



**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**

**İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER  
FAKÜLTESİ  
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET  
SONUÇLARI**

**2022-2023**

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI**

| BİRİM |                                                                                                                   | İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi | Eğitim - Öğretim Yılı |      | 2022-2023 |              |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------------------|------|-----------|--------------|
| SN    | SORULAR                                                                                                           |                                      | Ortalama Puan         | Ss   | V         | Memnuniyet % |
| 1     | Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.                                                       |                                      | 3,26                  | 1,17 | 36,00     | 65,13        |
| 2     | Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.                                                          |                                      | 3,19                  | 1,13 | 35,33     | 63,84        |
| 3     | İdari personelin (Bölüm sekreterleri, öğrenci işleri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.      |                                      | 3,26                  | 1,14 | 34,83     | 65,28        |
| 4     | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.                                                               |                                      | 3,22                  | 1,12 | 34,73     | 64,43        |
| 5     | İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluklarına ait etkinlikler bulunmaktadır.                                 |                                      | 3,24                  | 1,11 | 34,34     | 64,87        |
| 6     | Sanat ve kültürel etkinlikler yeterlidir.                                                                         |                                      | 3,11                  | 1,15 | 36,84     | 62,17        |
| 7     | Sportif etkinlikler yeterlidir.                                                                                   |                                      | 3,17                  | 1,13 | 35,48     | 63,44        |
| 8     | Sağlık hizmetleri yeterlidir.                                                                                     |                                      | 3,22                  | 1,09 | 33,77     | 64,33        |
| 9     | Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.                                                                |                                      | 3,24                  | 1,09 | 33,48     | 64,86        |
| 10    | Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.                                                          |                                      | 3,27                  | 1,07 | 32,65     | 65,44        |
| 11    | Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.                                                    |                                      | 3,31                  | 1,06 | 32,20     | 66,12        |
| 12    | Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.                                                               |                                      | 3,31                  | 1,12 | 33,95     | 66,22        |
| 13    | Oryantasyon hizmetleri yeterlidir.                                                                                |                                      | 3,23                  | 1,08 | 33,46     | 64,66        |
| 14    | Öğrencilere sunulan ulusal ve uluslararası bilimsel/sosyal projeler hakkında yapılan bilgilendirmeler yeterlidir. |                                      | 3,14                  | 1,12 | 35,77     | 62,76        |
| 15    | Değişim programları hakkında sunulan destek yeterlidir.                                                           |                                      | 3,17                  | 1,10 | 34,68     | 63,40        |
| 16    | Engelli öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.                                                         |                                      | 3,25                  | 1,06 | 32,52     | 65,00        |
| 17    | Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.                                                    |                                      | 3,21                  | 1,05 | 32,72     | 64,20        |
| 18    | Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.                                                              |                                      | 3,03                  | 1,16 | 38,11     | 60,64        |
| 19    | Ders planları ve hedefleri açıktır.                                                                               |                                      | 3,30                  | 1,08 | 32,83     | 66,06        |
| 20    | Ders planları paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.                                              |                                      | 3,26                  | 1,06 | 32,59     | 65,14        |
| 21    | Yemekler kalitelidir.                                                                                             |                                      | 2,93                  | 1,22 | 41,54     | 58,57        |
| 22    | Yemek fiyatları uygundur.                                                                                         |                                      | 2,96                  | 1,24 | 41,79     | 59,21        |
| 23    | Yemek için bekleme süresi uygundur.                                                                               |                                      | 3,17                  | 1,15 | 36,17     | 63,35        |
| 24    | Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.                                                                           |                                      | 3,28                  | 1,12 | 34,20     | 65,58        |
| 25    | Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.                                                                           |                                      | 3,25                  | 1,16 | 35,56     | 65,01        |
| 26    | Tuvalet ve lavabolar temizdir.                                                                                    |                                      | 2,98                  | 1,22 | 40,87     | 59,62        |
| 27    | Fotokopi hizmetleri yeterlidir.                                                                                   |                                      | 3,11                  | 1,13 | 36,22     | 62,24        |
| 28    | Derslikler temizdir.                                                                                              |                                      | 3,46                  | 1,09 | 31,44     | 69,18        |
| 29    | Dersliklerin aydınlatması yeterlidir.                                                                             |                                      | 3,38                  | 1,10 | 32,57     | 67,55        |
| 30    | Dersliklerin ısınması yeterlidir.                                                                                 |                                      | 3,25                  | 1,14 | 34,99     | 65,00        |
| 31    | Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.                                                                         |                                      | 3,25                  | 1,15 | 35,28     | 64,96        |
| 32    | Merkez kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.                                                            |                                      | 3,42                  | 1,07 | 31,45     | 68,30        |
| 33    | Merkez kütüphanede ödünç kitap alma sistemi uygundur.                                                             |                                      | 3,45                  | 1,04 | 30,18     | 68,96        |
| 34    | Merkez kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.                                                  |                                      | 3,39                  | 1,04 | 30,75     | 67,89        |
| 35    | Merkez kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.                                               |                                      | 3,35                  | 1,05 | 31,24     | 67,01        |
| 36    | Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.                                                                          |                                      | 3,23                  | 1,10 | 34,13     | 64,55        |
| 37    | Kantinlerde fiziksel ortam uygundur.                                                                              |                                      | 3,17                  | 1,14 | 36,05     | 63,35        |
| 38    | Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.                                                                    |                                      | 2,79                  | 1,26 | 45,03     | 55,79        |
| 39    | Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.                                                               |                                      | 3,13                  | 1,12 | 35,97     | 62,54        |
| 40    | Kampüs içi ulaşım olanakları yeterlidir.                                                                          |                                      | 3,20                  | 1,15 | 35,92     | 63,98        |
| 41    | Her öğrenciye danışman atanmaktadır.                                                                              |                                      | 3,29                  | 1,11 | 33,77     | 65,84        |
| 42    | Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.                                                                      |                                      | 3,26                  | 1,13 | 34,54     | 65,19        |
| 43    | Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.                                                  |                                      | 3,27                  | 1,09 | 33,43     | 65,45        |

