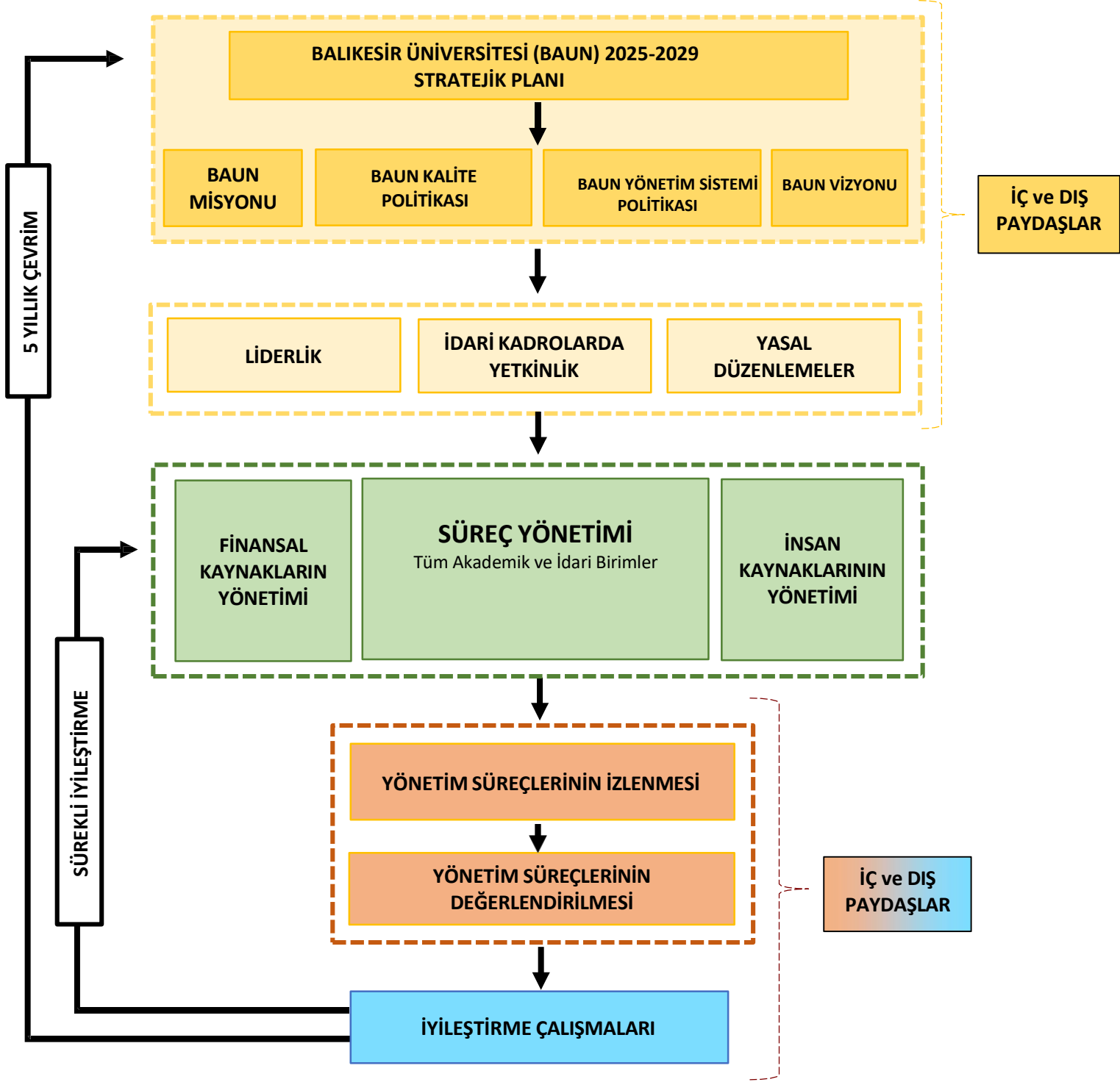


**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ**  
**LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE**  
**PUKÖ DÖNGÜSÜ ve SÜREÇ TAKVİMİ**



