



Balıkesir
Üniversitesi



2025-2026

**İVRİNDİ SAĞLIK
HİZMETLERİ MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ
MESLEK YÜKSEKOKULU AKADEMİK
DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ
RAPORU**



İvrindi SHMYO

ivrindishmyo@balikesir.edu.tr

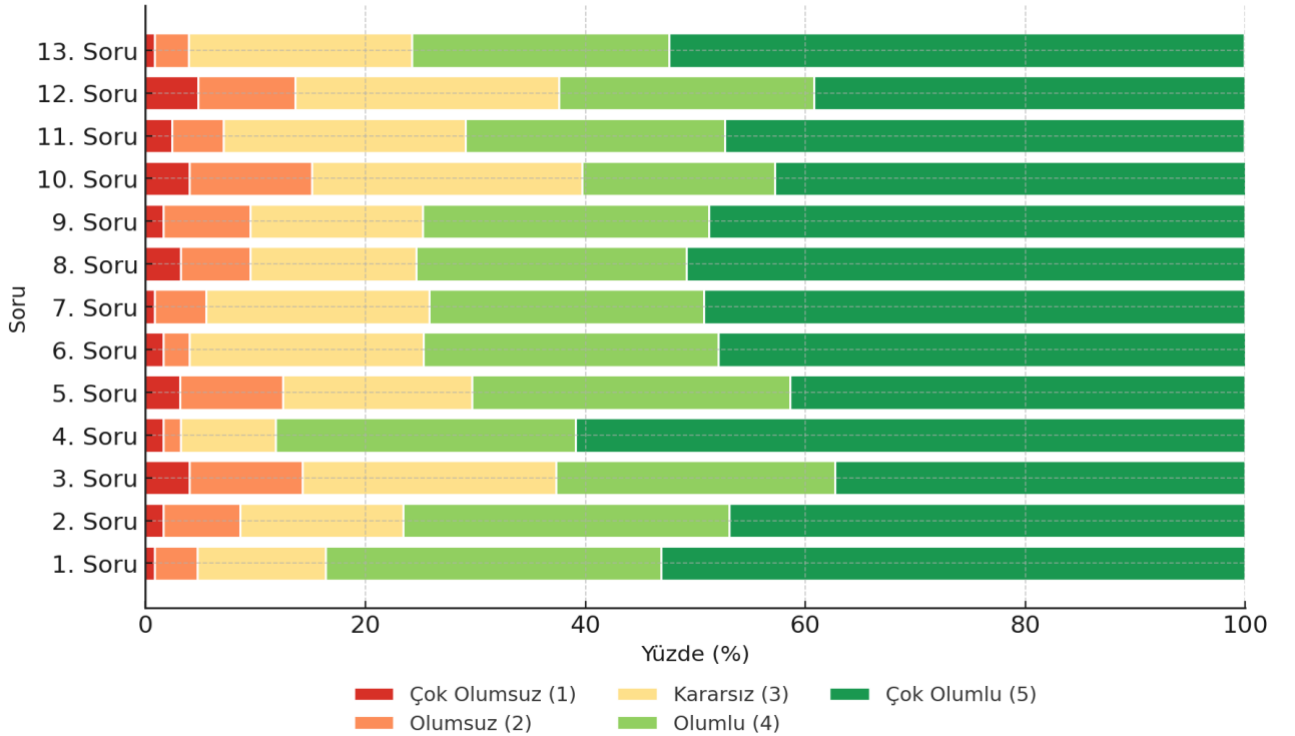


BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İVRİNDİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
AKADEMİK DANIŞMAN MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Akademik Danışman Değerlendirme Anketi Soruları

1. Akademik danışmanım, öğrencilerin sorularına yanıt verir ve onlarla etkili iletişim kurar.
2. Danışmanım, öğrencilerin akademik ve kişisel sorunlarını dinleyerek çözüm üretmeye çalışır.
3. Danışmanım, öğrencilerin gelişimini destekleyen geri bildirimlerde bulunur.
4. Danışmanım, ders seçimi, kayıt yenileme ve mezuniyet konularında öğrencileri bilgilendirir.
5. Danışmanım, öğrencilerin kariyer planlamasına yönelik rehberlik eder.
6. Danışmanım, ders seçimlerinde öğrencilere yol gösterir.
7. Danışmanımla görüşme sıklığı yeterlidir.
8. Danışmanımla iletişim kurmak kolaydır.
9. Danışmanım, öğrencilerine karşı ilgili ve destekleyicidir.
10. Danışmanım, öğrenci merkezli bir yaklaşım sergiler.
11. Danışmanım, öğrencilerle olan iletişiminde saygılı ve yapıcıdır.
12. Danışmanım, öğrencilerine öneri ve yönlendirmelerde bulunur.
13. Genel olarak akademik danışmanımdan memnunum.

