



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

**MÜHENDİSLİK
FAKÜLTESİ**

**İNŞAAT
MÜHENDİSLİĞİ
BÖLÜMÜ**

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**



İnşaat Mühendisliği Bölümü
insmuhs@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 51 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.32
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.32
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.32

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.39
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.78
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.94
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.92
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.12
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.92
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.29
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.25
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.67
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.57
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.76
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.71
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.98
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.47



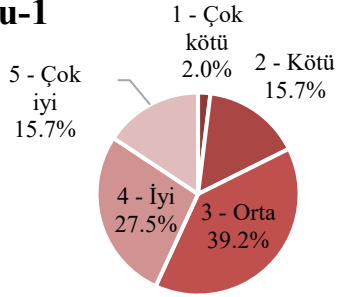
Soru No	Soru	Ortalama
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.39
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.92
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2.94
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.65
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.51
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.25
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.12
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.02
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	2.90
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.02
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.12
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.69
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.96
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.31
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.53
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.08
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.63
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.39
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.18
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.39
GENEL ORTALAMA		3.32





Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

Soru-1

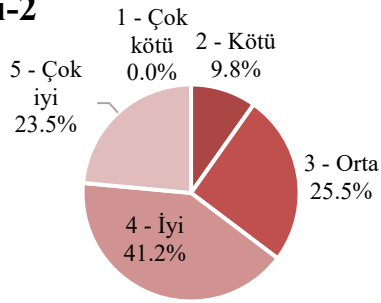


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	15.7%
4 - İyi	14	27.5%
3 - Orta	20	39.2%
2 - Kötü	8	15.7%
1 - Çok kötü	1	2.0%

Ortalama Puan: 3.39

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-2

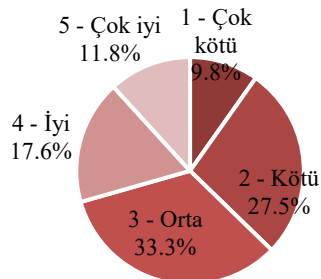


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	23.5%
4 - İyi	21	41.2%
3 - Orta	13	25.5%
2 - Kötü	5	9.8%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.78

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru-3



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	9	17.6%
3 - Orta	17	33.3%
2 - Kötü	14	27.5%
1 - Çok kötü	5	9.8%

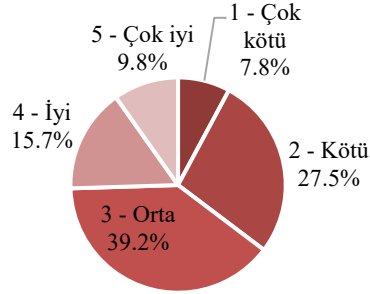
Ortalama Puan: 2.94





Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru-4

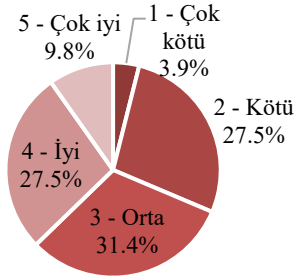


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	8	15.7%
3 - Orta	20	39.2%
2 - Kötü	14	27.5%
1 - Çok kötü	4	7.8%

Ortalama Puan: 2.92

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru-5

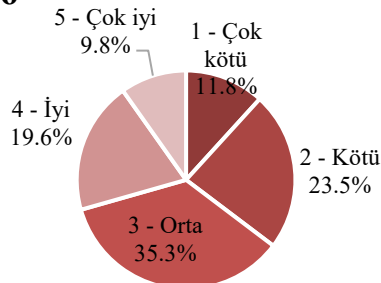


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	14	27.5%
3 - Orta	16	31.4%
2 - Kötü	14	27.5%
1 - Çok kötü	2	3.9%

Ortalama Puan: 3.12

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru-6



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	10	19.6%
3 - Orta	18	35.3%
2 - Kötü	12	23.5%
1 - Çok kötü	6	11.8%

