



BALIKESİR  
ÜNİVERSİTESİ



2024-2025

**BURHANIYE MESLEK  
YÜKSEKOKULU**

**OTEL, LOKANTA VE  
İKRAM HİZMETLERİ  
BÖLÜMÜ**



---

**PROGRAM ÇIKTILARI  
DEĞERLENDİRME  
RAPORU**

---





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ – BURHANIYE MYO  
TURİZM VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ PROGRAM ÇIKTILARI DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Burhaniye MYO Otel Lokanta ve İkram Hizmetleri Bölüm Başkanlığı

Sayısı: 12 öğrenci

Katılım Oranı: %40

### Program Çıktıları Değerlendirme Raporu

Program Çıktıları Değerlendirme Anketi, bir eğitim programının belirlenen mezuniyet hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek amacıyla kullanılan önemli bir ölçme aracıdır. Bu anket ile program sonunda öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin ne düzeyde edinildiği, öğrencilerden alınan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. Program çıktıları genellikle mesleki yeterlilik, araştırma yetkinlikleri, eleştirel düşünme, iletişim ve yaşam boyu öğrenme gibi temel becerileri içermektedir.

Anket sonuçları; programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirleyerek öğretim yöntemlerinin, ders içeriklerinin ve müfredatın iyileştirilmesine olanak tanır. Böylece öğrencilerin mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel yaşamlarına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları sağlanır. Bu rapor, söz konusu değerlendirme sürecinin bir çıktısı olarak, program çıktılarının genel durumu ve ayrıntılı analizini içermektedir.

**\*\*Olumlu / Olumsuz / Kararsız Değerlendirme Kategorileri:\*\*** Anket 5’li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Bu doğrultuda: 'Kesinlikle Katılıyorum' ve 'Katılıyorum' yanıtları **\*\*Olumlu\*\***, 'Kesinlikle Katılmıyorum' ve 'Katılmıyorum' yanıtları **\*\*Olumsuz\*\***, 'Kararsızım' yanıtı ise **\*\*Kararsız\*\*** olarak gruplandırılmıştır.

### Genel Program Çıktılarına Ulaşma Düzeyi (Yüzdelere ve Ortalama Puanlar)

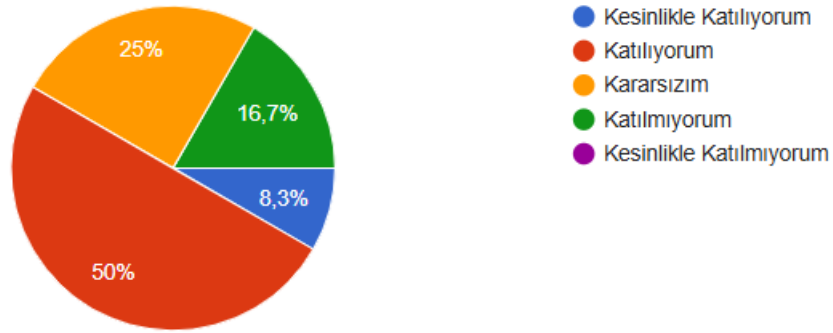
| Program Çıktısı | Olumlu (%) | Olumsuz (%) | Kararsız (%) |
|-----------------|------------|-------------|--------------|
| PO1             | 58.3%      | 16.7%       | 25 %         |
| PO2             | 66.7%      | 8.3%        | 25 %         |
| PO3             | 75 %       | 8.3%        | 16.7%        |
| PO4             | 66.6%      | 16,7%       | 16,7%        |
| PO5             | 66.7%      | 8.3%        | 25 %         |
| PO6             | 58.3%      | 25 %        | 16.7%        |
| PO7             | 66.7%      | 8.3 %       | 25 %         |



|      |      |       |       |
|------|------|-------|-------|
| PO8  | 75 % | 16.7% | 8.3%  |
| PO9  | 50 % | 33.3% | 16.7% |
| PO10 | 50 % | 33.3% | 16.7% |

#### PO1: Program Çıktısı

Alanındaki güncel bilgileri içeren ders kitapları, uygulama araç-gereçleri ve diğer kaynaklarla desteklenen bilimsel yaklaşımı ön plana alacak şekilde ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgilere sahiptir.



