



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2024-2025

BURHANIYE MESLEK
YÜKSEKOKULU

YÖNETİM VE
ORGANİZASYON
BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

2024-2025



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ – BURHANİYE MYO
YÖNETİM VE ORGANİZASYON
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 20 öğrenci

Katılım Oranı: %43.3

Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi Genel Raporu

Bu anket çalışması eğitim ve öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıya, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduğunu belirlemek amacıyla oluşturulmuştur.

****Olumlu / Olumsuz / Kararsız Değerlendirme Kategorileri:**** Anket 5’li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Bu doğrultuda: 'Kesinlikle Katılıyorum' ve 'Katılıyorum' yanıtları ****Olumlu****, 'Kesinlikle Katılmıyorum' ve 'Katılmıyorum' yanıtları ****Olumsuz****, 'Kararsızım' yanıtı ise ****Kararsız**** olarak gruplandırılmıştır.

Genel Memnuniyet ortalamaları

Kategori	Yüzdelik puan	Ortalama puan
Eğitim ve öğretim	%	
Altyapı ve fiziksel olanaklar	%	
Akademik destek ve danışmanlık	%	





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BURHANIYE MYO İŞLETME YÖNETİMİ BİRİM AKREDİTASYONU ANKET FORMU

	Ek 1. İşletme Yönetimi Bölümü Öğrenci Memnuniyeti Anket Formu				
Sevgili Öğrenciler, Sizlere modern ve nitelikli bir eğitim sunabilmek için hem eğitim altyapısını hem de ders içeriklerini sürekli olarak geliştirmeyi amaçlıyoruz. Bu doğrultuda, görüşleriniz ve önerileriniz, eğitim kalitesini artırmak ve yeniliklere yön vermek açısından büyük önem taşımaktadır. Eğitim süreçlerimize katkıda bulunmak adına aşağıdaki anketi doldurmanızı rica ederiz.					
GENEL DEĞERLENDİRME					DEĞERLENDİRME En uygun kutuya (x) işareti koyunuz
5: Çok iyi 4: İyi 3: Orta 2: Kötü 1: Çok kötü					5 4 3 2 1
1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?					☐ ☐ ☒ ☐ ☐
2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?					☐ ☐ ☐ ☒ ☐
3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?					☐ ☐ ☐ ☒ ☐
4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?					☐ ☐ ☒ ☐ ☐
5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?					☐ ☐ ☐ ☒ ☐
6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?					☐ ☐ ☐ ☒ ☐
7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?					☐ ☐ ☒ ☐ ☐
8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?					☐ ☐ ☒ ☐ ☐
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?					☐ ☒ ☐ ☐ ☐
10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?					☐ ☒ ☐ ☐ ☐
11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?					☐ ☒ ☐ ☐ ☐
12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?					☒ ☐ ☐ ☐ ☐
13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?					☒ ☐ ☐ ☐ ☐



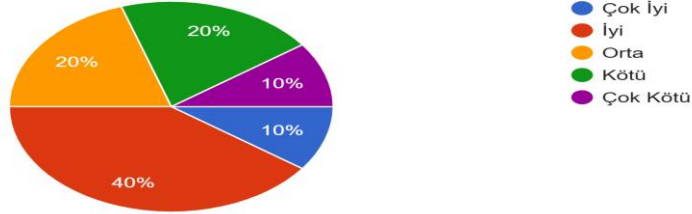
14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?		X			
15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?			X		
16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?			X		
17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?				X	
18.Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?			X		
19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?		X			
20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?			X		
21.Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?					X
22.Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?			X		
23.Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?			X		
24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?			X		
25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?			X		
26.Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?			X		
27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?			X		
28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?					X
29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?		X			
30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?			X		
31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	X				
32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?		X			
33.Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?			X		
34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?			X		
35.Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?			X		