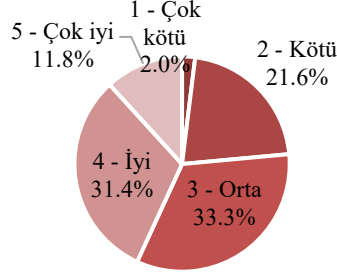
Ortalama Puan: 2.92





Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-7

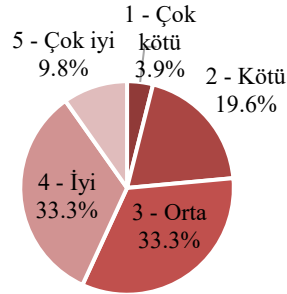


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	16	31.4%
3 - Orta	17	33.3%
2 - Kötü	11	21.6%
1 - Çok kötü	1	2.0%

Ortalama Puan: 3.29

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

Soru-8

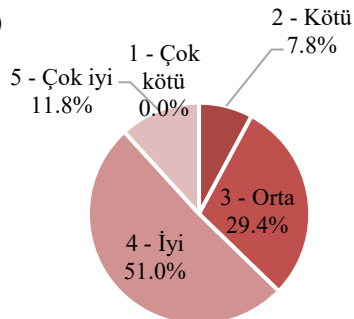


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	17	33.3%
3 - Orta	17	33.3%
2 - Kötü	10	19.6%
1 - Çok kötü	2	3.9%

Ortalama Puan: 3.25

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru-9



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	26	51.0%
3 - Orta	15	29.4%
2 - Kötü	4	7.8%
1 - Çok kötü	0	0.0%

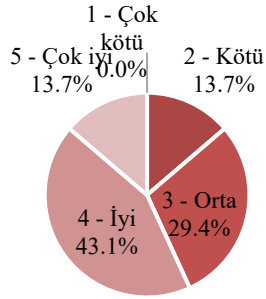
Ortalama Puan: 3.67





Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

Soru-10

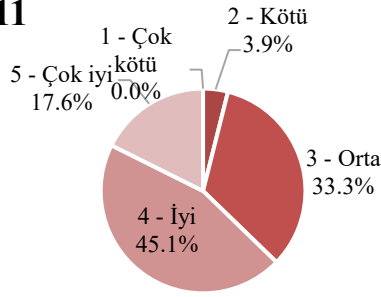


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	13.7%
4 - İyi	22	43.1%
3 - Orta	15	29.4%
2 - Kötü	7	13.7%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.57

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

Soru-11

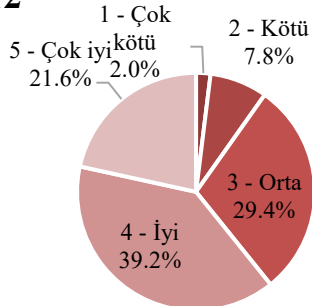


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	17.6%
4 - İyi	23	45.1%
3 - Orta	17	33.3%
2 - Kötü	2	3.9%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.76

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-12



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	21.6%
4 - İyi	20	39.2%
3 - Orta	15	29.4%
2 - Kötü	4	7.8%
1 - Çok kötü	1	2.0%

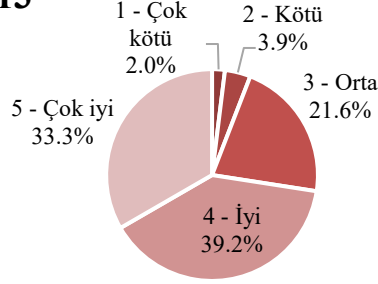
Ortalama Puan: 3.71





Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-13

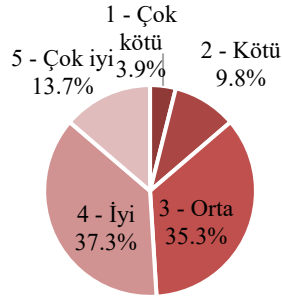


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	33.3%
4 - İyi	20	39.2%
3 - Orta	11	21.6%
2 - Kötü	2	3.9%
1 - Çok kötü	1	2.0%

