



Balıkesir
Üniversitesi

2025-2026

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
HUKUK FAKÜLTESİ**

**İDARİ PERSONEL
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**

hukuk.fakultesi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ HUKUK FAKÜLTESİ
İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Balıkesir Üniversitesi Hukuk Fakültesi İdari Personel Memnuniyet Anketi Formu

Katılımcı Sayısı: 4 İdari Personel

Giriş

Bu anket çalışması, Balıkesir Üniversitesi Hukuk Fakültesi idari personellerinin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılmıştır. İdari personellerimizin görüşlerini almak ve memnuniyet derecelerini saptamak için hazırlanan anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Kesinlikle Katılmıyorum, 5: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak oluşturulmuş ve tüm idari personellere çevrim içi olarak sunulmuştur. Katılımcılardan hissettikleri memnuniyet düzeyini işaretlemeleri istenmiştir. Ankette genel olarak; yönetim, kurumsallaşma ve örgütlenme, çalışma koşulları ve destek hizmetleri alanlarında katılımcıların memnuniyetlerini ölçmeye yönelik sorular yöneltilmiştir. Anketten elde edilen veriler yalnızca değerlendirme amaçlı kullanılmış ve gizlilik esasına uygun olarak saklanmıştır. Toplanan verilere göre yüzdesel dağılımlar ve grafiksel analizler yapılmıştır. Toplanan verilerin raporlanmasıyla fakülte düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamak ve fakültemizde yürütülecek iyileştirme çalışmalarına yön vermek amaçlanmaktadır.

Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Fakültem kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	1.75
2	Fakültemde her düzeydeki yönetim mekanizması ile iletişim kanalları açıktır.	3.75
3	Fakültemde hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterli düzeydedir.	1.25
4	Fakültemde karar alma süreçlerine dahil edilirim.	3.75
5	Fakültemde idari personel ile fakülte yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.	4.0
6	Fakültemde idari personelin kendi arasında iyi bir iş birliği vardır.	4.75
7	Fakültemde idari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.	3.25
8	Görev tanımım açıktır ve ilan edilmiştir.	3.25
9	Yaptığım işler görev aldığım birim ve kadromla uyumludur.	3.5
10	Fakültemde idari personeller arasındaki iş yükü dağılımı dengelidir.	2.5

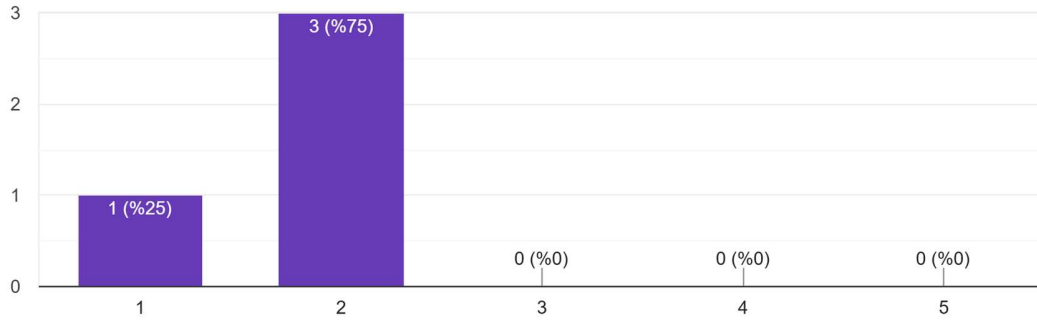


11	Fakültemde sağlanan çalışma ortamı işin gereklerini karşılayacak düzeydedir.	3.25
12	Fakültemde bilgi işlem hizmetleri (yazılım, donanım, teknik destek) yeterlidir.	3.5
13	Fakültemde kafeterya, kantin ve benzeri hizmetlere erişim olanakları yeterlidir.	2.0
14	Fakültemde güvenlik hizmetleri yeterlidir.	2.0
15	Fakültemde temizlik hizmetleri yeterlidir.	4.0
	GENEL ORTALAMA	3.1

1. Soru

Fakültem kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.

