



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI

ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET ANKETİ



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ENGELSİZ ÜNİVERSİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

GENEL BİLGİLER

Anket Adı	ÖZEL GEREKSİNİMLİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
Katılımcı Sayısı	9
Ankette soruların bölüm sayısı	1 (Genel Bilgiler hariç)
Ankette Kullanılan Likert Ölçeği	5’li Likert ölçeği kullanılmıştır. Puanlar şu şekildedir. 1-Kesinlikle Katılmıyorum 2-Katılmıyorum 3-Kısmen Katılıyorum 4-Katılıyorum 5-Kesinlikle Katılıyorum

GİRİŞ

“Özel gereksinimli öğrenci memnuniyet anketi”, Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından özel gereksinimli öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. Anket soruları 2 bölümden oluşmaktadır. Anketin ilk bölümünde katılımcıların bireysel özelliklerine ilişkin sorular yer almaktadır. Anketin ikinci bölümünde ise alt ölçekler yer almaktadır. Bunlar; öğretim elemanlarının desteği (2 soru), eğitimin öğrencinin özel gereksinime uyarlanması (3 soru), eğitim kurumlarının ve fiziksel çevresinin öğrencinin kullanımına uygunluğu (5 soru) olmak üzere üç başlık altında toplanmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. Anket soruları ve alt ölçekler

<i>Öğretim elemanlarının desteği</i>
S3.Birimimdeki öğretim elemanlarından ihtiyaç duyduğum akademik desteği alabilirim
S6.Derslere katılımımda özel gereksinimime uygun uyarlamalar öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir
<i>Eğitimin öğrencinin özel gereksinime uyarlanması</i>
S4.Özel gereksinimime uygun ders materyallerine ulaşabilirim
S5.Derslere etkin katılımım için eğitim uygulamaları çeşitlendirilmektedir
S7.Sınavlarda özel gereksinimime uygun uyarlamalar yapılmaktadır

<i>Eğitim kurumlarının ve fiziksel çevresinin öğrencinin kullanımına uygunluğu</i>
S1.Öğrenim gördüğüm bina özel gereksinimime uygundur
S2.Sınıflar ve diğer ders mekanları (amfiler, laboratuvarlar, atölyeler, vb.) özel gereksinimime uygundur
S8.Fakülte / yüksekokul / enstitü yönetimi tarafından fiziksel çevreye katılımımdaki engelleri kaldırma yönünde destek sağlanmaktadır
S9.Fiziksel çevrenin tasarım ve inşaat sürecinin başlangıcından itibaren ulaşılabilirlik kriterleri göz önünde bulundurulmuştur
S10.Kampüslerdeki açık alanların düzenlenmesinde özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur

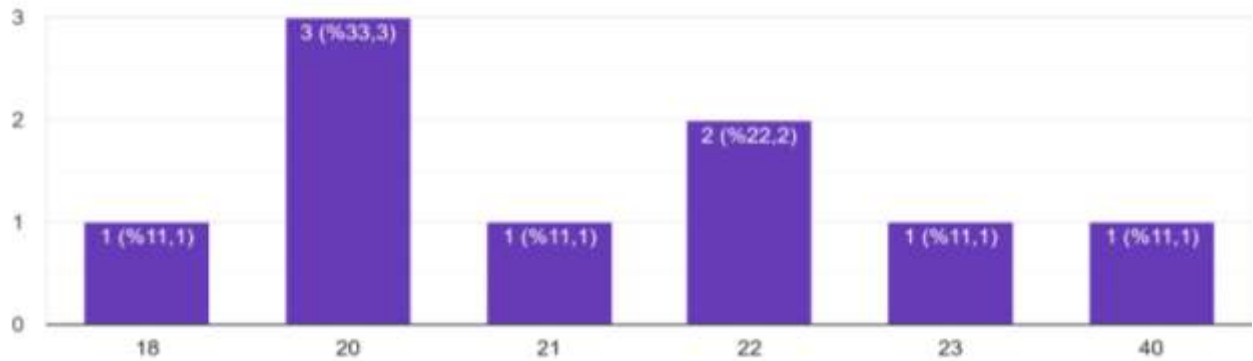
Anket sorularının değerlendirilmesinde kesinlikle katılıyorum (=5) ile madde benimle ilgili değil (=1) arasında değişen 5’li likert ölçeği kullanılmıştır. Anket soruları Microsoft Team’ s platformunda hazırlanarak katılımcılara iletilmek üzere erişim linki oluşturulmuştur.

