



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

MÜHENDİSLİK
FAKÜLTESİ

ELEKTRİK-ELEKTRONİK
MÜHENDİSLİĞİ
BÖLÜMÜ

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Elektrik Elektronik Mühendisliği
@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 56 öğrenci

Katılım Oranı: %10

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Fiziksel Olanaklar	2.72
Eğitim İçeriği ve Kalitesi	2.91
Akademik Danışmanlık	3.03
Teknik Destek ve Laboratuvarlar	2.61
Kariyer ve Uluslararası Olanaklar	2.99

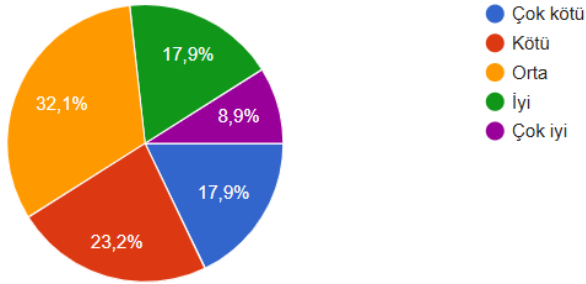
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	2.77
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.50
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	2.47
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2.82
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	2.53
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.80
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	2.77
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.34
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.20
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	3.15
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.49

Soru No	Soru	Ortalama
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.86
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.27
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.59
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.16
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	2.59
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.22
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?	2.98
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	2.86
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.41
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.62
23	Fakültemiz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	2.32
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	2.68
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.91
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.22
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.72
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.05
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.09
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.74
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.71
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.20
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.11
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.82
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	2.64
GENEL ORTALAMA		2.83



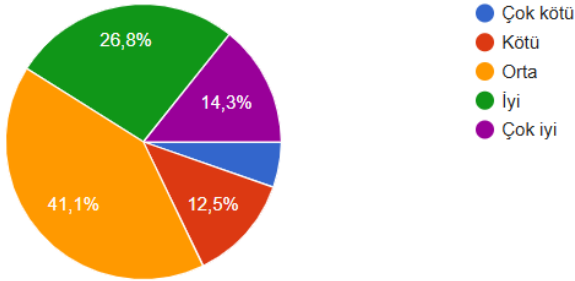
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	8.9%
4 - İyi	10	17.9%
3 - Orta	18	32.1%
2 - Kötü	13	23.2%
1 - Çok kötü	10	17.9%

Ortalama Puan: 2.77

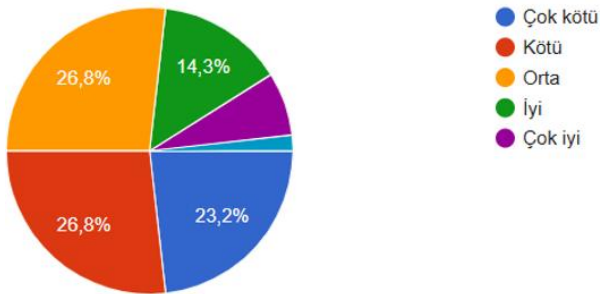
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	14.3%
4 - İyi	15	26.8%
3 - Orta	23	41.1%
2 - Kötü	7	12.5%
1 - Çok kötü	3	5.4%

Ortalama Puan: 3.33

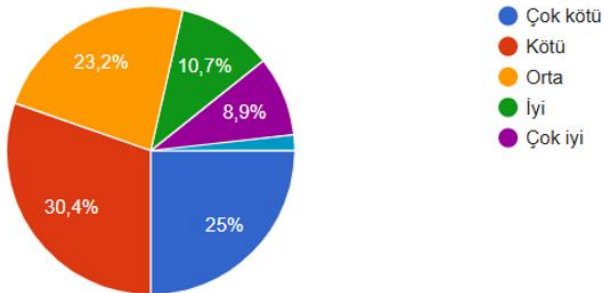
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	8.8%
4 - İyi	8	14.3%
3 - Orta	15	26.8%
2 - Kötü	15	26.8%
1 - Çok kötü	13	23.2%

