



2023-2024 Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları



kalite.balikesir.edu.tr



kalite@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	2
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet.....	3
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri.....	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	4
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	5
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	7
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	7
C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi	8
D. Birimlere Göre Alt Boyutlara İlişkin Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri....	10

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 41 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar,

1. Eğitim öğretim etkinlikleri
2. Sosyal koşullar ve toplumsal katkı,
3. Liderlik, yönetim ve kalite çalışmaları
4. Teknik hizmetlerdir.

Bu temel boyutlar dışında, aşağıdaki maddelerle, üniversitemize bağlılık ve kurum aidiyetini incelemek de amaçlanmıştır.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden online olarak uygulanmıştır. Toplamda, 22414 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 30587 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı **%73,27** olarak hesaplanmıştır. Üniversitemizde genel öğrenci memnuniyeti ise **%64.06** olarak belirlenmiştir.

Anketi yanıtlayan öğrencilerin öğretim türüne, cinsiyete, sınıf düzeyine ve üniversitemizde okuduğu yıla göre sayıları, yüzdeleri ve genel memnuniyet yüzdeleri Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. Anketi yanıtlayan öğrencilere ilişkin bazı frekans ve yüzdeler

	Kategori	n	%	Mem. Ort.	Mem. %
Öğretim türü	I. Öğretim	18498	%82,53	3,20	%64,10
	II. Öğretim	3916	%17,47	3,19	%63,87
Cinsiyet	Kadın	11912	%53,14	3,21	%64,20
	Erkek	10502	%46,86	3,19	%63,80
Sınıf Düzeyi	1.sınıf	6947	%30,99	3,23	%64,55
	2. sınıf	4929	%21,99	3,16	%63,28
	3.sınıf	3806	%16,98	3,15	%63,10
	4-6.sınıf	5282	%23,57	3,16	%63,19
	Lisansüstü	1450	%6,47	3,50	%70,05
Üniversitemizde kaç yıl okuduğu	1	6801	%30,34	3,25	%64,98
	2	5678	%25,33	3,18	%63,58
	3	3951	%17,63	3,16	%63,18
	4	5392	%24,06	3,18	%63,66
	7 ve üzeri	592	%2,64	3,38	%67,66

A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri **Tablo 2**'de ve **Grafik 1**'de gösterilmiştir. 2023-2024 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %64,04 olarak belirlenmiştir.

Tablo 2. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	S	%	V
Teknik Hizmetler	3,27	0,89	65,38%	27,3
Eğitim Öğretim	3,23	0,88	64,69%	27,1
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,19	0,87	63,78%	27,3
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,18	0,91	63,55%	28,5
Üniversiteyi Bağlılık	3,13	0,96	62,66%	30,7
Genel Memnuniyet	3,20	0,84	64,06%	26,3

Tablo 2'de öğrencilerin memnuniyet düzeyleri alt boyutlar ve genel memnuniyet açısından değerlendirilmektedir. Bulgulara göre, genel memnuniyet düzeyi orta seviyede olup (Ort.=3,20; %64,06) tüm boyutlarda birbirine yakın değerler elde edilmiştir. En yüksek memnuniyet teknik hizmetler boyutunda (Ort.=3,27; %65,38), en düşük memnuniyet ise üniversiteye bağlılık boyutunda görülmektedir (Ort.=3,13; %62,66). Bağlı değişkenlik katsayısı (V) en yüksek yine üniversiteye bağlılıkta (V=30,7), en düşük ise genel memnuniyette (V=26,3) bulunmuştur. Bu sonuçlar, öğrencilerin üniversiteye yönelik aidiyet algılarında daha fazla görüş farklılığı olduğunu ve memnuniyet düzeylerinin genel olarak orta seviyede seyrettiğini göstermektedir.