Ortalama Puan: 3.98

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-14

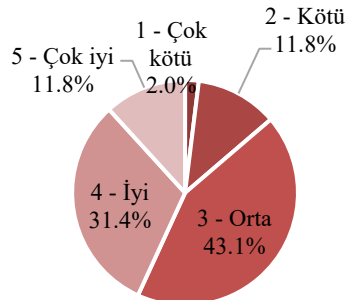


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	13.7%
4 - İyi	19	37.3%
3 - Orta	18	35.3%
2 - Kötü	5	9.8%
1 - Çok kötü	2	3.9%

Ortalama Puan: 3.47

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-15



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	16	31.4%
3 - Orta	22	43.1%
2 - Kötü	6	11.8%
1 - Çok kötü	1	2.0%

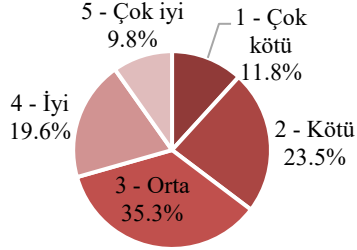
Ortalama Puan: 3.39





Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-16

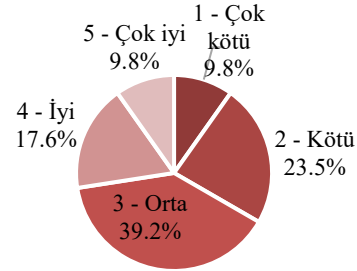


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	10	19.6%
3 - Orta	18	35.3%
2 - Kötü	12	23.5%
1 - Çok kötü	6	11.8%

Ortalama Puan: 2.92

Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

Soru-17

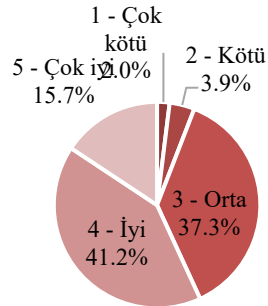


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	9	17.6%
3 - Orta	20	39.2%
2 - Kötü	12	23.5%
1 - Çok kötü	5	9.8%

Ortalama Puan: 2.94

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

Soru-18



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	15.7%
4 - İyi	21	41.2%
3 - Orta	19	37.3%
2 - Kötü	2	3.9%
1 - Çok kötü	1	2.0%

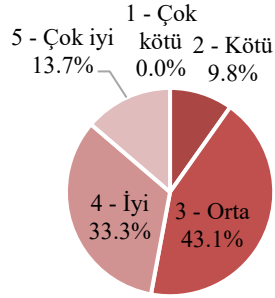
Ortalama Puan: 3.65





Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

Soru-19

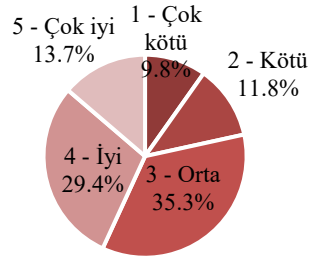


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	13.7%
4 - İyi	17	33.3%
3 - Orta	22	43.1%
2 - Kötü	5	9.8%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.51

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

Soru-20

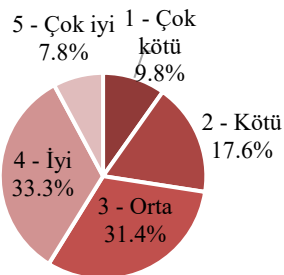


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	13.7%
4 - İyi	15	29.4%
3 - Orta	18	35.3%
2 - Kötü	6	11.8%
1 - Çok kötü	5	9.8%

Ortalama Puan: 3.25

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-21



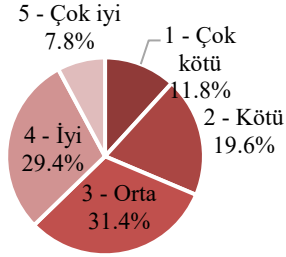
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.8%
4 - İyi	17	33.3%
3 - Orta	16	31.4%
2 - Kötü	9	17.6%
1 - Çok kötü	5	9.8%

