



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BİGADIÇ MESLEK YÜKSEKOKULU
FİNANS BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ
MUHASEBE VE VERGİ BÖLÜMÜ
Taraından deęerlendirildi.
2024 YILI
AKRAN DEğERLENDİRME RAPORU

AKRAN DEğERLENDİRME TAKIMI

Öğr. Gör. Dr. İrem DOğAN (Takım Başkanı)
Öğr. Gör. şevval ÇAKIR YALÇIN
Öğr. Gör. Erdoğan AVDER

Eylöl, 2025

İÇİNDEKİLER

1 PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER.....	1
1.1 İletişim Bilgileri	1
1.2 Program Dereceleri	2
1.3 Programın Türü.....	2
1.4 Programdaki Eğitim Dili	3
1.5 Programın Kısa Tarihçesi.....	4
1.6 Program Akreditasyonu	5
1.7 Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu	5
2 ÖLÇÜTLER.....	6
2.1 Öğrenciler.....	6
2.1.1 Öğrenci Kabulleri.....	6
2.1.2 Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma.....	8
2.1.3 Öğrenci Değişimi	10
2.1.4 Danışmanlık ve İzleme	12
2.1.5 Ölçme ve Değerlendirme.....	13
2.1.6 Mezuniyet Koşulları	15
2.1.7 Öğrenci Memnuniyeti	17
2.2 Program Eğitim Amaçları	18
2.2.1 Tanımlanan Program Eğitim Amaçları	19
2.2.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi.....	20
2.2.3 Program Eğitim Amaçlarının Yayımlanması	21
2.2.4 Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi.....	21
2.3 Program Çıktıları.....	22
2.3.1 Tanımlanan Program Çıktıları	24
2.3.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi.....	25
2.3.3 Program Çıktılarına Ulaşma.....	26
2.4 Sürekli İyileştirme	27
2.5 Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)	27
2.5.1 Eğitim Planının Bileşenleri	32
2.6 Öğretim Kadrosu.....	32
2.6.1 Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği.....	34
2.6.2 Öğretim Kadrosunun Nitelikleri.....	36
2.6.3 Atama ve Yükseltme.....	37

2.6.4 Ders Tanıtım Formları/ Ders Ayrıntıları	38
2.7 Altyapı	39
2.7.1 Eğitim İçin Kullanılan Alanlar ve Donanım	39
2.7.2 Diğer Alanlar ve Altyapı	40
2.7.3 Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı.....	41
2.7.4 Kütüphane.....	42
2.7.5 Özel Önlemler	42
3. PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU	43
AKRAN GENEL DEĞERLENDİRME	45

1 PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

1.1 İletişim Bilgileri

Öz Değerlendirme Cevabı

<i>Bankacılık ve Sigortacılık</i>			
	Unvanı, Adı, Soyadı	Telefon	e-posta
Bölüm/Program Başkanı	Öğr. Gör. Dr. İsmail ÖĞÜTÇEN	0266-6146911-1111	ismailogutcen@balikesir.edu.tr
Bölüm/Program Başkanı Yardımcı(sı)ları			
Birim Adresi	Balıkesir Üniversitesi Bigadiç Meslek Yüksekokulu 10440 Bigadiç / Balıkesir		
Birim Web Adresi	https://www.balikesir.edu.tr/site/birim/finans-bankacilik-ve-sigortacilik-bolumu-172337		
Birim e-posta Adresi	badicmyo@balikesir.edu.tr		

Kanıtlar: Özdeğerlendirme cevabı içerisinde yer alan tabloda görüldüğü üzere, bölüm tarafından iletişim bilgilerine yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme kapsamında verilen tabloda bölüm yönetiminin kimlik ve iletişim bilgilerine yer verilmiş olması, şeffaflık ve ulaşılabilirlik açısından olumlu bir uygulamadır. Bölüm başkanının unvanı, adı-soyadı, telefon numarası ve e-posta adresi açık biçimde sunulmuş, ayrıca birim adresi ve web bağlantısı da paylaşılmıştır. Bu durum, paydaşların bölüm yönetimi ile doğrudan iletişim kurmasını kolaylaştırmaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama: Bölüm tarafından hazırlanan faaliyet planı
-----------------	---	---

1.2 Program Dereceleri

Öz Değerlendirme Cevabı: Ön lisans

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda yer alan 1.2.Program Dereceleri başlığında program derecesinin ön lisans olduğuna açıkça yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda program derecesinin “ön lisans” olarak açık biçimde belirtilmiş olması, programın akademik düzeyinin net ve anlaşılır şekilde ortaya konduğunu göstermektedir. İlgili bilginin raporun 1.2. Program Dereceleri başlığı altında sunulmuş olması, standarda uygunluk ve belgelendirme açısından olumlu bir durumdur.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

1.3 Programın Türü

Öz Değerlendirme Cevabı: Normal Öğretim

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda 1.3. Program Türü başlığı altında bölümün program türünün normal öğretim olduğu bilgisine açıkça yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda program türünün “normal öğretim” olarak açıkça belirtilmiş olması, programın eğitim modeli hakkında netlik sağlamaktadır. Bu ifade, ilgili başlık altında doğrudan yer almakta ve kanıtlarla desteklenmiş görünmektedir. Bilginin açık, kısa ve doğrulanabilir biçimde sunulması, özdeğerlendirme raporunun şeffaflığına katkı sağlamaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

1.4 Programdaki Eğitim Dili

Öz Değerlendirme Cevabı: Türkçe

Kanıtlar: Program özdeğerlendirme raporunda 1.4. Programdaki Eğitim Dili başlığı altında, programdaki eğitim dilinin Türkçe olduğu belirtilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda programın eğitim dilinin “Türkçe” olarak belirtilmiş olması, programın akademik işleyişinde kullanılan dilin net ve doğrudan ifade edildiğini göstermektedir. Bu bilgi, ilgili başlık altında açıkça yer almakta ve kanıtlarla desteklenmiş durumdadır. Bu yönüyle rapor, şeffaflık ve doğrulanabilirlik açısından gereklilikleri karşılamaktadır.

Ancak akran değerlendirmesi açısından bakıldığında, yalnızca eğitim dilinin belirtilmesi asgari düzeyde yeterli olsa da, bu bilginin daha geniş bir bağlamda sunulması faydalı olacaktır. Örneğin, yabancı dilde seçmeli derslerin olup olmadığı, ders materyallerinde farklı dillerin kullanılıp kullanılmadığı veya Türkçe eğitimin öğrenci profili ve bölgesel ihtiyaçlarla ilişkisi gibi noktaların eklenmesi, programın niteliğini daha görünür kılabılır.

Sonuç olarak, mevcut ifade yeterli ve kanıta dayalıdır; ancak açıklamanın kapsamı genişletildiğinde rapor, hem akademik hem de kurumsal değerlendirme süreçlerinde daha güçlü bir içerik sunabilecektir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik	Açıklama:			

	☐ Uygun değil ☐ Yok	
--	--	--

1.5 Programın Kısa Tarihçesi

Öz Değerlendirme Cevabı: Bankacılık ve Sigortacılık Programı, Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümünün altında faaliyet gösteren bir programdır. Bu program 2008 tarihi itibarıyla öğrenci kabulüne başlamıştır.

Kanıtlar: Program özdeğerlendirme raporunda 1.5. Programın kısa tarihçesi başlığı altında programın kısa tarihçesine yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda programın Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü altında faaliyet gösterdiği ve 2008 yılından itibaren öğrenci kabulüne başladığı belirtilmiştir. Bu ifade, programın kurumsal bağlılığını ve tarihsel başlangıç noktasını açıkça ortaya koymaktadır. Kanıt olarak gösterilen bölüm de ilgili başlıkla uyumludur ve doğrulanabilirlik açısından yeterlidir.

Bununla birlikte, akran değerlendirmesi açısından değerlendirildiğinde, tarihçenin yalnızca kuruluş yılı ve bölüm bağlantısıyla sınırlandırılmış olması bilginin kapsamını daraltmaktadır. Programın kuruluş gerekçeleri, ilk yıllardaki öğrenci kabul süreçleri, mezun sayıları ya da bölgesel/ulusal düzeydeki ihtiyaçlarla ilişkisi gibi unsurların eklenmesi, tarihçeyi daha güçlü ve bağlamsal hale getirebilir.

Genel olarak mevcut ifade temel gereklilikleri karşılamakta ve kanıta dayalıdır. Ancak tarihsel gelişimin daha ayrıntılı ele alınması, programın kurumsal kimliğini ve sürekliliğini daha görünür kılarak rapora akademik derinlik kazandıracaktır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

1.6 Program Akreditasyonu

Öz Değerlendirme Cevabı: -

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda program akreditasyonu ile ilgili bir bilgiye yer verilmemiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda program akreditasyonuna ilişkin herhangi bir bilgi bulunmadığı görülmektedir. Bu durum, mevcut durumda programın akreditasyon sürecinden geçmediğini ya da bu konuda resmi bir girişimin yapılmadığını göstermektedir. Kanıt bölümünde de ilgili başlık altında herhangi bir açıklamaya yer verilmediği açıkça ifade edilmiştir.

Akran değerlendirmesi açısından, bu durumun raporda eksiklik olarak değerlendirilmesi mümkündür. Programın akreditasyona sahip olmaması, kalite güvencesi açısından sınırlı bir görünüm yaratmaktadır. Ancak, bu bilginin açık ve dürüst bir biçimde sunulmuş olması şeffaflık ilkesi bakımından olumlu görülmelidir.

İlerleyen dönemlerde akreditasyon süreçlerine yönelik planların, başvuru hazırlıklarının ya da kalite güvence mekanizmalarıyla ilgili mevcut uygulamaların rapora yansıtılması hem kurumsal gelişim hem de dış paydaşlar açısından programın güvenilirliğini ve görünürlüğünü artıracaktır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

1.7 Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu

Öz Değerlendirme Cevabı: Misyon: İş dünyasının gereksinim duyduğu nitelikli insan gücünü karşılayabilmek üzere, teori ve pratiğin teknoloji ile sentezlendiği ve uluslararası standartlara uygun eğitim öğretim iklimi oluşturup üretken, araştırmacı, kendine güvenen, toplumsal değerlere saygılı, sosyal ve kültürel yaşama katkı sağlayan, mesleki bilgi ve beceriye sahip ve Atatürk İlke ve İlkelerine bağlı bireyler yetiştirmektir.

Vizyon: Akademik ve mesleki yönü güçlü ve iş dünyası tarafından aranan niteliklere sahip bireyler yetiştiren, çağdaş mesleki eğitimin gerektirdiği birikime sahip, sürdürülebilir eğitim sistemine sahip, yenilikçi, katılımcı, ulusal ve uluslararası düzeyde rekabet edebilen, iş dünyası ile iş birliği içinde projeler üretmek bölgemizin ve ülkemizin kalkınmasına hizmet eden, seçkin ve lider bir meslek yüksekokulu olmaktır.