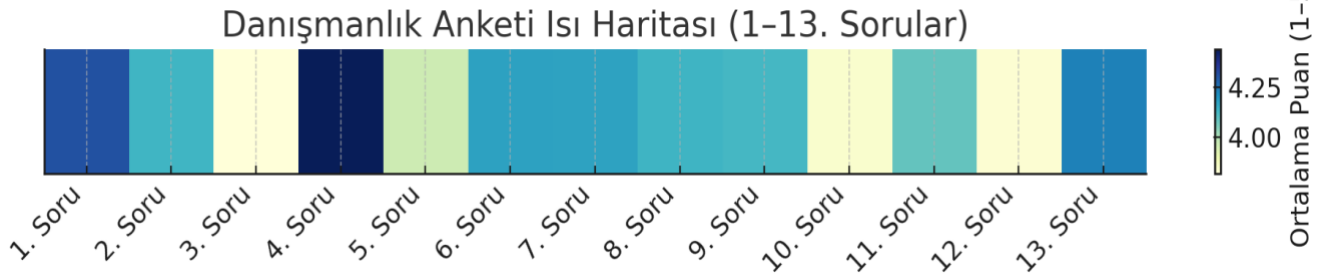
□ Akademik Danışmanlık Değerlendirmesi - Likert Dağılımı



Soru	Çok Olumsuz (1) n / %	Olumsuz (2) n / %	Kararsız (3) n / %	Olumlu (4) n / %	Çok Olumlu (5) n / %	Toplam (N)
1. Akademik danışmanım her zaman ulaşılabilir.	1 / 0.8	3 / 2.3	13 / 10.2	34 / 26.6	77 / 60.2	128
2. Danışmanım sorunlarımı dikkatle dinler.	1 / 0.8	1 / 0.8	16 / 12.5	40 / 31.3	70 / 54.7	128
3. Danışmanım çözüm odaklı yaklaşıp.	0 / 0.0	2 / 1.6	18 / 14.1	35 / 27.3	73 / 57.0	128
4. Akademik konularda rehberlik eder.	0 / 0.0	3 / 2.3	11 / 8.6	35 / 27.3	79 / 61.7	128
5. Kariyer planlamasında yardımcı olur.	0 / 0.0	1 / 0.8	11 / 8.6	34 / 26.6	82 / 64.1	128
6. Ders seçiminde rehberlik sağlar.	0 / 0.0	1 / 0.8	15 / 11.7	39 / 30.5	73 / 57.0	128
7. Görüşme sıklığı yeterlidir.	1 / 0.8	2 / 1.6	20 / 15.6	34 / 26.6	71 / 55.5	128
8. Danışmanla iletişim kurmak kolaydır.	0 / 0.0	1 / 0.8	18 / 14.1	41 / 32.0	68 / 53.1	128
9. Danışmanımın ilgisinden memnunum.	1 / 0.8	3 / 2.3	15 / 11.7	36 / 28.1	73 / 57.0	128
10. Danışmanım öğrenci merkezlidir.	0 / 0.0	1 / 0.8	10 / 7.8	34 / 26.6	83 / 64.8	128
11. Danışmanım saygılı ve destekleyicidir.	1 / 0.8	2 / 1.6	15 / 11.7	38 / 29.7	72 / 56.3	128
12. Danışmanım öneriler sunar.	0 / 0.0	3 / 2.3	14 / 10.9	35 / 27.3	76 / 59.4	128
13. Genel olarak danışmanımdan memnunum.	0 / 0.0	3 / 2.3	17 / 13.3	40 / 31.3	68 / 53.1	128



