKKINDA

Bilgi İşlem Daire Başkanlığımız akademik çalışmalarda, öğretim ve araştırmalarda eğitim programlarında ve idari birimlerimizin işleyişinde bilgi teknolojilerinden en fazla yararlanmayı kendine ilke olarak seçmiştir.

Bu ilkenin gereği olarak tüm gelişmeler izlenmekte, kaynak yaratılarak öğrenci ve öğretim üyelerinin en yeni teknolojilerden yararlanmaları sağlanmakta bilişim olanaklarını en iyi seviyeye taşımak amacı ile çalışmaktadır.

MİSYON VE VİZYON



Üniversitemizin faaliyetlerini yürütebilmesi için gerekli olan teknolojik alt yapıyı sağlamak, eğitim-öğretim faaliyetlerinin eksiksiz olarak yürütmek ve gerekli olan teknik desteği vermek, kurumda ihtiyaç duyulan projelerin geliştirilmesine katkıda bulunmak ve sürdürülebilir teknik desteği sağlamaktır.

Günümüz teknolojilerini yakından takip eden ve uygulayan, üst düzeyde kalite ve teknolojiye sahip, çağdaş, üretken bir birim olup, üniversitemizi teknolojik alt yapı ve bilişim hizmetleri açısından en iyi konuma getirmek ve bilgi teknolojileri alanında eksiksiz hizmet verebilen bir birim olmak.