Kanıtlar: Program özdeğerlendirme raporunda 1.7. Bölüm/Program- Fakülte/MYO/YO Misyon ve Vizyonu başlığı altında misyon ve vizyon bilgisine yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda bölüm/programın misyon ve vizyon ifadeleri kapsamlı ve ayrıntılı bir biçimde sunulmuştur. Misyon ifadesinde, iş dünyasının ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünü yetiştirme amacı vurgulanmış, teori ve pratik bütünleşmesi ile uluslararası standartlara uygun bir eğitim ortamı oluşturulmasına dikkat çekilmiştir. Ayrıca, toplumsal değerlere bağlılık, Atatürk İlke ve İnkılaplarına bağlılık ve sosyal-kültürel katkı unsurları öne çıkarılmıştır. Bu yönüyle misyon ifadesi hem mesleki hem de toplumsal boyutları kapsayarak bütüncül bir yaklaşım sergilemektedir.

Vizyon ifadesinde ise çağdaş mesleki eğitim, sürdürülebilirlik, yenilikçilik ve ulusal/uluslararası düzeyde rekabet edebilme gibi kavramlar ön plana çıkmaktadır. İş dünyasıyla iş birliği içerisinde proje üretme vurgusu, programın uygulamalı yönünün ve bölgesel-kurumsal katkı hedeflerinin altını çizmektedir. Bu durum, programın geleceğe dönük hedeflerinin somut ve yönlendirici biçimde ifade edildiğini göstermektedir.

Akran değerlendirmesi açısından bakıldığında, misyon ve vizyon ifadeleri açık, tutarlı ve kurumsal beklentilerle uyumlu görünmektedir. Bununla birlikte, ifadelerin daha da güçlenebilmesi için ölçülebilir hedeflere (örneğin, uluslararası iş birlikleri, mezun başarı göstergeleri, akreditasyon planları) yer verilmesi önerilebilir. Bu tür somutlaştırmalar, vizyon ve misyonun yalnızca niyet beyanı olmaktan çıkıp performans değerlendirmesine de olanak tanımasını sağlayacaktır.

Genel olarak mevcut metin hem içerik hem de kapsam açısından yeterli bulunmakta, şeffaf ve bütüncül bir yaklaşım ortaya koymaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2 ÖLÇÜTLER

2.1 Öğrenciler

2.1.1 Öğrenci Kabulleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programı'na öğrenci kabulü, Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi

(ÖSYM) tarafından düzenlenen merkezi sınav sonuçlarına göre yapılmaktadır. ÖSYM'nin sınav sonuçlarına göre programa yerleşen öğrenciler, Yükseköğretim Kurulu (YÖK), ÖSYM ve Rektörlük tarafından belirlenen kurallara uygun şekilde, gerekli belgelerle, her yıl açıklanan tarihlerde Bigadiç Meslek Yüksekokulu Öğrenci İşleri Birimi tarafından kesin kayıt işlemleri gerçekleştirilir. Kayıt için belirtilen süreye başvurmayan ya da gereken belgeleri zamanında teslim etmeyen öğrenciler, kayıt hakkını kaybederler. Ayrıca, başvuru belgelerinde eksiklik veya yanlışlık tespit edilirse, kesin kayıt yapılmış olsa bile kayıt iptal edilir. Öğrenciler, kayıt işlemlerini E-devlet üzerinden de kendileri gerçekleştirebilirler. Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS), Temel Yeterlilik Testi (TYT) sonuçlarına göre öğrenci kabulü, ÖSYM tarafından gerçekleştirilmektedir. Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda eğitim, tamamen Türkçe dilinde verilmektedir.

Tablo 2.1 1 Program Öğrencilerinin Giriş Sınavı Derecelerine İlişkin Bilgi

Eğitim- Öğretim Yılı	Puan Türü	Kontenjan	Kayıt Yaptıran Öğrenci Sayısı	Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Puanı		Giriş Sınavı (ÖSYS, Özel Yetenek) Başarı Sırası	
				En yüksek	En düşük	En yüks ek	En düşük
[2024-2025]	TYT	74	59	355,29478	253,96676	-	1.584.435
[2023-2024]	TYT	74	61	368,98610	244,28700	-	1.714.081
[2022-2023]	TYT	72	55	289,24250	245,46791	-	1.597.656

Son üç yılda programın ek yerleştirme sonuçları da dikkate alındığında tamamen dolduğu görülmekte, bu da programa olan ilginin devam ettiğini göstermektedir. 2024-2025 döneminde hem puanlar hem de başarı sıralarındaki yükselme, programa başvuran öğrencilerin daha başarılı bir grup olduğunu göstermektedir. Programın bu süreçte daha nitelikli öğrencilere hitap etmeye başladığı söylenebilir.

Kanıtlar:

Öğrenci kabullerine ilişkin kanıtlar yukarıda olduğu gibi verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nın öğrenci kabulleri düzenli ve şeffaf olarak yürütülmektedir. Kayıt işlemlerinde özellikle e-devletin kullanılması işlerin kolay yürütülmesine olanak vermektedir. Kontenjanların her sene dolması ve başarı sıralamasının yükselmesi başarı düzeyinin de artırıldığı yönünde yorumlanabilir. Ancak kalitede sürdürülebilirliği sağlamak için, öğrenci kabulünden sonraki süreçlere (mezuniyet, istihdam, sektör iş birlikleri) daha fazla odaklanması ve raporlamaların bu alanları kapsayacak şekilde genişletilmesi önerilmektedir. Ayrıca, programın gelecekte daha geniş bir öğrenci kitlesine hitap etmesi için dijital tanıtım ve yönlendirme faaliyetlerinin artırılması faydalı olacaktır.

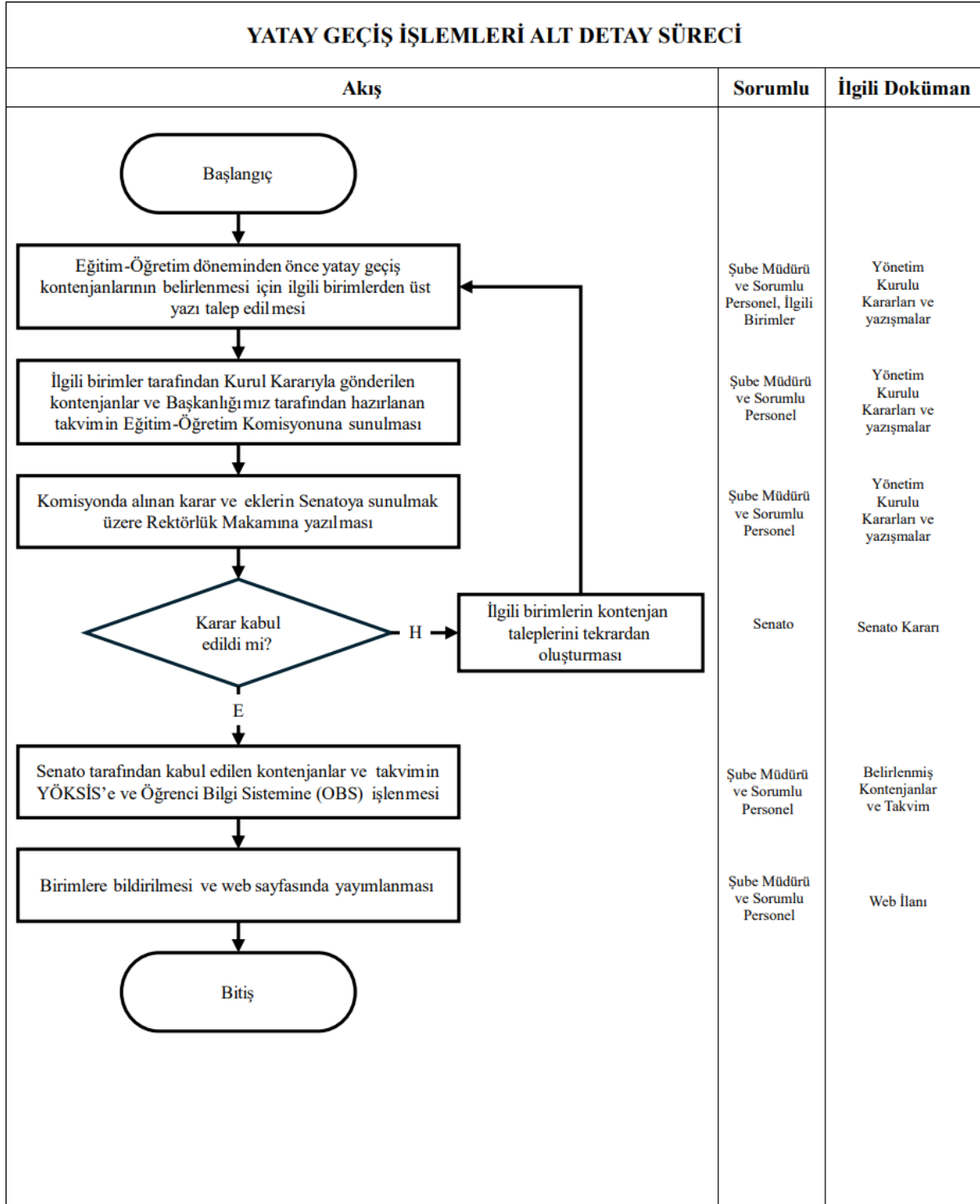
Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.1.2 Yatay ve Dikey Geçişler, Çift Anadal ve Ders Sayma

Öz Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Ön Lisans Programına yatay geçiş, çift ana dal ve yan dal ile öğrenci kabulü, 23.05.2017 tarih ve Resmi Gazete 30074 sayılı Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği, 24.04.2010 tarih ve Resmi Gazete 27561 sayılı Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana dal, Yan dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik ve Balıkesir Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi mevzuatları kapsamında yürütülmektedir. İlgili duyurular (başvuru, değerlendirme sonucu ve programa kayıt gibi) Bigadiç Meslek Yüksekokulu resmi internet sitesinde yayınlanmaktadır. Programımızda çift ana dal uygulanmamaktadır.



Tablo 2.1 2 Yatay Geçiş, Dikey Geçiş ve Çift Anadal Bilgileri

Eğitim-Öğretim Yılı	Programa Başarı Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Merkezi Yerleştirme Puanına Göre Yatay Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı	Programa Dikey Geçiş Yapan Öğrenci Sayısı*	Programda Çift Anadala Başlamış Olan Başka Bölümün Öğrenci Sayısı	Başka Bölümlerde Çift Anadala Başlamış Olan Program Öğrenci Sayısı
[2024-2025]	-	-	-	-	-
[2023-2024]	-	1	-	-	-
[2022-2023]	-	-	-	-	-

Kanıtlar:

Bölüm özdeğerlendirme raporunda verilen kanıtlara yukarıda yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nda yatay geçiş süreçleri yasal mevzuata uygun halde yürütüldüğü görülmektedir. Çift Anadal Programının henüz uygulamada bulunmaması eksiklik olarak görülse de program kapasitesi ve imkanları göz önünde tutulduğunda şartlar daha uygun hale getirildiğinde program kapsamında uygulamaya alınabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama: Faaliyet planında doğrudan yatay geçiş adı altında bir planlama bulunmuyor görünse de bu süreçler oryantasyon vb. programlarda açıklanabilir.			

2.1.3 Öğrenci Değişimi**Öz Değerlendirme Cevabı**

Programa ilişkin öğrenci hareketliliği, belirlenen usul ve esaslara göre Uluslararası İlişkiler Araştırma ve Uygulama merkezi tarafından yürütülmektedir. Her eğitim-öğretim yılının her döneminde ulusal ve uluslararası düzeydeki Erasmus, Mevlana ve Farabi gibi değişim programları hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır ve öğrenciler değişim hareketliliklerine katılmaları için yönlendirilmektedir.