Ortalama Puan: 2.50

Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

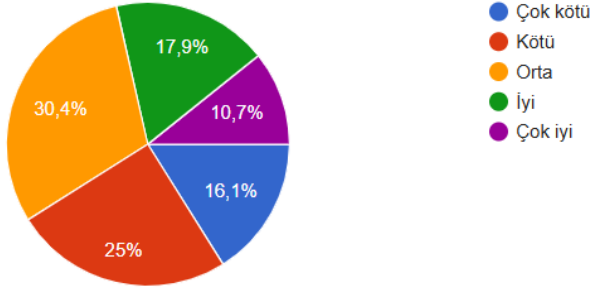


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	10.7%
4 - İyi	6	10.7%
3 - Orta	13	23.2%
2 - Kötü	17	30.4%
1 - Çok kötü	14	25%

Ortalama Puan: 2.47



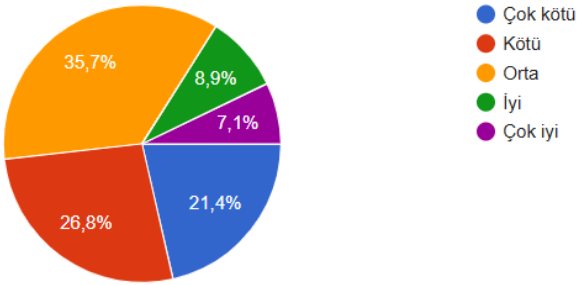
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	10,7%
4 - İyi	10	17,9%
3 - Orta	17	30,4%
2 - Kötü	14	25%
1 - Çok kötü	9	16,1%

Ortalama Puan: 2.82

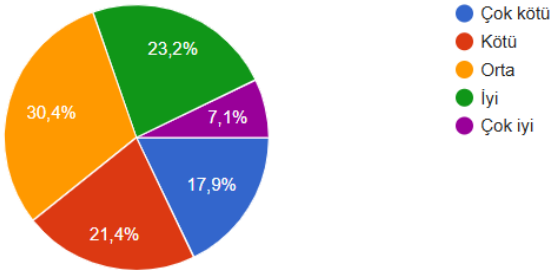
Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7,1%
4 - İyi	5	8,9%
3 - Orta	20	35,7%
2 - Kötü	15	26,8%
1 - Çok kötü	12	21,4%

Ortalama Puan: 2.53

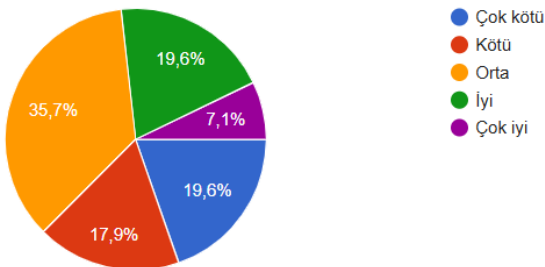
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7,1%
4 - İyi	13	23,2%
3 - Orta	17	30,4%
2 - Kötü	12	21,4%
1 - Çok kötü	10	17,9%

Ortalama Puan: 2.80

Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

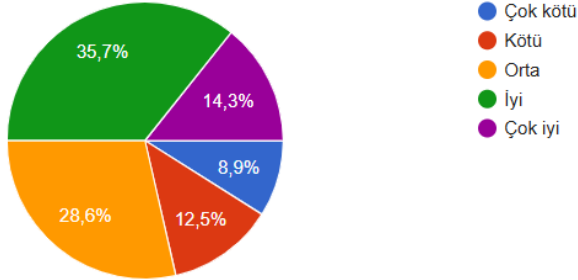


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7,1%
4 - İyi	11	19,6%
3 - Orta	20	35,7%
2 - Kötü	10	17,9%
1 - Çok kötü	11	19,6%