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim öğretim ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Eğitim öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,45	0,90	69,04%	26,1
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,26	0,91	65,12%	27,9
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,28	0,91	65,60%	27,7
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,18	0,91	63,58%	28,6
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,15	0,92	63,01%	29,2
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,24	0,90	64,74%	27,8
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,24	0,91	64,86%	28,1
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,22	0,93	64,45%	28,9
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,20	0,95	64,09%	29,7

10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,20	0,92	63,93%	28,8
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,16	0,92	63,20%	29,1

Tablo 3 incelendiğinde, eğitim-öğretim boyutuna ilişkin öğrenci görüşlerinin genel olarak orta düzeyde olduğu görülmektedir. En yüksek memnuniyet düzeyi, öğrencilerin öğrenim gördükleri programdan duydukları memnuniyete (Ort.=3,45; %69,04; V=26,1) ilişkindir. Buna karşın en düşük memnuniyet kariyer geliştirme hizmetleri (Ort.=3,15; %63,01; V=29,2) ve değişim programlarına yönelik desteklerde (Ort.=3,16; %63,20; V=29,1) gözlenmektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları incelendiğinde, en düşük varyasyonun program memnuniyetinde, en yüksek varyasyonun ise ders programı düzenlemesi (V=29,7) ve kariyer hizmetlerinde olduğu görülmektedir. Bu bulgular, öğrencilerin eğitim programına yönelik temel memnuniyetlerinin olumlu olduğunu ancak özellikle kariyer desteği, değişim programları ve ders planlaması gibi alanlarda geliştirmeye ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 1'deki gibidir.

Grafik 1. Eğitim Öğretim maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal koşullar ve toplumsal katkı ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

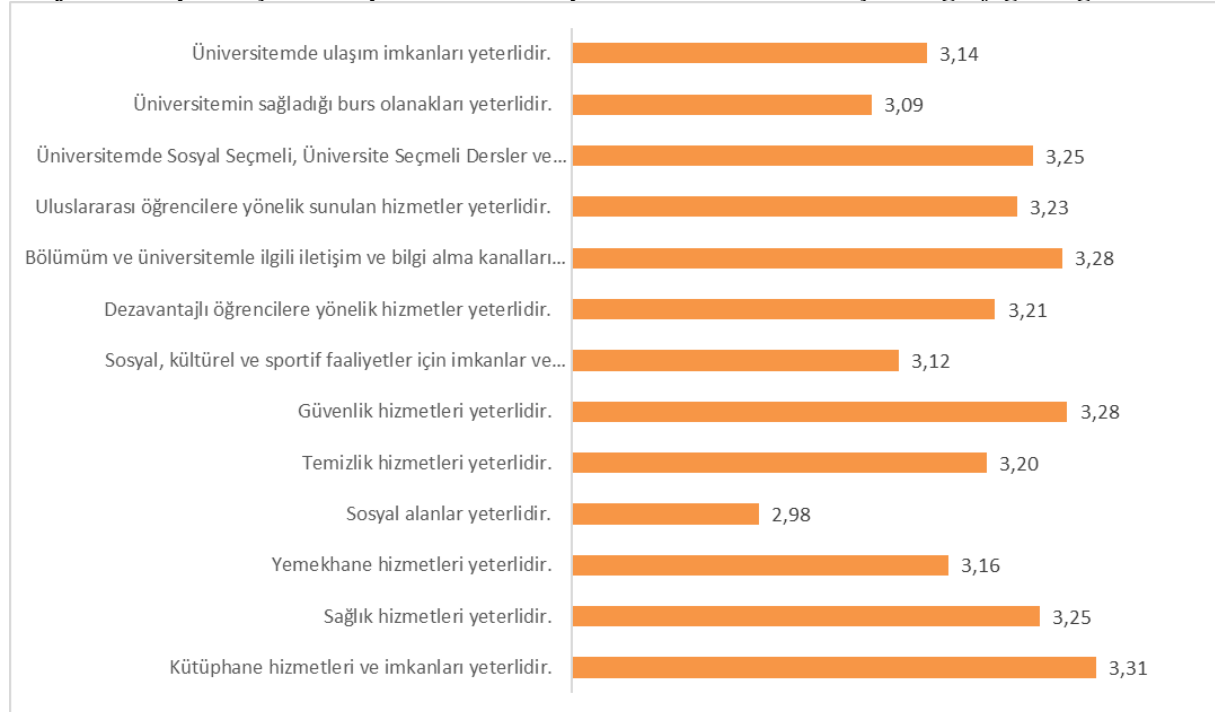
Tablo 4. Sosyal koşullar ve toplumsal katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,31	0,92	66,16%	26,5
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,25	0,86	65,07%	31,6
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,16	1,00	63,30%	34,6
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	2,98	1,03	59,63%	32,8
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,20	1,05	64,04%	29,3
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,28	0,96	65,60%	31,7