Ortalama Puan: 3.12



Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-22

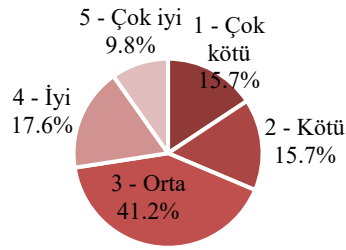


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.8%
4 - İyi	15	29.4%
3 - Orta	16	31.4%
2 - Kötü	10	19.6%
1 - Çok kötü	6	11.8%

Ortalama Puan: 3.02

Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

Soru-23

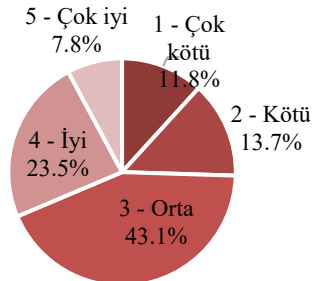


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	9.8%
4 - İyi	9	17.6%
3 - Orta	21	41.2%
2 - Kötü	8	15.7%
1 - Çok kötü	8	15.7%

Ortalama Puan: 2.90

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

Soru-24



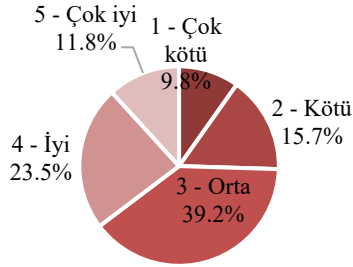
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.8%
4 - İyi	12	23.5%
3 - Orta	22	43.1%
2 - Kötü	7	13.7%
1 - Çok kötü	6	11.8%

Ortalama Puan: 3.02



Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Soru-25

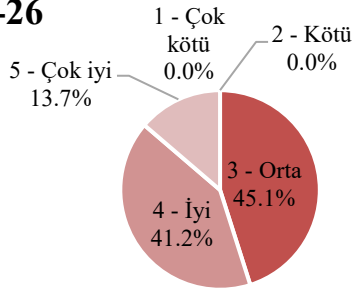


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	12	23.5%
3 - Orta	20	39.2%
2 - Kötü	8	15.7%
1 - Çok kötü	5	9.8%

Ortalama Puan: 3.12

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

Soru-26

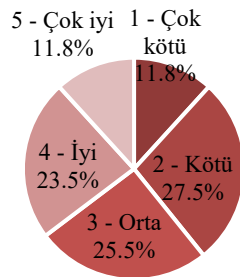


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	13.7%
4 - İyi	21	41.2%
3 - Orta	23	45.1%
2 - Kötü	0	0.0%
1 - Çok kötü	0	0.0%

Ortalama Puan: 3.69

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

Soru-27

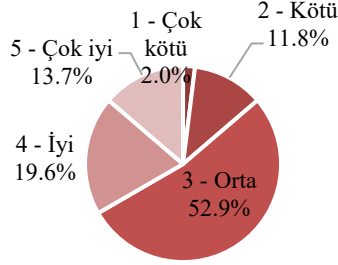


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	12	23.5%
3 - Orta	13	25.5%
2 - Kötü	14	27.5%
1 - Çok kötü	6	11.8%

Ortalama Puan: 2.96

Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

Soru-28

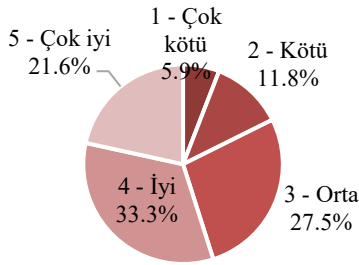


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	7	13.7%
4 - İyi	10	19.6%
3 - Orta	27	52.9%
2 - Kötü	6	11.8%
1 - Çok kötü	1	2.0%

