



2023-2024 Akademik Personel Memnuniyet Anketi Sonuçları



kalite.balikesir.edu.tr



kalite@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
Kalite Koordinatörlüğü

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlara İlişkin Memnuniyet Sonuçları	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Kurumsallaşma ve Yönetişim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Eğitim ve Öğretim faaliyetleri Boyutu Maddeleri	4
B.3. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri Boyutu Maddeleri	6
B.4. Toplumsal Katkı faaliyetleri Boyutu Maddeleri	7
B.5. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler Maddeleri	8
C. Birimlere Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyi	9

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi akademik personellerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 5 alt boyuttan ve 51 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar,

1. Kurumsallaşma ve Yönetişim
2. Eğitim ve Öğretim faaliyetleri
3. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri
4. Toplumsal Katkı faaliyetleri
5. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler

Akademik personel memnuniyet anketine toplamda 412 akademik personel katılmıştır. Üniversitemizde toplam 1259 akademik personel görev yapmaktadır. Buna göre memnuniyet anketine katılan akademik personel yüzdesi %32,72 olarak belirlenmiştir. Anketi yanıtlayan akademik personelin cinsiyete, unvan ve çalışma yılına göre dağılımları Tablo 1’de verilmiştir.

Tablo 1. Anketi yanıtlayan akademik personele ilişkin bazı frekans ve yüzdelere

	Kategori	n	%	Mem. Ort.	Mem. %
Cinsiyet	Kadın	236	57,28	3,49	69,84
	Erkek	176	42,72	3,62	72,49
Unvan	Arş. Gör.	20	4,85	3,45	69,08
	Arş. Gör. Dr	20	4,85	3,36	67,25
	Doç. Dr.	92	22,33	3,42	68,32
	Dr. Öğr. Üyesi	89	21,60	3,57	71,48
	Öğr. Gör.	66	16,02	3,76	75,11
	Öğr. Gör. Dr.	22	5,34	3,90	78,06
	Prof. Dr.	103	25,00	3,49	69,84
Çalışma yılı	5 yıl ve altı	124	30,10	3,25	71,34
	6-10 yıl	61	14,81	3,20	69,42
	11-15 yıl	79	19,17	3,14	71,75
	16-20 yıl	46	11,17	3,17	68,01
	21 yıl ve üzeri	102	24,76	3,41	72,20

Tablo 1’e göre, en yüksek memnuniyet düzeyleri ilgili değişkenler içinde; cinsiyet bakımından kadın, unvan bakımından Öğr. Gör. Dr., çalışma yılı bakımından 5 yıl ve altı çalışma yılına sahip akademik personelin memnuniyeti, ilgili değişkenin diğer kategorilerine göre daha yüksektir.

A.Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlara İlişkin Memnuniyet Sonuçları

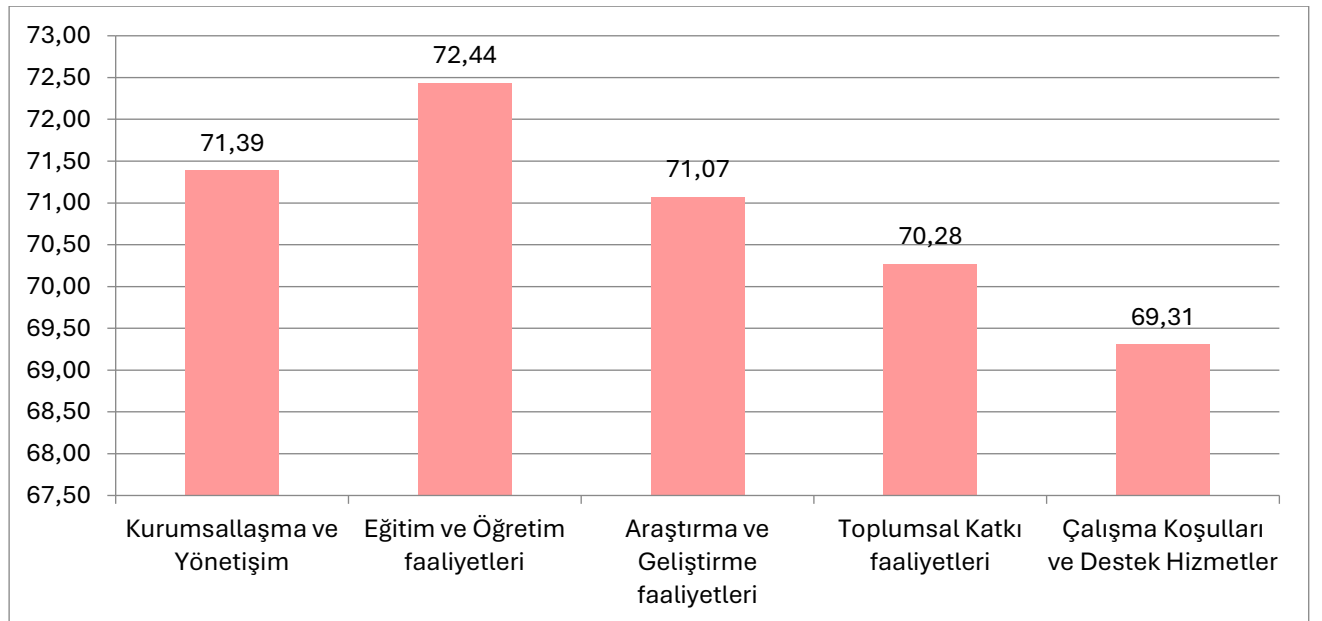
Akademik personellerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri **Tablo 2**'de ve **Grafik 1**'de gösterilmiştir. 2023-2024 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi **%70,97** olarak belirlenmiştir.