Anketin hedef kitlesini, Balıkesir Üniversitesinde eğitim gören çeşitli engel gruplarında öğrenciler oluşturmuştur. Anketi yanıtlamak üzere 9 katılımcı ile iletişime geçilerek ankete katılmalarının önemi vurgulanarak, ankete katılmayı kabul eden öğrencilerle anket linki paylaşılmıştır. 9 katılımcıdan alınan yanıtlar istatistiksel olarak değerlendirilmiştir.

BULGULAR

Katılımcıların Bireysel Özellikleri;

Ankete katılan öğrencilerin %11,1’ i 18 yaşında, % 33,3’ü 20 yaşında, % 11,1’i 21 yaşında % 22,2’ si 22 yaşında, % 11,1’i 23 yaşında, % 11,1’ i 40 yaşındadır (Şekil 1).



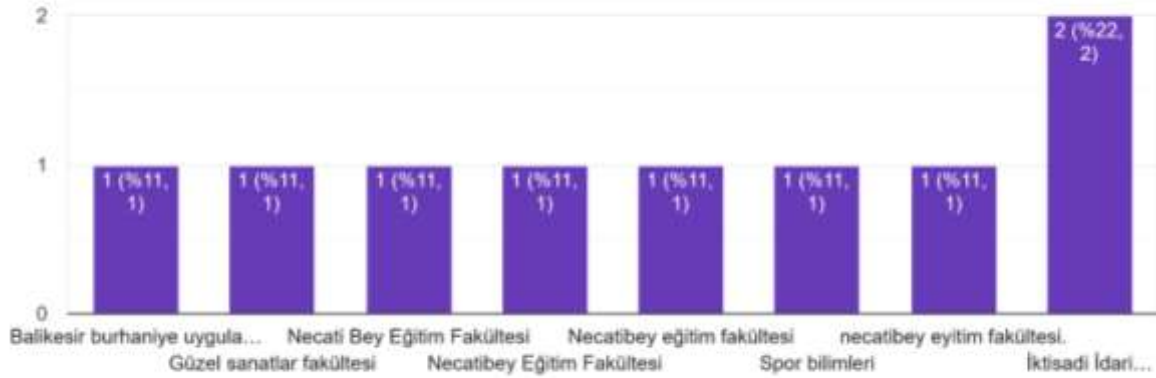
Şekil 1. Katılımcıların yaşları

Ankete katılan öğrencilerin %55,6’ sı kadın, %44,4’ü erkektir (Şekil 2).



Şekil 2. Katılımcıların Cinsiyeti

Katılımcılar Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Necatibey Eğitim Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinden öğrencilerden oluşmaktadır. En fazla katılımcı Necatibey Eğitim Fakültesindendir (Şekil 3).



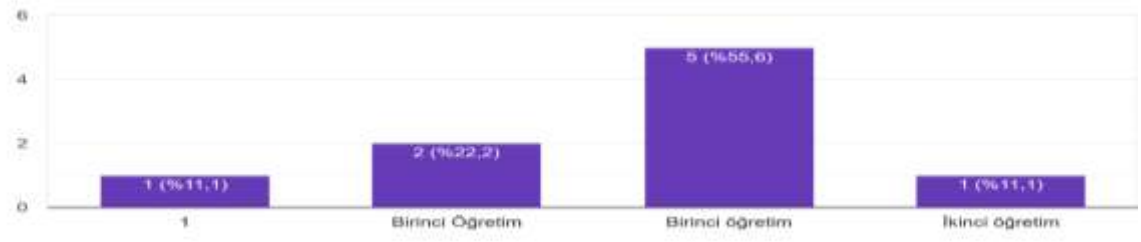
Şekil 3. Katılımcıların eğitim kurumları

Katılımcıların bölümleri Şekil 4' te verilmiştir. Katılımcılar; antrenörlük eğitimi, ilköğretim matematik öğretmenliği, Türkçe öğretmenliği, grafik sanatlar, müzik öğretmenliği, sosyal bilgiler eğitim bölümü, siyaset bilimi ve kamu yönetimi, turizm işletme, siyaset bilimi ve kamu yönetimi bölümlerindedir. Yalnızca siyaset bilimi ve kamu yönetimi bölümünden iki öğrenci bulunmakta, diğer bölümlerde bir öğrenci eğitim görmektedir (Şekil 4).