1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

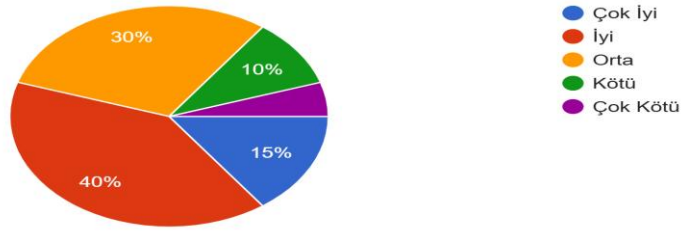
20 yanıt



2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini

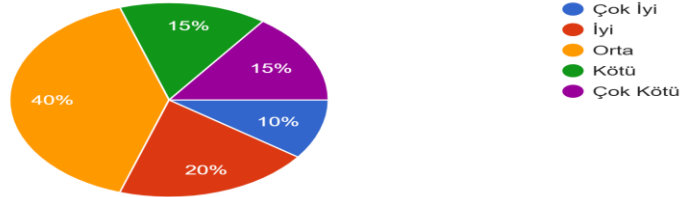
20 yanıt

nasıl değerlendiriyorsunuz?



3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

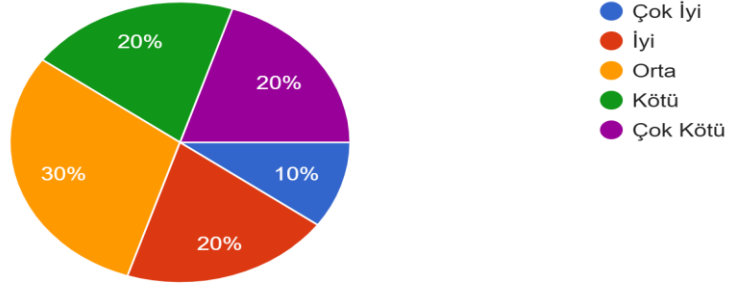
20 yanıt





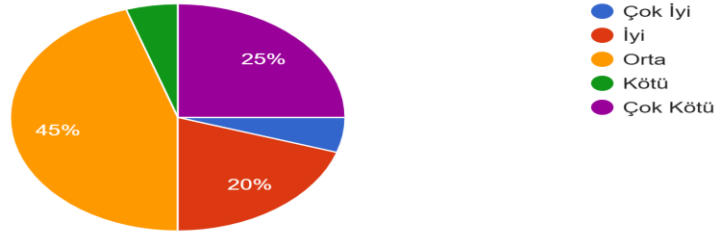
4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

20 yanıt



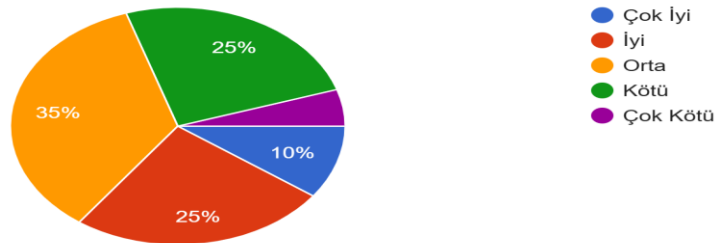
5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

20 yanıt



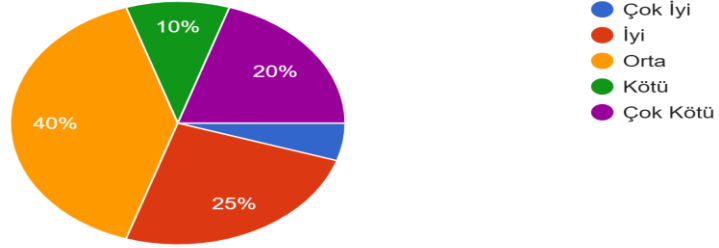
6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