Tablo 2. Akademik personel memnuniyet anketi alt boyutlarına ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	S	%	V
Kurumsallaşma ve Yönetişim	3,57	0,89	71,39	24,80
Eğitim ve Öğretim faaliyetleri	3,62	0,78	72,44	21,51
Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri	3,55	0,80	71,07	22,61
Toplumsal Katkı faaliyetleri	3,51	0,86	70,28	24,56
Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler	3,47	0,81	69,31	23,33
Genel Memnuniyet	3,55	0,75	70,97	21,27

Tablo 2 incelendiğinde, alt boyutlardaki memnuniyet düzeylerinin birbirine oldukça yakın olduğu belirtilebilir. En yüksek memnuniyetin %72,44 ile Eğitim ve Öğretim faaliyetleri alt boyutunda olduğu görülmektedir. Bunu %71,39 ile Kurumsallaşma ve Yönetişim alt boyutu izlemektedir. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri (%71,07) ve Toplumsal Katkı faaliyetleri (%70,28) ve Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler (%69,31) alt boyutları daha düşük memnuniyet oranları göstermiştir. Bağıl değişkenlik katsayısına (V) göre akademik personellerin görüşlerinde değişkenliğin en yüksek olduğu boyut Kurumsallaşma ve Yönetişim alt boyutudur. Tabloda betimsel istatistiklerle özetlenen düzeylerin farklılığı Grafik 1'de daha açık gözlenmektedir.

Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği



B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Kurumsallaşma ve Yönetişim Boyutu Maddeleri

Kurumsallaşma ve Yönetişim ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Kurumsallaşma ve Yönetişim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