Ortalama Puan: 3.31

Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-29

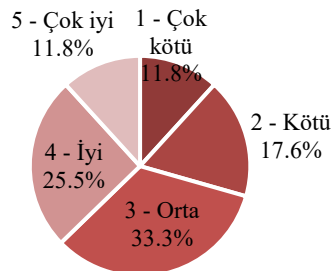


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	21.6%
4 - İyi	17	33.3%
3 - Orta	14	27.5%
2 - Kötü	6	11.8%
1 - Çok kötü	3	5.9%

Ortalama Puan: 3.53

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-30



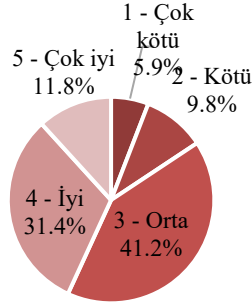
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	13	25.5%
3 - Orta	17	33.3%
2 - Kötü	9	17.6%
1 - Çok kötü	6	11.8%

Ortalama Puan: 3.08



Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-31

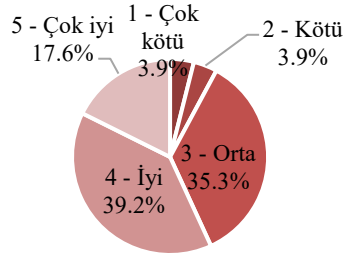


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	11.8%
4 - İyi	16	31.4%
3 - Orta	21	41.2%
2 - Kötü	5	9.8%
1 - Çok kötü	3	5.9%

Ortalama Puan: 3.33

Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-32

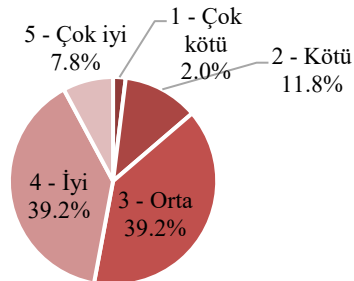


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	17.6%
4 - İyi	20	39.2%
3 - Orta	18	35.3%
2 - Kötü	2	3.9%
1 - Çok kötü	2	3.9%

Ortalama Puan: 3.63

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-33



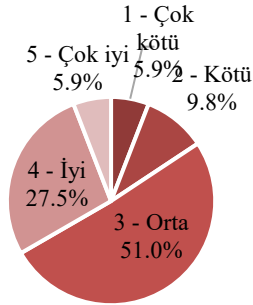
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.8%
4 - İyi	20	39.2%
3 - Orta	20	39.2%
2 - Kötü	6	11.8%
1 - Çok kötü	1	2.0%

Ortalama Puan: 3.39



Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

Soru-34

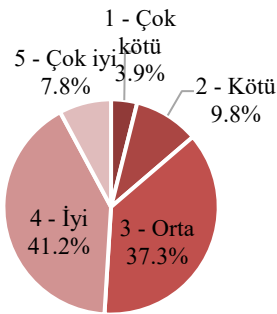


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	3	5.9%
4 - İyi	14	27.5%
3 - Orta	26	51.0%
2 - Kötü	5	9.8%
1 - Çok kötü	3	5.9%

Ortalama Puan: 3.18

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

Soru-35



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.8%
4 - İyi	21	41.2%
3 - Orta	19	37.3%
2 - Kötü	5	9.8%
1 - Çok kötü	2	3.9%

Ortalama Puan: 3.39

Genel Değerlendirme

5'li Likert tipi ölçek ile değerlendirilen anket sonuçlarına göre, genel ortalama puanın 3.32 olması sebebiyle, öğrencilerin bölümden genel olarak memnun oldukları görülmüştür. Toplam 35 sorudan 11 soruda 3.5 puanın üzerinde memnuniyet elde edilirken, soruların 7 tanesinde öğrenci memnuniyeti 3.0 puanın altında kalmış, soruların 17 tanesinde ise 3.5-3.0 puan aralığında memnuniyet gözlemlenmiştir.

Öğrenciler, bölümün akademik kadrosunu, eğitim-öğretim faaliyetlerini, öğretim elemanlarının öğrencilere olan yaklaşımını, danışmanlık hizmetlerini ve ders içerikleri değerlendirmişlerdir. Sonucun yaklaşık 4.00 puana yakın olması nedeniyle yüksek memnuniyet duydukları anlaşılmıştır.

