



**BALIKESİR  
ÜNİVERSİTESİ**

**İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi**

**2024-2025**

**Eğitim- Öğretim Yılı**

**Öğrenci Memnuniyet Anketi**

**Değerlendirme Raporu**



## İÇİNDEKİLER

|                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------|---|
| GİRİŞ.....                                                                  | 1 |
| A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet.....               | 2 |
| B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri..... | 3 |
| B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri .....                                  | 3 |
| B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri .....              | 4 |
| B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri.....                    | 5 |
| B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri .....                                | 7 |
| B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri .....                                  | 8 |

## GİRİŞ

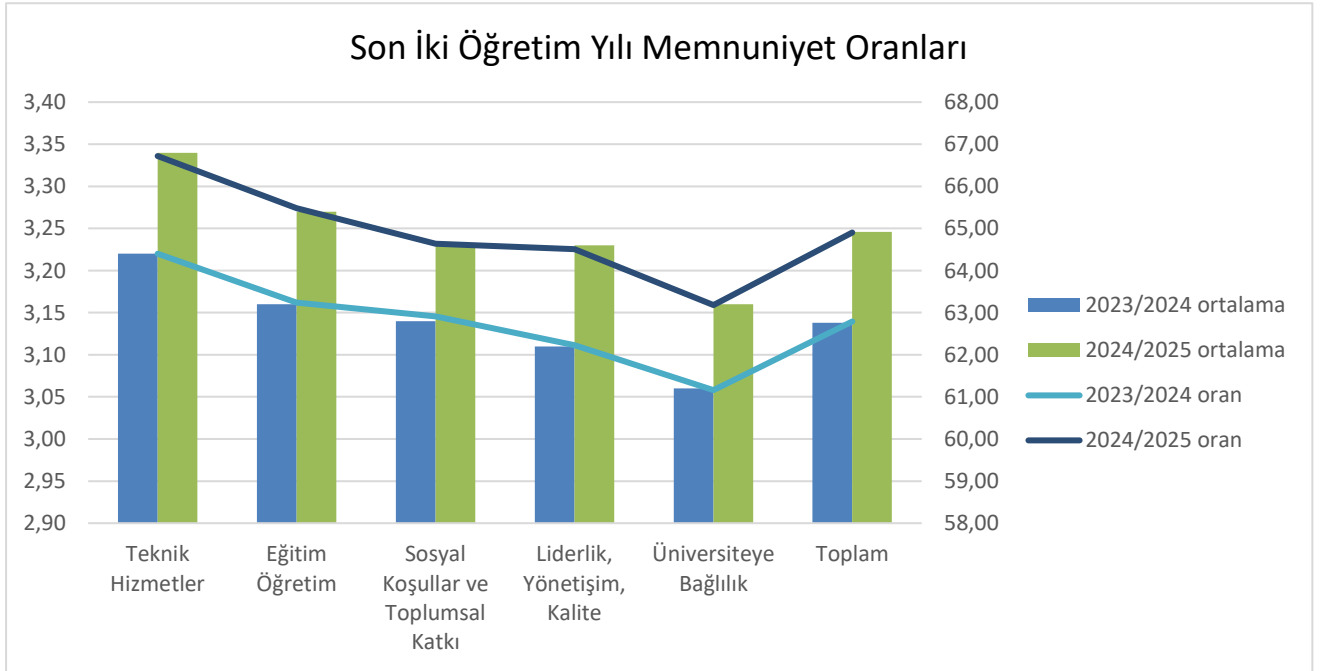
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Toplamda, 2045 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 3080 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı %66,39 olarak hesaplanmıştır. Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında öğrenci memnuniyetinde yaklaşık üç puanlık bir artış gözlemlenmiştir. Toplam memnuniyet %64,91'dir.