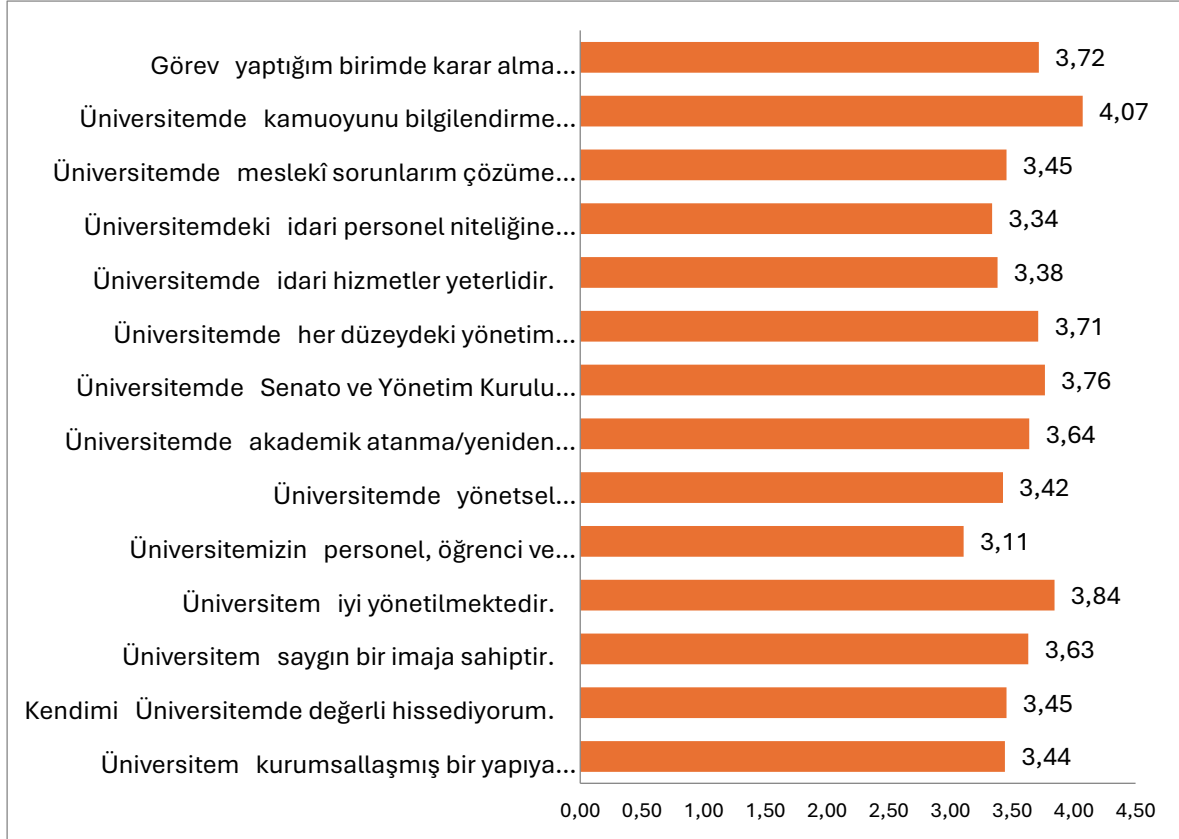
No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Üniversitem kurumsallaşmış bir yapıya sahiptir.	3,44	1,1	32,5	68,83
2	Kendimi Üniversitemde değerli hissediyorum.	3,45	1,2	36,0	69,08
3	Üniversitem saygın bir imaja sahiptir.	3,63	1,0	27,8	72,62
4	Üniversitem iyi yönetilmektedir.	3,84	1,1	27,7	76,84
5	Üniversitemizin personel, öğrenci ve mezunlarına yönelik kurumsal aidiyetlik yaratan faaliyetleri yeterlidir.	3,11	1,1	36,0	62,14
6	Üniversitemde yönetsel görevlendirme/atamalarda liyakat dikkate alınır.	3,42	1,2	35,1	68,50
7	Üniversitemde akademik atanma/yeniden atanma/yükseltme ölçütleri üniversitemizin niteliğini artırmak açısından yeterlidir.	3,64	1,1	30,4	72,77
8	Üniversitemde Senato ve Yönetim Kurulu kararları şeffaf ve açıktır.	3,76	1,1	28,5	75,29
9	Üniversitemde her düzeydeki yönetim mekanizması ile iletişim kanalları açıktır.	3,71	1,1	30,2	74,22
10	Üniversitemde idari hizmetler yeterlidir.	3,38	1,1	32,1	67,62
11	Üniversitemdeki idari personel niteliğine uygun pozisyonda görev yapmaktadır.	3,34	1,1	33,0	66,75
12	Üniversitemde meslekî sorunlarım çözüme kavuşturulur.	3,45	1,1	32,6	69,08
13	Üniversitemde kamuoyunu bilgilendirme hizmetlerinde kullanılan iletişim kanalları (internet sayfası, sosyal medya hesapları vb.) yeterlidir.	4,07	0,9	21,3	81,41
14	Görev yaptığım birimde karar alma süreçlerine dahil edilirim.	3,72	1,2	32,5	74,32

Tablo 3'te sunulan madde yanıtlarının ortalamaları incelendiğinde, en yüksek ortalamaya sahip madde “Üniversitemde kamuoyunu bilgilendirme hizmetlerinde kullanılan iletişim kanalları (internet sayfası, sosyal medya hesapları vb.) yeterlidir.” maddesidir ($\bar{X}=4,07$). Bu maddeyi $\bar{X}=3,84$ ortalamayla “Üniversitem iyi yönetilmektedir.” En düşük

ortalama ise “Üniversitemizin personel, öğrenci ve mezunlarına yönelik kurumsal aidiyetlik yaratan faaliyetleri yeterlidir.” maddesine aittir ($\bar{X} = 3,11$).