Soru No ve İçerik (Özet)	Olumlu (4-5) n	Olumlu (4-5) %
1. Akademik danışmanım her zaman ulaşılabilir.	111	86.7
2. Danışmanım sorunlarımı dikkatle dinler.	110	86.0
3. Danışmanım çözüm odaklı yaklaşır.	108	84.4
4. Akademik konularda rehberlik eder.	114	89.0
5. Kariyer planlamasında yardımcı olur.	116	90.7
6. Danışmanım ders seçiminde rehberlik sağlar.	112	87.5
7. Görüşme sıklığı yeterlidir.	105	82.0
8. Danışmanla iletişim kurmak kolaydır.	109	85.1
9. Danışmanımın ilgisinden memnunum.	109	85.1
10. Danışmanım öğrenci merkezlidir.	117	91.4
11. Danışmanım saygılı ve destekleyicidir.	110	85.9
12. Danışmanım öneriler sunar.	111	86.7
13. Genel olarak danışmanımdan memnunum.	108	84.4



Araştırmaya toplam 128 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların %86,7’si kadın, %13,3’ü erkektir. Ankette yer alan 13 ifadeye ilişkin değerlendirmeler 1 (Kesinlikle Katılmıyorum) – 5 (Kesinlikle Katılıyorum) aralığında puanlanmıştır. Öğrencilerin genel ortalaması $4,47 \pm 0,52$ olup, bu değer akademik danışmanlık hizmetlerinden yüksek düzeyde memnuniyet gösterdiklerini ortaya koymaktadır. 1. soru (“Danışmanım, öğrencilerin sorularına yanıt verir ve onlarla etkili iletişim kurar.”) Öğrencilerin %86,8’i olumlu görüş bildirmiştir. Bu durum danışmanların ulaşılabilir ve iletişime açık olduklarını göstermektedir. 2. soru (“Danışmanım, öğrencilerin akademik ve kişisel sorunlarını dinleyerek çözüm üretmeye çalışır.”) %86’sı olumlu yanıt vermiştir. Öğrenciler danışmanlarını destekleyici bulmaktadır. 3. ve 4. sorular (“Geri bildirim sağlar” ve “Akademik konularda bilgilendirir.”) Ortalama memnuniyet oranı %86–89 arasında olup, öğrenciler danışmanlarının bilgilendirici ve yönlendirici rolünden memnundur. 5. ve 6. sorular (“Kariyer planlamasında rehberlik eder”, “Ders seçiminde yol gösterir.”) En yüksek memnuniyet bu iki soruda gözlenmiştir (%90 civarı). Danışmanlar, kariyer gelişimi ve ders planlamasında etkin rol oynamaktadır. 7. soru (“Görüşme sıklığı yeterlidir.”) Bu madde ortalaması 4,0 olup, memnuniyet oranı %82’dir. Öğrenciler genel olarak olumlu düşünse de danışman–öğrenci görüşme sıklığının artırılması gerektiği değerlendirilmektedir. 8. soru (“Danışmanla iletişim kurmak kolaydır.”) %85 oranında olumlu görüş bildirilmiş, iletişim konusunda genel bir memnuniyet olsa da bu alanın da geliştirilmesi önerilmektedir. 9–12. sorular (“İlgili ve destekleyicidir”, “Öğrenci merkezlidir”, “Saygılı ve yapıcıdır”, “Öneriler sunar.”) Ortalama memnuniyet oranı %86–91 aralığındadır. Danışmanların tutum ve davranışları öğrenciler tarafından son derece olumlu değerlendirilmektedir. 13.





soru (“Genel olarak danışmanımdan memnunuz.”) %84,4’lük olumlu oranla genel memnuniyet düzeyi yüksek bulunmuştur. Genel Eğilimler Öğrenciler danışmanlarının saygılı (%94), öğrenci merkezli (%91) ve ulaşılabilir (%87) olduklarını belirtmiştir. Ortalama memnuniyet oranı %87,2, olumsuz yanıt oranı ise %3’ün altındadır.

Öğrenciler danışmanlık sürecinden genel olarak yüksek düzeyde memnuniyet duymaktadır. Bununla birlikte, danışmanlık sisteminde görüşme sıklığının artırılması, öğrencilerin daha sık birebir geri bildirim almasını sağlayabilir. Danışman–öğrenci iletişimini güçlendirmek amacıyla düzenli toplantılar veya çevrim içi danışmanlık saatleri planlanması önerilmektedir. Mevcut sonuçlar, İvrindi SHMYO’da yürütülen akademik danışmanlık uygulamalarının kalite açısından etkili ve öğrenci merkezli olduğunu göstermektedir.