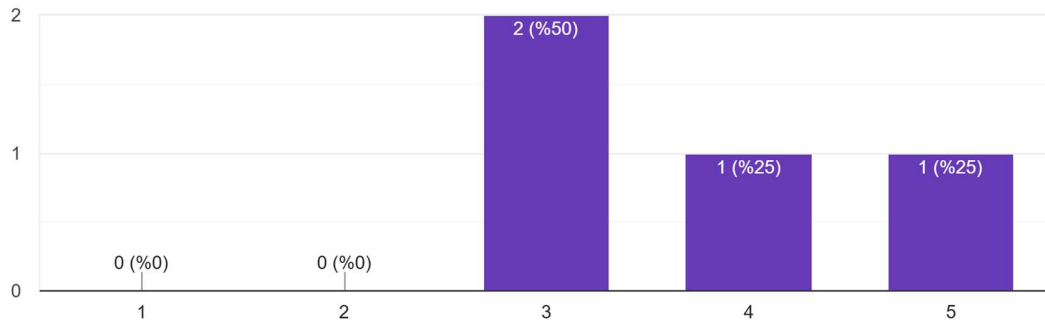
4 yanıt



2. Soru

Fakültemde her düzeydeki yönetim mekanizması ile iletişim kanalları açıktır.

4 yanıt

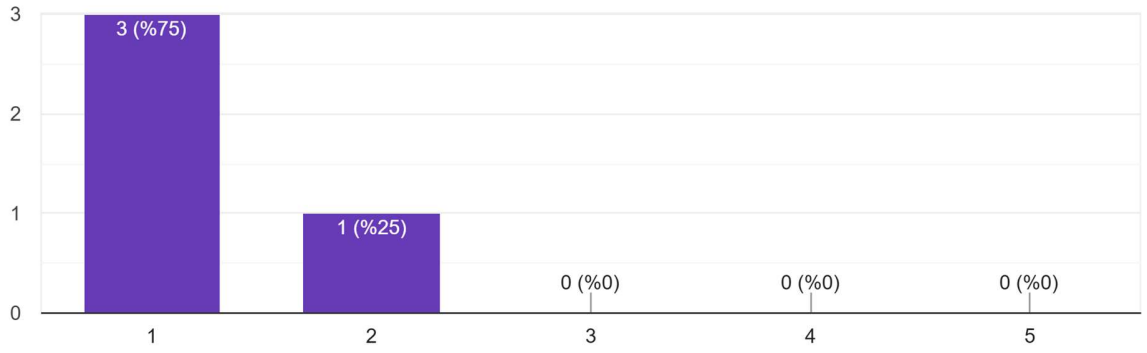




3. Soru

Fakültemde hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri yeterli düzeydedir.

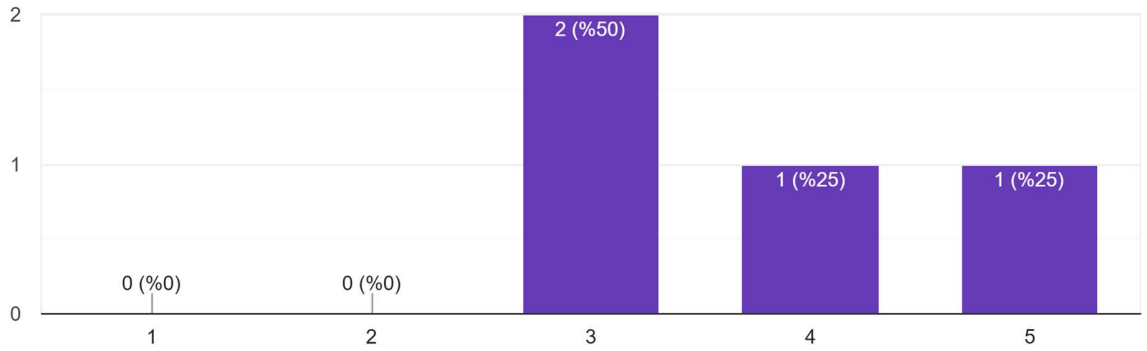
4 yanıt



4. Soru

Fakültemde karar alma süreçlerine dahil edilirim.