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 2’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.

Grafik 2. Eğitim Öğretim maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.2. Eğitim ve Öğretim faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Eğitim ve Öğretim faaliyetleri ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 4’te sunulmuştur.

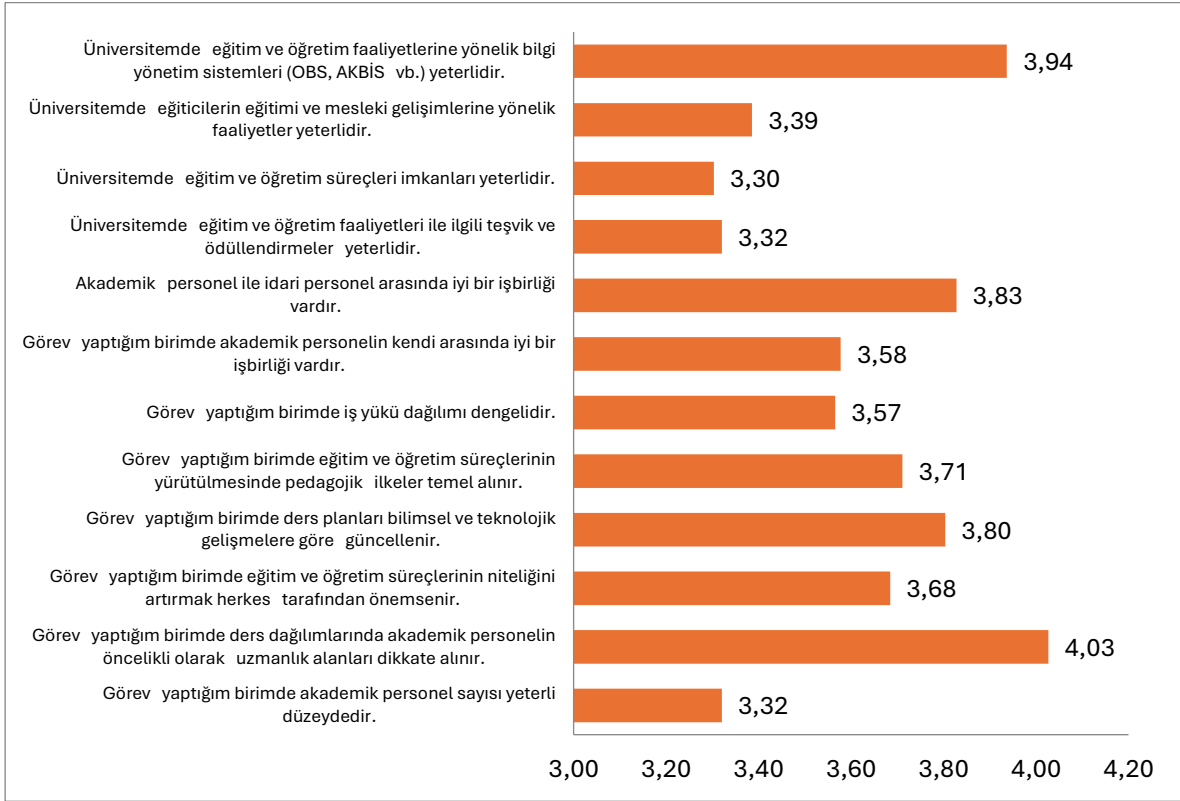
Tablo 4. *Eğitim ve Öğretim faaliyetleri boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Görev yaptığım birimde akademik personel sayısı yeterli düzeydedir.	3,32	1,3	40,6	66,41
2	Görev yaptığım birimde ders dağılımlarında akademik personelin öncelikli olarak uzmanlık alanları dikkate alınır.	4,03	1,0	25,0	80,53
3	Görev yaptığım birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin niteliğini artırmak herkes tarafından önemsenir.	3,68	1,2	31,7	73,69
4	Görev yaptığım birimde ders planları bilimsel ve teknolojik gelişmelere göre güncellenir.	3,80	1,0	27,4	76,07
5	Görev yaptığım birimde eğitim ve öğretim süreçlerinin yürütülmesinde pedagojik ilkeler temel alınır.	3,71	1,1	29,0	74,22
6	Görev yaptığım birimde iş yükü dağılımı dengelidir.	3,57	1,2	33,1	71,31
7	Görev yaptığım birimde akademik personelin kendi arasında iyi bir işbirliği vardır.	3,58	1,2	32,2	71,55
8	Akademik personel ile idari personel arasında iyi bir işbirliği vardır.	3,83	1,0	25,5	76,55
9	Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetleri ile ilgili teşvik ve ödüllendirmeler yeterlidir.	3,32	1,2	35,2	66,41
10	Üniversitemde eğitim ve öğretim süreçleri imkanları yeterlidir.	3,30	1,2	36,2	66,07
11	Üniversitemde eğitimcilerin eğitimi ve mesleki gelişimlerine yönelik faaliyetler yeterlidir.	3,39	1,1	31,1	67,72
12	Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik bilgi yönetim sistemleri (OBS, AKBİS vb.) yeterlidir.	3,94	0,8	21,3	78,74