Ortalama Puan: 2.77

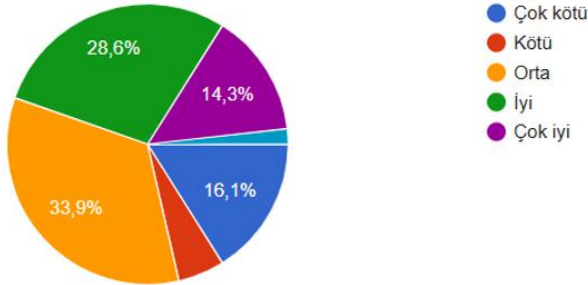


Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



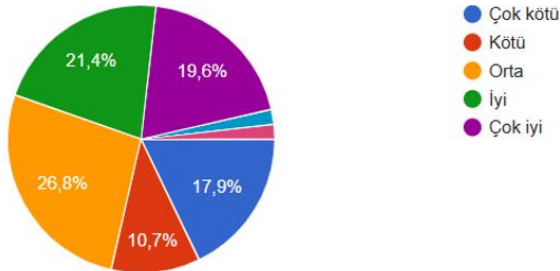
Ortalama Puan: 3.34

Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



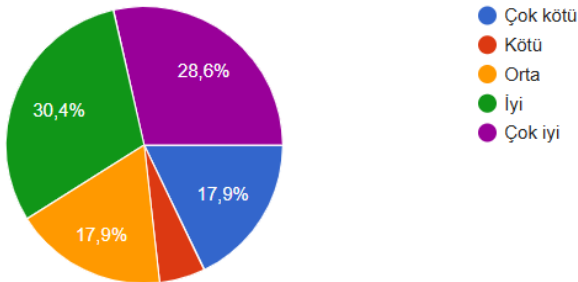
Ortalama Puan: 3.20

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



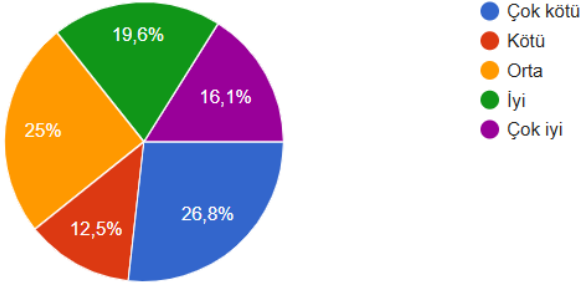
Ortalama Puan: 3.15

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.49

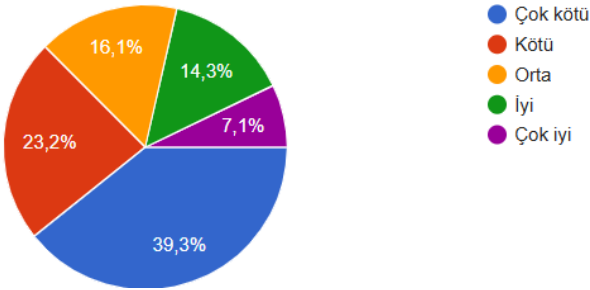
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	9	16.1%
4 - İyi	11	19.6%
3 - Orta	14	25.0%
2 - Kötü	7	12.5%
1 - Çok kötü	15	26.8%

Ortalama Puan: 2.86

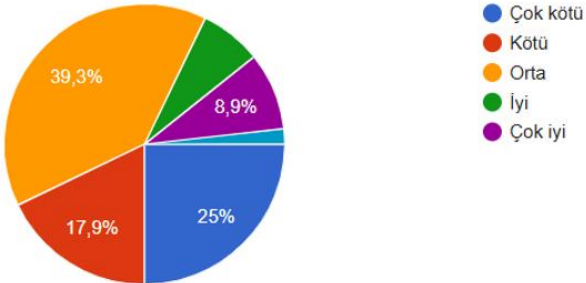
Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.1%
4 - İyi	8	14.3%
3 - Orta	9	16.1%
2 - Kötü	13	23.2%
1 - Çok kötü	22	39.3%