|    |                                                                                              |      |      |        |       |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|--------|-------|
| 45 | Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır.                     | 3,04 | 1,19 | 39,15  | 60,71 |
| 46 | Üniversitenin internet hizmetleri yeterlidir.                                                | 3,04 | 1,20 | 39,32  | 60,90 |
| 47 | Uzaktan eğitimle alakalı soru, fikir ve sıkıntılarımı danışmanıma rahatlıkla iletebiliyorum. | 3,18 | 1,14 | 35,73  | 63,64 |
| 48 | Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır.                   | 3,23 | 1,12 | 34,65  | 64,69 |
| 49 | Çevrimiçi derslerin kayıt altında olması sürekli tekrar etme imkânı vermektedir.             | 3,43 | 1,13 | 32,96  | 68,67 |
| 50 | Üniversitemiz uzaktan eğitim sistemi salgın döneminde benim için yararlı olmuştur.           | 3,22 | 1,12 | 34,70  | 64,43 |
| 51 | Çevrimiçi yapılan dersleri düzenli olarak takip edebilme imkanım vardır.                     | 3,33 | 1,13 | 33,81  | 66,66 |
| 52 | Katılmadığım çevrimiçi derslerin kayıtlarını sonradan kullanabiliyorum.                      | 3,44 | 1,13 | 32,93  | 68,84 |
| 53 | Genel olarak değerlendirdiğinizde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?  | 0,59 | 0,49 | 83,90  | 59,00 |
| 54 | Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Balıkesir Üniversitesi'ni seçer misiniz?              | 0,44 | 0,50 | 113,69 | 44,00 |