Bankacılık ve Sigortacılık Programından hiçbir öğrenci, Öğrenci Değişim Programından

faýdalanmamıştır.

Tablo 2.1 3 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu(Giden)

Eğitim-Öğretim Dönemi	Giden Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı	Gittiği Ülke	Gittiği Üniversite
2024-2025 Güz				
2023-2024 Bahar				
2023-2024 Güz				

Tablo 2.1 4 Öğrenci Değişim Hareketliliği Tablosu(Gelen)

Eğitim-Öğretim Dönemi	Gelen Öğrenci Sayısı	Değişim Programı Adı		Geldiği Ülke	Geldiği Üniversite
2024-2025 Güz					
2023-2024 Bahar					
2023-2024 Güz					

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Programa kaydolun her öğrenciye her sene değişim programları hakkında bilgilendirmeler yapılıyor olsa da bu konuda eksiklikler mevcut olabileceğinden gelen ya da giden öğrenci bulunmamaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.1.4 Danışmanlık ve İzleme

Öz Değerlendirme Cevabı

Her bir öğrenciye danışmanlık yapacak öğretim elemanı öğrencinin okulu kaydolmasıyla atanır. Danışman öğretim elemanı danışmanı olduğu öğrencilerin eğitim-öğretim süreci boyunca ders kayıtları, ders ve okul ile ilgili problemlerinde ilk başvurduğu kişidir. BAÜN Öğrenci Danışmanlığı Yönergesi göre danışmanlık hizmetini yürütür. Ayrıca, her ders kayıt haftasında öğrencilere Ders Kayıt Eğitimi verilmektedir.

Tablo 2.1 5 Danışmanlık Yapılan Öğrenci Sayısı

Eğitim-Öğretim Dönemi	Danışman Öğretim Elemanının Unvanı, Adı Soyadı	Danışmanlık Yaptığı Öğrenci Sayısı
2024-2025 Güz*	Öğr. Gör. Dr. İsmail ÖĞÜTÇEN	184
	Öğr. Gör. Dr. Fehime GÜNBEĞİ	9
	Öğr. Gör. Kezban HİTAY SARP	119
2024-2025 Bahar	-	-
	-	-
	-	-

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Danışmanlık hizmetlerinin yapılandırılmış ve yönergeye uygun şekilde yürütüldüğü görülmektedir. Program kapsamında öğrencilerin akademik uyumunu güçlendirecek uygulamalara yer verilmektedir. Bunlar; her öğrencinin bir danışman atanması ve ders kayıt dönemlerinde eğitim verilmesidir. Bu adımlar, öğrenci memnuniyetini yükseltirken danışmanlık sisteminin kalite güvencesine de katkı sağlayacaktır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.1.5 Ölçme ve Değerlendirme

Öz Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programı öğrencilerinin ön lisans programı kapsamındaki tüm derslerdeki başarıları 23.05.2017 tarih ve Resmî Gazete 30074 sayılı BAÜN Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve BAÜN Ön Lisans ve Lisans Programları Sınav Yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir. Değerlendirmeler şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle gerçekleştirilmekte ve öğrencilerin bilgi ve becerilerinin ölçülmesinde ara sınav, yarıyıl sonu sınavı, bütünleme sınavı, muafiyet sınavı, mazeret sınavı, tek ders sınavı ve azami öğrenim süre sonu sınavı ilgili yönetmelik hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Sınav programları Müdürlük tarafından akademik takvim çerçevesinde tespit ve ilan edilmektedir. Derslerle ilgili sınav sonuçlarına itirazlar Bölüm Başkanlığı tarafından değerlendirilmekte ve tespit edilen maddî hata bulunduğu düzeltilmektedir. Her türlü sınav kâğıtları, sınava giriş tarihinden itibaren en az iki yıl süre ile saklanmaktadır. Ders sorumluları sınav evraklarını Öğrenci İşleri Birimine düzenli olarak teslim etmektedir. Yarıyıl sonu sınavına girebilme şartlarını taşıyan ve yarıyıl sonu sınavı sonucuna göre başarılı olunamayan dersler için, yarıyıl sonu sınavına giremeyen veya yarıyıl sonu sınav notunu yükseltmek isteyen

öğrenciler için bütünleme sınavı yapılmaktadır. Genel not ortalamasını yükseltmek isteyen öğrenciler başardıkları dersleri tekrar alabilmektedir. Öğrenciler derslerdeki başarılarını Balıkesir Üniversitesi Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden takip edebilmekte, aldıkları derslerin sorumluları ile sistem üzerinden iletişim kurabilmekte ve derslerle ilgili ölçme ve değerlendirme süreçleri her yarıyıl başlangıcında ders sorumlusu tarafından ilan edilerek dönem sonu değerlendirmeleri bu doğrultuda gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden müfredat durumlarını, transkript senaryolarını ve mezuniyet transkriptlerini takip edebilmekte bu sayede başarılı ve başarısız oldukları dersleri öğrenebilmektedir.

Öğrenciler yarıyıl başlangıcında kayıt döneminde seçmeyi planladıkları ders içeriklerini Balıkesir Üniversitesi İnternet Sitesinde yer alan Bilgi Paketi/Ders Kataloğu bağlantısını tıklayarak Bigadiç Meslek Yüksekokulu Bankacılık ve Sigortacılık Programı sayfasına girerek Dersler bağlantısını tıklama yoluyla ders içeriklerini inceleyebilmekte ve kariyer planlamaları doğrultusunda ders seçimlerini yapabilmektedir.

Sınavlar çok zor, zor, orta, kolay ve çok kolay sorular içerecek şekilde hazırlanmakta olup sınavı takip eden haftada işlenen derste sınav soruları öğrencilerle tartışılmakta ve cevapları paylaşılmaktadır. Öğrencilere sınav sonuçlarına itiraz haklarının olduğu da bildirilmektedir. Sınavlar sadece test ya da doğru/yanlış şeklinde kapalı uçlu sorulardan oluşmamakta olup test, doğru/yanlış, çoktan seçmeli, klasik soru olmak üzere açık ve kapalı uçlu soruların birlikte kullanımına özen gösterilmektedir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program kapsamında yer alan sınavların ölçme değerlendirme açısından yeterli ve şeffaf yürütüldüğü belirtilmiştir. Farklı soru tiplerinin bir arada kullanılması öğrencilerin bilgi, analiz ve yorumlama becerileri ölçme açısından avantajlıdır. Daha güçlü bir sınav süreci için sınav sonrası dönütlerin raporlanması, değerlendirme kriterlerinin netleştirilmesi ve geri bildirimlerin sistemli şekilde alınması önerilmektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

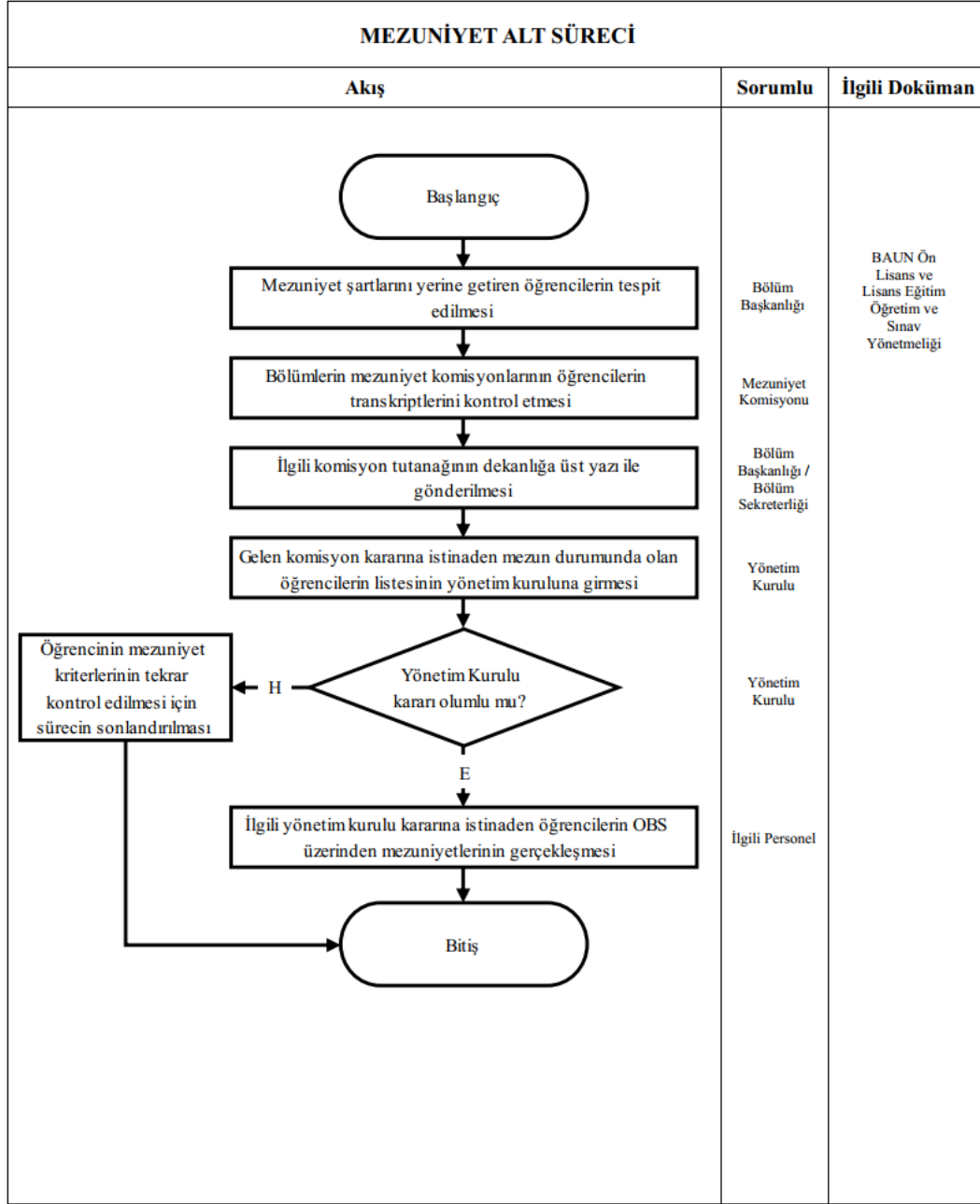
Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.1.6 Mezuniyet Koşulları

Öz Değerlendirme Cevabı

23.05.2017 tarih ve Resmî Gazete 30074 sayılı Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğinin 21. maddesinde öğrencilerin önlisans ve lisans düzeyinde mezun olma koşulları sunulmaktadır. Bir öğrencinin izlemekte olduğu lisans programdan mezun olabilmesi için; öğretim planında yer alan tüm dersleri alması ve başarması, $AGNO \geq 2.00$ koşulunu sağlaması, ön lisans düzeyinde 120 AKTS'yi tamamlaması gerekmektedir. Bu madde hükmünde yer alan mezuniyet şartlarını sağlamış öğrenciler, taleplerine bakılmaksızın mezun edilmektedir. Mezuniyet şartlarını sağladığı halde, not ortalamasını yükseltmek için öğrenimine ders alarak devam etmek isteyen öğrencilerin, dönem sonu sınavlarının son gününe kadar dilekçe ile bölüm başkanlıklarına başvurması gerekmektedir. Mezuniyet süreci tamamlandığında öğrenciye diploma, mezuniyet not durum belgesi ve diploma eki verilmektedir.