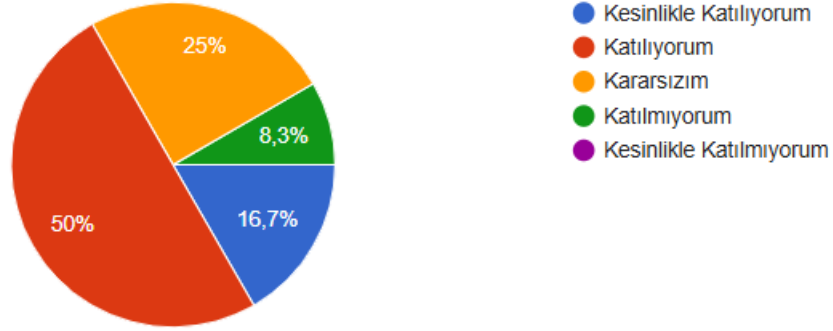
#### Genel Değerlendirme

Bu çıktının çoğunlukla sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir.



### PO2: Program Çıktısı

Alanında edindiği bilgileri ortaöğretime uyarlar ve aktarır.

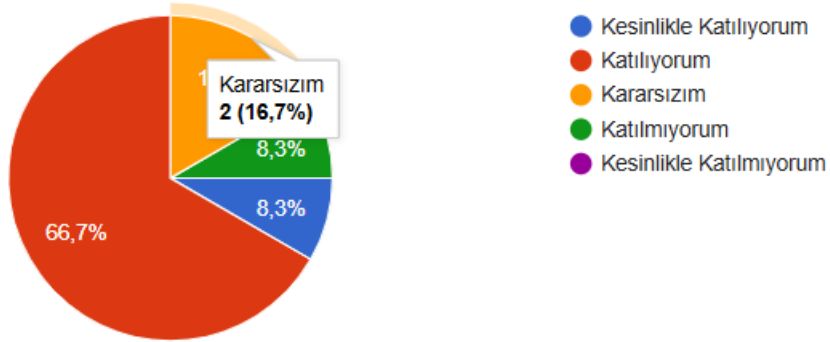


### Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.

### PO3: Program Çıktısı

Alanında edindiği ileri düzeydeki kuramsal ve uygulamalı bilgileri kullanır.



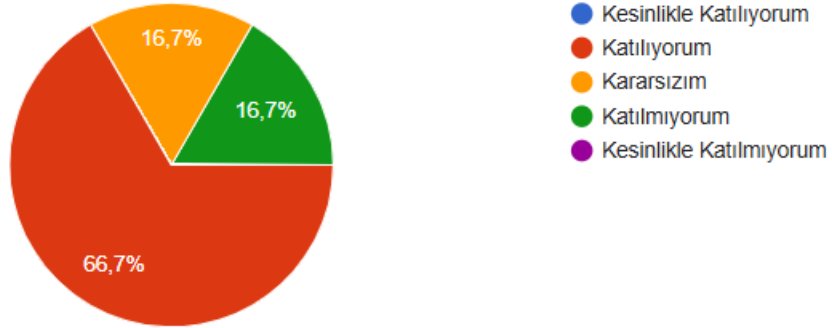
### Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.



#### PO4: Program Çıktısı

Günün koşullarına bağlı olarak, edindiği kuramsal ve uygulamalı bilgileri yeniler.