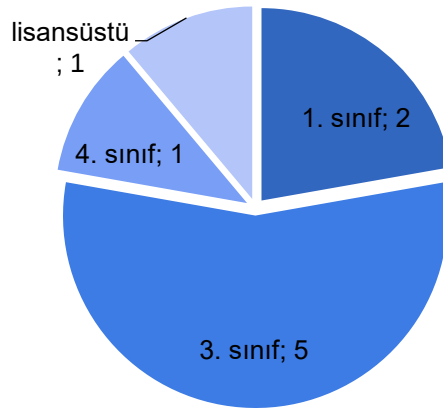
Şekil 4. Katılımcıların bölüm/anabilim dalları

Katılımcıların tamamı birinci öğretimde öğrencidir (Şekil 5).



Şekil 5. Katılımcıların Öğrenim Türü (Birinci Öğretim-İkinci Öğretim)

Ankete katılan öğrenciler ağırlıklı olarak 3 sınıftır. 1 öğrenci lisansüstüdür (Şekil 6).



Şekil 6. Katılımcıların Sınıfı (Hazırlık, 1, 2, 3, 4, 5, 6, Yüksek Lisans, Doktora)

Katılımcıların Memnuniyet Düzeyleri

5’li Likert ölçeğinde verilerin aritmetik ortalama değerlendirme aralıkları Tablo 2’de belirtilmiştir.

Tablo 2. Likert ölçeğinin değerlendirilmesinde kullanılan puanlama aralıkları

Likert ölçeği	Memnuniyet Anketi	Puan Aralıkları	Memnuniyet Değerlendirme Düzeyleri
1	Madde Benimle İlgili Değil	1,00-1,80	Çok az düzeyde
2	Kesinlikle Katılmıyorum	1,81-2,60	Az Düzeyde
3	Orta Derecede Katılıyorum	2,61-3,40	Orta Düzeyde
4	Katılıyorum	3,41-4,20	Yüksek Düzeyde
5	Kesinlikle Katılıyorum	4,21-5,00	Çok Yüksek Düzeyde

Memnuniyet Anketinin değerlendirilmesinde 3,40 ve üzeri ortalama sahip olan soruların memnuniyet değerlendirme düzeyleri “orta düzeyde”, altında kalan değerler ise; “az düzeyde” ve “çok az düzeyde” memnuniyet olarak değerlendirilmiştir (Tablo 2). Bu durumda anket alt ölçeklerinin ortalamaları değerlendirildiğinde, 3 alt ölçeğin ortalamalarının katılımcıların orta düzeyde memnun olduklarını göstermektedir.

Tablo 3. Anket alt ölçeklerin ortalamaları

Alt Ölçekler	Ortalama
Öğretim elemanlarının desteği	3,4
Eğitimin öğrencinin özel gereksinime uyarlanması	3,1
Eğitim kurumlarının ve fiziksel çevresinin öğrencinin kullanımına uygunluğu	3,2
Toplam	3,2

Anket alt ölçeklerinin ortalama değerleri üzerinden yapılan memnuniyet düzeylerinden sonra anketin tamamında yer alan toplam 10 sorunun Ortalama, Standart Sapma ve Varyans değerleri hesaplanmıştır (Tablo 4). Memnuniyet düzeyleri değerlendirildiğinde öğrencilerin en fazla birimimdeki öğretim elemanlarından ihtiyaç duyduğum akademik desteğine (ort.=4,56) ilişkin memnuniyetlerinin en yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Ayrıca katılımcılar Tablo 4’ e göre derslere etkin katılımım için eğitim uygulamaları çeşitlendirildiği (ort.=4,22) ve fakülte / yüksekokul / enstitü yönetimi tarafından fiziksel çevreye katılımımdaki engelleri kaldırma yönünde destek sağlandığını (ort.=4,00) düşünmekte, yüksek düzeyde memnuniyet duymaktadır. En düşük memnuniyet düzeyleri ise “sınavlarda özel gereksinimime uygun uyarlamalar yapılmaktadır” (ort.=2,67) sorusuna verdikleri yanıtların değerlendirmesi sonucu elde edilmiştir.