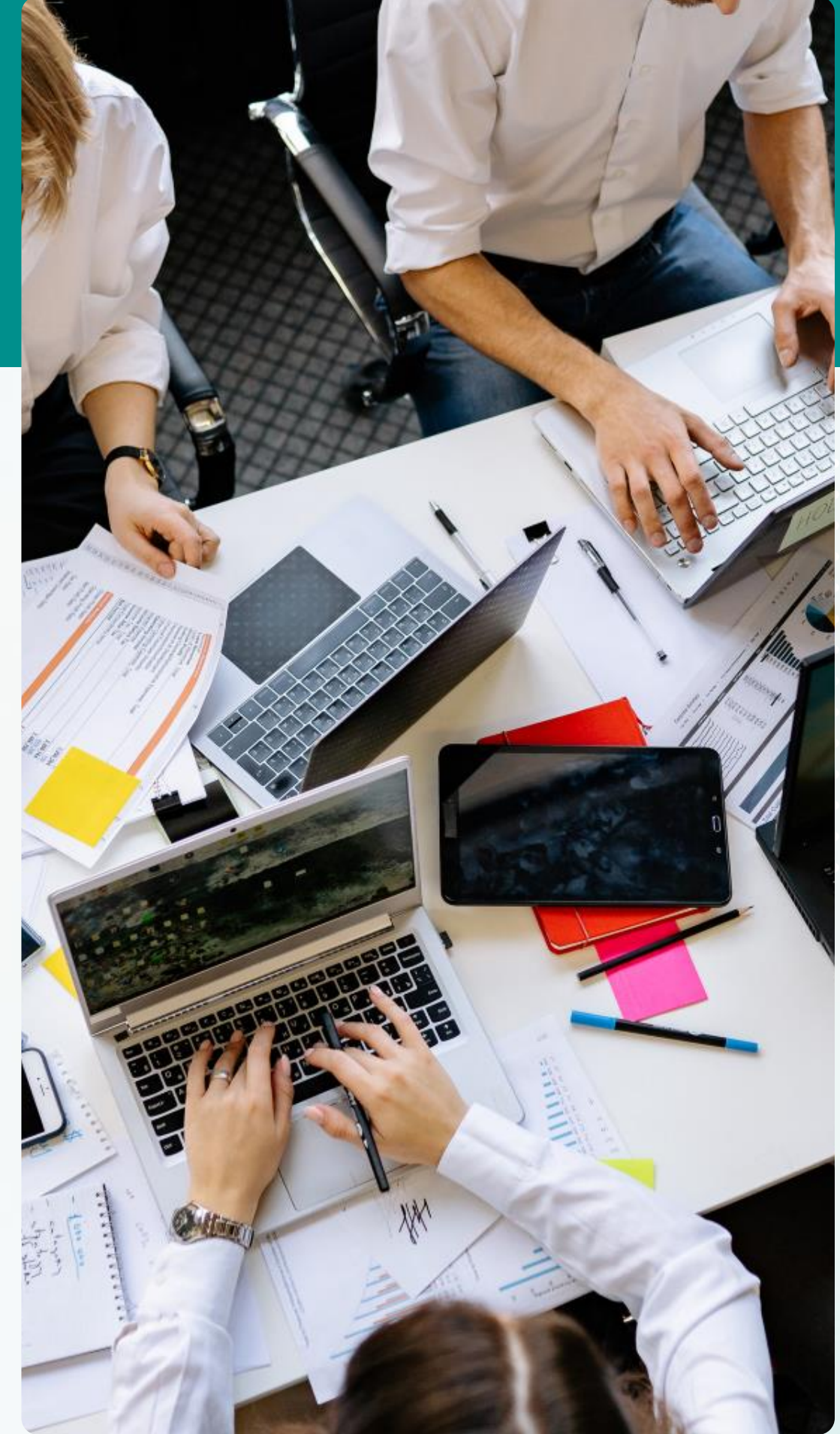
KALİTE POLİTİKAMIZ



Üniversitemizin misyon, vizyon, temel değerler ve hedeflerine bağlı kalmak kaydıyla, Paydaş memnuniyetini esas alarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uluslararasılar ve toplumsal katkı süreçlerinin gelişimini sürekli iyileştirme yaklaşımı ile sağlamak, Eğitim- öğretim, araştırma- geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerinin uluslararası iş birlikleri çerçevesinde yürütülmesine yönelik organizasyon yapısı oluşturup, kurumumuzun ve ülkemizin uluslararası rekabet gücünü ve tanınırlığını artırmak, Kalite bilincini kurumsal düzeyde yaygınlaştırmak amacıyla, üniversitemizin hizmet verdiği tüm alanlarda, hizmet içi eğitimi ve ekip çalışmasını ön planda tutmak, Balıkesir Üniversitesi'nin kalite politikasını oluşturmaktadır.

ORGANİZASYON VE YAPI

- ▶ Üniversitenin tüm paydaşlarına (Öğrenci, Akademisyen, İdari Personel) hızlı, güvenilir ve kaliteli hizmet sunacak şekilde organize olmuştur.
- ▶ BİDB, genellikle Yazılım, Donanım (Ağ ve Sistem Yönetimi) ve Kullanıcı Destek gibi alt birimlere ayrılmıştır.
- ▶ Süreçlerini ve iş akışlarını Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak dokümente eder ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimser.



TEMEL BİLİŞİM HİZMETLERİ

► 🌐 Altyapı ve Ağ Hizmetleri

Ağ Yönetimi: Üniversitenin tüm yerleşkelerindeki internet ve intranet ağ altyapısının kesintisiz çalışmasını sağlamak.

Sunucu ve Veri Merkezi: Kritik sistemlerin barındırıldığı veri merkezlerinin işletilmesi, yedeklenmesi ve güvenliğinin sağlanması.

Kablosuz Erişim: Akademik ve idari personel ile öğrencilerin kolayca internete bağlanabilmesi için Eduroam ve yerel Wi-Fi hizmetleri.