Tablo 4'e göre *Eğitim ve Öğretim faaliyetleri* boyutunda en yüksek ortalama sahip madde “Görev yaptığım birimde ders dağılımlarında akademik personelin öncelikli olarak uzmanlık alanları dikkate alınır.” Maddesidir ($\bar{X} = 4,03$). Bu maddeyi $\bar{X} = 3,94$ ortalama ile “Üniversitemde eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik bilgi yönetim sistemleri (OBS, AKBİS vb.) yeterlidir.” Maddesi izlemektedir. En düşük ortalama sahip madde ise “Üniversitemde eğitim ve öğretim süreçleri imkanları yeterlidir” maddesidir ($\bar{X} = 3,30$).

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3'teki gibidir.

Grafik 3. Eğitim ve Öğretim faaliyetleri boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.3. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 5'te verilmiştir.

Tablo 5. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

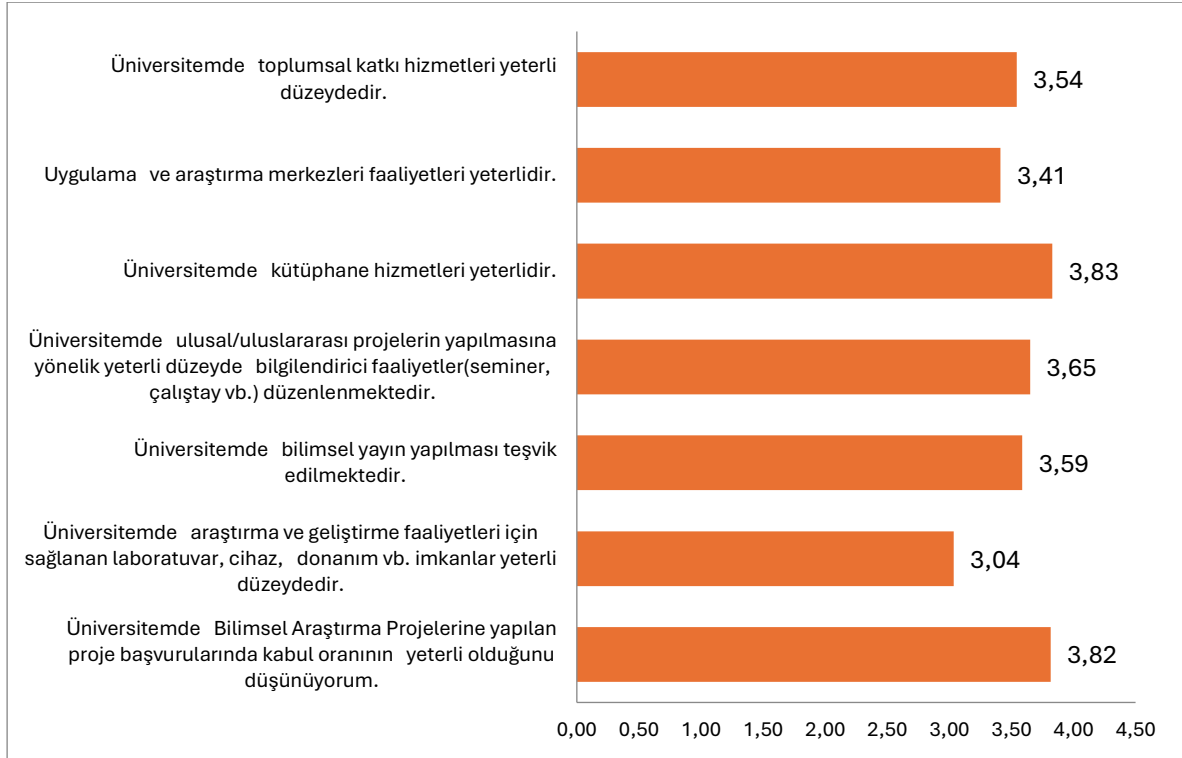
No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projelerine yapılan proje başvurularında kabul oranının yeterli olduğunu düşünüyorum.	3,82	0,9	23,6	76,31
2	Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için sağlanan laboratuvar, cihaz, donanım vb. imkanlar yeterli düzeydedir.	3,04	1,1	37,1	60,73
3	Üniversitemde bilimsel yayın yapılması teşvik edilmektedir.	3,59	1,2	32,9	71,75
4	Üniversitemde ulusal/uluslararası projelerin yapılmasına yönelik yeterli düzeyde bilgilendirici faaliyetler (seminer, çalıştay vb.) düzenlenmektedir.	3,65	1,0	26,9	73,01
5	Üniversitemde kütüphane hizmetleri yeterlidir.	3,83	1,0	25,8	76,60
6	Uygulama ve araştırma merkezleri faaliyetleri yeterlidir.	3,41	1,0	30,1	68,25
7	Üniversitemde toplumsal katkı hizmetleri yeterli düzeydedir.	3,54	1,0	27,8	70,87

