



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2025–2026

Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

2025-2026 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi Balıkesir Üniversitesi Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Sonuçları Ön Raporu

Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, akademik danışmanlarına ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 14 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri maddeler,

1: Kesinlikle Katılmıyorum

2: Katılmıyorum

3: Kararsızım

4: Katılıyorum

5: Kesinlikle Katılıyorum

şeklinde yanıt vermeleri istenmiştir.

Akademik danışman değerlendirme anketine toplamda 1071 öğrenci katılmıştır. Anketi yanıtlayan öğrencilerin cinsiyete göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. Anketi yanıtlayan öğrencilere ilişkin bazı frekans ve yüzdeler

Kategori		n	%	Mem. Ort.
Cinsiyet	Kadın	723	67,5	3,85
	Erkek	348	32,5	3,98

Tablo 2’de akademik danışmanlık ile ilgili maddelere ilişkin frekans ve yüzdeler verilmiştir. Akademik danışmanlık ile ilgili verilen maddelerden öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en yüksek olduğu madde $4,25 \pm 1,10$ ortalama puan ile “Danışmanım, bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor” maddesidir. Akademik danışmanlık ile ilgili verilen maddelerden öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin en düşük olduğu madde $3,56 \pm 1,42$ ortalama puan ile “Danışmanımla görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor” maddesidir. Tüm maddelerin genel ortalaması ise $3,89 \pm 1,17$ bulunmuştur.

Tablo 2. Akademik danışmanlık ile ilgili maddelere ilişkin frekans ve yüzdelere

Maddeler	1: Kesinlikle Katılmıyorum	2: Katılmıyorum	3: Kararsızım	4: Katılıyorum	5: Kesinlikle Katılıyorum	Ortalama±Standar Sapma
Danışmanımın kolayca iletişim kurabiliyorum	54(5,0)	62(5,8)	161(15,0)	233(21,8)	561(52,4)	4,10±1,16
Danışmanım sorularımı dikkatle dinliyor	47(4,4)	54(5,0)	140(13,1)	228(21,3)	602(56,2)	4,19±1,11
Danışmanım ders seçimlerimde yeterli rehberlik sağladı	86(8,0)	65(6,1)	141(13,2)	203(19,0)	576(53,8)	4,04±1,27
Danışmanımın görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor	140(13,1)	121(11,3)	213(19,9)	185(17,3)	412(38,5)	3,56±1,42
Danışmanım, bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor	45(4,2)	45(4,2)	147(13,7)	191(17,8)	643(60,0)	4,25±1,10
Danışmanlık süreci, üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu	103(9,6)	91(8,5)	201(18,8)	178(16,6)	498(46,5)	3,81±1,35
Akademik sorunlarımı danışmanımın rahatça paylaşabiliyorum	88(8,2)	60(5,6)	189(17,6)	202(18,9)	532(49,7)	3,96±1,27
Danışmanım, üniversitenin akademik takvimi ve işlemleri hakkında beni yeterince bilgilendiriyor	102(9,5)	64(6,0)	172(16,5)	189(17,6)	544(50,5)	3,94±1,32
Danışmanım beni staj, burs, değişim programları vb. gibi konularda bilgilendiriyor	126(11,8)	94(8,8)	193(18,0)	165(15,4)	493(46,0)	3,75±1,41
Danışmanım kariyer planlaması konusunda yol gösteriyor	116(10,8)	89(8,3)	189(17,6)	196(18,3)	481(44,9)	3,78±1,37
Danışmanım, akademik başarıyı takip ediyor ve gelişimimi önemsiyor	125(11,7)	111(10,4)	217(20,3)	167(15,6)	451(42,1)	3,66±1,40
Danışmanımın yaptığım görüşmelerden sonra kendimi daha bilinçli hissediyorum	102(9,5)	58(5,4)	200(18,7)	197(18,4)	514(48,0)	3,89±1,31
Danışmanım gerektiğinde beni psikolojik danışma, kariyer merkezi gibi ilgili birimlere yönlendiriyor	139(13,0)	98(9,2)	228(21,3)	177(16,5)	429(40,1)	3,61±1,41
Danışmanlık sürecinin genel olarak faydalı olduğunu düşünüyorum	94(8,8)	69(6,4)	171(16,0)	196(18,3)	541(50,5)	3,95±1,30
Genel Ortalama						3,89±1,17

Genel Değerlendirme

Anketin dönem ortasında uygulanmış olması nedeniyle sonuçlar, danışmanlık hizmetlerinin tamamının yürütülmesinden önceki bir durumu yansıtmaktadır. Bu nedenle elde edilen bulgular, nihai bir değerlendirme niteliği taşımamakta, **ön rapor** kapsamında yorumlanmaktadır.