Bankacılık ve Sigortacılık Programı mezuniyet koşulları Balıkesir Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği kapsamında belirlenmiştir. Öğrencilerin Lojistik ön lisans programının gerektirdiği koşulları yerine getirme durumları öncelikle bölüme kayıt oldukları anda Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölüm Başkanlığı tarafından kendileri için belirlenen danışmanları tarafından takip edilmektedir. Mezuniyet için öğrencilerin 99 AKTS zorunlu derslerden, 21 AKTS seçmeli derslerden olmak üzere toplamda 120 AKTS kredi kazanmaları, transkriptlerinde başarısız ders kalmamış olması, ağırlıklı not ortalamasının 4.00 üzerinden en az 2.00 olması gerekir. Öğrencilerin mezuniyet aşamasına geldiklerinde sözü edilen mezuniyet koşullarını sağlamalarının uygunluğu Finans, Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü Bölüm Kurulu tarafından değerlendirilmekte ve mezuniyet işlemleri yürütülmektedir.



Tablo 2.1 6 Öğrenci ve Mezun Sayıları

Eğitim- Öğretim Yılı	Hazırlık	Sınıf						Öğrenci Sayıları			Mezun Sayıları		
		1.	2.	3.	4.	5.	6.	Lisans/Ön Lisans	YL	D	Lisans/Ön Lisans	YL	D
[2024-2025]	-	74	137	-	-	-	-	211	-	-	-	-	-
[2023-2024]	-	137	120	-	-	-	-	257	-	-	67	-	-
[2022-2023]	-	120	107	-	-	-	-	227	-	-	42	-	-

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program mezuniyet süreçlerinin üniversite yönetmeliğine uygun, düzenli ve şeffaf şekilde yürütüldüğüne ilişkin kanıtlara yukarıda yer verilmiştir. Danışmanlar aracılığıyla süreçlerin takip edilmesi ve son aşamada bölüm kurulu onayının bulunmasıyla kalite güvencesi açısından güçlü bir yapı ortaya koymaktadır. Öğrenci ve mezun memnuniyetini artırmak için dijital sistemlerin geliştirilmesi ve kullanıma dahil edilmesi verim açısından daha yüksek bir yere çıkarabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.1.7 Öğrenci Memnuniyeti

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrencilerin derslerdeki memnuniyeti obs sistemi üzerinden her ders için anket ile ölçülmektedir. Ayrıca okul içinde yapılan sosyal ve bilimsel etkinlikler sonunda anketle geri bildirim alınmaktadır.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Öğrenci memnuniyetinin ölçümünü sağlamak için anket çalışması bulunmaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.2 Program Eğitim Amaçları

Öz Değerlendirme Cevabı

MEDEK Tanımları

Program Eğitim Amaçları: Program mezunlarının erişmeleri istenen kariyer hedefleri ve mesleki beklentileri tanımlayan genel ifadeler.

Program Öğretim Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları tanımlayan ifadelerdir.

Ölçme: Program öğretim amaçları ve program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere, çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması sürecidir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Eğitim amaçları dahilinde yer alan temel amaç ve çıktıların tanımlamalarına yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3

					☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.2.1 Tanımlanan Program Eğitim Amaçları

Öz Değerlendirme Cevabı

Amaçlar:

Bankacılık Bölümü, bankacılık, finans ve para piyasalarıyla ilgili alanlarda gereksinim duyulan yetişmiş insan gücü ihtiyacını karşılamak amacıyla. Bu bağlamda müşteri odaklı, fonksiyonel düşünce yapısına sahip, takım çalışmasını benimsemiş, özellikle şubelerdeki elaman ihtiyacını karşılamaya yönelik nitelikli mezunlar vermektedir.

Bankacılık Bölümü'nün hedefi; öğrencilerine, bankacılık ve finans konularında, yüksek kalitede ve uluslararası standartlarda bir eğitim vermektir. Bu bölüm, öğrencilerine bankacılık ve finans alanındaki teorik bilgi ile pratik uygulamaları bir arada sunarak, böylece bu sektörün gereksinim duyduğu uzman kişileri yetiştirmektedir.

Hedefler:

Bölümün hedefi bankacılık ve sigortacılık alanlarında özellikle uygulamalı bilgilere sahip uzman yetiştirmektir. Yaklaşım tarzımız mezun olan öğrencilerin çalışma yaşamına iş tecrübesine sahip olmadan dahi adapte olmalarını sağlamaktır. Bu nedenle programlarda uygulama derslerine ağırlık verilmiştir. Bankacılık ve Sigortacılık Bölümü titizlikle belirlediği ders ve uygulama programları ile Sermaye Piyasası Kurumunun (SPK), bankaların, sigorta şirketlerinin açtığı sınavlara hazırlama amacını da gütmektedir. Bilindiği gibi, SPK kararlarına göre Eylül 2009'dan itibaren bankacılık, sermaye piyasası ve sigortacılık alanlarında çalışabilmek için 4 yıllık yükseköğretim lisans sahibi olmak ve SPK uzmanlık sınavlarını başarmak gerekmektedir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program kapsamında yer alan amaç ve hedeflere ilişkin açıklamalar yapılmıştır. Bu amaç ve hedeflerin yapılmış olması yeterli olmamakla beraber geliştirilmesi kalite açısından daha güçlü olmaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2

					☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.2.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

Öz Değerlendirme Cevabı

Meslek Yüksekokulu (MYO) Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nın eğitim amaçları, iç paydaşlar (öğrenciler, akademik personel, mezunlar) ve dış paydaşlar (işverenler, meslek odaları, kamu kurumları, toplum) ile yapılan anketler ve görüşmeler sonucu belirlenir. İç paydaşların geri bildirimleri, mezunların kariyer izleme verileri ve akademik kadronun önerileri; dış paydaşların ise sektör beklentileri, meslek standartları ve bankacılık ve sigortacılık sektörünün ihtiyaçları dikkate alınır. Tüm bu veriler analiz edilerek, MYO'nun vizyon ve misyonuna uygun şekilde eğitim amaçları tanımlanır ve periyodik olarak güncellenir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Eğitim amaçlarının geniş paydaş katılımıyla belirlenmesi ve güncellenmesi sürdürülebilir bir kalite yönetim anlayışının bir parçası olmaktadır. İç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin dikkate alınması programın hem akademik hem de sektörel gerekliliklerine uyumunu artırmaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☒ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.2.3 Program Eğitim Amaçlarının Yayımlanması

Öz Değerlendirme Cevabı

Program eğitim amaçlarına aşağıdaki linkten erişilebilir.

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=22&curSunit=4910>

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program eğitim amaçlarına dair bilgileri ve içerikleri kapsayan bilgilendirme linki program tarafından açıklanmıştır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.2.4 Program Eğitim Amaçlarının Güncellenme Yöntemi

Öz Değerlendirme Cevabı

Program eğitim amaçları iç ve dış paydaş toplantıları sonucu güncellenecektir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

İç ve dış paydaş toplantı sonuçlarına ilişkin açıklayıcı bilgilendirme yapılmadığı için yetersizdir. Güncelleme yapıldığı zaman ele alınabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.3 Program Çıktıları

Öz Değerlendirme Cevabı

MEDEK Tanımları

Program Öğretim Çıktıları: Öğrencilerin programdan mezun oluncaya kadar kazanmaları gereken bilgi, beceri ve davranışları tanımlayan ifadeler.

Ölçme: Program öğretim amaçları ve program çıktılarına erişim düzeylerini saptamak üzere, çeşitli yöntemler kullanılarak yürütülen veri ve kanıt tanımlama, toplama ve düzenleme sürecidir.

Değerlendirme: Ölçmeler sonucu elde edilen verilerin ve kanıtların çeşitli yöntemler kullanılarak yorumlanması süreci. Değerlendirme süreci, program öğretim amaçlarına ve program çıktılarına erişim düzeylerini vermeli ve program iyileştirmek üzere alınacak kararlar ve yürütülecek eylemlerde kullanılmalıdır.

Çok Disiplinli Takım Çalışması: Belirli bir projenin, ödevin veya vaka çalışmasının farklı programlardaki öğrencilerin katılımıyla oluşturulan bir takım tarafından gerçekleştirilmesi. (Çok disiplinli takım çalışması tanımı en az 2 farklı disiplinden programların öğrencilerinin katılımını gerektirir. Farklı program tanımı normal öğretim ve ikinci öğretim programlarını içermez, farklı öğretim dilinde yürütülen programları içermez ve aynı programdaki farklı uzmanlık alanlarını içermez.)

Farkındalık: Bir konuda, kulak dolgunluğu seviyesinde haberdar olmak. (Seminerler,

konferanslar, duvar ilanları, vb. yöntemler bu amaçla kullanılabilir. Program tarafından bu yöntemlerin uygulandığının ve tüm öğrencilerin bu etkinliklere katıldığının kanıtlanması gereklidir.)

Bilgi: Belirli bir konuda, bir ders kapsamında veya doğrudan öğrenci çalışması veya benzeri bir yöntemle eğitilmiş olmak. Bilginin kazandırıldığına sınavlar, ödevler, laboratuvar çalışmaları veya proje çalışmaları gibi yöntemlerle ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kanıtlanması gereklidir.

Beceri: Belli bir konuda yetkinlik, yeterlik sahibi olmak. Becerinin kazandırıldığına laboratuvar çalışmaları veya proje çalışmaları gibi uygulamalı yöntemlerle ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kanıtlanması gereklidir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program, MEDEK kapsamında yer alan temel kavramları açıklamıştır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.3.1 Tanımlanan Program Çıktıları

Öz Değerlendirme Cevabı

Tablo 2.3 1 Programa Ait Program Çıktılarının Yeterliklere Göre Dağılımı

Program Çıktıları	Yeterlilikler*							
	Bilgi		Beceri		Yetkinlik			
	Kuramsal	Olgusal	Bilişsel	Uygulamalı	Bağımsız çalışabilme ve sorumluluk	Öğrenme	İletişim ve Sosyal	Alana Özgü
Bankacılık ve sigortacılık kavramlarını ve ilgili mevzuatı açıklar, sektöre yön veren kuruluşları tanır.	X	X						X
Bankacılık ve sigortacılıktaki temel düzeydeki faaliyetleri gerçekleştirir, etkili iletişim kurar ve dijital araçları kullanır.		X					X	X
Bankacılık ve sigortacılığa dair temel verileri yorumlar, riskleri tanır, sorunları tanımlar ve çözüm önerisi getirir.	X		X					X
Mal, hizmet ve hayat sigortaları poliçelerini açıklar ve düzenler.	X			X				
Bankacılık ve sigortacılık sektörüne yönelik temel finansal analiz tekniklerini kullanarak raporlama yapabilir.								X
Bankacılık ve sigortacılık sektöründe müşteri ihtiyaçlarını analiz ederek etkin iletişim ve satış tekniklerini uygulayabilir.							X	X
Bankacılık ve sigortacılık sektöründe sunulan ürün ve hizmetlerin özelliklerini açıklayabilir ve uygun ürünleri önerme becerisi gösterebilir.						X	X	X
Bankacılık ve sigortacılık alanında takım çalışması ve etkin iletişim becerilerini kullanarak iş süreçlerini verimli bir şekilde yönetebilir.					X		X	X
Bankacılık ve sigortacılık sektöründeki yenilikçi yaklaşımları ve girişimcilik fırsatlarını değerlendirebilir.					X			X
Bir yabancı dili kullanarak alanındaki bilgileri takip eder ve meslektaşları ile iletişim kurar.						X	X	
Bankacılık ve sigortacılık sektöründeki ulusal ve uluslararası piyasaları ve gelişmeleri takip ederek analiz edebilir.			X			X		X
Bankacılık ve sigortacılık alanındaki değişimleri ve gelişmeleri takip ederek yaşam boyu öğrenme ilkesini benimseyebilir.						X		X
Bankacılık ve sigortacılık sektörünün, mali politikalar ve ekonomik sistemle ilişkisini analiz edebilir.			X	X				X