4 yanıt

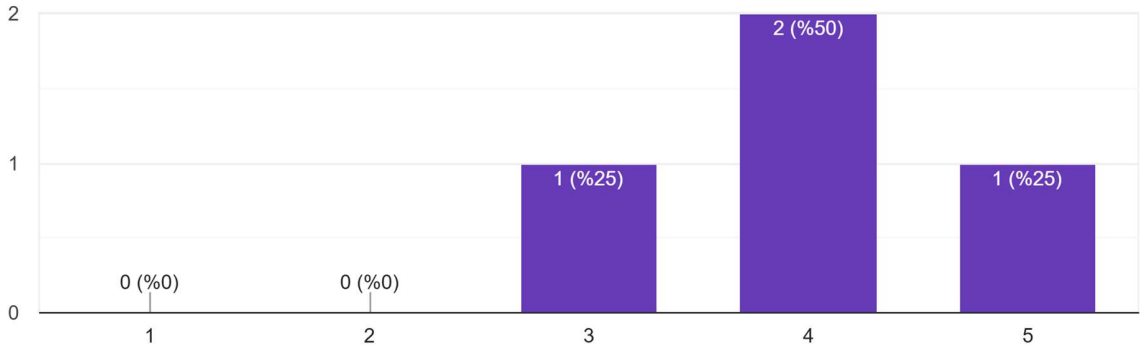




5. Soru

Fakültemde idari personel ile fakülte yönetimi arasında iyi bir iş birliği vardır.

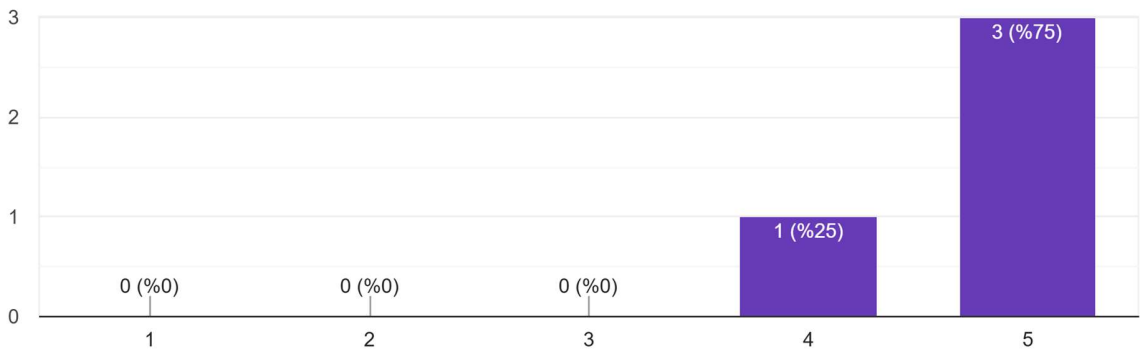
4 yanıt



6. Soru

Fakültemde idari personelin kendi arasında iyi bir iş birliği vardır.

4 yanıt

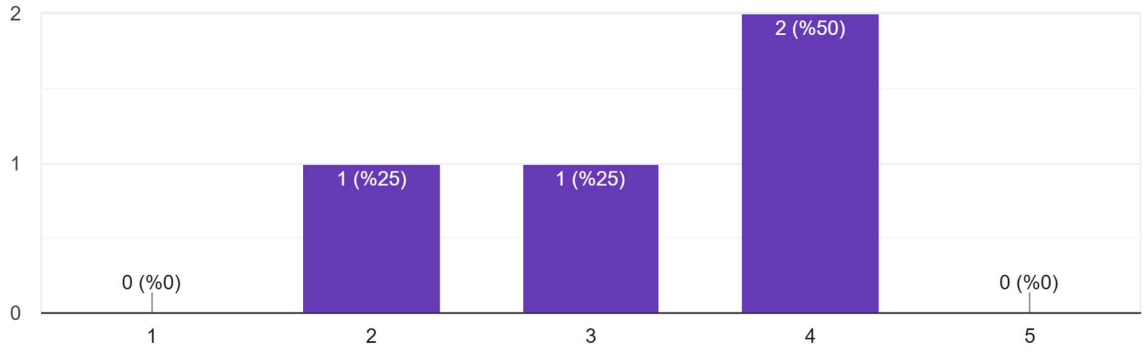




7. Soru

Fakültemde idari personel ile akademik personel arasında iyi bir iş birliği vardır.

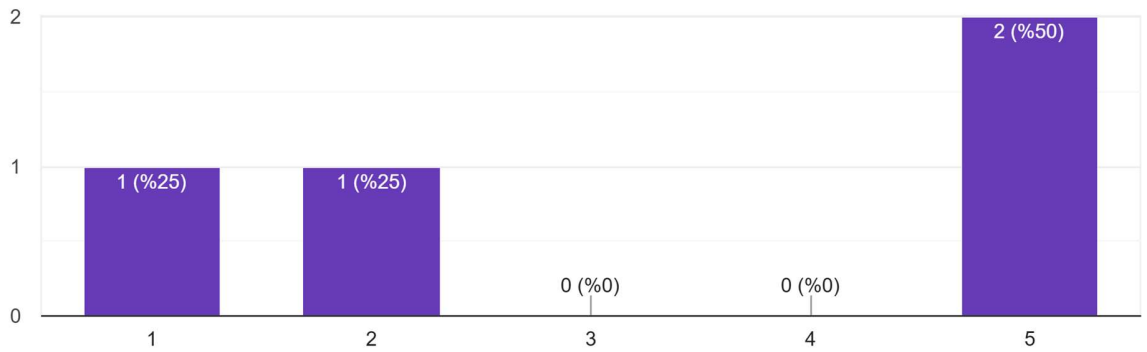
4 yanıt



8. Soru

Görev tanımım açıktır ve ilan edilmiştir.