► 💻 Yazılım ve Uygulama Yönetimi

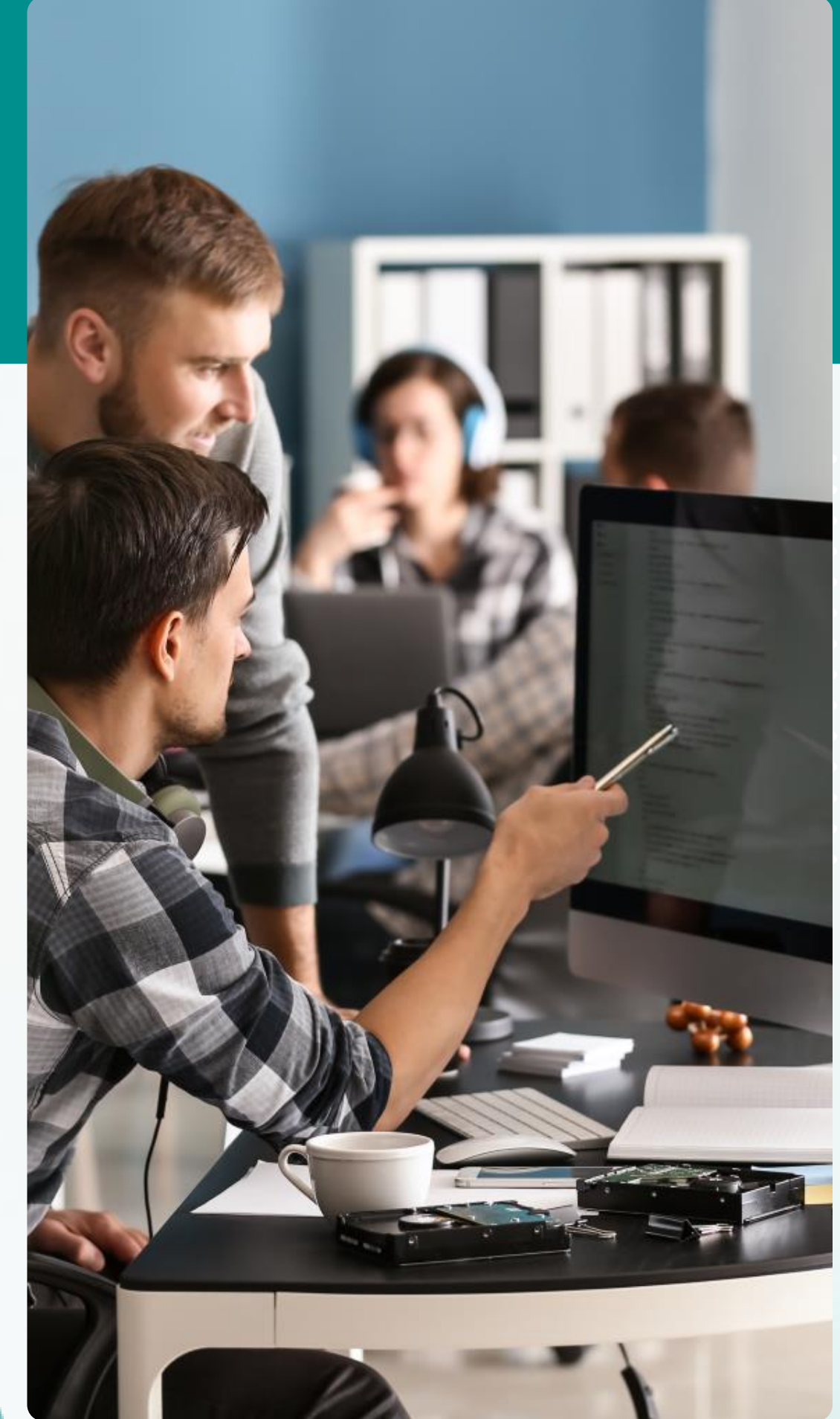
Kurumsal Yazılımlar: Üniversitenin idari ve akademik süreçlerini yöneten sistemlerin işletilmesi ve geliştirilmesi (Örn: EBYS).

Güvenlik: Tüm bilişim sistemlerinin siber tehditlere karşı korunması ve Bilgi Güvenliği Politikalarının uygulanması.

► 📞 Kullanıcı Destek Hizmetleri

Teknik Destek: Personel ve öğrencilerin donanım, yazılım ve ağ sorunları için destek.balikesir.edu.tr üzerinden çözüm sunulması.