Ortalama Puan: 2.27

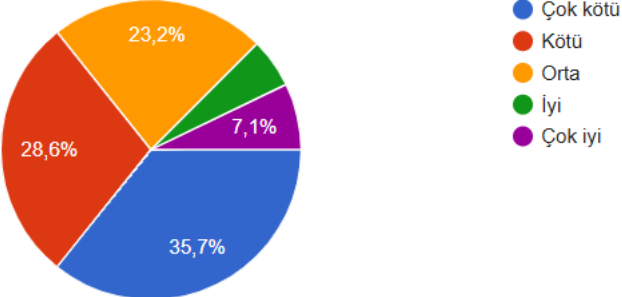
Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	8.9%
4 - İyi	5	8.9%
3 - Orta	22	39.3%
2 - Kötü	10	17.9%
1 - Çok kötü	14	25%

Ortalama Puan: 2.59

Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

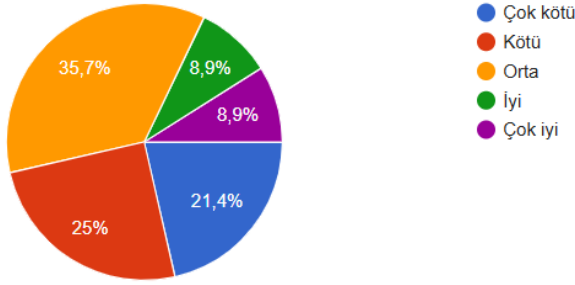


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.1%
4 - İyi	3	5.4%
3 - Orta	13	23.2%
2 - Kötü	16	28.6%
1 - Çok kötü	20	35.7%

Ortalama Puan: 2.16



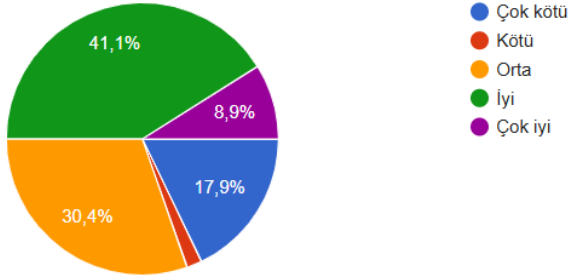
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	8.9%
4 - İyi	5	8.9%
3 - Orta	20	35.7%
2 - Kötü	14	25%
1 - Çok kötü	12	21.4%

Ortalama Puan: 2.59

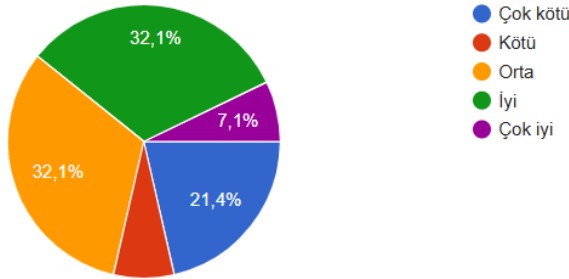
Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	8.9%
4 - İyi	23	41.1%
3 - Orta	17	30.4%
2 - Kötü	1	1.8%
1 - Çok kötü	10	17.9%

Ortalama Puan: 3.22

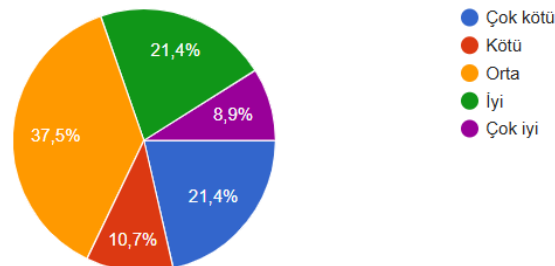
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	7.1%
4 - İyi	18	32.1%
3 - Orta	18	32.1%
2 - Kötü	4	7.1%
1 - Çok kötü	12	21.4%