**Planlama:** Balıkesir Üniversitesi üst yönetimin önderliğinde Kalite Koordinatörlüğü ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı rehberliğinde tüm akademik ve idari birimlerin katılımıyla paydaş görüşleri dikkate alınarak ilgili mevzuat, yasa, yönetmelikler, kurumun misyonu, vizyonu, temel değerleri, stratejik amaç ve hedefleri, ulusal/uluslararası kalkınma planları dikkate alınarak yapılmaktadır.

**Uygulama:** Üniversitenin yönetsel, idari ve kalite yönetim sistemine ait süreçler ile bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetler üst yönetimin liderliğinde strateji geliştirme daire başkanlığı kalite koordinatörlüğü tüm akademik-idari birimleri ile merkez ve koordinatörlükler tarafından gerçekleştirilmektedir.

**Kontrol Et:** Üniversitenin yönetsel, idari ve kalite süreçlerine ilişkin kontrol; paydaş geri bildirimleri (memnuniyet/değerlendirme anketleri, paydaş toplantıları, mail, resmi yazışmalar), Stratejik Plan İzleme Çalışmaları, Faaliyet Raporları, Performans Programları, Yükseköğretim Verileri, Yönetimin Gözden Geçirme Faaliyetleri, İç Tetkik Faaliyetleri, Kurum Akademik ve İdari Birim İç Değerlendirme Raporları, İç Kontrol ve Mali Kontrol Raporları ile gerçekleştirilmektedir. Süreçte Kalite Koordinatörlüğü, Komisyonlar, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İç Denetim Birimi, akademik birimler, idari birimler ile araştırma ve uygulama merkezleri etkin rol üstlenmektedir. İlgili izleme mekanizmaları sonuçları iyileştirmeler için yol göstermektedir.

**Önlem Al:** Tüm birimler kontrol mekanizmaları sonucu oluşan durumları komisyonlarında değerlendirerek iyileştirme çalışmaları yapmakta genel olarak üst yönetimin YGG faaliyetleri kapsamında başta senato olmak üzere kurul ve komisyonlar tarafından iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

| <b>Alınacak Aksiyon</b>                                                                                        | <b>Sorumlu Birim</b>                                                                                                                                                                                                                      | <b>Tarih</b>                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Liderlik, Yönetim ve Kalite Sürecinin Planlanması</b>                                                       | Rektörlük<br>Kalite Koordinatörlüğü<br>Kalite Komisyonu<br>Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı                                                                                                                                           | Ocak - Ağustos<br>(Yılda iki) |
| <b>Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi Kapsamındaki Uygulamaların Gerçekleştirilmesi</b>                         | Rektörlük<br>Kalite Koordinatörlüğü<br>Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı<br>Bilgi İşlem Daire Başkanlığı<br>Tüm Akademik ve İdari birimler                                                                                             | Sürekli<br>(Yıl boyunca)      |
| <b>Kalite Yönetim Sistemi Kapsamındaki Çıktıların Ölçülmesi, Değerlendirilmesi ve Paydaş Geri Bildirimleri</b> | Rektörlük<br>Kalite Koordinatörlüğü<br>Kalite Komisyonu<br>Birim Kalite Komisyonları<br>Tüm Akademik ve İdari Birimler                                                                                                                    | Temmuz-Kasım<br>(Yılda iki)   |
| <b>Kalite Yönetim Sistemi Kapsamındaki Önlem Almaya Yönelik İyileştirme Çalışmaları</b>                        | Rektörlük<br>Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı<br>Kalite Koordinatörlüğü<br>Kalite Komisyonu<br>Birim Kalite Komisyonları<br>Uygulama ve Araştırma Merkezleri<br>Tüm Akademik ve İdari Birimler<br>Yönetim Gözden Geçirme Toplantıları | Sürekli<br>(Yıl boyunca)      |