20 yanıt

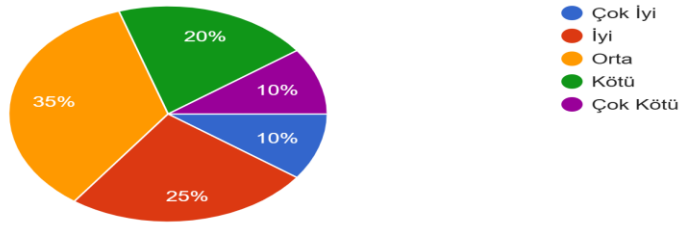




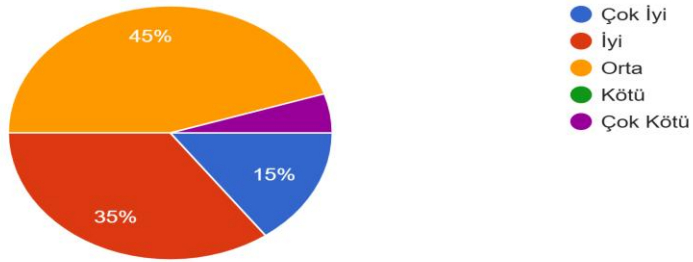
7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt



8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?
20 yanıt



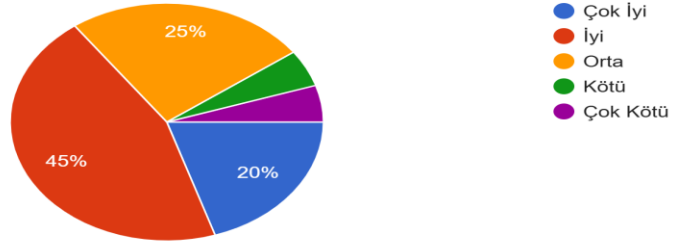
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?
20 yanıt





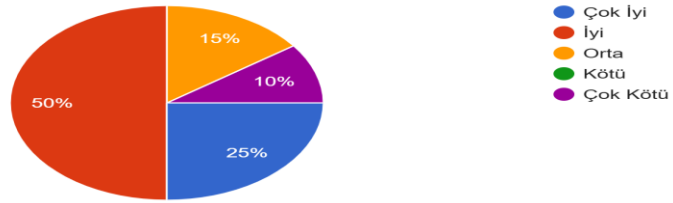
10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

20 yanıt



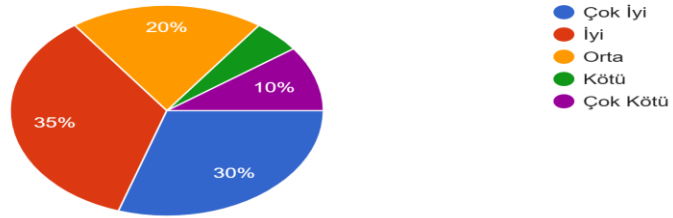
11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

20 yanıt



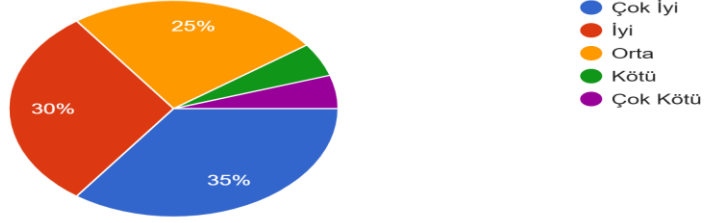
12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

20 yanıt

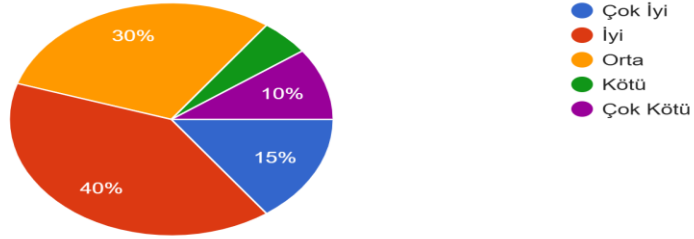




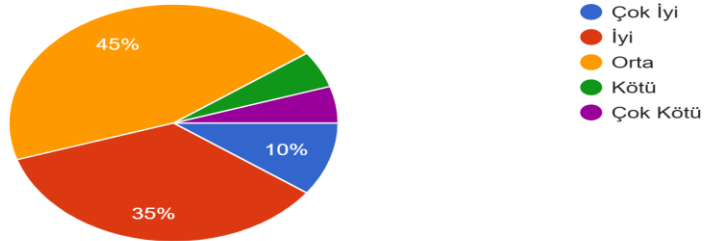
13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt



14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt



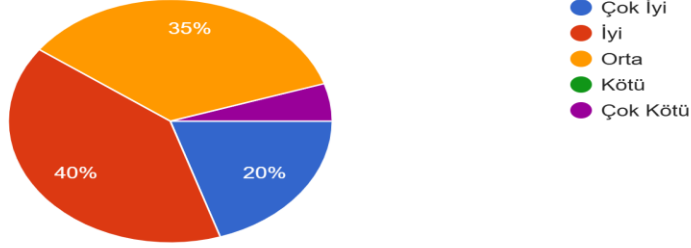
15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt





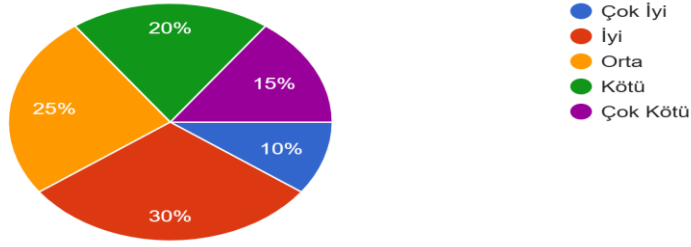
16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

20 yanıt



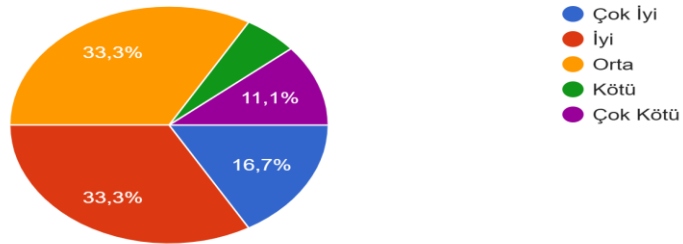
17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

20 yanıt



18.Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

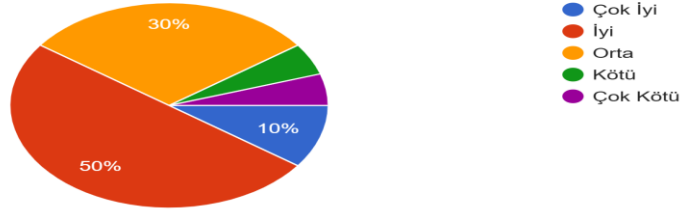
18 yanıt





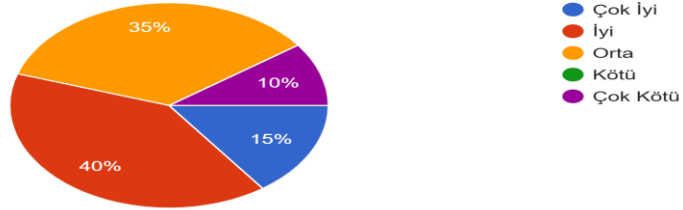
19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

20 yanıt



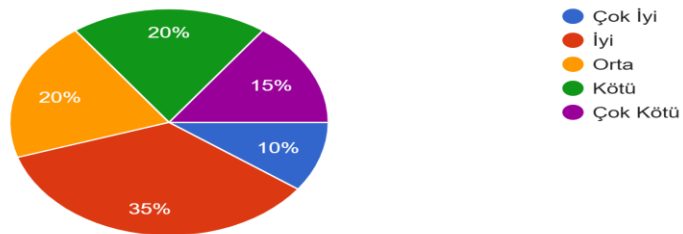
20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