İletişim Hizmetleri: Üniversite personeli ve öğrencileri için kurumsal e-posta hesaplarının yönetimi.



Önemli Kurumsal Sistemler ve Uygulamalar

BİDB'nin yönettiği ve geliştirdiği, üniversite işleyişi için hayati öneme sahip sistemler:

E-Posta Sistemi: Tüm personele ve öğrencilere güvenli kurumsal iletişim imkanı sunan sistem.

BAUNMEET : Uzaktan eğitim ve toplantılar için kullanılan platformlar.

İNTERNET ERİŞİM PORTALI: Kullanıcıların ağ erişim kimlik doğrulamasını ve yönetimini sağlayan sistem.

VERİ HAVUZU: Kurumsal verilerin toplanması, analiz edilmesi ve raporlanması için kullanılan merkezi platform.



E-BAUN: Kurumsal sistemlerimizin yer aldığı platform

ANKET SİSTEMİ : Üniversitemizde belirli bir hedef kitleden sistematik olarak soru-cevap yöntemiyle veri toplamak, bu verileri depolamak, analiz etmek ve raporlamak için kullanılan dijital bir araçtır.

BİLGİ İŞLEM TEKNİK DESTEK : Üniversitemizde yaşanan teknik, mail, web ile ilgili sorunların daha hızlı çözüme ulaşması için kullanılan sistemdir.



DİLEK & ÖNERİ SİSTEMİ: Kurumsal sistemlerimizin yer aldığı platform Üniversitemizin (öğrenciler, çalışanlar, müşteriler, vatandaşlar vb.) arasındaki iletişimi güçlendirmek ve hizmet kalitesini artırmak amacıyla kurduğu resmi bir geri bildirim mekanizmasıdır.

DOSYA PAYLAŞIM SİSTEMİ (CLOUD): Bulut Dosya Paylaşım Sistemi (Cloud), dosyalarınızı (Word, PDF, fotoğraf, video, projeler vb.) kendi bilgisayarınızın hard diski yerine internet üzerindeki güvenli sunucularda saklamanıza, bu dosyalara internet olan her yerden (telefon, tablet, başka bir bilgisayar) erişmenize ve bu dosyaları başkalarıyla kolayca paylaşmanıza olanak tanıyan bir hizmettir.

ETKİNLİK PLATFORMU: Balıkesir Üniversitesi bünyesinde (tüm kampüslerde) düzenlenmesi planlanan sosyal, kültürel, bilimsel, sanatsal ve sportif tüm faaliyetlerin tek bir merkezi sistem üzerinden duyurulduğu, yönetildiği ve takip edildiği resmi dijital etkinlik takvimidir.

FORMASYON BAŞVURU SİSTEMİ : Üniversitemizin Eğitim Fakülteleri tarafından sunulan "Pedagojik Formasyon Eğitimi Sertifika Programı'na öğrenci almak için kullanılan özel bir dijital başvuru portalıdır.

HARÇ ÖDEME SİSTEMİ : Harç Ödeme Sistemi, bir üniversite öğrencisinin, devlete veya üniversiteye ödemekle yükümlü olduğu katkı payı, öğrenim ücreti ve diğer (yaz okulu, tek ders sınavı vb.) ücretleri ödemesini sağlayan dijital altyapıdır.

HARCAMA TAKİP SİSTEMİ: Üniversitemizin iç mali faaliyetlerini ve bütçesini yönetmek için kullandığı bir sistemdir.

LABORATUVAR ALTYAPISI : Balıkesir Üniversitesi bünyesindeki laboratuvarların imkan ve kabiliyetlerinin belirlenmesi, kullanıcıların laboratuvar altyapısına kolayca erişebilmeleri ve verilen endüstriyel hizmetlerin listelenmesini sağlayacak bir arayüzdür.