7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,12	0,99	62,34%	26,8
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,21	0,86	64,21%	26,5
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,28	0,87	65,51%	25,4
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,23	0,82	64,63%	26,5
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,25	0,86	64,93%	30,1
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,09	0,93	61,81%	31,2
13	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,14	0,98	62,88%	26,5

Tablo 4 incelendiğinde, sosyal koşullar ve toplumsal katkı boyutuna ilişkin öğrenci görüşlerinin genel olarak orta düzeyde olduğu görülmektedir. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet bildirdikleri alan kütüphane hizmetleri ve imkânlarıdır (Ort.=3,31; %66,16; V=26,5). Buna karşılık en düşük memnuniyet sosyal alanların yeterliliğinde (Ort.=2,98; %59,63; V=32,8) gözlenmektedir. Yemekhane (Ort.=3,16; %63,30; V=34,6) ve burs olanakları (Ort.=3,09; %61,81; V=31,2) da görece düşük memnuniyet düzeyine sahip alanlardır. Bağlı değişkenlik katsayıları değerlendirildiğinde, en düşük değişkenliğin iletişim kanalları (V=25,4) ve kütüphane hizmetlerinde olduğu, en yüksek değişkenliğin ise yemekhane hizmetlerinde (V=34,6) olduğu dikkat çekmektedir. Bulgular, öğrencilerin özellikle akademik destekleyici hizmetlerden (kütüphane, iletişim kanalları) görece memnun olduklarını, ancak sosyal alanlar, burs ve yemekhane gibi temel ihtiyaçlara yönelik hizmetlerde iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3'teki gibidir.

Grafik 3. Sosyal koşullar boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, yönetim ve kalite ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. *Liderlik, yönetim ve kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,22	0,91	64,43%	28,2
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,20	0,92	63,99%	29,1
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,10	0,95	61,97%	31,0
4	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.	3,10	0,94	62,05%	30,3
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,19	0,92	63,83%	28,8
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,22	0,92	64,33%	28,6
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,14	0,96	62,84%	30,2
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,20	0,88	64,03%	27,8
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,23	0,91	64,52%	28,2

Tablo 5 incelendiğinde, liderlik, yönetim ve kalite boyutuna ilişkin öğrenci görüşlerinin genel olarak orta düzeyde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalama, “öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır” (Ort.=3,23; %64,52; V=28,2) ve “üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir” (Ort.=3,22; %64,43; V=28,2) maddelerinde yer almaktadır. En düşük ortalamalar ise “öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” (Ort.=3,10; %61,97; V=31,0) ve “yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir” (Ort.=3,10; %62,05; V=30,3) ifadelerinde görülmektedir. Bağıl değişkenlik katsayıları incelendiğinde en düşük değişkenlik “idari süreçlerle ilgili hizmetler” (V=27,8), en yüksek değişkenlik ise “öğrencilerin karar alma süreçlerine dahil edilmesi” (V=31,0) maddesinde gözlenmektedir. Bu bulgular, öğrencilerin yönetim süreçlerinde bilgilendirme ve yönetimsel işleyişi görece olumlu değerlendirdiklerini, ancak karar alma süreçlerine katılım ve işbirliği konularında yetersizlik algıladıklarını ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir.