Ortalama Puan: 2.98

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

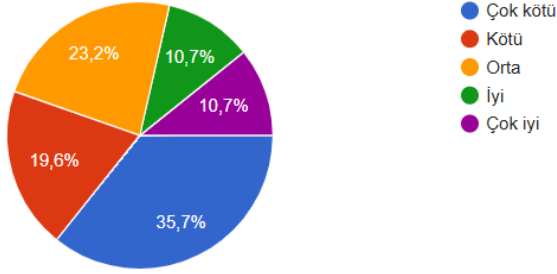


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	5	8.9%
4 - İyi	12	21.4%
3 - Orta	21	37.5%
2 - Kötü	6	10.7%
1 - Çok kötü	12	21.4%

Ortalama Puan: 2.86

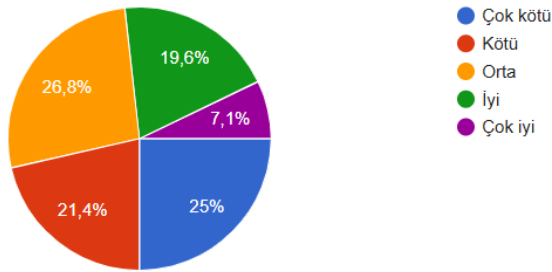


Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



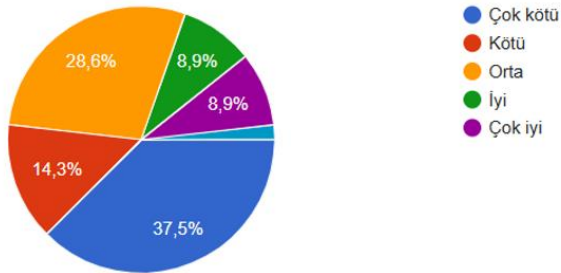
Ortalama Puan: 2.41

Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



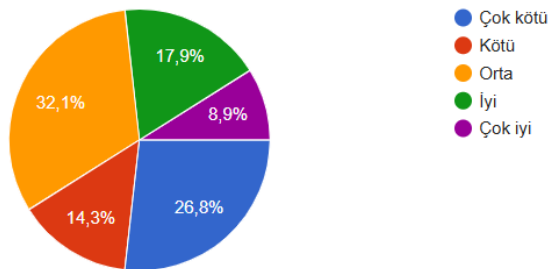
Ortalama Puan: 2.62

Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 2.32

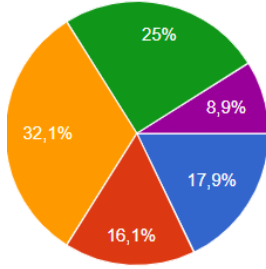
Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 2.68



Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

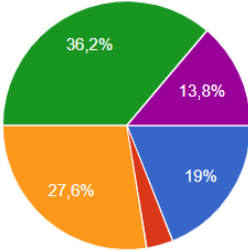


- Çok kötü
- Kötü
- Orta
- İyi
- Çok iyi

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	30	30.0%
4 - İyi	40	40.0%
3 - Orta	20	20.0%
2 - Kötü	7	7.0%
1 - Çok kötü	3	3.0%

Ortalama Puan: 2.91

Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

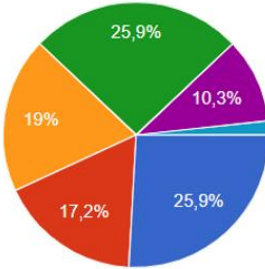


- Çok kötü
- Kötü
- Orta
- İyi
- Çok iyi

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	13.8%
4 - İyi	21	36.2%
3 - Orta	16	27.6%
2 - Kötü	2	3.4%
1 - Çok kötü	11	19%