2025-2026 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Balıkesir Üniversitesi Akademik Danışman Değerlendirme Anketi ön rapor sonuçlarına göre, öğrencilerin genel olarak akademik danışmanlık hizmetlerinden memnun oldukları görülmektedir. 1071 öğrencinin katılımıyla yürütülen ankette, danışmanların öğrencilere karşı tutum ve iletişim becerileri yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Özellikle “Danışmanım bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor” ($\bar{x}=4,25$) ve “Danışmanım sorularımı dikkatle dinliyor” ($\bar{x}=4,19$) maddeleri, danışmanların öğrenciyle kurduğu etkileşimin güçlü yönlerini ortaya koymaktadır. Buna karşılık “Danışmanımla görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor” ($\bar{x}=3,56$) maddesi, danışmanlık sürecinde sürdürülebilir iletişimin ve düzenli etkileşimin geliştirilmeye açık bir alan olduğunu göstermektedir. Genel ortalama düzeyinin 3,89 bulunması, danışmanlık uygulamalarının üniversite genelinde işlevsel bir şekilde yürütüldüğünü, ancak bazı boyutlarda standardizasyon ihtiyacının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu sonuçlar, danışmanlık sürecinin henüz tamamlanmamış olması nedeniyle dinamik bir sürecin ara çıktısı olarak değerlendirilmiştir. Dönem sonunda yapılacak nihai ölçüm ile hizmetlerin tümü göz önünde bulundurularak kapsamlı analiz gerçekleştirilecektir.

Güçlü Yönler

- Danışmanların öğrencilere karşı saygılı, destekleyici ve ilgili bir tutum sergilemeleri.
- Öğrencilerin danışmanlarıyla kolay iletişim kurabilmeleri ve sorularının dikkate alınması.
- Danışmanların, öğrencilerin ders seçimi, akademik süreçler ve üniversite işleyişi konularında yeterli rehberlik sağlamaları.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

Akademik danışmanlık süreci henüz tamamlanmadan, dönem ortasında elde edilen bulgular doğrultusunda değerlendirilen bu rapor, ön değerlendirme niteliğindedir. Bu nedenle aşağıda belirtilen geliştirmeye açık alanlar, danışmanlık hizmetlerinin tam döngüsünün tamamlanması sonrasında yeniden gözden geçirilecektir.

- Görüşme Düzenliliği ve Sıklığı: Öğrencilerin bir kısmı danışmanlarıyla düzenli aralıklarla görüşemediklerini belirtmiştir. Dönem ortasında yapılan değerlendirme, bu görüşmelerin bir kısmının planlanan takvime göre henüz gerçekleşmemiş olmasından kaynaklanabilir. Ancak danışman-öğrenci etkileşiminin sürekliliğinin sağlanması önem arz etmektedir.
- Kariyer ve Staj Bilgilendirmeleri: Bazı öğrenciler, danışmanlarından staj, burs, değişim programı ve kariyer planlaması konularında yeterli bilgi alamadıklarını ifade etmiştir. Bu bulgu, danışmanlık sürecinin ikinci yarısında bu bilgilendirmelerin yapılmasıyla iyileştirilebilir niteliktedir.
- Akademik Başarı Takibi: Danışmanların öğrencilerin akademik gelişimlerini izleme ve geribildirim sağlama süreçlerinde birim bazlı farklılıklar gözlenmiştir. Öğrenci İzleme Formlarının tüm birimlerde aktif biçimde kullanılması bu farkı azaltacaktır.
- Danışman ve Öğrenci Farkındalığı: Bazı öğrencilerin danışmanlarının görev ve sorumlulukları hakkında yeterli bilgiye sahip olmamaları, danışmanlık sürecine katılım düzeyini sınırlamaktadır. Bu farkındalığın artırılması için dönem sonuna kadar bilgilendirme toplantıları planlanmaktadır.