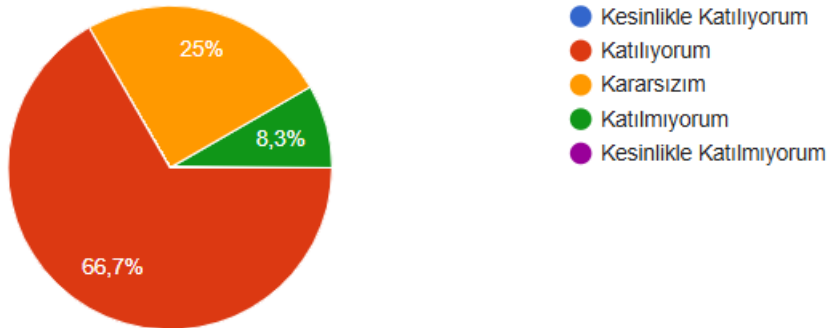


#### Genel Değerlendirme

Bu çıktının büyük çoğunlukça sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin az bir kısmı kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir.

#### PO5: Program Çıktısı

Alanı ile ilgili ileri düzeydeki bir çalışmayı bağımsız olarak yürütür.



#### Genel Değerlendirme

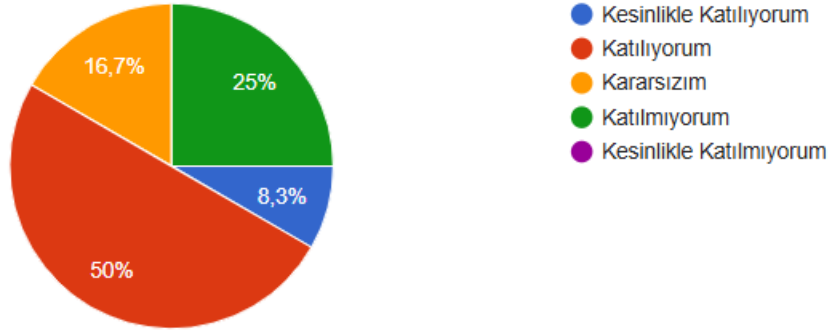
Bu çıktının büyük çoğunlukla sağlandığı görülmektedir.





#### PO6: Program Çıktısı

Farklı disiplin alanlarıyla ilgili karşılaşılan sorunlarda karar verme sürecinde rol oynar.



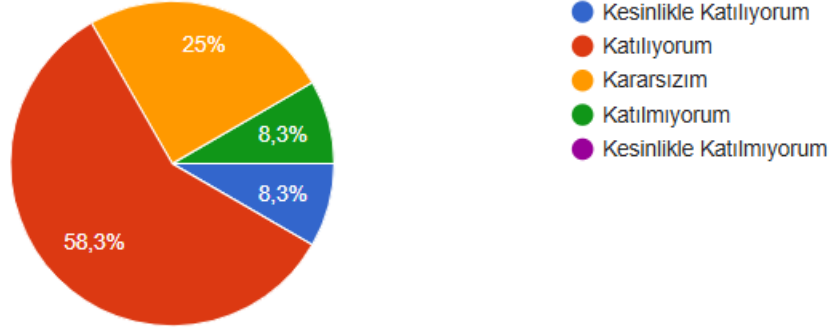
#### Genel Değerlendirme

Bu çıktının yeterince sağlandığı görülmektedir. İyileştirme çalışmaları yapılması önerilir.



### PO7: Program Çıktısı

Yaşam boyu öğrenmenin gerekliliğinin bilincine sahip olur ve mesleki bilgi ve becerilerini sürekli olarak geliştirir.

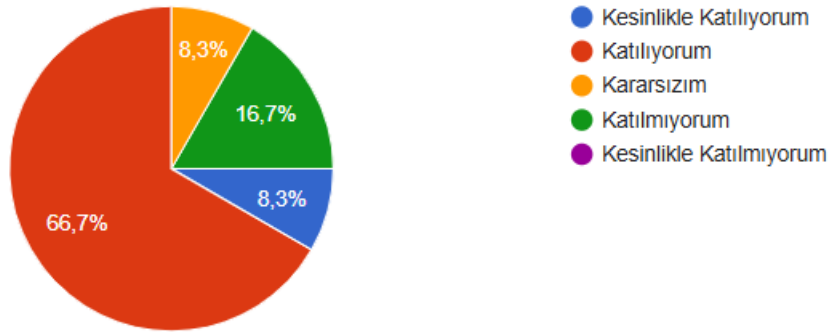


### Genel Değerlendirme

Bu çıktının yeterince sağlandığı görülmektedir.