Tablo 4. Anket Sorularının Ortalamaları, Standart Sapmaları, Varyansları

SORULAR	Ortalama	Standart Sapma	Varyans
S1. Öğrenim gördüğüm bina özel gereksinimime uygundur	3,56	1,59	2,53
S2. Sınıflar ve diğer ders mekanları (amfiler, laboratuvarlar, atölyeler, vb.) özel gereksinimime uygundur	3,67	1,66	2,75
S3. Birimimdeki öğretim elemanlarından ihtiyaç duyduğum akademik desteği alabilirim	4,56	0,77	0,53
S4. Özel gereksinimime uygun ders materyallerine ulaşabilirim	3,56	1,59	2,53
S5. Derslere etkin katılımım için eğitim uygulamaları çeşitlendirilmektedir	4,22	1,09	1,19
S6. Derslere katılımımda özel gereksinimime uygun uyarlamalar öğretim elemanları tarafından gerçekleştirilmektedir	3,00	1,66	2,75
S7. Sınavlarda özel gereksinimime uygun uyarlamalar yapılmaktadır	2,67	1,80	3,25

S8. Fakülte / yüksekokul / enstitü yönetimi tarafından fiziksel çevreye katılımındaki engelleri kaldırma yönünde destek sağlanmaktadır	4,00	1,12	1,25
S9. Fiziksel çevrenin tasarım ve inşaat sürecinin başlangıcından itibaren ulaşılabilirlik kriterleri göz önünde bulundurulmuştur	3,33	1,66	2,75
S10. Kampüslerdeki açık alanların düzenlenmesinde özel gereksinimli bireylerin ihtiyaçları göz önünde bulundurulmuştur	3,22	1,72	2,94

GENEL DEĞERLENDİRME

2025-2026 Eğitim Öğretim yılında engelsiz üniversite koordinatörlüğü tarafından özel gereksinimli öğrencilere yönelik yapılan anket verileri istatistiksel olarak değerlendirildiğinde tüm anket sorularına verilen yanıtlar öğrencilerin orta düzeyde memnun olduklarını göstermektedir. Üç alt bölümden oluşan ankete verilen yanıtlar öğrencilerin öğretim elemanlarının desteğinden en yüksek memnuniyet düzeyinde olduğunu göstermektedir.

Ankete verilen yanıtların istatistiksel değerlendirilmesi sonucu elde edilen bulgular: öğrencilerin öğretim elemanlarından ihtiyaç duydukları akademik desteği alabilmelerinden ve derslere etkin katılımlarının sağlanabilmesi için eğitim uygulamalarının çeşitlendirilmesinden kaynaklı yüksek memnuniyet düzeyinde olduklarını göstermektedir. Ayrıca bulgular öğrenciler fakülte / yüksekokul / enstitü yönetimi tarafından fiziksel çevreye katılımındaki engelleri kaldırma yönünde destek sağlandığı düşüncesinde oldukları yüksek düzeyde memnun oldukları yönündedir. Bu bulgular ışığında öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeylerinin akademik destek, derse öğrencinin adaptasyonunu sağlayacak eğitim uygulamalarının çeşitlendirilmesi ve birim bazında fiziksel koşulların uyarlanmasında birim yönetimi tarafından gösterilen duyarlı yaklaşımlardan memnun oldukları söylenebilir. Bulguların bir başka göstergesi, sınavlarda özel gereksinimime uygun uyarlamalar yapıldığına yönelik verilen yanıtların öğrencilerin düşük düzeyde memnun olduklarıdır. Bu bulgu farklı engel gruplarından oluşan öğrencilerin farklılaşmasından kaynaklı olabilir. Balıkesir Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Engelli Bireylere Yönelik Sınav Uygulamalarında ve Engelli Kontenjanında Aranacak Sağlık Şartlarına Dair Yönetmelik hükümlerine dayanılarak “Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programları Sınav Yönergesi” her bir engel grubunu kapsayacak nitelikte hazırlanmıştır. Ancak gelişime açıktır. Bu nedenle elde edilen bulgular sonraki çalışmalar için yol gösterici olacaktır.

Güçlü Yönler

Üst yönetimin desteği
Öğretim üyelerinin desteği

Geliştirilmeye Açık Alanlar

Fiziksel çevrenin kapsayıcı olması

İyileştirme Çalışmaları

Sınavlarda özel gereksinimli öğrencilere uyarlama yapılması