Grafik 4. *Liderlik ve yönetim maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi*



B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

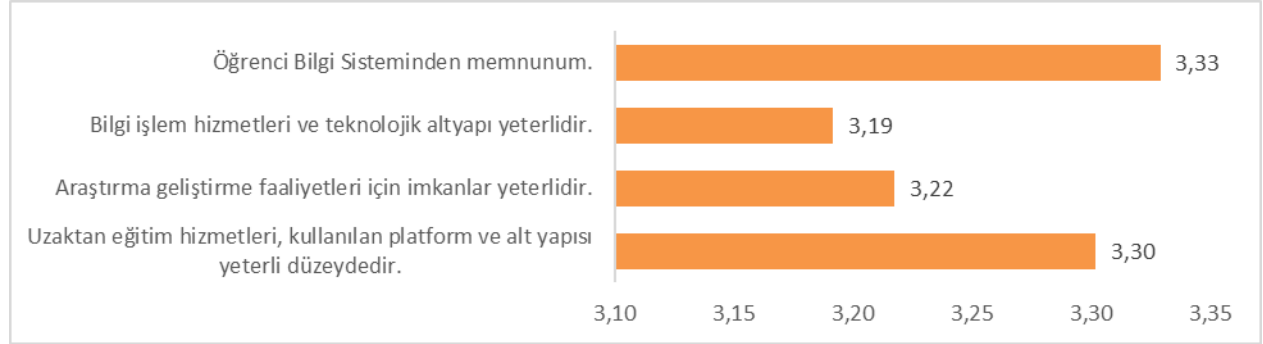
Teknik Hizmetler ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. Teknik hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,30	0,89	66,04%	27,0
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,22	0,91	64,35%	28,3
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,19	0,93	63,83%	29,1
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,33	0,89	66,58%	26,7

Tablo 6 incelendiğinde, teknik hizmetler boyutuna ilişkin öğrenci değerlendirmelerinin genel olarak orta düzeyde olduğu görülmektedir. En yüksek ortalama, “Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir” (Ort.=3,33; %66,58; V=26,7) maddesinde yer alırken, en düşük ortalama “öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir” (Ort.=3,19; %63,83; V=29,1) ifadesinde görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları incelendiğinde en düşük değişkenlik yine Öğrenci Bilgi Sistemi hizmetlerinde (V=26,7), en yüksek değişkenlik ise teknolojik imkanlara ilişkin maddede (V=29,1) gözlenmektedir. Bu bulgular, öğrencilerin özellikle Öğrenci Bilgi Sistemi ve uzaktan eğitim platformlarını görece olumlu değerlendirdiklerini, ancak teknolojik imkanlar ve altyapı konularında daha fazla geliştirmeye ihtiyaç duyduklarını göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5’teki gibidir.

Grafik 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

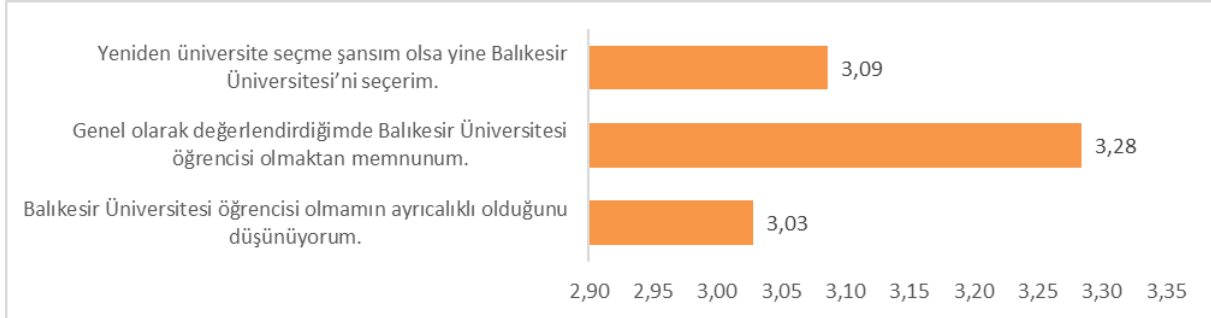
Kurum aidiyeti ve üniversiteye bağlılık ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 7’de sunulmuştur.