İyileştirme Çalışmaları

Bu rapor, danışmanlık hizmetlerinin yürütülme sürecinin ortasında elde edilen verilerden oluştuğu için **ön değerlendirme** niteliğindedir. Nihai iyileştirme çalışmaları, dönem sonunda tamamlanacak olan akademik danışmanlık faaliyetlerinin tüm çıktıları dikkate alınarak gerçekleştirilecektir. Bu kapsamda dönem ortasında elde edilen bulgular doğrultusunda aşağıdaki ön iyileştirme adımları planlanmıştır:

- Süreç İzleme ve Nihai Değerlendirme Planı: Danışmanlık faaliyetleri dönem sonuna kadar izlenecek, tüm hizmetlerin tamamlanmasının ardından ikinci bir değerlendirme anketi uygulanarak nihai rapor hazırlanacaktır.
- Ara Geri Bildirimlerin Kullanılması: Bu ön rapordan elde edilen bulgular, danışmanların dönem sonuna kadar yürütecekleri rehberlik faaliyetlerinde yönlendirici bir araç olarak

kullanılacaktır. Özellikle görüşme sıklığı, kariyer bilgilendirmesi ve akademik başarı takibi alanlarında iyileştirici eylemler teşvik edilecektir.

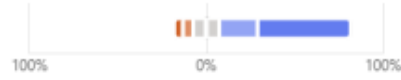
- Sürecin Tamamlanmasına Yönelik Hazırlıklar: Kılavuzda belirtilen öğrenci izleme formlarının doldurulması, dönem sonu değerlendirme toplantılarının planlanması ve öğrenci–danışman görüşmelerinin dijital ortamda kaydedilmesi çalışmaları hızlandırılacaktır.
- Dönem Sonu Raporlaması: Nihai rapor dönem sonunda hazırlanacak olup, danışmanlık hizmetlerinin tam döngüsünü kapsayacak şekilde PUKÖ (Planla–Uygula–Kontrol Et–Önlem Al) yaklaşımıyla güncellenecektir.

Anket Kanıtları

30. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

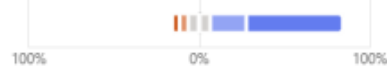
Danışmanımla kolayca iletişim kurabiliyorum.



31. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

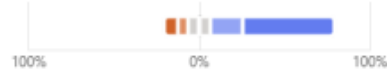
Danışmanım sorularımı dikkatle dinliyor.



32. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

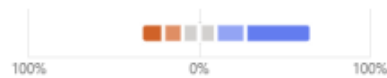
Danışmanım ders seçimlerimde yeterli rehberlik sağladı.



33. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

Danışmanımla görüşmeler düzenli aralıklarla gerçekleşiyor.



34. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

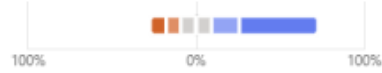
Danışmanım, bana karşı saygılı, ilgili ve destekleyici bir tutum sergiliyor.



35. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

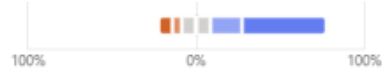
Danışmanlık süreci, üniversiteye uyum sağlamama yardımcı oldu.



36. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

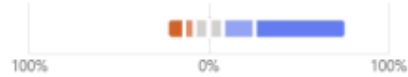
Akademik sorunlarımı danışmanımla rahatça paylaşabiliyorum.



37. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

Danışmanım, üniversitenin akademik takvimi ve işlemleri hakkında beni yeterince bilgilendiriyor.



38. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

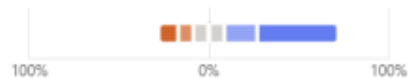
Danışmanım beni staj, burs, değişim programları vb. gibi konularda bilgilendiriyor.



39. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

1 2 3 4 5

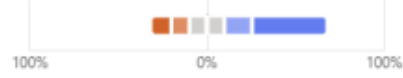
Danışmanım kariyer planlaması konusunda yol gösteriyor.



40. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

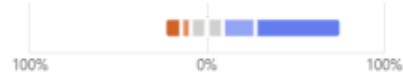
Danışmanım, akademik başarımlı takip ediyor ve gelişimimi önemsiyor.



41. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

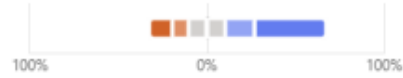
Danışmanım ile yaptığım görüşmelerden sonra kendimi daha bilinçli hissediyorum.



42. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Danışmanım gerektiğinde beni psikolojik danışma, kariyer merkezi gibi ilgili birimlere yönlendiriyor.



43. Lütfen aşağıdaki ifadeleri değerlendirerek size en uygun olan seçeneği işaretleyiniz. (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum)

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Danışmanlık sürecinin genel olarak faydalı olduğunu düşünüyorum.