### PO8: Program Çıktısı

Toplumsal sorumluluk bilinci ile yaşadığı sosyal çevre için proje ve etkinlikler düzenler ve bunları uygular.



### Genel Değerlendirme

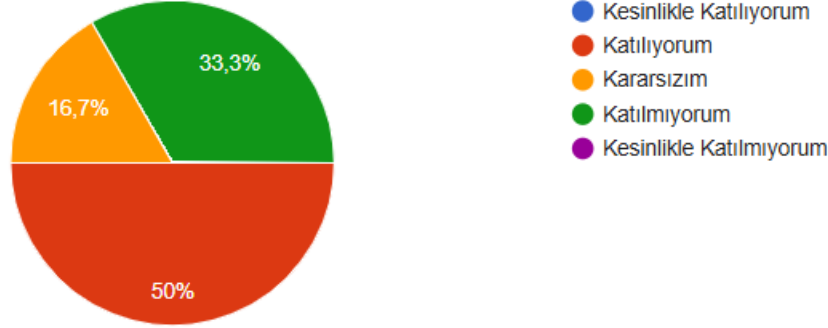
Bu çıktının büyük ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.





### PO9: Program Çıktısı

Bir yabancı dili en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanarak alanındaki bilgileri izler ve meslektaşları ile iletişim kurar.

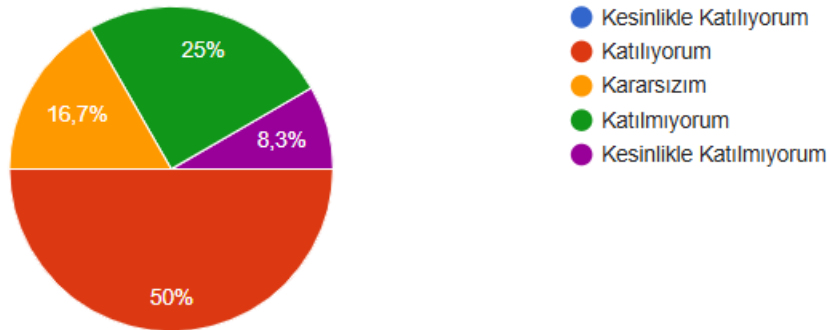


### Genel Değerlendirme

Bu çıktının kısmen sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin bir kısmı kararsız ya da olumsuz yanıt vermiştir.Bu konuda iyileştirme önerilir.

### PO10: Program Çıktısı

Alanının gerektirdiği en az Avrupa bilgisayar kullanma lisansı ileri düzeyinde bilgisayar yazılımı ile birlikte bilişim ve iletişim teknolojilerini kullanır.



### Genel Değerlendirme

Bu çıktının yarı değerlerde ölçüde sağlandığı görülmektedir. Öğrencilerin büyük kısmı olumlu yanıt vermiştir.Bununla birlikte iyileştirme önerilir.



### **Genel İyileştirme Çalışmaları**

- Öğrencilerde okul aidiyet duygusu, derslere ve çalışmalara katılım geliştirilmelidir.
- Ortalama puanı 3.00 ve altı olan program çıktıları için aşağıdaki iyileştirme önerileri geliştirilmiştir:
- Ders içerikleri ve materyalleri güncellenmelidir.
- Uygulamalı ders sayısı artırılmalı ve sektörle iş birliği güçlendirilmelidir
- Öğrencilerin yabancı dil ve bilişim becerilerini geliştirecek destek programları oluşturulmalıdır.
- Geri bildirim mekanizmaları artırılarak öğrenci ihtiyaçları düzenli izlenmelidir.