Ancak, bilgisayar laboratuvarlarının donanım, yazılım ve etkin kullanım açısından yetersizliği, yabancı dil öğretimine ilişkin ders sayıları ve içeriklerinin yetersizliği, alınan derslerin bilgisayar yazılımları ile yeterince desteklenmemesi,





fakülte öğrenci işleri hizmetleri, kampüs yemek olanaklarının memnuniyet ortalamaları 3.0 puanın altında olduğu görüldüğünden, bu konularda iyileştirme ihtiyacı olduğu anlaşılmıştır.

Tüm sorulara verilen cevapların 2.5 puanın üzerinde olması ortalamanın üzerinde memnuniyetin olduğunu ifade etmektedir.

Güçlü Yönler

Akademik Danışmanlık

- Danışman yönlendirme ve sorun çözme konusu
- Öğrencilerin danışmanlarından aldıkları destek ve yönlendirme hizmetleri

Ders İçeriği ve Müfredat

- Ders içeriklerinin yeterliliği konusunda yüksek memnuniyet
- Matematik kültürünün diğer derslerde kullanım becerisi gelişimi
- Kütüphane matematik kaynaklarının yeterliliği
- Ders dokümantasyonunun kalitesi

Akademik Kadro ve Öğretim

- Akademik kadronun eğitim-öğretim yeterliliği
- Öğretim elemanlarının yaklaşımı
- Öğretim elemanlarının ders saatleri dışı ulaşılabilirliği

Fiziksel Altyapı

- Derslik öğrenci kapasitesi uygunluğu
- Derslik fiziksel donanımı yeterliliği

Geliştirilmeye Açık Alanlar

Bilgisayar Laboratuvarları

- Yazılım yetersizlikleri
- Donanım eksiklikleri
- Etkin kullanım zorluğu
- Ders yazılım desteği yetersizliği
- İnternet hızı sorunları

Destek Hizmetleri

- Öğrenci işleri hizmetleri

Sosyal Olanaklar

- Yemek olanakları
- Kantin olanakları
- Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler yetersizliği

Yabancı Dil Eğitimi

- Yabancı dil dersleri sayı ve içerik açısından yetersizliği

İyileştirme Önerileri

Acil Müdahale Gerektiren Alanlar

- Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı derhal güncellenmeli
- Öğrenci işleri hizmet kalitesi gözden geçirilmeli ve personel eğitimi verilmeli
- Yemek ve kantin hizmetleri kalite standartları yükseltilmeli





Orta Vadeli İyileştirmeler

- İnternet altyapısı güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalı
- Yabancı dil eğitimi müfredatı ve ders sayısı artırılmalı
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet çeşitliliği artırılmalı
- Bilgisayar yazılımları ile ders desteği sistematik hale getirilmeli

Uzun Vadeli Stratejik Hedefler

- Dijital öğrenme platformları geliştirilmeli
- Laboratuvar teknisyeni desteği sistemi kurulmalı
- Öğrenci memnuniyeti izleme ve geri bildirim sistemi oluşturulmalı
- Kampüs yaşam kalitesi artırıcı projeler hayata geçirilmeli

Bölüm genel olarak akademik kadro, danışmanlık hizmetleri ve ders içeriği konularında başarılı performans gösterirken, teknik altyapı, destek hizmetleri ve sosyal olanaklar konularında acil iyileştirme çalışmaları yapılması gerekmektedir.

Öncelikli eylem alanları:

1. Bilgisayar laboratuvarları modernizasyonu
2. Öğrenci işleri hizmet kalitesi artırımı
3. Yemek ve kantin hizmetleri iyileştirmesi
4. Yabancı dil eğitimi güçlendirilmesi

Bu iyileştirmeler sayesinde genel memnuniyet puanının 3.32'den 3.75'e yükseltilmesi hedeflenmelidir.