4 yanıt

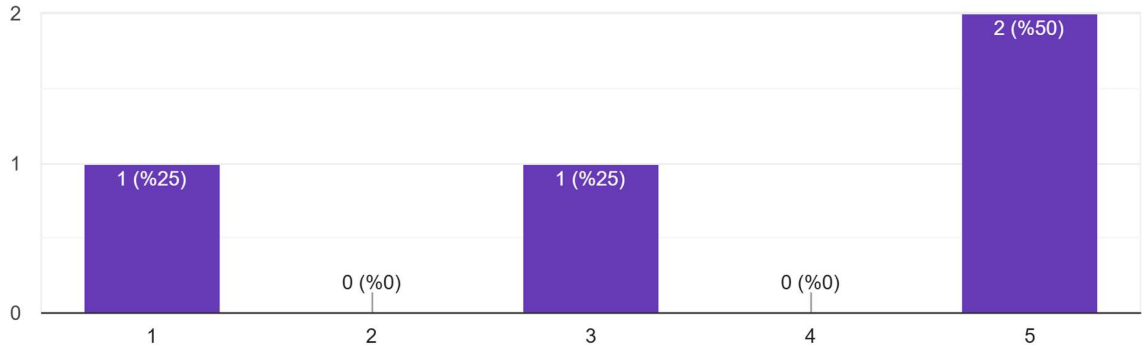




9. Soru

Yaptığım işler görev aldığım birim ve kadromla uyumludur.

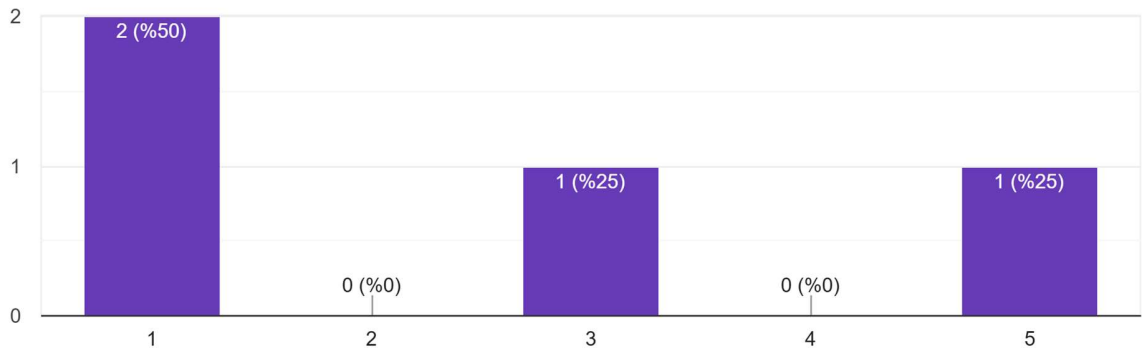
4 yanıt



10. Soru

Fakültemde idari personeller arasındaki iş yükü dağılımı dengelidir.

4 yanıt

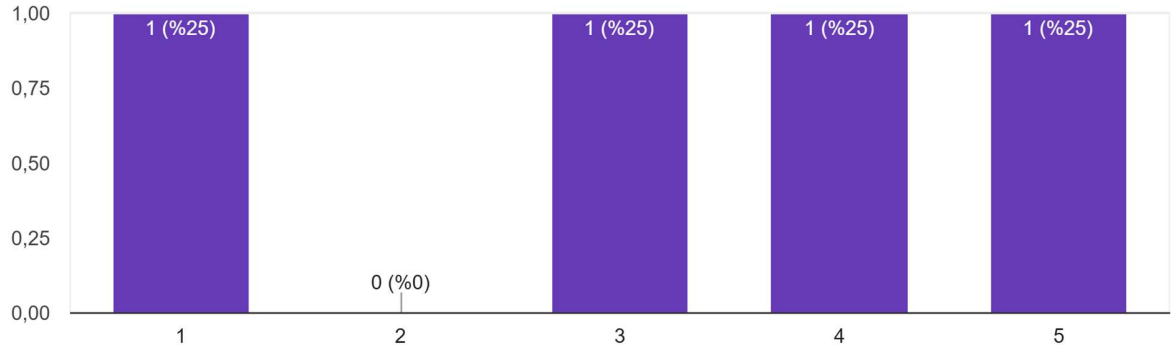




11. Soru

Fakültemde sağlanan çalışma ortamı işin gereklerini karşılayacak düzeydedir.