Tablo 7. Üniversiteye Bağlılık maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,03	1,00	60,57%	33,0
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,28	0,90	65,68%	27,4
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,09	1,01	61,73%	32,7

Tablo 7 incelendiğinde, öğrencilerin üniversiteye bağlılık düzeylerinin genel olarak orta seviyede olduğu görülmektedir. En yüksek ortalama, “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” (Ort.=3,28; %65,68; V=27,4) ifadesinde yer alırken; en düşük ortalama “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum” (Ort.=3,03; %60,57; V=33,0) maddesinde görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları değerlendirildiğinde, memnuniyet ifadesinde görece düşük (V=27,4), ayrıcalık algısında ise daha yüksek (V=33,0) farklılık dikkat çekmektedir. Bulgular, öğrencilerin üniversiteye bağlılık konusunda kararsızlık eğilimi gösterdiğini, özellikle aidiyet ve ayrıcalık algısının güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 6’da gibidir.

Grafik 6. Üniversiteye Bağlılık maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

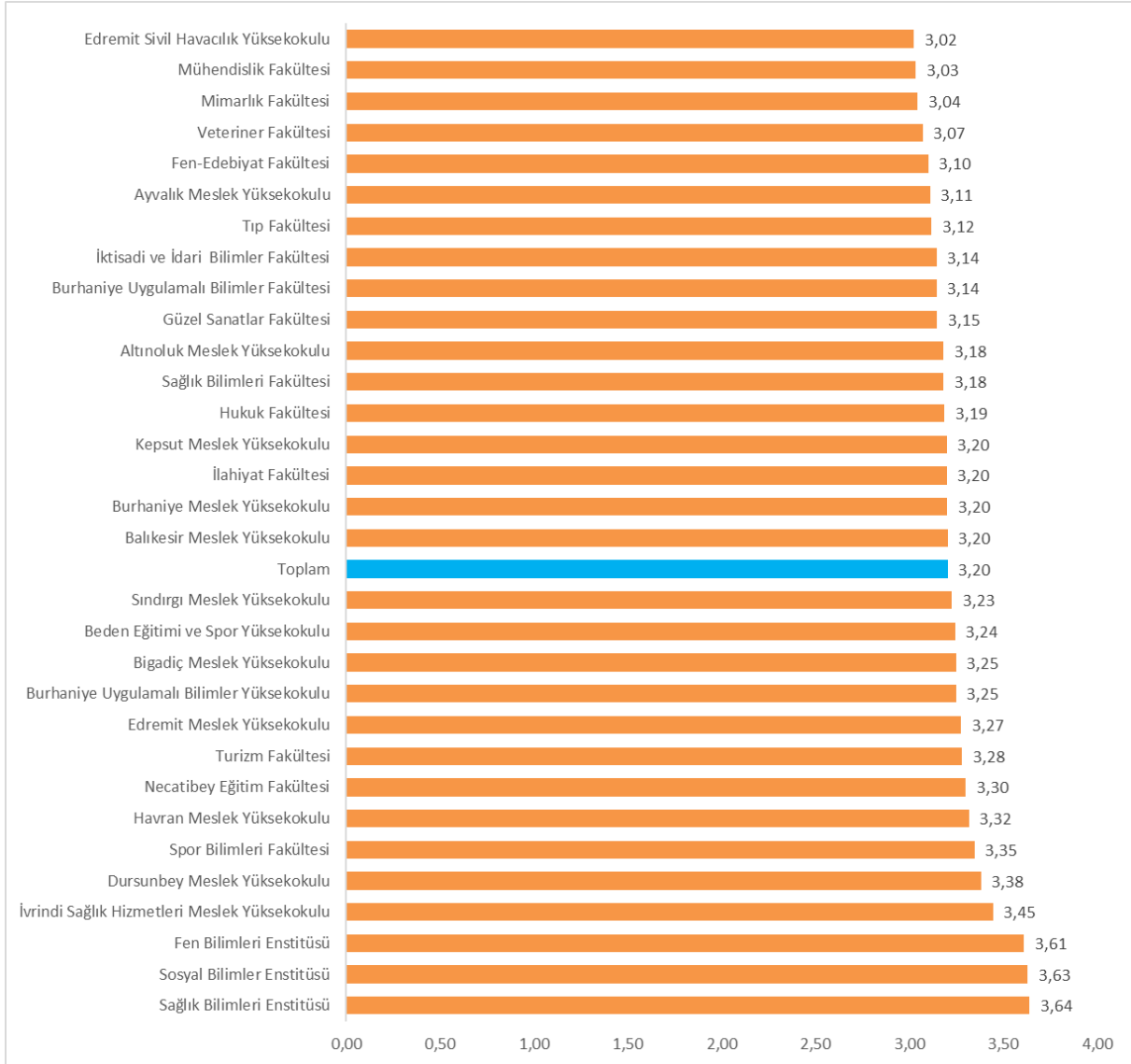
Üniversitemiz öğrencilerinin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri **Grafik 7** gösterilmiştir. **Grafik 7'de** verilen sonuçlar incelendiğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla;