Tablo 5'e göre *liderlik, yönetim ve kalite* boyutunda en yüksek ortalamaya sahip madde "Üniversitemde kütüphane hizmetleri yeterlidir." maddesidir ($\bar{X} = 3,83$). Bu maddeyi

$\bar{X} = 3,82$ ortalamayla “Üniversitemde Bilimsel Araştırma Projelerine yapılan proje başvurularında kabul oranının yeterli olduğunu düşünüyorum.” Maddesi takip etmektedir. En düşük ortalama ise “Üniversitemde araştırma ve geliştirme faaliyetleri için sağlanan laboratuvar, cihaz, donanım vb. imkanlar yeterli düzeydedir.” maddesine aittir ($\bar{X} = 3,04$).

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.

Grafik 4. Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.4. Toplumsal Katkı faaliyetleri Boyutu Maddeleri

Toplumsal Katkı faaliyetleri ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6 Toplumsal Katkı faaliyetleri boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

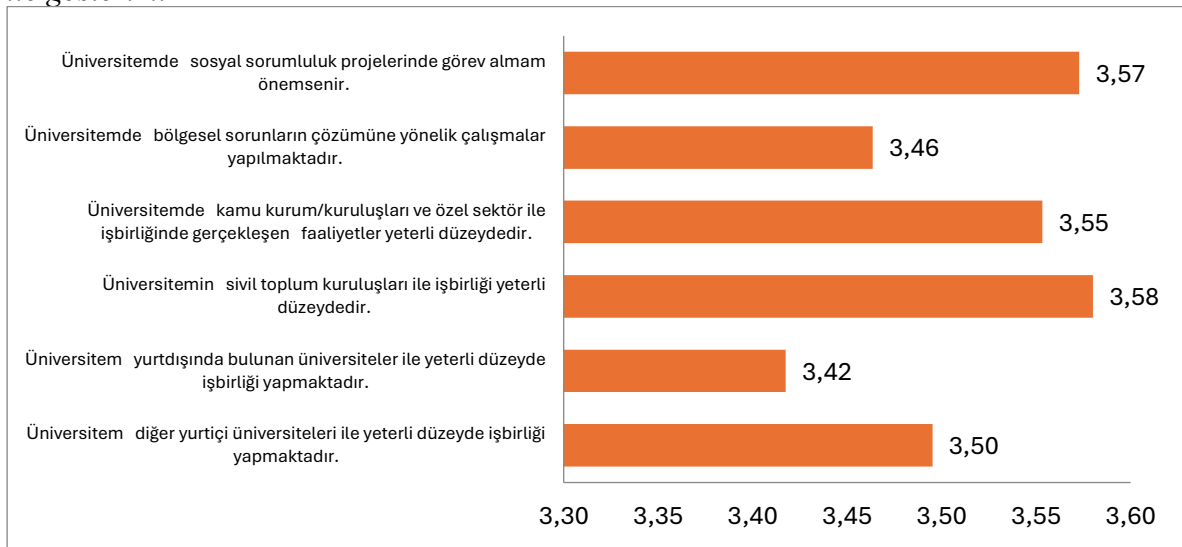
No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Üniversitem diğer yurtiçi üniversiteleri ile yeterli düzeyde işbirliği yapmaktadır.	3,50	1,0	27,9	69,90
2	Üniversitem yurtdışında bulunan üniversiteler ile yeterli düzeyde işbirliği yapmaktadır.	3,42	1,0	29,8	68,35
3	Üniversitemin sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yeterli düzeydedir.	3,58	0,9	25,3	71,60
4	Üniversitemde kamu kurum/kuruluşları ve özel sektör ile işbirliğinde gerçekleşen faaliyetler yeterli düzeydedir.	3,55	0,9	26,0	71,07