Ortalama Puan: 3.22

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

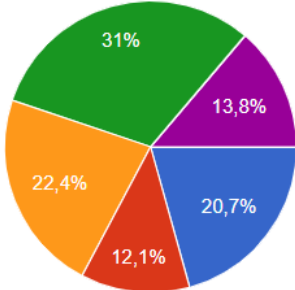


- Çok kötü
- Kötü
- Orta
- İyi
- Çok iyi

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	10.3%
4 - İyi	15	25.9%
3 - Orta	11	19.0%
2 - Kötü	10	17.2%
1 - Çok kötü	15	25.9%

Ortalama Puan: 2.72

Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



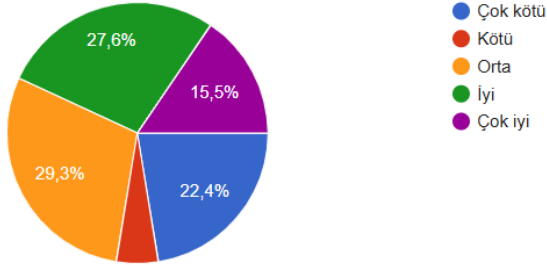
- Çok kötü
- Kötü
- Orta
- İyi
- Çok iyi

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	8	13.8%
4 - İyi	18	31.0%
3 - Orta	13	22.4%
2 - Kötü	7	12.1%
1 - Çok kötü	12	20.7%

Ortalama Puan: 3.05

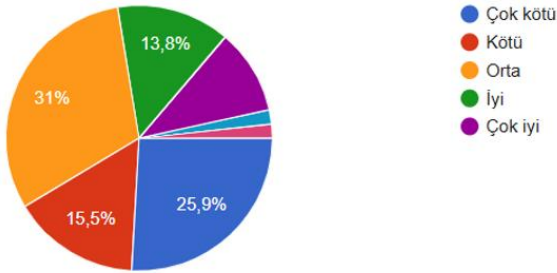


Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



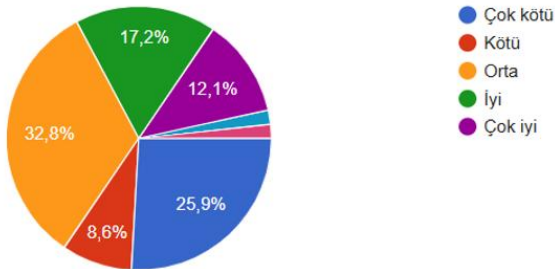
Ortalama Puan: 3.09

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



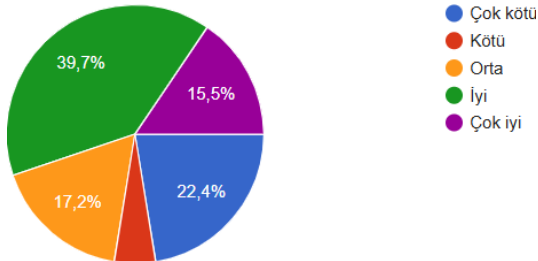
Ortalama Puan: 2.74

Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 2.71

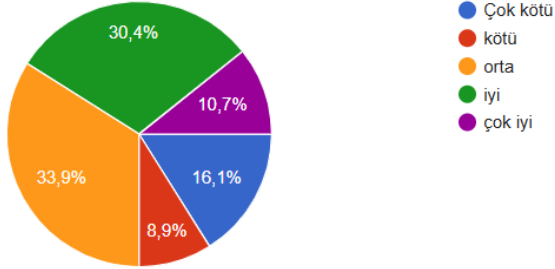
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.20