Bankacılık ve sigortacılık hizmetlerinde portföy yönetimi, yatırım stratejileri ve ürün çeşitlendirmesi konularında çözüm odaklı yaklaşımlar geliştirebilir.			X	X				X
--	--	--	---	---	--	--	--	---

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda yer almaktadır.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program çıktılarının yeterlilikleri açısından ölçülmüş hangi alanlarda eksiklik ve yetersizliklerin olduğu bu sayede daha kolay şekilde gözlemlenmiştir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.3.2 Program Eğitim Amaçlarını Belirleme Yöntemi

Öz Değerlendirme Cevabı

Meslek Yüksekokulu (MYO) Bankacılık ve Sigortacılık Programı'nın eğitim amaçları, iç paydaşlar (öğrenciler, akademik personel, mezunlar) ve dış paydaşlar (işverenler, meslek odaları, kamu kurumları, toplum) ile yapılan anketler ve görüşmeler sonucu belirlenir. İç paydaşların geri bildirimleri, mezunların kariyer izleme verileri ve akademik kadronun önerileri; dış paydaşların ise sektör beklentileri, meslek standartları ve bankacılık sektörünün ihtiyaçları dikkate alınır. Tüm bu veriler analiz edilerek, MYO'nun vizyon ve misyonuna uygun şekilde eğitim amaçları tanımlanır ve periyodik olarak güncellenir.

Kanıtlar:

Kanıtlara yukarıda yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Programın eğitim amaçları MYO misyon ve vizyonuna göre tanımlanmış olup gereken zamanlarda güncelleme yapılabilmektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.3.3 Program Çıktılarına Ulaşma

Öz Değerlendirme Cevabı

Öğrencilerin her bir program çıktısı için çıktı bileşenleri temelinde ayrı ayrı olmak üzere mezuniyet aşamasına gelmiş olan her bir öğrencinin o program çıktısına ne düzeyde ulaştığını anketlerle belirlenecek ve raporlanacaktır. Sonuçlara göre program çıktıları güncellenecektir.

Kanıtlar:

Kanıtlara yukarıda yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Mezuniyet aşamasındaki öğrencilerden anketlerle veri toplanarak ölçülmesi ve sonuçlara göre güncelleme yapılması sürekli iyileştirme ve kalite güvencesi açısından oldukça önemli bir uygulama olmaktadır. Sürecin daha güçlü olmasını sağlamak için, anket çalışmalarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi önerilmektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:
----------	--	-----------

2.4 Sürekli İyileştirme

Öz Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programında 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılından itibaren İşletmede Mesleki Eğitime geçilmiştir. Dış paydaşlarla yapılan toplantılar neticesinde, Hayat ve Hayat Dışı Sigortalar dersi 2024-2025 müfredatına eklenmiştir.

Kanıtlar:

Kanıtlar yukarıda verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Program kapsamında yapılan müfredat güncellemeleri öğrencilerin mesleki eğitime geçişi ve sektörle daha iyi entegre edilmesi açısından fayda sağlamak amaçlanmıştır. Bu durum da dış paydaşlardan alınan geri bildirimlere dayalı olarak yapılan değişiklikler programın güncel ve paydaş odaklı bir eğitim anlayışını desteklediği şeklinde açıklanabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.5 Eğitim (Öğretim) Planı (Müfredat)

Öz Değerlendirme Cevabı: MEDEK Tanımları

AKTS Kredisi: Avrupa Kredi Transfer Sisteminde tanımlanan kredi.

Eğitim Öğretim Yılı içindeki Müfredatı Tablo 2.5-1’de verilmiştir.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda eğitim – öğretim müfredatları ile ilgili yukarıya yer alan açıklamalar yer almakla birlikte, aşağıdaki tablolarda bölüm 2024-2025 Eğitim –

Öğretim Yılı müfredatına ve müfredat derslerinin kategorilere göre dağılımına yer verilmiştir. Söz edilen tablolar aşağıdadır.

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ																	
BİĞADIÇ MESLEK YÜKSEKOKULU																	
FİNANS, BANKACILIK VE SİGORTACILIK BÖLÜMÜ BANKACILIK VE SİGORTACILIK PROGRAMI																	
2024 - 2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DERS PLANI																	
1. Sınıf 1.Yarıyıl							1. Sınıf 2.Yarıyıl										
Ders Kodu	Dersin Adı	Kategori	T	U	K	AKTS	Ders Kodu	Dersin Adı	Kategori	T	U	K	AKTS				
BSP1101	Temel Sigortacılık	M	3	0	3	3	BSP1201	Mikro Ekonomi	M	3	0	3	4				
BSP1102	Genel Muhasebe	M	4	0	4	4	BSP1202	Finansal Yönetim	M	3	0	3	3				
BSP1103	Temel Hukuk	M	3	0	3	3	BSP1203	Ticaret Hukuku	M	3	0	3	3				
BSP1104	Temel Bankacılık	M	3	0	3	3	BSP1204	Meslek Eğitimi	Z	2	0	2	3				
BSP1105	Genel İşletme	M	3	0	3	3	KRY 1201	Kariyer Planlama	Z	1	0	1	2				
BSP1106	Ticari Matematik	M	3	0	3	3	MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER I	S	9	0	9	9					
BSP1107	Hayat ve Hayat Dışı Sigortalar	M	3	0	3	3											
TOPLAM				22	0	22	22	TOPLAM				21	0	21	24		
AİT1102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I	Z	4	0	4	4	YDI1202	Yabancı Dil	Z	4	0	4	4				
TDİ1102	Türk Dili I	Z	4	0	4	4	İSG1201	İş Sağlığı ve Güvenliği	Z	2	0	2	2				
GENEL TOPLAM				30	0	30	30	GENEL TOPLAM				27	0	27	30		
2. Sınıf 1. Yarıyıl							2. Sınıf 2. Yarıyıl										
Ders Kodu	Dersin Adı	Kategori	T	U	K	AKTS	Ders Kodu	Dersin Adı	Kategori	T	U	K	AKTS				
BSP2101	Mikro Ekonomi	M	3	0	3	4	BSP2201	İşletmede Mesleki Eğitim	Z	5	22	16	30				
BSP2102	Mesleki İngilizce	M	3	0	3	4											
BSP2103	Sermaye ve Para Piyasaları	M	3	0	3	5											
BSP2104	Hasar İşlemleri	M	3	0	3	5											
	MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER II	S	9	0	9	9											
	SOSYAL SEÇMELİ DERSLER	S	2	0	2	3											
TOPLAM				23	0	23	30	TOPLAM				5	22	16	30		
MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER I**							MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER II***										
BSP1205	İstatistik	S	3	0	3	3	BSP2105	Bankacılıkta Güncel Konular	S	3	0	3	3				
BSP1206	Temel Bilgi Teknolojileri	S	3	0	3	3	BSP2106	Sigortacılıkta Güncel Konular	S	3	0	3	3				
BSP1207	Girişimcilik I	S	3	0	3	3	BSP2107	Bankacılık ve Sigortacılıkta Bilgi Sistemleri	S	3	0	3	3				
BSP1208	Yönetim ve Organizasyon	S	3	0	3	3	BSP2108	Bankacılık ve Sigortacılıkta Yazma Teknikleri	S	3	0	3	3				
BSP1209	Bankacılıkta İnsan Kaynakları Yönetimi	S	3	0	3	3	BSP2109	Bankacılık ve Sigortacılıkta Müşteri İlişkileri	S	3	0	3	3				
BSP1210	Finansal Piyasa ve Kurumlar	S	3	0	3	3	BSP2110	Uluslararası Bankacılık	S	3	0	3	3				
BSP1211	Bankacılık Hizmet Ürünleri	S	3	0	3	3	BSP2111	Finansal Ürün ve Hizmet Pazarlaması	S	3	0	3	3				
BSP1212	Sigorta Muhasebesi	S	3	0	3	3	BSP2112	Türk Vergi Sistemi	S	3	0	3	3				
BSP1213	Pazarlama Yönetimi	S	3	0	3	3	BSP2113	Girişimcilik II	S	3	0	3	3				
BSP1214	Stratejik Yönetim	S	3	0	3	3	BSP2114	Menkul Kıymet Yatırımları	S	3	0	3	3				
BSP1215	Katılım Bankacılığı	S	3	0	3	3	BSP2115	Diğer Ticaret İşlemleri	S	3	0	3	3				
BSP1216	Bireysel Emeklilik ve Sosyal Güvenlik Sistemleri	S	3	0	3	3	BSP2116	Temel Kredi Bilgileri	S	3	0	3	3				
BSP1217	Vergi Hukuku	S	3	0	3	3	BSP2117	Rasürans Uygulamaları	S	3	0	3	3				
BSP1218	Borçlar Hukuku	S	3	0	3	3	BSP2118	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi II	S	3	0	3	3				
BSP1219	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi I	S	3	0	3	3	BSP2119	Örgütsel Davranış	S	3	0	3	3				
BSP1220	Bankacılık Uygulamaları I	S	3	0	3	3	BSP2120	Bankacılık Uygulamaları II	S	3	0	3	3				
BSP1221	Finans Uygulamaları I	S	3	0	3	3	BSP2121	Finans Uygulamaları II	S	3	0	3	3				
BSP1222	Sigortacılık Uygulamaları I	S	3	0	3	3	BSP2122	Sigortacılık Uygulamaları II	S	3	0	3	3				
SOSYAL SEÇMELİ DERSLER II****							BSP2201 İşletmede Mesleki Eğitim*										
SSD2101	İlk Yardım	S	2	0	2	3			Z	5	22	16	30				
SSD2102	Dijital Okur Yazarlık	S	2	0	2	3	T:Teorik, U:Uygulama, K:Kredi, Z:Zorunlu Ders, M:Mesleki Ders, S:Seçmeli Ders										
SSD2103	İletişim	S	2	0	2	3	* Balıkesir Üniversitesi İşletmede Mesleki Eğitim Yönergesi Madde17.(5) (Ek Fıkra S. 27/12/2023) Normal döneminde koşulları yerine getiremediği için İşletmede Mesleki Eğitim dersini alamayan öğrenciler, koşulları yerine getirdikleri takdirde takip eden güz yarıyılında İşletmede Mesleki Eğitim dersini ve 2024-2025 Eğitim Öğretim yılından önceki yıllarda kayıtlı öğrenciler ise FBS2202 kodlu İşletmede Mesleki Uygulama dersini alabilirler.										
SSD2104	Afet Yönetimi	S	2	0	2	3	** MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER I'DEN 9 KREDİLİK DERS SEÇİLECEKTİR.										
SSD2105	Geri Kazanım Yöntemleri	S	2	0	2	3	*** MESLEKİ SEÇMELİ DERSLER II'DEN 9 KREDİLİK DERS SEÇİLECEKTİR.										
SSD2106	E-Ticaret	S	2	0	2	3	**** SOSYAL SEÇMELİ DERSLER'DEN 2 KREDİLİK DERS SEÇİLECEKTİR.										
SSD2107	Proje Yönetimi	S	2	0	2	3											
SSD2108	Kriz ve Stres Yönetimi	S	2	0	2	3											
SSD2109	Ofis Yazılımları	S	2	0	2	3											
SSD2110	Sosyal Medya	S	2	0	2	3											
SSD2111	Kalite Güvencesi ve Standartları	S	2	0	2	3											
SSD2112	Sosyal Sorumluluk	S	2	0	2	3											
SSD2113	Çevre Koruma	S	2	0	2	3											
SSD2114	Diksiyon ve Sunu Teknikleri	S	2	0	2	3											