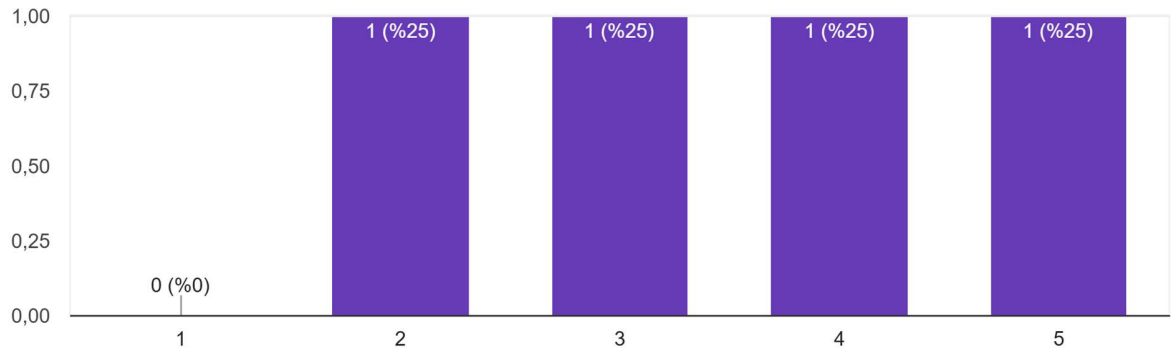
4 yanıt



12. Soru

Fakültemde bilgi işlem hizmetleri (yazılım, donanım, teknik destek) yeterlidir.

4 yanıt

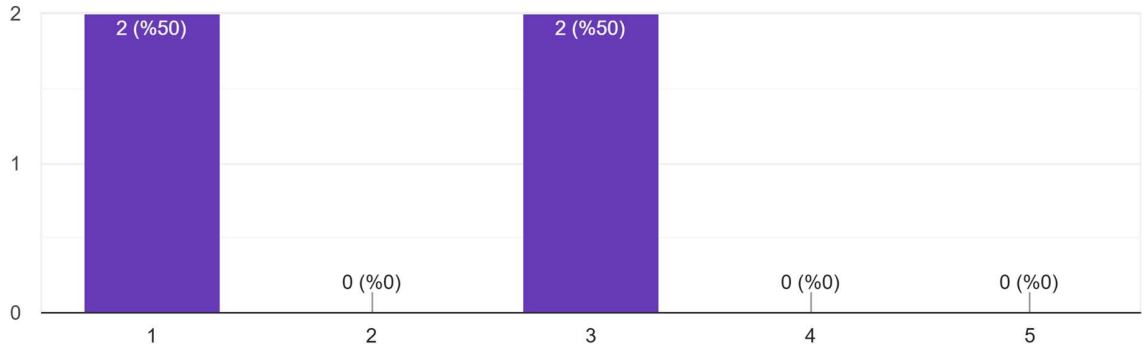




13. Soru

Fakültemde kafeterya, kantin ve benzeri hizmetlere erişim olanakları yeterlidir.

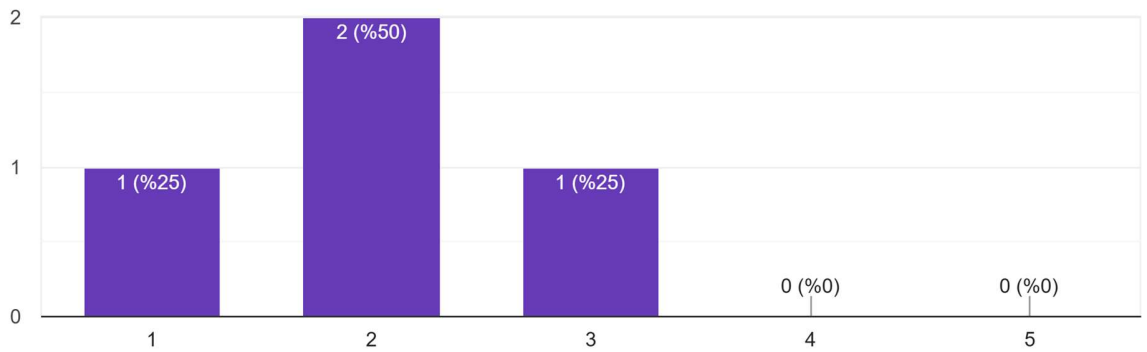
4 yanıt



14. Soru

Fakültemde güvenlik hizmetleri yeterlidir.