**Grafik 1.** Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

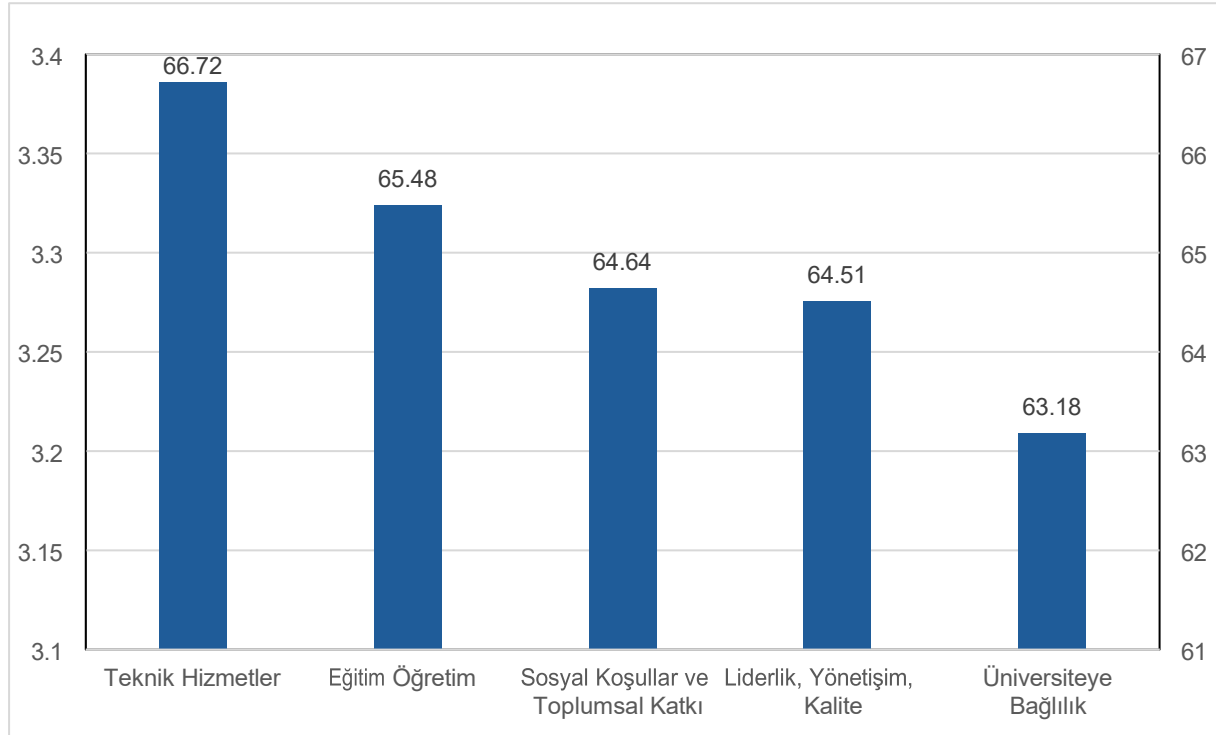
## A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %64,91 olarak belirlenmiştir.

**Tablo 1.** Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

|                                    | Ort.        | Ss          | %            | V           |
|------------------------------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| Teknik Hizmetler                   | 3,34        | 0,73        | 66,72        | 22,0        |
| Eğitim Öğretim                     | 3,27        | 0,71        | 65,48        | 21,6        |
| Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı | 3,23        | 0,70        | 64,64        | 21,7        |
| Liderlik, Yönetişim, Kalite        | 3,23        | 0,75        | 64,51        | 23,1        |
| Üniversiteye Bağlılık              | 3,16        | 0,81        | 63,18        | 25,7        |
| <b>Genel Memnuniyet</b>            | <b>3,25</b> | <b>0,49</b> | <b>64,91</b> | <b>15,0</b> |

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler (%66,72) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%63,18) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %15–25,70 arasında olması, görüşlerde orta düzeyde tutarlılık olduğunu göstermektedir.



**Grafik 1.** Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

## B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

### B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

*Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

| No | Maddeler                                                                                                                         | Ort. | S    | %     | V    |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| 1  | Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.                                                                                            | 3,47 | 0,91 | 69,41 | 26,1 |
| 2  | Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.                                                                             | 3,35 | 0,93 | 66,98 | 27,9 |
| 3  | Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.                                                               | 3,39 | 0,94 | 67,80 | 27,8 |
| 4  | Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir. | 3,34 | 0,94 | 66,86 | 28,2 |
| 5  | Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.                                                                                        | 3,36 | 0,92 | 67,14 | 27,5 |
| 6  | Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.                                                                  | 3,38 | 0,91 | 67,63 | 26,9 |
| 7  | Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.                                                 | 3,36 | 0,92 | 67,16 | 27,3 |
| 8  | Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.                                                                 | 3,40 | 0,88 | 68,02 | 25,8 |
| 9  | Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.                                                         | 3,33 | 0,90 | 66,47 | 28,8 |
| 10 | Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.                                              | 3,33 | 0,93 | 66,68 | 27,1 |
| 11 | Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.                                                            | 3,33 | 0,93 | 66,51 | 28,0 |

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyede (%66,47–69,41) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum” maddesinde (%69,41), en düşük memnuniyetin ise “Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.” (%66,47) ifadesinde gözlenmiştir. Genel olarak eğitim öğretimle ilgili hizmetlerin yeterli ancak geliştirilmesi gerektiği söylenebilir. Madde ortalamalarının genel olarak birbirine yakın olduğu gözlenmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 2’den maddelerin açık hali incelenebilir.