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi)				
			Alanına uygun temel öğretim ³	Alanına uygun öğretim ⁴	Seçmeli Dersler ⁵		Diğer ⁶
					Alan içi	Alan dışı	
1. Yarıyıl							
BSP1101	Temel Sigortacılık	Türkçe	3				
BSP1102	Genel Muhasebe	Türkçe	4				
BSP1103	Temel Hukuk	Türkçe	3				
BSP1104	Temel Bankacılık	Türkçe	3				
BSP1105	Genel İşletme	Türkçe	3				
BSP1106	Ticari Matematik	Türkçe	3				
BSP1107	Hayat ve Hayat Dışı Sigortalar	Türkçe	3				
AIT1102	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi	Türkçe					4
TDI1102	Türk Dili	Türkçe					4
2. Yarıyıl							
BSP1201	Mikro Ekonomi	Türkçe	4				
BSP1202	Finansal Yönetim	Türkçe	3				
BSP1203	Ticaret Hukuku		3				
BSP1204	Meslek Etiği	Türkçe	3				
KRY1201	Kariyer Planlama	Türkçe					2
YDI1202	Yabancı Dil	Türkçe					4
ISG1201	İş Sağlığı ve Güvenliği	Türkçe					2
BSP1205	İstatistik	Türkçe			3		
BSP1206	Temel Bilgi Teknolojileri	Türkçe			3		
BSP1207	Girişimcilik I	Türkçe			3		
BSP1208	Yönetim ve Organizasyon	Türkçe			3		
BSP1209	Bankacılıkta İnsan Kaynakları Yönetimi	Türkçe			3		
BSP1210	Finansal Piyasa ve Kurumlar	Türkçe			3		
BSP1211	Bankacılık Hizmet Ürünleri	Türkçe			3		
BSP1212	Sigorta Muhasebesi	Türkçe			3		
BSP1213	Pazarlama Yönetimi	Türkçe			3		
BSP1214	Stratejik Yönetim	Türkçe			3		
BSP1215	Katılım Bankacılığı	Türkçe			3		
BSP1216	Bireysel Emeklilik ve Sosyal Güvenlik Sistemleri	Türkçe			3		
BSP1217	Vergi Hukuku	Türkçe			3		
BSP1218	Borçlar Hukuku	Türkçe			3		
BSP1219	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi I	Türkçe			3		
BSP1220	Bankacılık Uygulamaları I	Türkçe			3		
BSP1221	Finans Uygulamaları I	Türkçe			3		
BSP1222	Sigortacılık Uygulamaları I	Türkçe			3		

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi)				
			Alanına uygun temel öğretim ³	Alanına uygun öğretim ⁴	Seçmeli Dersler ⁵		Diğer ⁶
					Alan içi	Alan dışı	
3. Yarıyıl							
BSP2101	Makro Ekonomi	Türkçe	4				
BSP2102	Mesleki İngilizce	Türkçe	4				
BSP2103	Sermaye ve Para Piyasaları	Türkçe	5				
BSP2104	Hasar İşlemleri	Türkçe	5				
BSP2105	Bankacılıkta Güncel Konular	Türkçe			3		
BSP2106	Sigortacılıkta Güncel Konular	Türkçe			3		
BSP2107	Bankacılık ve Sigortacılıkta Bilişim Sistemleri	Türkçe			3		
BSP2108	Bankacılık ve Sigortacılıkta Yazışma Teknikleri	Türkçe			3		
BSP2109	Bankacılık ve Sigortacılıkta Müşteri İlişkileri	Türkçe			3		
BSP2110	Uluslararası Bankacılık	Türkçe			3		
BSP2111	Finansal Ürün ve Hizmet Pazarlaması	Türkçe			3		
BSP2112	Türk Vergi Sistemi	Türkçe			3		
BSP2113	Girişimcilik II	Türkçe			3		
BSP2114	Menkul Kıymet Yatırımları	Türkçe			3		
BSP2115	Dış Ticaret İşlemleri	Türkçe			3		
BSP2116	Temel Kredi Bilgileri	Türkçe			3		
BSP2117	Reasürans Uygulamaları	Türkçe			3		
BSP2118	Yatırım Analizi ve Portföy Yönetimi II	Türkçe			3		
BSP2119	Örgütsel Davranış	Türkçe			3		
BSP2120	Bankacılık Uygulamaları II	Türkçe			3		
BSP2121	Finans Uygulamaları II	Türkçe			3		
BSP2122	Sigortacılık Uygulamaları II	Türkçe			3		
SSD2101	İlk Yardım	Türkçe				3	
SSD2102	Dijital Okur Yazarlık	Türkçe				3	
SSD2103	İletişim	Türkçe				3	
SSD2104	Afet Yönetimi	Türkçe				3	
SSD2105	Geri Kazanım Yöntemleri	Türkçe				3	
SSD2106	E-Ticaret	Türkçe				3	
SSD2107	Proje Yönetimi	Türkçe				3	
SSD2108	Kriz ve Stres Yönetimi	Türkçe				3	
SSD2109	Ofis Yazılımları	Türkçe				3	
SSD2110	Sosyal Medya	Türkçe				3	
SSD2111	Kalite Güvencesi ve Standartları	Türkçe				3	
SSD2112	Sosyal Sorumluluk	Türkçe				3	
SSD2113	Çevre Koruma	Türkçe				3	

Ders Kodu	Ders adı ¹	Öğretim Dili ²	Kategori (AKTS Kredisi)				
			Alanına uygun temel öğretim ³	Alanına uygun öğretim ⁴	Seçmeli Dersler ⁵		Diğer ⁶
					Alan içi	Alan dışı	
SSD2114	Diksiyon ve Sunu Teknikleri	Türkçe				3	
4. Yarıyıl							
EEE2202	İşletmede Mesleki Eğitim	Türkçe	30				
PROGRAMDAKİ KATEGORİ TOPLAMLARI *			83		18	3	16
MEZUNİYET İÇİN TOPLAM KREDİ			120				
TOPLAMLARIN GENEL TOPLAMDAKİ YÜZDESİ			69.16		15	2.5	13.34

1 Öğretim dili Türkçe olmasa bile ders adını Türkçe veriniz.

2 Öğretim dilini yazınız.

3 Programda, programın yürütülmesi için zorunlu temel dersler yazılmalıdır.

4 Program öğretimi için alanına uygun zorunlu dersler

5 Seçmeli dersler, alan içi ve alan dışı (mesleki-teknik seçmeli, sosyal-üniversite seçmeli vb.) olmak üzere 2 kategoriye ayrılmıştır

6 Yukarıdaki 3 kategoriye girmeyen dersler. Örnek: 2547 sayılı kanunun 5(i) maddesi kapsamında okutulan dersler gibi

*Toplam krediler ve yüzdeleri hesaplanırken; zorunlu derslerin tümü kullanılmalıdır. Seçmeli derslerin ise sadece öğretim planında yer aldığı sayı kadar kullanılmalıdır.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda müfredat, AKTS kredileri çerçevesinde ayrıntılı biçimde tablolatırılmış ve derslerin kategorilere göre dağılımı açıkça gösterilmiştir. Bu durum, programın yapısal bütünlüğünü, ders çeşitliliğini ve kredi dağılımını şeffaf bir şekilde ortaya koymaktadır. Programın 120 AKTS kredisinden oluşması ve dağılım yüzdelerinin verilmesi, Bologna süreciyle uyumluluğun açık bir göstergesidir.

Tabloda yer alan dersler incelendiğinde, bankacılık ve sigortacılık alanına ilişkin temel, mesleki ve uygulamalı derslerin dengeli biçimde yer aldığı görülmektedir. Bunun yanı sıra girişimcilik, dijital okuryazarlık, proje yönetimi ve sosyal sorumluluk gibi güncel ve disiplinler arası derslerin müfredata entegre edilmesi, programın öğrencilere yalnızca mesleki değil aynı zamanda genel beceriler kazandırmaya da odaklandığını göstermektedir.

Akran değerlendirmesi açısından dikkat çeken noktalardan biri, alan içi seçmeli derslerin görece sınırlı olmasıdır. Öğrencilerin belirli konularda derinleşebilmesi ve bireysel ilgi alanlarına yönelme imkanı bulabilmesi için seçmeli ders çeşitliliğinin artırılması önerilebilir. Bu tür bir iyileştirme, programın esnekliğini artırarak öğrencilere daha fazla akademik gelişim olanağı sağlayacaktır.

Genel olarak müfredat, AKTS sistemiyle uyumlu, detaylı ve kanıta dayalı bir şekilde sunulmuştur. Alan içi seçmeli derslerin çeşitlendirilmesi yönündeki iyileştirmeler ise programın akademik derinliğini ve öğrenciye sunduğu fırsatları daha da geliştirecektir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2

					☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.5.1 Eğitim Planının Bileşenleri

Öz Değerlendirme Cevabı: Eğitim planı, zorunlu dersler, mesleki seçmeli dersler, sosyal seçmeli dersler ve 5i derslerinden oluşmaktadır. Dersler, teorik ve uygulama şeklindedir. Ayrıca planda 4. Yarıyılta İşletmede Mesleki Eğitim bulunmaktadır.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda 2.5.1. Eğitim Planının Bileşenleri başlığı altında yukarıda yer alan özdeğerlendirme cevabı yer almaktadır.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda eğitim planının bileşenleri açık bir şekilde tanımlanmış olup, zorunlu dersler, mesleki seçmeli dersler, sosyal seçmeli dersler ve 5/i kapsamındaki derslerden oluştuğu belirtilmiştir. Bu yapı, hem mesleki alan bilgisi hem de genel kültür ve sosyal beceriler kazandırmayı hedefleyen dengeli bir yaklaşım ortaya koymaktadır. Derslerin teorik ve uygulamalı olarak tasarlanması, özellikle bankacılık ve sigortacılık alanında öğrencilerin uygulama becerilerini geliştirmeleri açısından önemlidir. Ayrıca dördüncü yarıyılta yer alan “İşletmede Mesleki Eğitim” uygulaması, programın iş dünyasıyla entegrasyonunu güçlendiren önemli bir bileşen olarak öne çıkmaktadır. Bu yönüyle öğrencilerin mezuniyet öncesinde sektörel deneyim kazanmasına katkı sağlamakta ve iş gücü piyasasına uyumlarını kolaylaştırmaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.6 Öğretim Kadrosu

Öz Değerlendirme Cevabı

Bankacılık ve Sigortacılık Programında son üç yılın ortalamasına göre 232 öğrenci

bulunmaktadır. Son iki yarıyıda 8 öğretim elemanı tarafından dersler yürütülmüştür. Öğretim elemanı başına öğrenci sayısı yaklaşık 29 olarak gerçekleşse de asıl yük bölümde bulunan 3 öğretim elemanı tarafından paylaşılmaktadır. Bu öğrenci sayısı, öğretim elemanlarının öğrencilerle yeterli etkileşimde bulunarak eğitim sürecini etkili bir şekilde yönetebilmeleri için uygun bir düzeyde olup, uygulamalı dersler ve bireysel rehberlik gibi alanlarda destek sağlanabilmesi amacıyla kadronun sayıca yeterli olduğu yönünde değerlendirilmektedir.