4 yanıt

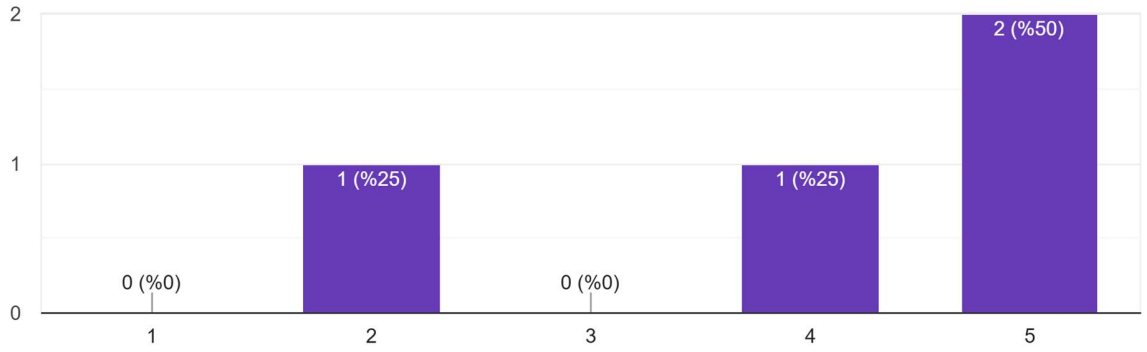




15. Soru

Fakültemde temizlik hizmetleri yeterlidir.

4 yanıt



GENEL DEĞERLENDİRME

Anket sonuçları genel olarak idari personelin, yönetim ve örgütlenme faaliyetlerinden, yönetim ile aralarındaki iletişim kanallarının açık olmasından, karar alma süreçlerine dahil olma imkanından, idari personel ile fakülte yönetimi, idari personel ile akademik personel ve idari personel ile idari personel arasındaki işbirliğinden memnun olduklarını göstermektedir. Bunların yanı sıra katılımcıların, görev tanımlarının açıklığı ve ilan edilmiş olması, yaptıkları işlerin görev aldıkları kadroyla uyumluluğu, sağlanan çalışma ortamının yeterliliği ve bilgi işlem hizmetlerinin yeterliliği konularında olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Fakülte'deki hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinliklerinin yeterliliği, idari personel arasındaki iş yükü dağılımı dengesi, fakülte'deki güvenlik hizmeti ve kafeterya, kantin ve benzeri hizmetlere sağlanan erişim olanakları idari personelin memnuniyetinin düşük olduğu alanlardır. Bu sonuçlar hem fiziki imkanların geliştirilmesi hem de idari personelin hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinliklerinin sayısının artırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.





→ Güçlü Yönler

- İdari personel ile yönetim arasındaki iletişim kanallarının açık olması
- İdari personel ile fakülte yönetimi, idari personel ile akademik personel ve idari personel ile idari personel arasındaki işbirliği
- Görev tanımlarının netliği ve yapılan işlerin görev tanımlarına uygunluğu
- Sağlanan çalışma ortamının yeterliliği
- Bilgi işlem hizmetlerinin yeterliliği

→ Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Teknik ve fiziki altyapı
- Güvenlik hizmetinin yeterliliği
- Kantin, kafeterya gibi hizmetlere erişim
- Hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinlikleri
- İdari personel arasındaki iş yükü dağılımları

→ İyileştirme Çalışmaları

- Fakülte genelinde teknik ve fiziki altyapı güçlendirilmelidir.
- Güvenlik hizmeti arttırılmalıdır.
- Kantin, kafeterya gibi yeme, içme ve sosyalleşme alanlarının sayısı arttırılmalıdır.
- İdari personele yönelik hizmet içi eğitim ve mesleki gelişim etkinliklerinin sayısı arttırılmalı ve idari personelin söz konusu eğitim ve etkinliklere katılımı teşvik edilmelidir.
- İdari personel arasındaki iş yükü dağılımı süreci şeffaflaştırılmalıdır.