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü

olduğu tespit edilmiştir. En düşük memnuniyet belirtilen üç birim ise,

- Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu
- Mühendislik Fakültesi
- Mimarlık Fakültesi olarak belirlenmiştir.

Grafik 7. Akademik birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri çubuk grafiği



Grafik 7 incelendiğinde; enstitü, fakülte ve meslek yüksek okullarındaki genel memnuniyet düzeylerine bakıldığında en yüksek memnuniyetlerin enstitülerde olduğu, enstitüleri, meslek yüksekokulları ve fakültelerin takip ettiği gözlenmektedir. Enstitülerde, fakültelerde ve meslek yüksekokullardaki genel memnuniyet düzeyleri ayrı ayrı ve sıralı olarak Tablo 8, Tablo 9 ve Tablo 10’da sunulmuştur.

Tablo 8. Enstitülerin genel memnuniyet düzeylerine ilişkin istatistikler

No	Enstitü Adı	N	Ort.	%
1	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	213	3,64	72,79%
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	615	3,63	72,57%
3	Fen Bilimleri Enstitüsü	526	3,61	72,20%

Tablo 8’e göre, enstitülerin memnuniyet düzeyleri birbirine yakın olup, Sağlık Bilimler Enstitüsünün en yüksek memnuniyet düzeyine olduğu gözlenmektedir.

Tablo 9. Fakültelerin genel memnuniyet düzeylerine ilişkin istatistikler

No	Fakülte Adı	N	Ort.	%
1	Spor Bilimleri Fakültesi	743	3,35	66,93%

2	Necatibey Eğitim Fakültesi	2314	3,30	65,98%
3	Turizm Fakültesi	917	3,28	65,61%
4	İlahiyat Fakültesi	524	3,20	63,99%
5	Hukuk Fakültesi	197	3,19	63,72%
6	Sağlık Bilimleri Fakültesi	1052	3,18	63,64%
7	Güzel Sanatlar Fakültesi	358	3,15	62,96%
8	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi	490	3,14	62,90%
9	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1618	3,14	62,89%
10	Tıp Fakültesi	659	3,12	62,35%
11	Fen-Edebiyat Fakültesi	2633	3,10	62,01%
12	Veteriner Fakültesi	388	3,07	61,42%
13	Mimarlık Fakültesi	474	3,04	60,89%
14	Mühendislik Fakültesi	2771	3,03	60,66%

Tablo 9’a göre, fakülteler arasında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu birim %66,93 memnuniyetle Spor Bilimleri Fakültesidir. Onu, Necatibey Eğitim Fakültesi (%65,98) ve Turizm Fakültesi (%65,61) takip etmektedir. En düşük memnuniyet düzeyi ise Mühendislik Fakültesinde hesaplanmıştır.