5	Üniversitemde bölgesel sorunların çözümüne yönelik çalışmalar yapılmaktadır.	3,46	1,0	28,5	69,27
6	Üniversitemde sosyal sorumluluk projelerinde görev almam önemsenir.	3,57	1,1	30,0	71,46

Tablo 6'ya göre Teknik Hizmetler boyutunda en yüksek ortalamaya sahip madde “Üniversitemin sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yeterli düzeydedir.” ($\bar{X} = 3,58$) maddesidir. Çok yakın bir ortalamaya sahip ikinci madde ise “Üniversitemde sosyal sorumluluk projelerinde görev almam önemsenir.” ($\bar{X} = 3,57$) maddesidir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir.

Grafik 5. Toplumsal Katkı faaliyetleri boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



B.5. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler Maddeleri

Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 7'de sunulmuştur.

Tablo 7. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler maddeleri betimsel istatistikleri

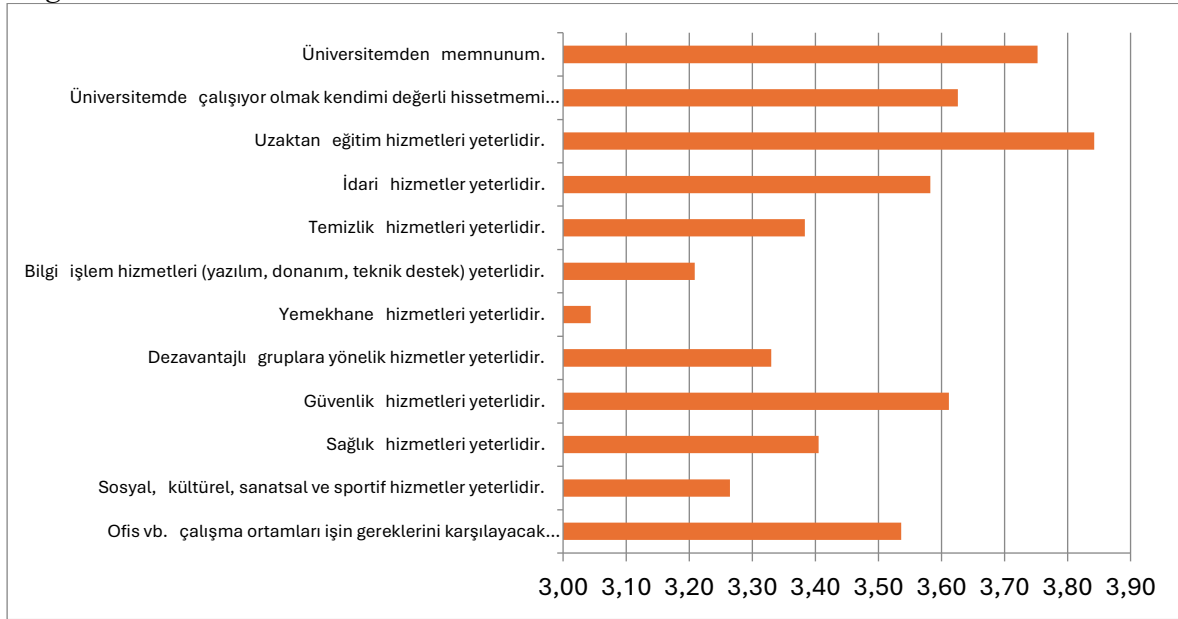
No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Ofis vb. çalışma ortamları için gereklerini karşılayacak düzeydedir.	3,54	1,2	33,8	70,73
2	Sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif hizmetler yeterlidir.	3,26	1,1	34,9	65,29
3	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,41	1,1	31,9	68,11
4	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,61	1,0	28,8	72,23
5	Dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler yeterlidir.	3,33	1,0	30,4	66,60
6	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,04	1,3	42,0	60,87
7	Bilgi işlem hizmetleri (yazılım, donanım, teknik destek) yeterlidir.	3,21	1,2	38,2	64,17
8	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,38	1,2	35,2	67,67
9	İdari hizmetler yeterlidir.	3,58	1,0	28,2	71,65
10	Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.	3,84	0,9	22,9	76,84