Kanıtlar:

Kanıtlara yukarıda yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Verilen bilgiler doğrultusunda, bölüm öğretim kadrosunun temel anlamda yeterli olduğu ancak gerektiği hallerde diğer bölüm öğretim elemanlarından da destek alındığı sonucuna ulaşılmıştır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.6.1 Öğretim Kadrosunun Sayıca Yeterliliği

Öz Değerlendirme Cevabı

Tablo 0-1 Öğretim Kadrosu Yük Özeti

Öğretim Elemanının Adı ve Soyadı	TZ, YZ, EG ⁽¹⁾	Son İki Dönemde Verdiği Tüm Dersler (Dersin Kodu/Kesitini/Dönemi/Açılış)	Toplam Etkinlik Dağılımı ⁽³⁾		
			Öğretim	Araştırma	Diğer ⁽⁴⁾
Öğr. Gör. Dr. Fehime GÜNBEGİ	TZ	Temel Bankacılık (FBS1201 / 3 / Bahar / 2024) Makro Ekonomi (FBS1205 / 3 / Bahar / 2024) İşletmede Mesleki Uygulama (FBS2201 / 3 / Bahar / 2024) Temel Sigortacılık (BSP1101 / 3 / Güz / 2024) Temel Bankacılık (BSP1101 / 3 / Güz / 2024) Hayat ve Hayat Dışı Sigortalar (BSP1107 / 3 / Güz / 2024) Reasürans Uygulamaları (FBS2101 / 3 / Bahar / 2024) Mal Sigortaları (FBS2102 / 3 / Güz / 2024) Bireysel Emeklilik ve Sosyal Güvenlik Sistemi (FBS2103 / 3 / Güz / 2024)	%100		

Öğr. Gör. Dr. İsmail ÖĞÜTÇEN	TZ	Ticaret Hukuku (FBS1203 / 3 / Bahar / 2024) Yönetim ve Organizasyon (FBS1216 / 3 / Bahar / 2024) Girişimcilik I (OSD1202/ 2 / Bahar / 2024) İşletmede Mesleki Uygulama (FBS2201 / 3 / Bahar / 2024) Temel Hukuk (BSP1103 / 3 / Güz / 2024) Genel İşletme (BSP1105 / 3 / Güz / 2024) Ticari Matematik (BSP1106 / 3 / Güz / 2024) Girişimcilik II (OSD2102 / 2 / Güz / 2024) Kariyer Planlama (OSD2111 / 2 / Güz / 2024) Bankacılık Uygulamaları II (FBS2111 / 2 / Güz / 2024)	%100		
Öğr. Gör. Kezban HİTAY SARP	TZ	Genel Muhasebe II (FBS1202 / 3 / Bahar / 2024) Sermaye ve Para Piyasaları (FBS1206 / 2 / Bahar / 2024) Banka Muhasebesi (FBS1208 / 2 / Bahar / 2024) Genel Muhasebe (BSP1102 / 4 / Güz / 2024) Finansal Yönetim (FBS2104 / 3 / Güz / 2024) Yatırım Analizi Ve Portföy Yönetimi II (FBS2110 / 2 / Güz / 2024) Finansal Piyasa ve Kurumlar (FBS2107 / 2 / Güz / 2024) Sigorta Muhasebesi (FBS2108 / 2 / Güz / 2024) Finans Uygulamaları II (FBS2112 / 2 / Güz / 2024)	%100		
Öğr. Gör. Ebru TEKİN	YZ	İstatistik (FBS1204 / 3 / Bahar / 2024)	%100		
Öğr. Gör. Gamze Berfu BAŞKIR	YZ	Sosyal Sorumluluk (OSD1214 / 2 / Bahar / 2024)	%100		
Dr. Öğr. Üy. Ahmet AKGÜN	YZ	Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II (AIT1201 / 2 / Bahar / 2024) Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi (AIT1001 / 4 / Güz / 2024)	%100		
Öğr. Gör. Fatma AKDOĞMUŞ DEMİR	YZ	Türk Dili II (TDI1201 / 2 / Bahar / 2024) Türk Dili (TDE1001 / 4 / Güz / 2024)	%100		

Öğr. Gör. Ahmet KÜÇÜKTEKELİ	YZ	Yabancı Dil II (YDI1201 / 2 / Bahar / 2024)	%100		
-----------------------------	----	---	------	--	--

Kanıtlar:

Kanıtlara yukarıda yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Öğretim Elemanlarının program içindeki ders dağılımı verilmekte ve yeterli olduğu sonucuna ulaşılmaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.6.2 Öğretim Kadrosunun Nitelikleri

Öz Değerlendirme Cevabı

Tablo 0-2 Öğretim Kadrosunun Analizi

Öğretim Elemanı nın Adı ve Soyadı ⁽¹⁾	Unvanı	T Z Y Z E G	Aldığı Son Derece ve Alanı	Mezun Olduğu Son Kurum ve Mezuniyet Tarihi	Deneyim Süresi, Yıl			Etkinlik Düzeyi (yüksek, orta, düşük, yok)		
					Kamu/ Sanayi Deneyi	Öğretim Deneyi	Bu Kurumdaki	Mesleki Kuruluşlarda	Araştırmada	Sanayiye Verilen Danışmanlık
Fehime GÜNBEĞİ	Öğr. Gör. Dr.	T Z	Doktora / İktisat	Bandırma Onyedli Eylül Üniversitesi / 2020	15 / 0	15	15			

İsmail ÖĞÜTÇE N	Öğr. Gör. Dr.	T Z	Doktora / İşletme Yönetimi ve Organizasyon	İstanbul Üniversitesi / 2024	12 / 0	12	9			
Kezban HİTAY SARP	Öğr. Gör.	T Z	Yüksek Lisans / Muhasebe ve Finansman	Balıkesir Üniversitesi / 2017	6 / 0	6	4			

Kanıtlar:

Kanıtlara yukarıda yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı

Tabloya göre, programda bulunan öğretim elemanlarından ikisi doktora mezunu biri ise yüksek mezunudur. Ancak tablonun güncellenmesi gerekmektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☒ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☒ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.6.3 Atama ve Yükseltme

Öz Değerlendirme Cevabı: Balıkesir Üniversitesi Öğretim Üyesi Kadrolarına Başvuru ve Atanma/Yeniden Atanma Kriterleri mevcuttur. Bölümümüzde son bir yıl içinde atama ve yükseltme gerçekleştirilmemiştir.

Kanıtlar: Program özdeğerlendirme raporunda 2.6.3. Atama ve Yükseltme başlığı altında

yukarıda yer alan açıklamaya yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Genel olarak mevcut açıklama yeterli bulunmakta, kanıta dayalı ve açık bir değerlendirme ortaya koymaktadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.6.4 Ders Tanıtım Formları/ Ders Ayrıntıları

Öz

Değerlendirme

Cevabı:

<https://obs.balikesir.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=22&curSunit=4910>

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda ders tanıtım formları/ders ayrıntıları başlığı altında yukarıda yer alan ve Bologna bilgi paketine yönlendiren link paylaşılmıştır.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda ders tanıtım formlarına ilişkin olarak Bologna bilgi paketine yönlendiren resmi bağlantının paylaşılmış olması, derslerin; içerik, amaç, öğrenme çıktıları ve değerlendirme yöntemleri açısından şeffaf biçimde erişilebilir olduğunu göstermektedir. Bu durum, programın tüm paydaşları açısından bilgiye ulaşılabilirliğini artıran olumlu bir uygulamadır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:
-----------------	--	------------------

2.7 Altyapı

Öz Değerlendirme Cevabı

Kanıtlar:

Akran Değerlendirme Cevabı

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.7.1 Eğitim İçin Kullanılan Alanlar ve Donanım

Öz Değerlendirme Cevabı: Okul bünyesinde her biri en az 80 kişi kapasiteli 6 adet amfi tipi derslik, 40 kişi kapasiteli 3 adet sınıf, 200 m² alana sahip Elektrik Laboratuvarı, 50 bilgisayar kapasiteli Bilgisayar Laboratuvarı, 128 kişi kapasiteli Konferans Salonu öğrencilerin hizmetindedir.

Kanıtlar: Program özdeğerlendirme raporu kapsamında, eğitim için kullanılan alanlar ve donanımlara kapasiteleri ile birlikte yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda eğitim için kullanılan alanların ve donanımların ayrıntılı şekilde belirtilmiş olması, bölümün fiziki altyapısının şeffaf biçimde ortaya konduğunu göstermektedir. Amfi tipi dersliklerin, sınıfların, laboratuvarların ve konferans salonunun kapasite bilgileriyle birlikte paylaşılması, öğrencilerin kullanımına sunulan olanakların somut biçimde belgelenmesine katkı sağlamaktadır.

Akran değerlendirmesi açısından, mevcut bilgilendirme yeterli ve kanıta dayalıdır. Bununla

birlikte, fiziki olanakların niteliğine dair (örneğin teknolojik donanım düzeyi, erişilebilirlik imkânları, güncellenme sıklığı) kısa açıklamaların eklenmesi, mevcut altyapının programın eğitim hedefleriyle ne ölçüde örtüştüğünü daha görünür hale getirecektir.

Genel olarak sunulan bilgiler, bölümün fiziki kapasitesini net biçimde yansıtmakta; küçük ölçekli ayrıntılandırmalar ise bu kısmın akademik ve kurumsal açıdan daha güçlü bir değerlendirme ortaya koymasına katkı sağlayacaktır.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.7.2 Diğer Alanlar ve Altyapı

Öz Değerlendirme Cevabı: Meslek Yüksekokulu bünyesinde halı saha, basketbol ve voleybol sahası bulunmaktadır.

Her öğretim elemanı ve idari personel için ayrı ofis bulunmaktadır. Toplam ofis sayısı 29 dur.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda diğer alanlar ve altyapı ile ilgili yukarıda yer alan açıklamalara yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Meslek yüksekokulu bünyesindeki sosyal ve sportif alanlar ile akademik/idari personele yönelik ofis imkânları açık bir biçimde belirtilmiştir. Halı saha, basketbol ve voleybol sahalarının varlığı, öğrencilerin sosyal ve fiziksel gelişimlerine katkı sağlayacak donanımların mevcut olduğunu göstermektedir.

Akran değerlendirmesi açısından mevcut açıklama, kanıta dayalı ve yeterlidir. Bununla birlikte, bu imkânların kullanım sıklığı, erişilebilirliği veya güncellenme durumuna kısaca değinilmesi, altyapının program hedefleriyle uyumunun daha görünür hale gelmesine katkı sağlayabilir.

