

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

HUKUK MÜŞAVİRLİĞİ 2024 YILI KALİTE ODAKLI BİRİM İÇİ FAALİYET RAPORU

1. Birimin Tanımı ve Misyonu

Balıkesir Üniversitesi Hukuk Müşavirliği, üniversitenin tüm faaliyetlerinin ilgili mevzuata uygun şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla hukuki danışmanlık, dava ve icra takipleri, sözleşme inceleme ve mevzuat yönlendirme hizmetleri sunar. Birim, **sürekli iyileştirme, şeffaflık, hesap verebilirlik ve kalite standartlarına uyum** ilkeleri çerçevesinde çalışır.

2. Birimin Stratejik Hedefleri (Kalite Perspektifi)

- Üniversite birimlerine verilen hukuki danışmanlık hizmetlerinin kalitesini artırmak.
- Dava süreçlerinde başarı oranını yükseltmek ve süreleri azaltmak.
- Sözleşme ve protokol incelemelerinde standardizasyon sağlamak.
- Mevzuat değişikliklerinin birimlere hızlı aktarılmasını sağlamak.
- Birim içi iş süreçlerinde dijitalleşme ve erişilebilirliği artırmak.

3. Organizasyon Yapısı ve Kaynaklar

3.1 Personel

- Hukuk Müşaviri: 1
- Avukat: 2
- Şef: 2

3.2 Kaynaklar

- UYAP Kurumsal Erişim
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)
- Mevzuat ve İçtihat Programı

4. PUKO Süreci(Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al)

PLANLA

- Dava sürelerinin azaltılması
- Sözleşmelerde standart dil kullanımının artırılması
- Mevzuat değişikliklerinin dijital KMS sistemine aktarılması

UYGULA

- Sözleşme kontrol şablonları oluşturuldu.
- Akademik/İdari birimler için danışmanlıklar artırıldı.

KONTROL ET

- Performans göstergeleri yıllık olarak ölçüldü.
- İç denetim kapsamında 1 süreç denetimi gerçekleştirildi.

ÖNLEM AL

- 2025 için hedef:
 - Görüş cevap süresinin azaltılması
 - Lehe karar oranının yükseltilmesi
-

5. Güçlü Yönler, Zayıf Yönler, Fırsatlar, Tehditler

Güçlü Yönler

- Yetkin ve deneyimli personel
- Dijital süreçlere uyum yüksek
- Üniversite birimleriyle güçlü iletişim

Zayıf Yönler

- Dava yoğunluğu mevcut personel kapasitesini zorlamakta
- Bazı birimlerden gecikmeli doküman akışı

Fırsatlar

- Dijital dönüşüm ve otomasyon
- İç paydaşlarla ortak eğitim programları

Tehditler

- Sık mevzuat değişiklikleri nedeniyle yüksek iş sürecinin uzaması
 - Şehir dışı dava ve icralardan dolayı iş gücü kaybı.
-

6. Sonuç ve Genel Değerlendirme

2024 yılı itibarıyla Hukuk Müşavirliği, kalite yönetimi ilkelerine uygun şekilde faaliyetlerini sürdürmüştür; süreçlerin hızlanması, dava başarısının artması ve paydaş memnuniyetinin yükselmesi yönünde önemli gelişmeler kaydedilmiştir.

2025 yılı için hedef, **daha dijital, daha hızlı ve daha ölçülebilir** bir Hukuk Müşavirliği hizmet modeline geçmektir.