20 yanıt



21.Yüksekokul binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

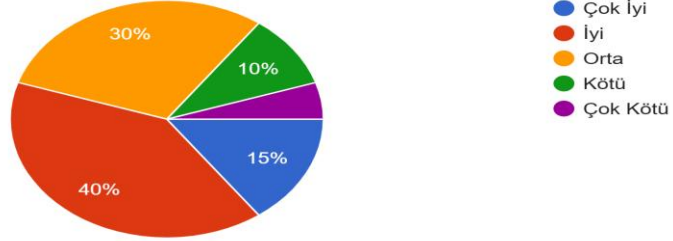
20 yanıt





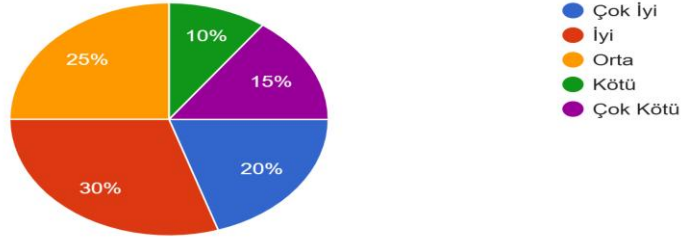
22.Yüksekokul kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

20 yanıt



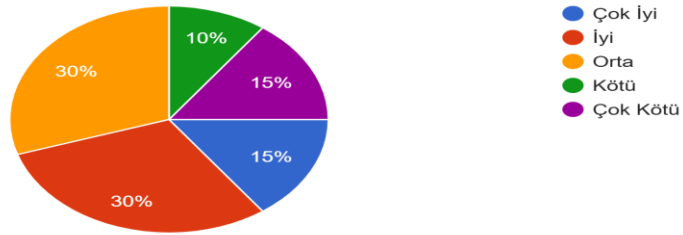
23.Yüksekokulumuzun öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

20 yanıt



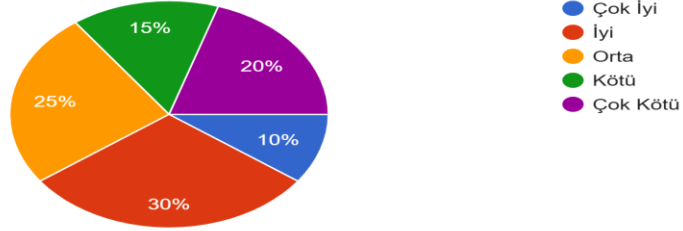
24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

20 yanıt

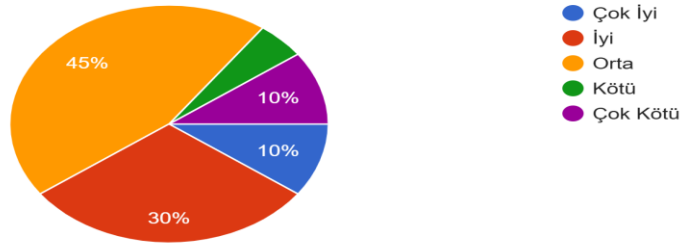




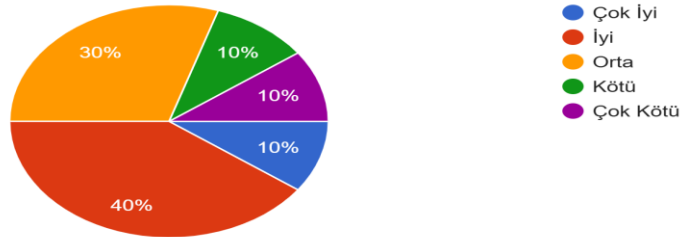
25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
20 yanıt



26.Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?
20 yanıt



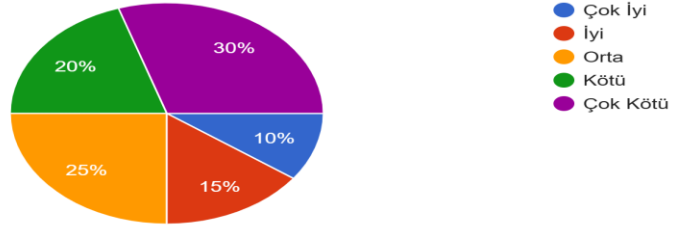
27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
20 yanıt





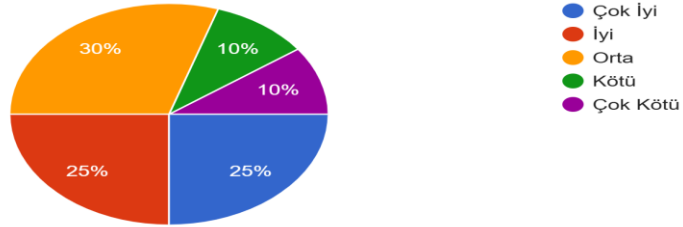
28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

20 yanıt



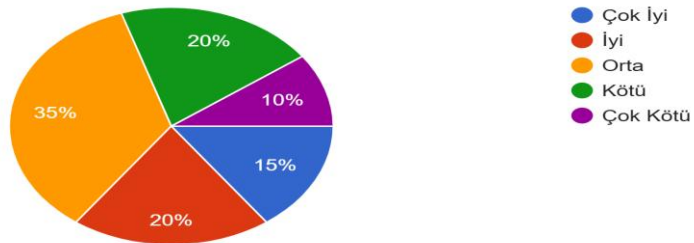
29.Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

20 yanıt



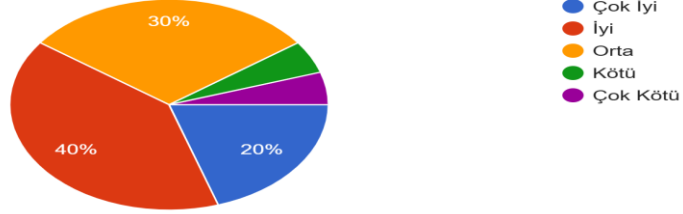
30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

20 yanıt

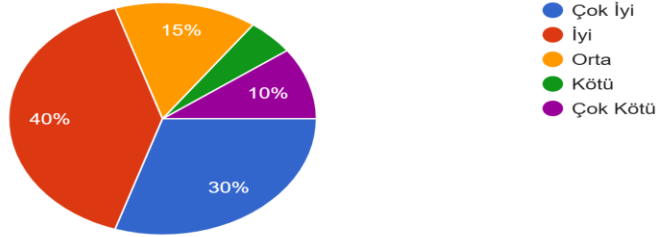




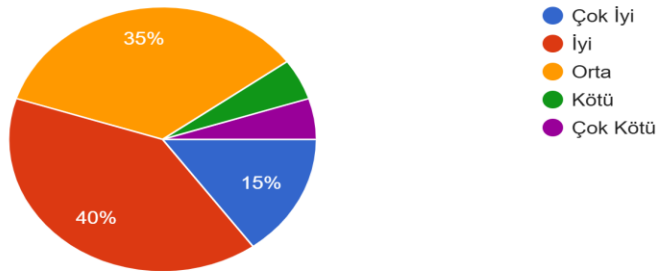
31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt



32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt



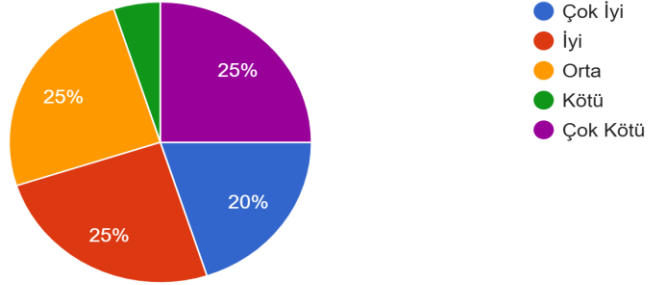
33. Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?
20 yanıt



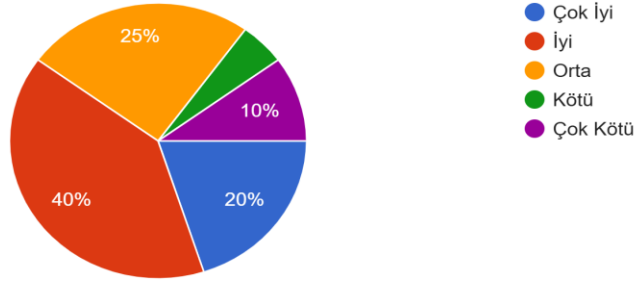


34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası
20 yanıt

düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



35.Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl
20 yanıt





Güçlü Yönler

- Akademik Destek: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı ,danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği öğrenciler tarafından yüksek düzeyde takdir edilmiştir. Bu durum, akademik kadronun rehberlik rolünü etkin biçimde üstlendiğini göstermektedir.
- Eğitim-Öğretim Niteliği: Bölüm derslerinin içerikleri ve öğretim elemanlarının mesleki yeterliliği alanlarında da yüksek puanlar elde edilmiştir.

Gelişime Açık Alanlar

- Bilgisayar Laboratuvarları ve Teknik Altyapı: Donanım yazılım, internet hızı ve kullanım yeterliliği gibi ölçütlerde düşük ortalamalar, mevcut teknik altyapının öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kaldığını göstermektedir.
- Yabancı Dil Eğitimi: yabancı dil derslerinin sayısı ve içeriği, öğrencilerin beklentilerinin altında kalmaktadır.
- Üniversite Genel Hizmetleri: Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler, internet olanakları ve yurtdışı eğitim fırsatları gibi üniversite çapında sunulan hizmetlerde memnuniyet düzeyinin düşüklüğü dikkat çekmektedir.

İyileştirme Alanlarına Yönelik Öneriler

Yapılan değerlendirme sonuçları, Meslek Yüksekokulu bağlamında öğrenci memnuniyetini etkileyen çeşitli unsurların bütüncül biçimde ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Özellikle laboratuvar altyapısı, internet erişimi, yazılım-donanım yeterliliği, yabancı dil eğitimi ve üniversite düzeyindeki kültürel/sosyal hizmetler gibi alanlarda puanların görece düşük olması, bu başlıklarda iyileştirme gereksinimini açıkça göstermektedir. Öncelikli olarak, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım yeterliliği konusundaki düşük ortalamalar uygulamalı eğitimin temel bileşenleri olan bu ortamların, öğrencilerin mesleki yeterlilik kazanımını desteklemede yetersiz kaldığını göstermektedir. Aynı şekilde, internet hızı ve teknik destek gibi faktörlerde de benzer bir





memnuniyetsizlik söz konusudur. Bu durum, mesleki uygulamaların dijital araçlar üzerinden yürütüldüğü günümüz koşullarında öğrencilerin nitelikli uygulama yapma imkânlarının sınırlı olduğunu işaret etmektedir.

Yabancı dil eğitimi de görece düşük ortalamayla dikkat çeken bir diğer alandır. Meslek Yüksekokullarında öğrencilerin hem teknik literatüre erişebilmesi hem de sektörel iletişim becerilerini geliştirebilmesi açısından yabancı dil öğretimi hayati önemdedir. Bu kapsamda, ders içeriklerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve öğrencilerin motivasyonunu artıracak uygulamalı dil etkinliklerinin artırılması önerilmektedir.

Üniversitenin kültürel, sosyal ve uluslararası olanaklarına yönelik öğrenci değerlendirmeleri de genel olarak düşük seviyededir .Bu göstergeler, kampüs yaşamını zenginleştirecek etkinliklerin yetersiz olduğu ve öğrencilerin bu imkânlardan yeterince faydalanamadığını göstermektedir. Üniversite yönetiminin, bu tür faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerine erişiminin kolaylaştırılması yönünde adımlar atması yerinde olacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci geri bildirimlerine dayalı bu anket verileri; fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi, yabancı dil eğitiminin yeniden yapılandırılması, kültürel/sosyal desteklerin yaygınlaştırılması ve uygulamalı eğitimi destekleyen unsurların güçlendirilmesi gibi çok boyutlu iyileştirme alanlarını işaret etmektedir. Bu alanlarda atılacak stratejik adımlar, hem eğitim kalitesinin yükseltilmesine hem de mezunların sektöre daha yetkin ve hazır bireyler olarak kazandırılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