Genel olarak bakıldığında, sunulan bilgiler okulun hem akademik hem de sosyal altyapısının güçlü yanlarını yansıtmaktadır. Küçük ölçekli detaylandırmalarla bu bölüm, programın öğrenci merkezli yaklaşımını daha kapsamlı biçimde ortaya koyabilir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.7.3 Eğitim Araçları, Bilgisayar ve Bilişim Altyapısı

Öz Değerlendirme Cevabı: Her öğretim elemanı hizmetine sunulan masaüstü bilgisayar ve yazıcı bulunmaktadır. Öğrencilerin bilgisayar ile ilgili derslerde kullanmak üzere bir bilgisayar laboratuvarı bulunmaktadır. Laboratuvarda yaklaşık 50 adet bilgisayar bulunmaktadır.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda eğitim araçları, bilgisayar ve bilişim altyapısı ile ilgili yukarıda yer alan açıklamalara yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda öğretim elemanlarının kullanımına sunulan masaüstü bilgisayar ve yazıcı olanakları ile öğrenciler için yaklaşık 50 bilgisayara sahip bir laboratuvarın bulunduğu belirtilmiştir. Bu durum hem akademik personelin hem de öğrencilerin eğitim-öğretim sürecinde temel bilişim altyapısına erişebildiğini göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.7.4 Kütüphane

Öz Değerlendirme Cevabı: Öğrencilerin kullanımında olan yaklaşık 30 m² büyüklüğünde kütüphane bulunmaktadır. Ayrıca 17 km mesafede bulunan merkez kütüphaneden de öğrenciler faydalanmaktadır.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda kütüphane ile ilgili yukarıda yer alan açıklamalara yer verilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Öğrencilerin kullanımına sunulan yaklaşık 30 m² büyüklüğünde bir kütüphane bulunduğu ve ayrıca 17 km mesafedeki merkez kütüphaneden de faydalanılabildiği belirtilmiştir. Bu durum, öğrencilere hem yerleşke içinde temel düzeyde kaynak erişimi hem de üniversitenin merkezi kütüphane olanaklarından yararlanma imkânı sunulduğunu göstermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

2.7.5 Özel Önlemler

Öz Değerlendirme Cevabı: Engellilerin giriş katlara ulaşmalarını sağlayan engelli rampası, engelli lavabo ve tuvaletleri mevcuttur.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda 2.7.5. Özel Önlemler başlığı altında yukarıda yer alan açıklamalardan söz edilmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda engelli bireylerin erişimine yönelik olarak giriş katlara ulaşımı sağlayan rampa ile engelli lavabo ve tuvaletlerinin bulunduğu belirtilmiştir. Bu durum, fiziki altyapıda erişilebilirliğe yönelik temel önlemlerin dikkate alındığını düşündürmektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

3. PROGRAM GENEL DEĞERLENDİRMEYE YÖNELİK GZFT TABLOSU

Özdeğerlendirme Cevabı:

OLUMLU	OLUMSUZ
GÜÇLÜ(G) STRENGTHS(S) Uzmanlık alanlarımız, Rakiplerden güçlü yönler, Avantaj sağlanan özellikler	ZAYIF(Z) WEAKNESSES(W) Geliştirilmesi gereken alanlar Neleri geliştirmeliyiz? Nelerden kaçınmalıyız?
FIRSAT(F) OPPORTUNITIES(O) Gelecekte neler olabileceği hakkında bilgi, Rekabet fırsatı sağlayacak yönler, Öncü yapacak özellikler	TEHDİT(T) THREATS(T) Potansiyel zararlar, Önlem alınması gerekenler, Gelişmeyi duraklatacak tehlikeler

Program Genel Değerlendirme GZFT Tablosu	
Güçlü Yönler	Zayıf Yönler
- Alanında uzman ve deneyimli akademik kadro. - Uygulamalı Eğitim: İşyeri Uygulama Eğitimi ile öğrencilerin mesleki yetkinliklerinin ve birlikte iş görebilme becerilerinin artırma ve sektörde deneyim kazanmayı kolaylaştırır. - Sektörel Odaklı Eğitim: Program, bankacılık ve sigortacılık	- Sınırlı Akademik Derinlik: Önlisans düzeyi olması nedeniyle lisans programlarına kıyasla daha yüzeysel bir bilgi sunar. - Rekabet: Mezunların, lisans mezunlarına göre iş bulma konusunda dezavantajlı olabileceği durumlar vardır. - Dil Yetersizliği: Programlarda yabancı dil eğitimi genellikle

sektörlerinde uzmanlaşmayı sağlar. Mezunlar sektöre hızlı bir şekilde uyum sağlayabilir. • Kariyer Olanakları: Bankalar, sigorta şirketleri, finans kuruluşları gibi birçok iş alanında çalışma fırsatları sunar. • Finansal analiz, risk yönetimi, pazarlama gibi konularda kapsamlı bilgi edinme imkânı. • İki yıllık bir program olması nedeniyle mezunların kısa sürede iş hayatına atılmasına olanak tanır.	sınırlıdır, bu da uluslararası firmalarda çalışma şansını azaltabilir. • Uzmanlaşma Eksikliği: Program genel finans ve sigortacılık bilgisi sunar; belirli bir alanda derinlemesine uzmanlaşma imkanı azdır.
Fırsatlar	Tehditler
Sektörün Büyümesi: Bankacılık ve sigortacılık sektörlerinin sürekli büyümesi ve yeni iş olanaklarının ortaya çıkması. Dijitalleşme: Finansal teknolojilerin (FinTech) yükselişi, yeni iş alanları ve kariyer fırsatları yaratabilir. Dikey Geçiş Olanakları: Lisans programlarına dikey geçiş yaparak akademik kariyeri ilerletme fırsatı. Uluslararası Sertifikalar: Sigorta ve bankacılık alanında alınabilecek uluslararası sertifikalarla rekabet avantajı sağlanabilir. Girişimcilik: Sigortacılık ve finans danışmanlığı gibi alanlarda kendi işini kurma imkânı.	Yoğun Rekabet: Mezun sayısının artması, sektördeki iş bulma şansını azaltabilir. Ekonomik Dalgalanmalar: Ekonomik krizler ve finans sektöründeki belirsizlikler, istihdamı olumsuz etkileyebilir. Otomasyon: Bankacılık ve sigortacılık sektörlerindeki dijital dönüşüm, bazı pozisyonların otomasyona devredilmesine yol açabilir. Teknolojik gelişmelerin mevcut müfredatı hızla eskitebilmesi.

Kanıtlar: Bölüm özdeğerlendirme raporunda 3. Program Genel Değerlendirmeye Yönelik GZFT Tablosu başlığı altında GZFT tablosu düzenlenmiştir.

Akran Değerlendirme Cevabı: Özdeğerlendirme raporunda sunulan GZFT tablosu, programın mevcut durumunu güçlü yönler, zayıf yönler, fırsatlar ve tehditler çerçevesinde sistematik biçimde ele almıştır. Güçlü yönlerde, akademik kadronun niteliği, uygulamalı eğitim imkânları, sektörel odaklı yaklaşım ve mezunlara sağlanan kariyer fırsatlarının vurgulanması, programın hem akademik hem de pratik açıdan sektöre katkı sağlayacak kapasitesini ortaya koymaktadır.

Zayıf yönler kısmında önlisans düzeyine bağlı sınırlı akademik derinlik, yabancı dil eksikliği ve uzmanlaşma yetersizliğine dikkat çekilmesi, programın kendi sınırlarını gerçekçi biçimde değerlendirdiğini göstermektedir. Bununla birlikte bu eksikliklerin giderilmesine yönelik stratejilerin belirtilmesi, tablonun işlevselliğini artırabilir.

Fırsatlar kısmında sektörün büyümesi, FinTech gelişmeleri, dikey geçiş imkânları ve uluslararası sertifikaların öne çıkarılması, programın öğrencilere uzun vadede sağlayabileceği avantajların iyi kavrandığını göstermektedir. Buna karşılık tehditler bölümünde yoğun rekabet, ekonomik dalgalanmalar, otomasyon riski ve teknolojik gelişmelerin müfredatı hızla

eskitebilmesi gibi unsurların yer alması, programın çevresel faktörlere karşı farkındalığını yansıtmaktadır.

Genel olarak GZFT analizi dengeli, tutarlı ve kanıta dayalıdır. Ancak akran değerlendirmesi açısından, güçlü ve zayıf yönler ile fırsat ve tehditler arasında ilişkilendirme yapılması (örneğin zayıf yabancı dil altyapısının, uluslararası sertifikalarla desteklenebileceği gibi) analizin daha stratejik bir görünüm kazanmasını sağlayacaktır. Bu bağlamda tablo, temel bir çerçeve sunmakta olup geliştirilmeye açık yönler içermektedir.

Akran Değerlendirme Kontrol Tablosu

Planlama Faaliyeti	Uygulama Faaliyeti	Kontrol Etme Faaliyeti	Önlem Alma Faaliyeti	Örnek Gösterilebilir Uygulamalar	Olgunluk Düzeyi
☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ Var ☐ Yok	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
Kanıtlar	☐ Var ☐ Eksik ☐ Uygun değil ☐ Yok	Açıklama:			

AKRAN GENEL DEĞERLENDİRME

Hazırlanan özdeğerlendirme raporu, programın mevcut durumunu kurumsal kalite anlayışı çerçevesinde sistematik biçimde ortaya koymaktadır. Misyon, vizyon, müfredat yapısı, fiziki ve teknolojik altyapı, akademik kadro ve sosyal imkânlar gibi temel alanların her biri, kanıtlarla desteklenerek açıklanmıştır. Raporun en dikkat çekici yönü, güçlü ve zayıf yanların birlikte ele alınması ve eksikliklerin şeffaf bir biçimde ifade edilmesidir. Bu yaklaşım, raporun güvenilirliğini ve işlevselliğini artırmaktadır.

Bununla birlikte, bazı bölümlerde bilgilerin yalnızca asgari düzeyde tutulduğu gözlenmektedir. Özellikle programın tarihçesine, eğitim diline ve mezuniyet sonrası izleme sistemlerine ilişkin açıklamaların daha ayrıntılı verilmesi, raporun kapsamını genişletecek ve akademik değerini güçlendirecektir. Ayrıca seçmeli derslerin çeşitliliği ve öğrencilere sunulan farklı uzmanlaşma olanaklarının daha detaylı biçimde ortaya konulması, programın esnekliğini ve sektörel uyum kapasitesini görünür kılacaktır.

Genel bir bütünlük içerisinde değerlendirildiğinde rapor, kalite güvencesi döngüsünün planla-uygula-kontrol et-önlem al aşamalarını yansıtan dengeli bir içerik sunmaktadır. Hem güçlü yönlerin hem de geliştirilmesi gereken alanların birlikte değerlendirilmesi, programın kurumsal gelişimine katkı sağlayacak yol haritasının şekillenmesine zemin hazırlamaktadır.

Akran Değerlendirme Raporu İmza Sayfası

Raporun adı	Bankacılık ve Sigortacılık Programı Programı Akran Değerlendirme Raporu
Rapor tarihi	26.09 2025
Değerlendirilen birim/bölüm adı	Muhasebe ve Vergi Uygulamaları Programı
Akademik yıl	2024

Akran Değerlendirme Takımı

Öğr. Gör. Dr. İrem DOĞAN

Öğr. Gör. Şevval ÇAKIR YALÇIN

Öğr. Gör. Erdoğan AVDER

Program Yöneticisi
(Bölüm Başkanı)