11	Üniversitemde çalışıyor olmak kendimi değerli hissetmemi sağlıyor.	3,63	1,2	33,4	72,52
12	Üniversitemden memnunum.	3,75	1,1	30,1	75,05

Tablo 7'ye göre *Üniversiteye Bağlılık maddeleri arasında en yüksek ortalamaya sahip madde, genel memnuniyet durumunu ölçen “Uzaktan eğitim hizmetleri yeterlidir.” ($\bar{X} = 3,84$) maddesidir.*

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 6'daki gibidir.

Grafik 6. Çalışma Koşulları ve Destek Hizmetler maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi



C. Birimlere Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeyi

Tablo 8'de memnuniyet anketine katılan akademik personelin birimlere göre memnuniyet düzeylerine ilişkin betimsel istatistikler verilmiştir.

Tablo 8. Birimlere Göre Akademik Personel Genel Memnuniyet Düzeylerine İlişkin Betimsel İstatistikler

No	Maddeler	Ort.	S	%
1	Necatibey Eğitim Fakültesi	87	3,53	70,59
2	Mühendislik Fakültesi	60	3,32	66,48
3	Fen-Edebiyat Fakültesi	38	3,55	71,00
4	Balıkesir Meslek Yüksekokulu	31	3,56	71,17
5	Tıp Fakültesi	23	3,41	68,29
6	Sağlık Bilimleri Fakültesi	20	3,67	73,49
7	İktisadi Ve İdari Bilimler Fakültesi	15	3,50	70,07

8	Güzel Sanatlar Fakültesi	14	3,77	75,46
9	Veteriner Fakültesi	13	3,40	67,93
10	Dursunbey Meslek Yüksekokulu	12	3,93	78,66
11	Mimarlık Fakültesi	12	3,22	64,31
12	Turizm Fakültesi	11	3,39	67,77
13	Bigadiç Meslek Yüksekokulu	9	3,36	67,15
14	Yabancı Diller Yüksekokulu	8	3,96	79,22
15	Altınoluk Meslek Yüksekokulu	7	3,64	72,83
16	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi	7	3,64	72,77
17	Havran Meslek Yüksekokulu	7	4,04	80,78
18	İlahiyat Fakültesi	6	3,34	66,73
19	Hukuk Fakültesi	4	3,32	66,47
20	Kepsut Meslek Yüksekokulu	4	3,84	76,86
21	Spor Bilimleri Fakültesi	4	4,30	86,08
22	Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu	3	3,29	65,75
23	İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüks	3	3,81	76,21
24	Uygulama Ve Araştırma Merkezleri	3	4,40	87,97
25	Ayvalık Meslek Yüksekokulu	2	4,96	99,22
26	Burhaniye Meslek Yüksekokulu	2	3,68	73,53
27	Edremit Meslek Yüksekokulu	2	3,33	66,67
28	Savaştepe Meslek Yüksekokulu	2	3,70	73,92
29	Sındırgı Meslek Yüksekokulu	2	4,70	93,92
30	Rektörlük	1	3,45	69,02
	Toplam	412	3,55	70,97

Üniversitemiz akademik personelinin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri incelendiğinde (Tablo 8) memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk dört birimin sırasıyla;

- Ayvalık Meslek Yüksekokulu
- Sındırgı Meslek Yüksekokulu
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri
- Spor Bilimleri Fakültesi olduğu tespit edilmiştir.

En düşük memnuniyet belirtilen üç birim ise,

- Mimarlık Fakültesi
- Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu
- Hukuk Fakültesi
- Mühendislik Fakültesi olarak belirlenmiştir.

Grafik 7. Birimlere göre akademik personel genel memnuniyet düzeylerine ilişkin çubuk grafiği ile gösterimi