**Grafik 3.** Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

## B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

**Tablo 3.** Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

| No | Maddeler                                                          | Ort. | S    | %     | V    |
|----|-------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| 1  | Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.                     | 3,45 | 0,92 | 68,98 | 26,6 |
| 2  | Sağlık hizmetleri yeterlidir.                                     | 3,37 | 0,93 | 67,36 | 27,6 |
| 3  | Yemekhane hizmetleri yeterlidir.                                  | 3,28 | 1,01 | 65,68 | 30,7 |
| 4  | Sosyal alanlar yeterlidir.                                        | 3,15 | 1,07 | 63,10 | 34,1 |
| 5  | Temizlik hizmetleri yeterlidir.                                   | 3,19 | 1,06 | 63,87 | 33,2 |
| 6  | Güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                   | 3,38 | 0,98 | 67,52 | 28,9 |
| 7  | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir. | 3,27 | 0,99 | 65,31 | 30,5 |
| 8  | Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.            | 3,37 | 0,89 | 67,44 | 26,4 |

|    |                                                                       |      |      |       |      |
|----|-----------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| 9  | Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.      | 3,37 | 0,89 | 67,44 | 26,7 |
| 10 | Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.        | 3,41 | 0,84 | 68,19 | 24,7 |
| 11 | Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum. | 3,40 | 0,90 | 67,95 | 26,4 |
| 12 | Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.                   | 3,25 | 0,97 | 65,09 | 29,7 |
| 13 | Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.                            | 3,33 | 1,00 | 66,67 | 30,1 |

Tablo 3’e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutundaki memnuniyet düzeyleri genellikle orta-alt seviyededir (%63,10–68,98). En yüksek memnuniyet “Kütüphane hizmetleri” (%68,98) ve “Uluslararası öğrencilere sunulan hizmetler” (%68,19) alanlarında gözlenirken; en düşük memnuniyet “Sosyal alanlar” (%63,10) ve “Temizlik hizmetleri” (%63,87) maddelerinde görülmektedir. Bağıl değişkenlik katsayıları (V) genellikle %24,7–34,1 arasında değişmekte olup, özellikle “Sosyal alanlar” ve “Temizlik” gibi bazı hizmetlerde öğrenci görüşlerinde daha fazla farklılık olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak, öğrenciler sosyal hizmetlerde kısmen memnun olmakla birlikte, bazı alanlarda iyileştirme gerektiğini düşünmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 4.** Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

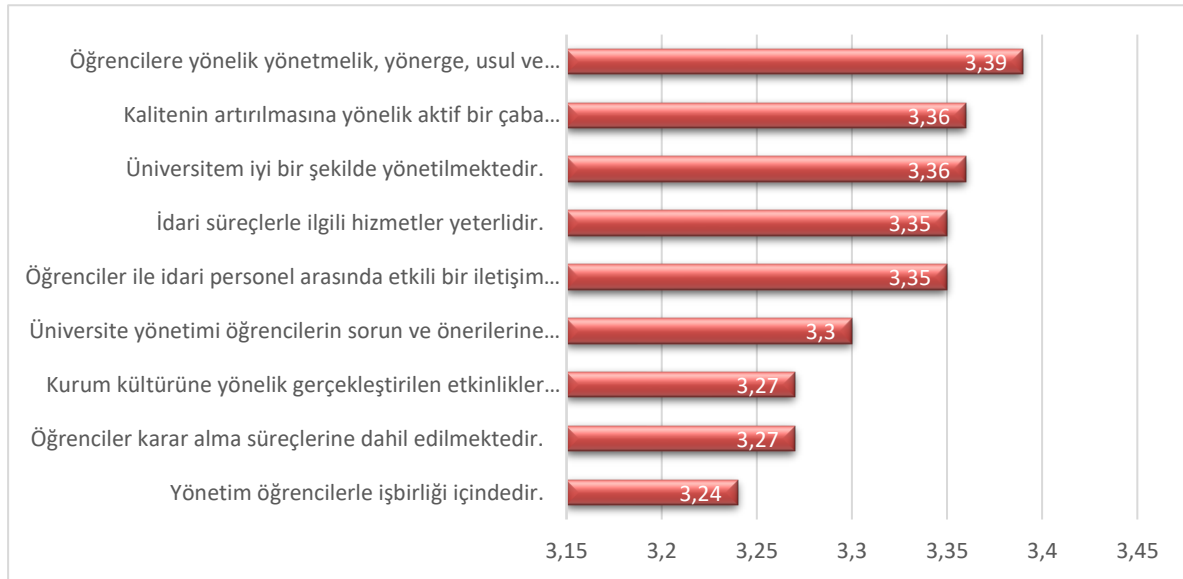
### B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4’te sunulmuştur.

**Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri**

| No | Maddeler                                                           | Ort. | S    | %     | V    |
|----|--------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| 1  | Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.                       | 3,36 | 0,94 | 67,19 | 28,0 |
| 2  | Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.      | 3,36 | 0,95 | 67,22 | 28,2 |
| 3  | Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.              | 3,27 | 0,97 | 65,31 | 30,0 |
| 4  | Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.                         | 3,24 | 0,96 | 64,84 | 29,5 |
| 5  | Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine              | 3,30 | 0,95 | 66,04 | 28,9 |
| 6  | Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır. | 3,35 | 0,95 | 66,96 | 28,3 |
| 7  | Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler               | 3,27 | 0,97 | 65,41 | 29,7 |
| 8  | İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.                      | 3,35 | 0,91 | 67,03 | 27,2 |
| 9  | Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve                   | 3,39 | 0,91 | 67,76 | 27,0 |

Tablo 4'e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyededir (%64,84–67,76). En yüksek memnuniyet “Yönetmelik ve esaslar hakkında bilgilendirme” (%67,76) ve “Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.” (%67,22) ifadelerinde görülürken, en düşük memnuniyet “Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir” (%64,84) ve “Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” (%65,31) maddelerinde yer almaktadır. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %27,0–30,0 aralığındadır; bu da öğrenci görüşlerinde orta düzey çeşitlilik olduğunu göstermektedir. Genel olarak, yönetim ve kalite süreçlerinin fark edildiği, ancak öğrenci katılımının sınırlı algılandığı söylenebilir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**



#### B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

**Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri**

| No | Maddeler                                                 | Ort. | S    | %     | V    |
|----|----------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| 1  | Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli | 3,43 | 0,89 | 68,62 | 26,0 |
| 2  | Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir. | 3,33 | 0,93 | 66,68 | 27,8 |
| 3  | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.      | 3,30 | 0,95 | 65,93 | 28,7 |
| 4  | Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.                | 3,45 | 0,90 | 67,55 | 26,0 |

Tablo 5'e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutuna yönelik memnuniyet düzeyi genel olarak orta-üst seviyededir (%65,93–68,62). En yüksek memnuniyet “Uzaktan eğitim platformu” (%68,62) ve “Öğrenci Bilgi Sistemi” (%67,55) ile ilgilidir. En düşük memnuniyet ise “Teknolojik imkanlar” (%65,93) maddesinde görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %26,0–28,7 arasında olup, öğrenci görüşlerinde görece tutarlılık olduğunu göstermektedir. Genel olarak teknik hizmetlerin yeterli bulunduğu, ancak teknolojik imkanlar konusunda bir miktar gelişime ihtiyaç duyulduğu söylenebilir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**

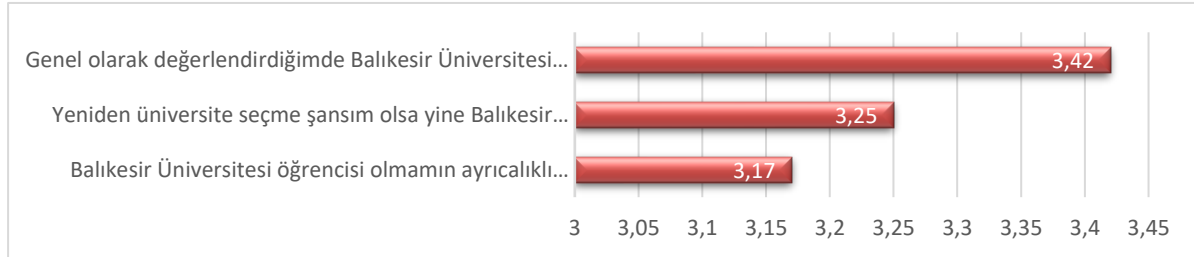
## B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

**Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri**

| No | Maddeler                                                                    | Ort. | S    | %     | V    |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|
| 1  | Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.  | 3,17 | 1,01 | 63,42 | 32,0 |
| 2  | Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.            | 3,42 | 0,92 | 68,46 | 27,0 |
| 3  | Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim. | 3,25 | 1,01 | 64,92 | 31,0 |

Tablo 6’ya göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık düzeyi genel olarak orta-alt seviyededir (%63,42–68,46). En yüksek memnuniyet “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” ifadesinde (%68,46), en düşük memnuniyet ise “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmanın ayrıcalıklı olduğu” görüşünde (%63,42) görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayılarının %27,0–32,0 arasında olması, özellikle aidiyet hissiyle ilgili konularda öğrenci görüşlerinin daha dağınık olduğunu göstermektedir. Bu durum, üniversiteye aidiyetin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**