MEVZUAT BİLGİ SİSTEMİ: Üniversitemizin uymakla yükümlü olduğu ve kendi bünyesinde ürettiği tüm yasal düzenlemelerin (kanun, yönetmelik, yönerge vb.) tek bir merkezde toplandığı, arşivlendiği, güncellendiği ve kullanıcıların erişimine sunulduğu dijital bir yasal kütüphane veya veri tabanıdır.

STRATEJİK PLAN YÖNETİM SİSTEMİ : Stratejik Plan Yönetim Sistemi , üniversitemizin belirlemiş olduğu uzun vadeli (genellikle 4-5 yıllık) hedeflere ne ölçüde ulaştığını sistematik olarak izlemek, ölçmek, değerlendirmek ve raporlamak için kullandığı dijital bir performans takip platformudur.

ETİK KURUL BAŞVURU SİSTEMİ : Etik Kurul Başvuru Sistemi, araştırmacıların bilimsel çalışmalarında etik kurul onayı almak için kullandıkları dijital platformdur. Üniversitemizin bünyesindeki Etik Kurullar tarafından yönetilir.

ZİYARETÇİ KAYIT SİSTEMİ: Üniversitemize gelen ve o kurumun daimi personeli, öğrencisi veya üyesi olmayan (yani kurumsal kimlik kartı bulunmayan) misafirlerin giriş-çıkış kayıtlarının dijital ortamda tutulmasını, izlenmesini ve yönetilmesini sağlayan bir güvenlik ve yönetim yazılımıdır.

İŞKUR GENÇLİK PROGRAMI DOKÜMAN GÖNDERME SİSTEMİ : Program için belirlenen evrakların (kimlik fotokopisi, öğrenci belgesi, adli sicil kaydı, ikametgah vb.) sisteme yüklenmesi ve teslim edilmesi sürecini düzenler. Bu sistem sayesinde evrakın kaybolma riski azalır, kayıt işlemleri hızlanır ve katılımcı durumu online takip edilebilir hale gelir.

BURS BAŞVURU SİSTEMİ: Üniversitemiz öğrencileri için, ücretsiz yemek desteği. Başvurunu kolay, hızlı ve güvenli biçimde ilet.

BAUN RADYO : Üniversitemizin radyo yayınları: müzik istekleri, 24 saat yayında

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ONLINE EĞİTİM PLATFORMU : İş Sağlığı ve Güvenliği Online Eğitim Programı, kısaca “İSG Online Eğitim Platformu”, iş sağlığı ve güvenliği alanında çalışan kişilere ya da işveren/işveren vekillerine, yasal zorunlulukları karşılamak üzere uzaktan erişimle verilen dijital eğitim sistemidir.

HGS KAYIT SİSTEMİ : Üniversite Personelimizin araç geçişleri için kayıt oldukları araç kayıt sistemidir.

E-ÖĞRENME :Uzman eğitmenler eşliğinde, uzaktan eğitim platformu ile kariyerinizi geliştirin ve yeni beceriler kazanın.

Üniversiteye Sağladığı Katkılar

Balıkesir Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, sağladığı hizmetler ile:

- 1.Verimlilik:** İdari süreçleri dijitalleştirerek ve otomasyon sağlayarak **kurumsal verimliliği** artırır.
- 2.Eğitim Kalitesi:** Gelişmiş altyapı ve uzaktan eğitim araçları ile **eğitim-öğretim kalitesini** destekler.
- 3.Güvenlik:** Üniversitenin tüm dijital varlıklarını ve verilerini **güvenle korur.**
- 4.Çağdaşlık:** Üniversitenin **teknolojik gelişmelere ayak uydurmasını** ve vizyonuna ulaşmasını mümkün kılar.

BİDB, Balıkesir Üniversitesi'nin "Köklü geçmiş, güçlü gelecek" sloganına teknolojik altyapısıyla destek vermektedir.

İLETİŞİM

Telefon

0266 612 14 00

Email

bidb@balikesir.edu.tr

Website

www.bid.balikesir.edu.tr

Konum

Balıkesir Üniversitesi Çağış
Yerleşkesi, Rektörlük 1. Kat,
BALIKESİR