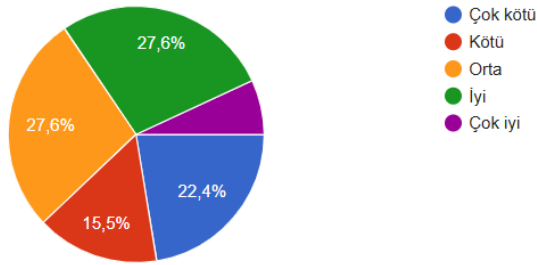
Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	10,7%
4 - İyi	17	30,4%
3 - Orta	19	33,9%
2 - Kötü	5	8,9%
1 - Çok kötü	9	16,1%

Ortalama Puan: 3.11

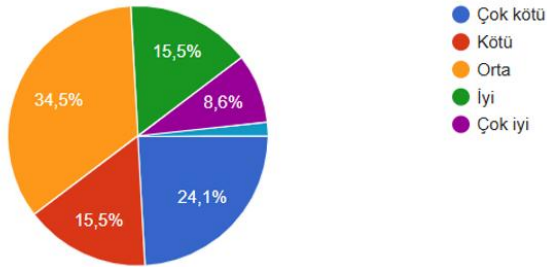
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	4	6,9%
4 - İyi	16	27,6%
3 - Orta	16	27,6%
2 - Kötü	9	15,5%
1 - Çok kötü	13	22,4%

Ortalama Puan: 2.82

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	6	10,3%
4 - İyi	9	15,5%
3 - Orta	20	34,5%
2 - Kötü	9	15,5%
1 - Çok kötü	14	24,1%

Ortalama Puan: 2.64





Genel Değerlendirme

Öğrenci anket sonuçlarına göre, öğrenciler eğitim-öğretim faaliyetlerinden ve akademik kadrodan genel olarak memnundur. Öğrenciler, ders içerikleri, öğretim elemanlarının tutumu ve akademik destek konularında olumlu geri bildirimlerde bulunmuştur. Ders materyallerinin yeterliliği, kütüphane kaynaklarına erişim ve öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı ön plana çıkan güçlü yönler arasında yer almaktadır. Buna karşılık, bilgisayar laboratuvarlarının teknik ve yazılım altyapısı, internet erişim olanakları, danışmanlık sistemlerinin etkinliği ve kampüs içi sosyal-kültürel imkânlar öğrencilerin daha düşük memnuniyet bildirdiği alanlardır. Bu durum, altyapı olanaklarının iyileştirilmesine ve öğrenci merkezli destek sistemlerinin güçlendirilmesine duyulan ihtiyacı açıkça ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciyle kurduğu etkili iletişim
- Ders içeriklerinin güncelliği ve yeterliliği
- Kütüphane hizmetlerinin akademik ihtiyaçlara yanıt verebilmesi
- Akademik kadronun öğretim niteliğine dair genel memnuniyet
- Akademik kazanımların bazı derslerde güncel gelişmeleri içermesi

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım altyapısı
- Fakülte internet erişiminin sürekliliği ve hızı
- Akademik danışmanlık süreçlerinin verimliliği
- Sosyal, kültürel ve sportif olanakların çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarındaki donanım ve yazılımlar yenilenerek güncel mühendislik uygulamalarına uyum sağlanmalıdır.
- Kablosuz internet altyapısı güçlendirilerek tüm kampüste kesintisiz ve hızlı erişim sağlanmalıdır.





- Danışmanlık sisteminin işlevselliği artırılmalı, öğrenci-danışman etkileşimi aktif olarak desteklenmelidir.
- Öğrencilerin sosyal gelişimlerini desteklemek amacıyla kültürel, sanatsal ve sportif etkinlikler çeşitlendirilmelidir.
- Kampüs içindeki yemekhane, kantin ve yurt gibi temel hizmetlerde kalite artırılmalı; öğrenci memnuniyeti odaklı iyileştirme planları uygulanmalıdır.
- Eğitim materyallerinin dijital ortama aktarılması sağlanarak uzaktan erişim imkânı genişletilmelidir.
- Bölüm dersleri ile mesleki yazılım uygulamaları arasındaki entegrasyon güçlendirilmelidir.