Tablo 10. Meslek Yüksekokullarının genel memnuniyet düzeylerine ilişkin istatistikler

No	Meslek Yüksekokulu Adı	N	Ort.	%
1	İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	304	3,45	68,92%
2	Dursunbey Meslek Yüksekokulu	268	3,38	67,59%
3	Havran Meslek Yüksekokulu	130	3,32	66,32%
4	Edremit Meslek Yüksekokulu	381	3,27	65,48%
5	Bigadiç Meslek Yüksekokulu	705	3,25	64,93%
6	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	283	3,25	64,96%
7	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	172	3,24	64,88%
8	Sındırgı Meslek Yüksekokulu	212	3,23	64,51%
9	Balıkesir Meslek Yüksekokulu	2127	3,20	64,04%
10	Burhaniye Meslek Yüksekokulu	260	3,20	64,01%
11	Kepsut Meslek Yüksekokulu	170	3,20	63,98%
12	Altınoluk Meslek Yüksekokulu	193	3,18	63,62%
13	Altınoluk Meslek Yüksekokulu	193	3,18	63,62%
14	Ayvalık Meslek Yüksekokulu	505	3,11	62,21%
1	Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu	212	3,02	60,47%

Tablo 10’a göre, meslek yüksekokulları arasında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu birim %68,92 ile İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokuludur. Onu, Dursunbey Meslek Yüksekokulu (%67,59) takip etmektedir. En düşük memnuniyet düzeyi ise Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulunda (%60,47) gözlenmiştir.

D. Birimlere Göre Alt Boyutlara İlişkin Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Akademik birimlerde her bir alt boyuttaki öğrenci memnuniyet düzeylerine ilişkin ortalama yüzde değerleri Tablo 11’de sunulmuştur.

Tablo 11. Birimlere göre alt boyutlara ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyleri

Akademik Birim	Eğitim Öğretim		Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı		Liderlik, Yönetişim, Kalite		Teknik Hizmetler		Üniversiteyi Bağlılık	
	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
1 Sağlık Bilimleri Enstitüsü	3,73	74,57%	3,56	71,26%	3,63	72,58%	3,67	73,50%	3,64	72,83%
2 Sosyal Bilimler Enstitüsü	3,72	74,31%	3,55	71,06%	3,58	71,52%	3,68	73,64%	3,74	74,88%
3 Fen Bilimleri Enstitüsü	3,68	73,70%	3,55	70,91%	3,57	71,42%	3,66	73,28%	3,68	73,60%
İvrindi Sağlık Hizmetleri										
4 Meslek Yüksekokulu	3,52	70,37%	3,36	67,20%	3,52	70,44%	3,50	70,10%	3,28	65,53%
Dursunbey Meslek										
5 Yüksekokulu	3,42	68,48%	3,36	67,13%	3,36	67,27%	3,42	68,47%	3,31	66,12%
6 Spor Bilimleri Fakültesi	3,37	67,46%	3,34	66,80%	3,31	66,19%	3,41	68,24%	3,29	65,73%
7 Turizm Fakültesi	3,34	66,75%	3,25	65,07%	3,26	65,21%	3,28	65,70%	3,23	64,60%
Havran Meslek										
8 Yüksekokulu	3,33	66,60%	3,32	66,31%	3,34	66,74%	3,32	66,38%	3,22	64,46%
Necatibey Eğitim										
9 Fakültesi	3,32	66,40%	3,29	65,87%	3,26	65,11%	3,36	67,25%	3,29	65,72%
Bigadiç Meslek										
10 Yüksekokulu	3,29	65,75%	3,23	64,53%	3,24	64,87%	3,27	65,46%	3,16	63,15%
Edremit Meslek										
11 Yüksekokulu	3,27	65,47%	3,29	65,88%	3,26	65,30%	3,31	66,21%	3,18	63,55%
Burhaniye Uygulamalı										
12 Bilimler Yüksekokulu	3,26	65,16%	3,24	64,76%	3,24	64,71%	3,30	66,06%	3,19	63,72%
Sındırgı Meslek										
13 Yüksekokulu	3,25	65,04%	3,22	64,31%	3,23	64,57%	3,27	65,42%	3,11	62,26%
14 ORTALAMA	3,23	64,69%	3,19	63,78%	3,18	63,55%	3,27	65,38%	3,13	62,66%
15 İlahiyat Fakültesi	3,23	64,63%	3,19	63,80%	3,13	62,60%	3,28	65,66%	3,21	64,26%
16 Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,23	64,56%	3,16	63,14%	3,16	63,11%	3,28	65,57%	3,06	61,29%
Beden Eğitimi ve Spor										
17 Yüksekokulu	3,23	64,55%	3,24	64,87%	3,25	65,01%	3,31	66,19%	3,19	63,80%
Burhaniye Meslek										
18 Yüksekokulu	3,22	64,41%	3,19	63,88%	3,21	64,11%	3,22	64,38%	3,13	62,64%
Balıkesir Meslek										
19 Yüksekokulu	3,22	64,37%	3,21	64,20%	3,17	63,35%	3,25	65,06%	3,14	62,71%
Kepsut Meslek										
20 Yüksekokulu	3,22	64,33%	3,13	62,55%	3,28	65,63%	3,25	64,97%	3,13	62,63%
21 Güzel Sanatlar Fakültesi	3,21	64,28%	3,13	62,68%	3,09	61,78%	3,20	64,02%	3,07	61,38%
Burhaniye Uygulamalı										
22 Bilimler Fakültesi	3,20	64,08%	3,10	61,92%	3,18	63,56%	3,16	63,29%	3,00	60,07%
23 Hukuk Fakültesi	3,19	63,82%	3,15	63,05%	3,25	65,06%	3,34	66,73%	2,90	58,04%
Altınoluk Meslek										
24 Yüksekokulu	3,18	63,56%	3,16	63,17%	3,23	64,67%	3,22	64,43%	3,12	62,45%
İktisadi ve İdari Bilimler										
25 Fakültesi	3,16	63,24%	3,15	62,91%	3,11	62,23%	3,22	64,40%	3,06	61,16%
Ayvalık Meslek										
26 Yüksekokulu	3,13	62,69%	3,09	61,87%	3,12	62,34%	3,12	62,41%	3,09	61,83%
27 Fen-Edebiyat Fakültesi	3,13	62,63%	3,09	61,80%	3,07	61,31%	3,18	63,64%	3,02	60,32%
28 Tıp Fakültesi	3,12	62,38%	3,08	61,68%	3,11	62,29%	3,28	65,55%	3,05	60,96%
29 Veteriner Fakültesi	3,11	62,17%	3,08	61,57%	3,01	60,22%	3,17	63,49%	2,93	58,69%
Edremit Sivil Havacılık										
30 Yüksekokulu	3,09	61,73%	2,98	59,64%	3,03	60,64%	3,12	62,31%	2,84	56,79%

31 Mimarlık Fakültesi	3,08	61,63%	3,05	60,95%	3,01	60,18%	3,08	61,67%	2,95	59,02%
32 Mühendislik Fakültesi	3,06	61,18%	3,03	60,63%	3,00	59,96%	3,12	62,46%	2,92	58,34%

Tablo 11'in okunmasında, ilgili birimin, hangi düzeyinde daha yüksek ve düşük memnuniyetler olduğu dikkate alınmalıdır. Örneğin, en yüksek memnuniyetin gözlendiği Sağlık Bilimleri Enstitüsünde, en yüksek memnuniyet %74,57 eğitim öğretim boyutu iken, en düşük boyutu, %71,26 ile Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutudur.