



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2024-2025

BURHANIYE MESLEK
YÜKSEKOKULU

OTEL, LOKANTA VE
İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ

ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

2024-2025



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ – BURHANİYE MYO
OTEL, LOKANTA VE İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 14 öğrenci

Katılım Oranı: %46.6

Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi Genel Raporu

Bu anket çalışması eğitim ve öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıya, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduğunu belirlemek amacıyla oluşturulmuştur.

****Olumlu / Olumsuz / Kararsız Değerlendirme Kategorileri:**** Anket 5’li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Bu doğrultuda: 'Kesinlikle Katılıyorum' ve 'Katılıyorum' yanıtları ****Olumlu****, 'Kesinlikle Katılmıyorum' ve 'Katılmıyorum' yanıtları ****Olumsuz****, 'Kararsızım' yanıtı ise ****Kararsız**** olarak gruplandırılmıştır.

Genel Memnuniyet ortalamaları

Kategori	Yüzdelik puan	Ortalama puan
Eğitim ve öğretim	%	
Altyapı ve fiziksel olanaklar	%	
Akademik destek ve danışmanlık	%	

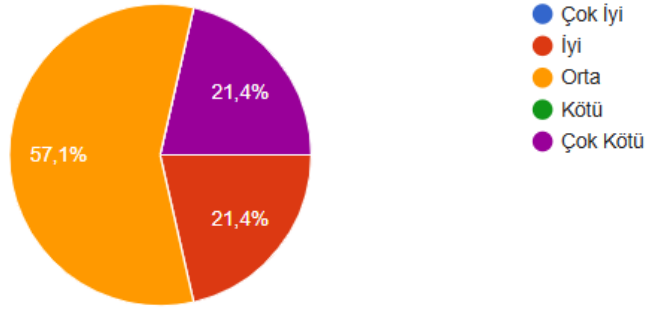




PO1:

1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



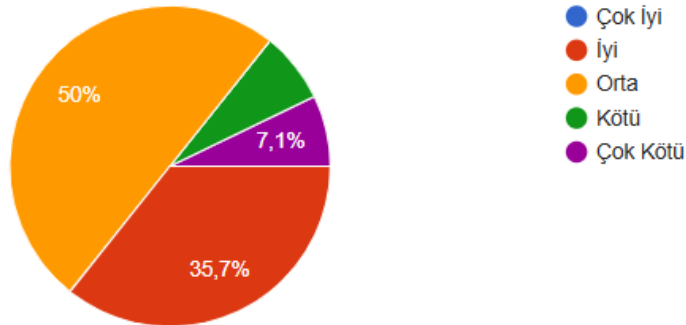
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük çoğunlukla sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir. Yeni okul binamızda bu sorunlar giderilecektir.

PO2: Program Çıktısı

2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

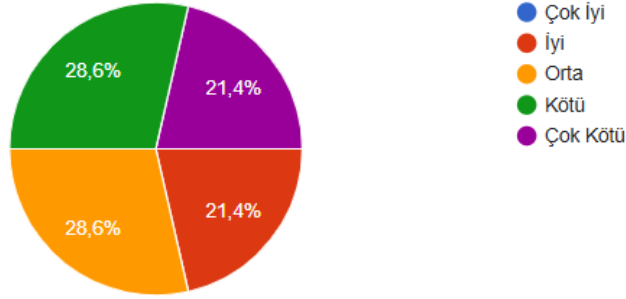
Bu çıktının büyük çoğunlukla sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı orta ve iyi yanıtını vermiştir.



PO3: Program Çıktısı

3.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



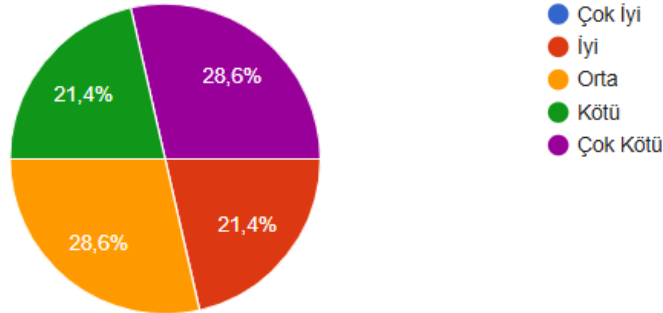
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlanmadığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumsuz yanıt vermiştir. Bu yıl 20 yeni bilgisayar ilavesi ve fiziki alan genişletilmesi ile bu konu çözüme ulaştırılacaktır.

PO4: Program Çıktısı

4.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

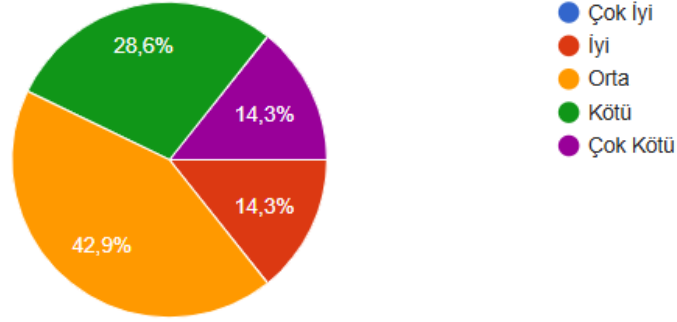
Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir.



PO5: Program Çıktısı

5.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



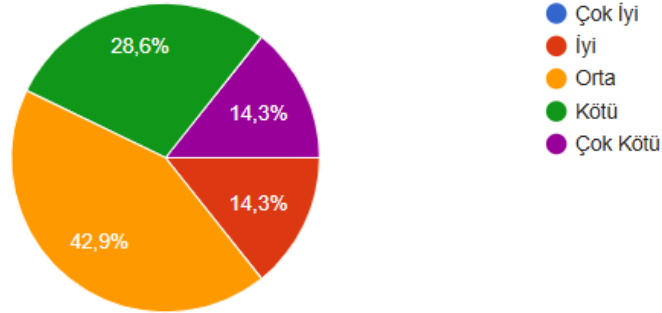
Genel Değerlendirme

Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir.

PO6: Program Çıktısı

6.Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

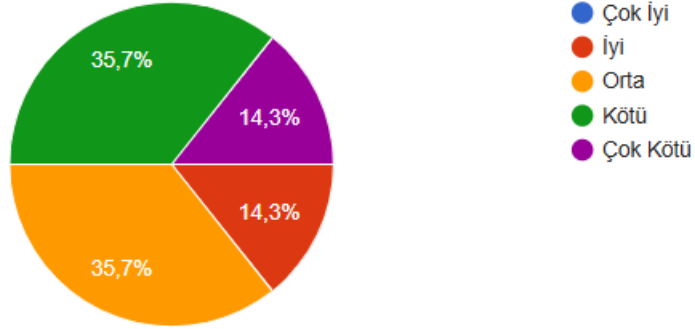
Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir.



PO7: Program Çıktısı

7.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



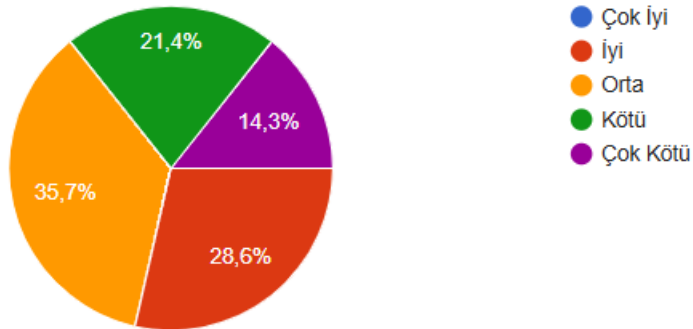
Genel Değerlendirme

Bu çıktının yeterince sağlanamadığı görülmektedir. İyileştirme çalışmaları yapılması önerilir.

PO8: Program Çıktısı

8.Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

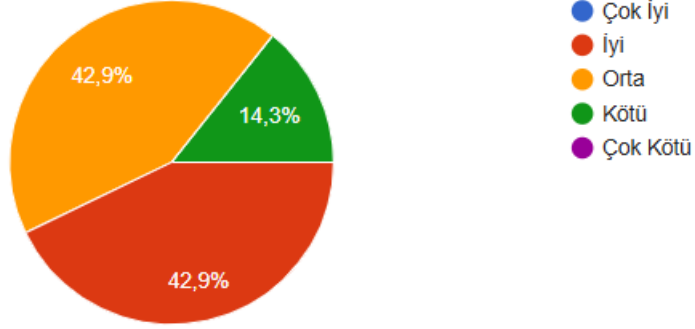
Bu çıktının büyük ölçüde sağlanmadığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı kötü ve çok kötü yanıtını vermiştir.



PO9: Program Çıktısı

9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



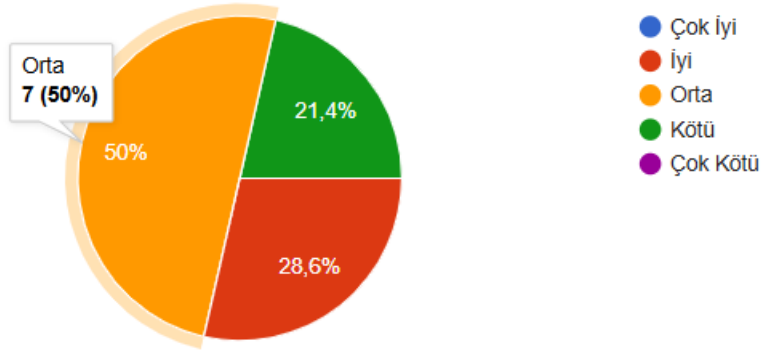
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük çoğunlukla sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.

PO10: Program Çıktısı

10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

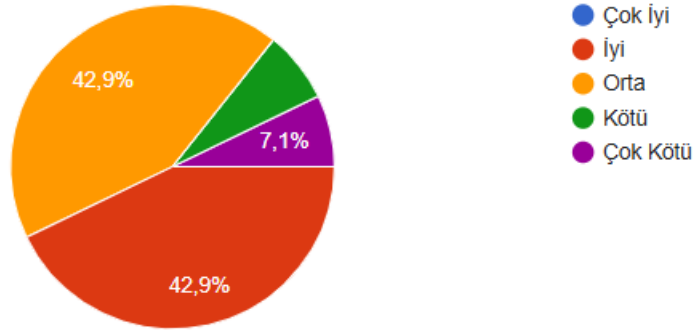
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.



PO11: Program Çıktısı

11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

14 yanıt



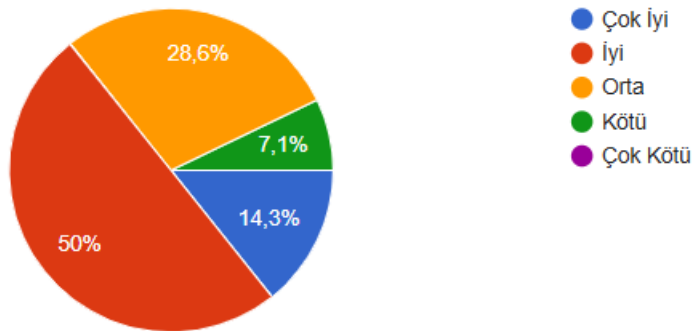
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir

PO12: Program Çıktısı

12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt





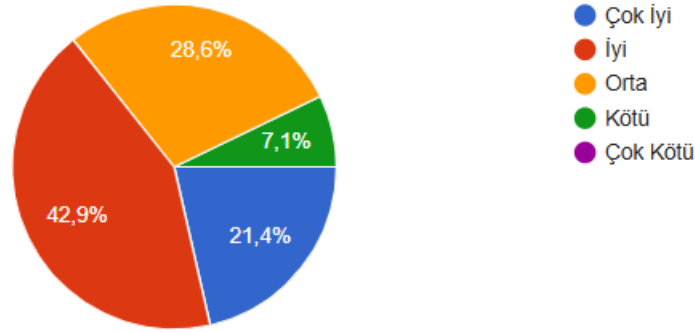
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO13: Program Çıktısı

13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

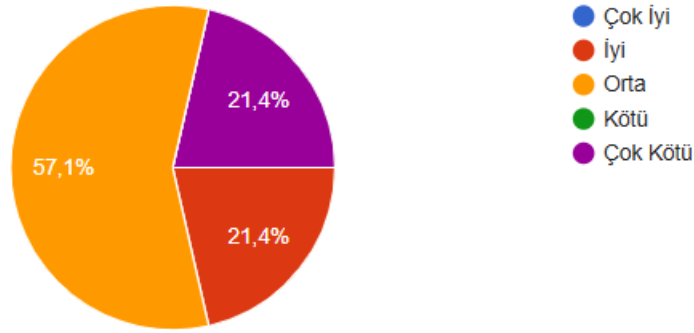
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO14: Program Çıktısı



14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



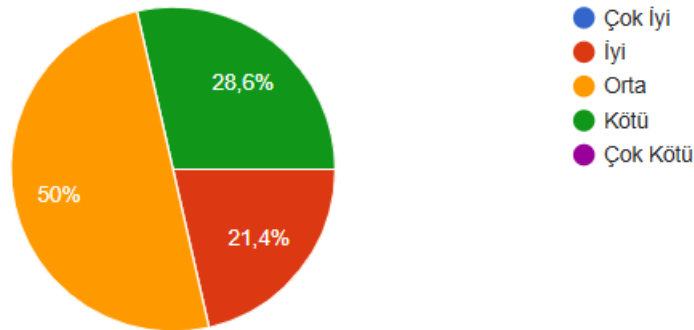
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.

PO15: Program Çıktısı

15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt





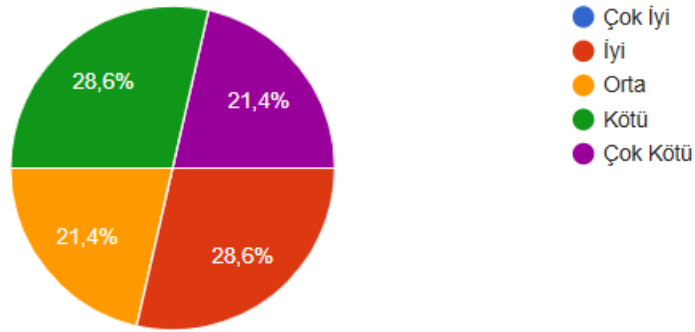
Genel Değerlendirme

Bu çıktının çoğunlukla sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.

PO16: Program Çıktısı

16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

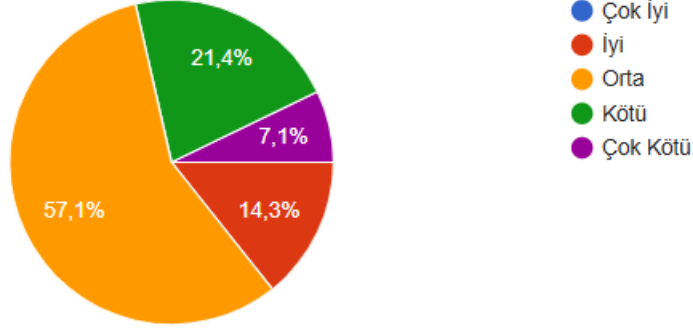
Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız,orta veya olumsuz yanıt vermiştir.

PO17: Program Çıktısı



17.Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

14 yanıt



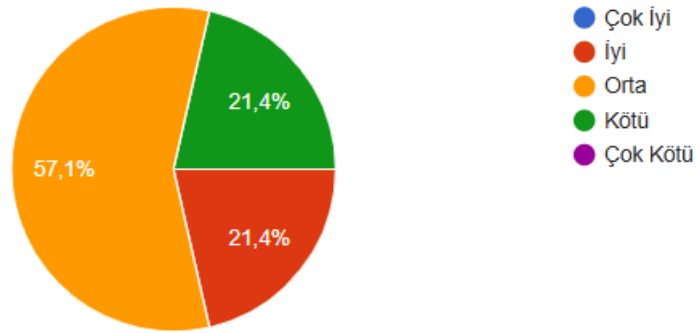
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO18: Program Çıktısı

18.Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

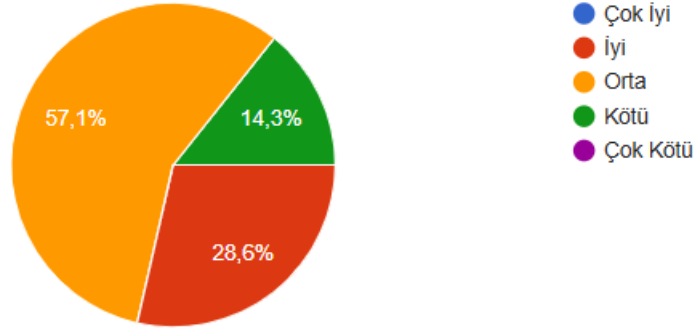
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.



PO19: Program Çıktısı

19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

14 yanıt



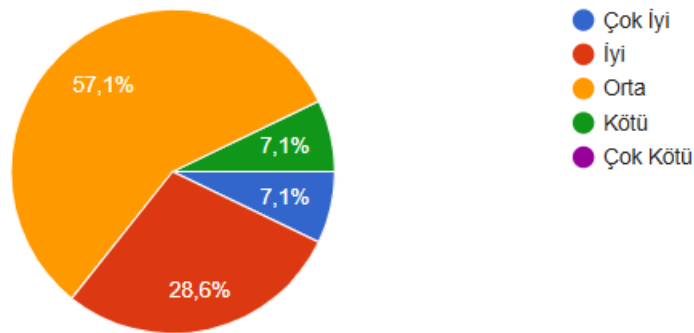
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO20: Program Çıktısı

20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

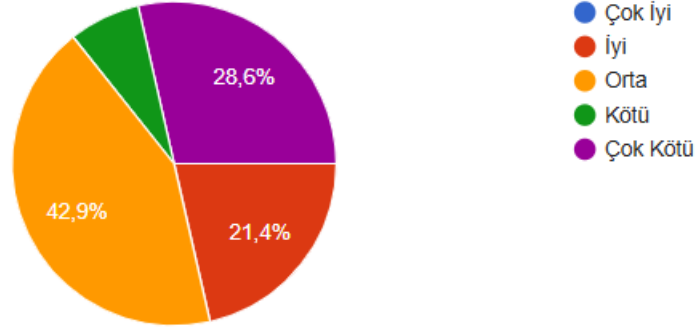
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.



PO21: Program Çıktısı

21.Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



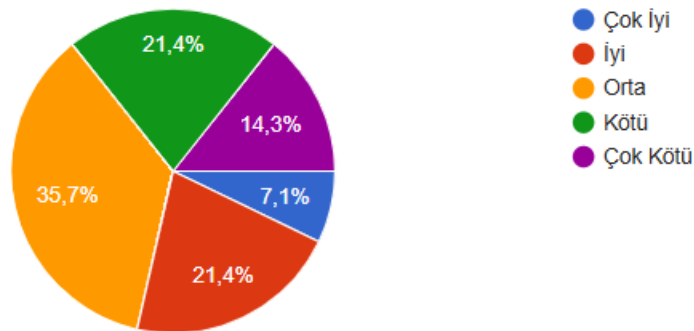
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO22: Program Çıktısı

22.Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

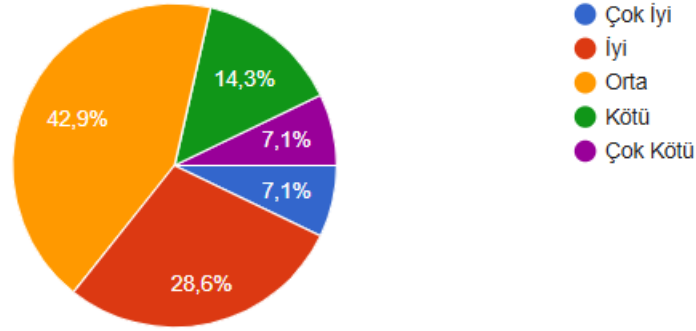
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.



PO23: Program Çıktısı

23.Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



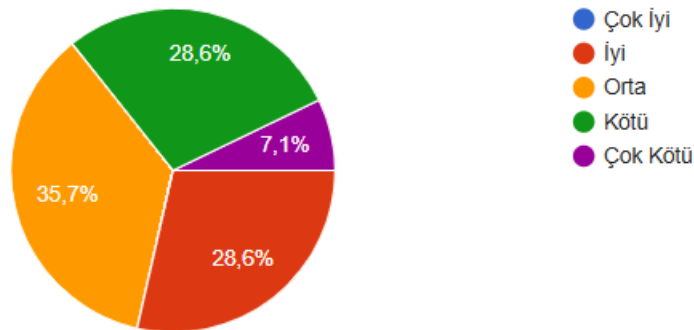
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO24: Program Çıktısı

24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

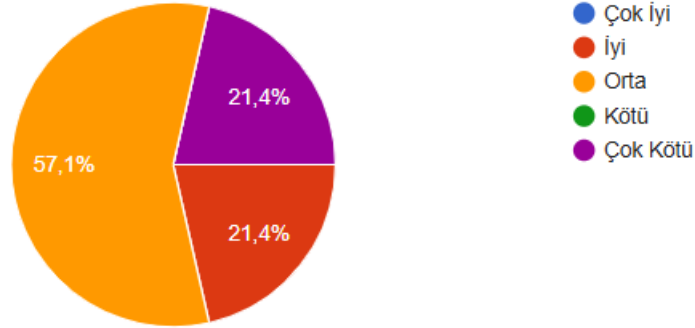
Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız,orta veya olumsuz yanıt vermiştir.



PO25: Program Çıktısı

25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



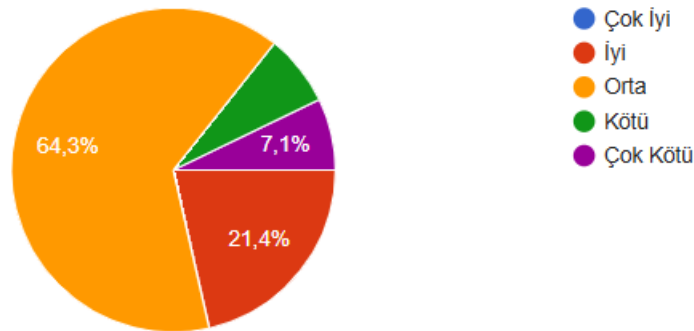
Genel Değerlendirme

Bu çıktının iyi düzeyde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.

PO26: Program Çıktısı

26.Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

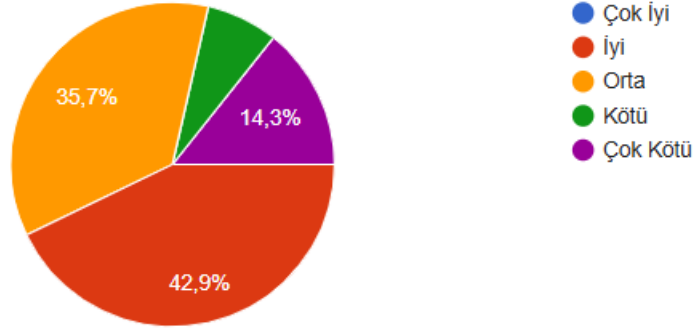
Bu çıktının sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.



PO27: Program Çıktısı

27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



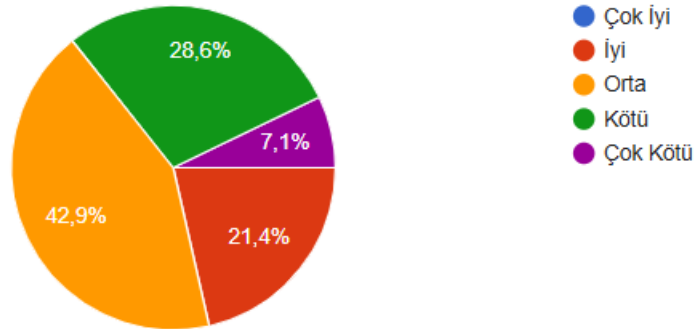
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

PO28: Program Çıktısı

28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

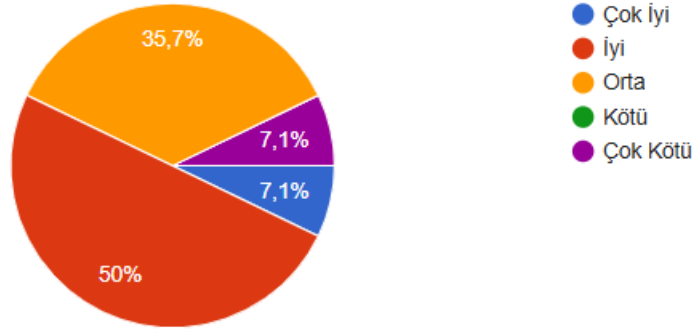
Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.

PO29: Program Çıktısı



29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



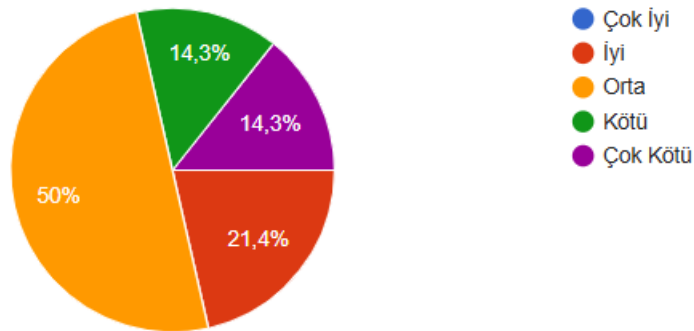
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir

PO30: Program Çıktısı

30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

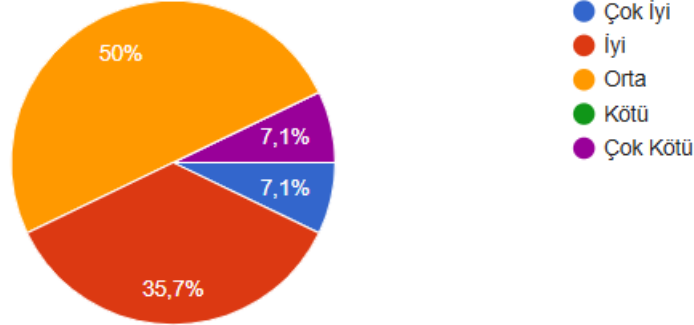
Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı olumsuz yanıt vermiştir.



PO31: Program Çıktısı

31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



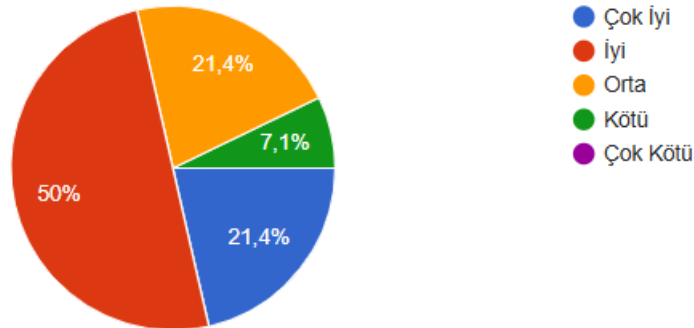
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir

PO32: Program Çıktısı

32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt





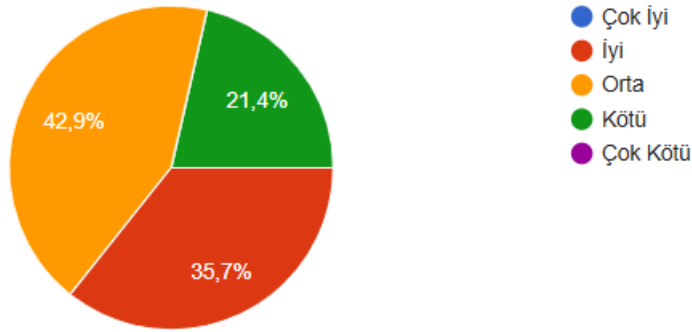
Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir

PO33: Program Çıktısı

33.Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

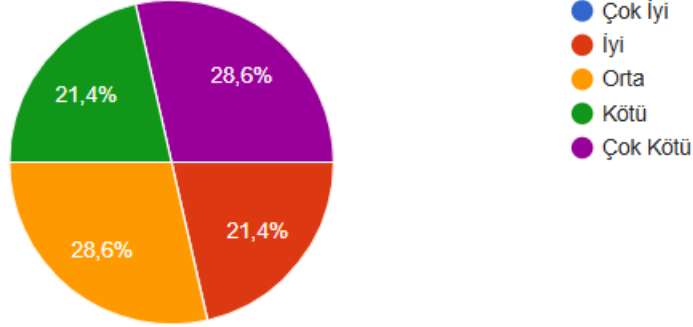
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük bir kısmı olumlu yanıt vermiştir.



PO34: Program Çıktısı

34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

14 yanıt



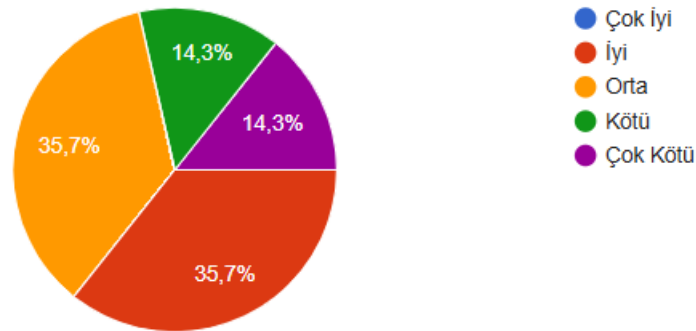
Genel Değerlendirme

Bu çıktının orta düzeyde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük bir kısmı olumlu yanıt vermiştir

PO35: Program Çıktısı

35.Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

14 yanıt



Genel Değerlendirme

Bu çıktının iyi düzeyde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük bir kısmı olumlu yanıt vermiştir



Genel değerlendirme ve çözüm önerileri

Yapılan anket sonucunda değerlendirmeler 3 kategori altında toplanmıştır. Söz konusu kategoriler: Akademik destek ve danışmanlık, Eğitim ve öğretim ve Altyapı ve fiziksel olanaklardır.

Kategori 1: Akademik destek ve danışmanlık

Anket sonuçlarına göre bölümümüzün akademik personelinden memnuniyet derecesi (4,2) en yüksek puan olarak öğrenciler nezdinde oldukça yüksek memnuniyet oluşturduğu görülmektedir.

Kategori 2: Eğitim ve öğretim

Anket sonuçlarına göre bölümümüzün eğitim ve öğretim faaliyetleri memnuniyet derecesi ise (3,82) ile öğrenciler için yeterli bir seviyededir.

Kategori 3: Altyapı ve fiziksel olanaklar

Anket sonuçlarına göre okulumuzun alt yapı ve fiziksel olanakları memnuniyet derecesi (0,595) ile düşük seviyelerdedir.

Bu bulgular, öğrencilerin öğretim kadrosu, ders içerikleri ve danışmanlık süreçlerinden büyük ölçüde memnun olduğunu; ancak özellikle fiziksel altyapı olanaklarında belirgin geliştirme gereksinimlerinin bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler

- Akademik Destek: Öğretim elemanlarının öğrencilere yaklaşımı ,danışmanlık hizmetleri ve öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği öğrenciler tarafından yüksek düzeyde takdir edilmiştir. Bu durum, akademik kadronun rehberlik rolünü etkin biçimde üstlendiğini göstermektedir.
- Eğitim-Öğretim Niteliği: Bölüm derslerinin içerikleri ve öğretim elemanlarının mesleki yeterliliği alanlarında da yüksek puanlar elde edilmiştir.





Gelişime Açık Alanlar

- Bilgisayar Laboratuvarları ve Teknik Altyapı: Donanım yazılım, internet hızı ve kullanım yeterliliği gibi ölçütlerde düşük ortalamalar, mevcut teknik altyapının öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kaldığını göstermektedir.
- Yabancı Dil Eğitimi: yabancı dil derslerinin sayısı ve içeriği, öğrencilerin beklentilerinin altında kalmaktadır.
- Üniversite Genel Hizmetleri: Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler, internet olanakları ve yurtdışı eğitim fırsatları gibi üniversite çapında sunulan hizmetlerde memnuniyet düzeyinin düşüklüğü dikkat çekmektedir.

İyileştirme Alanlarına Yönelik Öneriler

Yapılan değerlendirme sonuçları, Meslek Yüksekokulu bağlamında öğrenci memnuniyetini etkileyen çeşitli unsurların bütüncül biçimde ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Özellikle laboratuvar altyapısı, internet erişimi, yazılım-donanım yeterliliği, yabancı dil öğretimi ve üniversite düzeyindeki kültürel/sosyal hizmetler gibi alanlarda puanların görece düşük olması, bu başlıklarda iyileştirme gereksinimini açıkça göstermektedir. Öncelikli olarak, bilgisayar laboratuvarlarının donanım ve yazılım yeterliliği konusundaki düşük ortalamalar uygulamalı eğitimin temel bileşenleri olan bu ortamların, öğrencilerin mesleki yeterlilik kazanımını desteklemede yetersiz kaldığını göstermektedir. Aynı şekilde, internet hızı ve teknik destek gibi faktörlerde de benzer bir memnuniyetsizlik söz konusudur. Bu durum, mesleki uygulamaların dijital araçlar üzerinden yürütüldüğü günümüz koşullarında öğrencilerin nitelikli uygulama yapma imkânlarının sınırlı olduğunu işaret etmektedir.

Yabancı dil eğitimi de görece düşük ortalamayla dikkat çeken bir diğer alandır. Meslek Yüksekokullarında öğrencilerin hem teknik literatüre erişebilmesi hem de sektörel iletişim becerilerini geliştirebilmesi açısından yabancı dil öğretimi hayati önemdedir. Bu kapsamda, ders içeriklerinin güncellenmesi, öğretim yöntemlerinin çeşitlendirilmesi ve





öğrencilerin motivasyonunu artıracak uygulamalı dil etkinliklerinin artırılması önerilmektedir.

Üniversitenin kültürel, sosyal ve uluslararası olanaklarına yönelik öğrenci değerlendirmeleri de genel olarak düşük seviyededir .Bu göstergeler, kampüs yaşamını zenginleştirecek etkinliklerin yetersiz olduğu ve öğrencilerin bu imkânlardan yeterince faydalanamadığını göstermektedir. Üniversite yönetiminin, bu tür faaliyetlerin yaygınlaştırılması ve Meslek Yüksekokulu öğrencilerine erişiminin kolaylaştırılması yönünde adımlar atması yerinde olacaktır.

Sonuç olarak, öğrenci geri bildirimlerine dayalı bu anket verileri; fiziksel ve teknik altyapının geliştirilmesi, yabancı dil eğitiminin yeniden yapılandırılması, kültürel/sosyal desteklerin yaygınlaştırılması ve uygulamalı eğitimi destekleyen unsurların güçlendirilmesi gibi çok boyutlu iyileştirme alanlarını işaret etmektedir. Bu alanlarda atılacak stratejik adımlar, hem eğitim kalitesinin yükseltilmesine hem de mezunların sektöre daha yetkin ve hazır bireyler olarak kazandırılmasına önemli katkı sağlayacaktır.

