



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BURHANIYE MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

2022-2023

BİRİM		Burhaniye Meslek Yüksekokulu	Eğitim - Öğretim Yılı		2022-2023	
SN	SORULAR		Ortalama Puan	Ss	V	Memnuniyet %
1	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.		3,40	1,19	35,03	68,00
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.		3,36	1,19	35,32	67,21
3	İdari personelin (Bölüm sekreterleri, öğrenci işleri vb.) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.		3,47	1,16	33,55	69,43
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.		3,18	1,23	38,58	63,57
5	İlgi ve yeteneklerime uygun öğrenci topluluklarına ait etkinlikler bulunmaktadır.		3,25	1,23	37,71	65,00
6	Sanat ve kültürel etkinlikler yeterlidir.		3,24	1,23	37,87	64,71
7	Sportif etkinlikler yeterlidir.		3,20	1,22	38,11	64,07
8	Sağlık hizmetleri yeterlidir.		3,21	1,16	36,12	64,21
9	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır.		3,28	1,13	34,42	65,50
10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır.		3,35	1,13	33,86	66,93
11	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir.		3,43	1,06	30,94	68,50
12	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır.		3,45	1,08	31,21	69,07
13	Oryantasyon hizmetleri yeterlidir.		3,41	1,09	31,91	68,21
14	Öğrencilere sunulan ulusal ve uluslararası bilimsel/sosyal projeler hakkında yapılan bilgilendirmeler yeterlidir.		3,26	1,13	34,68	65,21
15	Değişim programları hakkında sunulan destek yeterlidir.		3,28	1,12	34,20	65,64
16	Engelli öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		3,39	1,10	32,37	67,71
17	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		3,33	1,12	33,79	66,50
18	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir.		3,16	1,22	38,66	63,14
19	Ders planları ve hedefleri açıktır.		3,46	1,08	31,28	69,14
20	Ders planları paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellenmektedir.		3,42	1,07	31,38	68,36
21	Yemekler kalitelidir.		3,06	1,23	40,21	61,14
22	Yemek fiyatları uygundur.		3,17	1,24	39,06	63,43
23	Yemek için bekleme süresi uygundur.		3,31	1,10	33,40	66,14
24	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur.		3,31	1,13	34,04	66,29
25	Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır.		3,31	1,15	34,83	66,14
26	Tuvalet ve lavabolar temizdir.		3,14	1,21	38,42	62,86
27	Fotokopi hizmetleri yeterlidir.		3,28	1,07	32,62	65,57
28	Derslikler temizdir.		3,32	1,15	34,77	66,36
29	Dersliklerin aydınlatması yeterlidir.		3,31	1,12	33,85	66,29
30	Dersliklerin ısınması yeterlidir.		3,15	1,18	37,54	63,07
31	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur.		3,25	1,17	36,17	64,93
32	Merkez kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir.		3,14	1,19	37,87	62,71
33	Merkez kütüphanede ödünç kitap alma sistemi uygundur.		3,29	1,07	32,36	65,86
34	Merkez kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır.		3,23	1,11	34,29	64,64
35	Merkez kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir.		3,24	1,12	34,45	64,86
36	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir.		3,38	1,10	32,39	67,64
37	Kantinlerde fiziksel ortam uygundur.		3,44	1,09	31,83	68,71
38	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.		3,04	1,22	40,03	60,86
39	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir.		3,13	1,15	36,81	62,57
40	Kampüs içi ulaşım olanakları yeterlidir.		3,14	1,20	38,15	62,79
41	Her öğrenciye danışman atanmaktadır.		3,29	1,14	34,56	65,71
42	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.		3,39	1,08	31,79	67,71
43	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum.		3,33	1,09	32,59	66,64

1. Yönetim ve İdari Süreçler

- Yönetimin duyarlılığı (3,40 / %68,00) ve öğrencilerin kararlara katılımı (3,36 / %67,21) orta seviyede çıkmıştır.
- İdari personelin tutumları (3,47 / %69,43) olumlu değerlendirilmektedir.
- Öğrencilerle ilgili bilgilerin zamanında işlenmesi (3,43 / %68,50) ve güvenlik hizmetleri (3,45 / %69,07) güçlü yönler arasındadır.

Yorum: Yönetim ve idari süreçler genelde olumlu algılanmaktadır; özellikle **idari personelin ilgisi ve güvenlik hizmetleri** öğrenciler için güçlü noktadır.

2. Eğitim – Öğretim ve Akademik Hizmetler

- Ders planlarının açıklığı (3,46 / %69,14) ve güncellenmesi (3,42 / %68,36) yüksek memnuniyet göstermektedir.
- Uluslararası ve değişim programları desteği (3,26–3,28 / %65 civarı) orta seviyededir.
- Yabancı dil eğitimi (3,16 / %63,14) düşük bulunmuştur.

Yorum: Ders planlarının açıklığı ve düzenlenmesi güçlü iken, **yabancı dil eğitimi** öğrencilerin en çok geliştirilmesini istediği alanlardan biridir.

3. Sosyal, Kültürel ve Sağlık Hizmetleri

- Sanat, kültürel ve sportif etkinlikler (3,20–3,25 / %64–65) orta seviyededir.
- Sağlık hizmetleri (3,21 / %64,21) benzer şekilde orta düzeydedir.
- Engelli ve uluslararası öğrencilere hizmetler (3,33–3,39 / %66–67) görece olumlu görünmektedir.

Yorum: Sosyal etkinlikler ve sağlık hizmetleri sınırlı bulunmakta; ancak **dezavantajlı gruplara yönelik hizmetler** ortalamanın üzerindedir.

4. Fiziksel İmkanlar ve Kampüs Yaşamı

- Yemek hizmetleri kalite (3,06), fiyat (3,04) ve temizlik (3,14) açısından düşük seviyededir (%60–63).
- Dersliklerin temizliği (3,32), aydınlatma (3,31) ve kapasitesi (3,25) orta seviyededir.
- Kütüphane hizmetleri (3,14–3,29 / %62–65) orta seviyede bulunmuştur.
- Kantin hizmetleri kalite (3,38), ortam (3,44) açısından iyi; ancak fiyatlar düşük puan (3,04 / %60,86) almıştır.
- Ulaşım (3,14 / %62,79) yine zayıf bir alan olarak öne çıkmaktadır.

Yorum: Yemekhane, ulaşım ve kütüphane en zayıf alanlardır. Kantin ortamı ve temizliği ise olumlu değerlendirilmiştir.

5. Danışmanlık ve Destek Hizmetleri

- Her öğrenciye danışman atanması (3,29), danışmanın zaman ayırması (3,39) ve danışmanlık saatleri (3,33) görece olumlu sonuçlar vermiştir (%65–68 arası).

Yorum: Danışmanlık hizmetleri genelde öğrencilerin beklentilerini karşılamaktadır.

6. Genel Memnuniyet Eğilimleri

- Ortalama memnuniyet oranları genelde **%63–69** bandında yer almaktadır.
- En düşük alanlar: Yemekhane (özellikle kalite ve fiyat), yabancı dil eğitimi, ulaşım, burs olanakları.

- En yüksek alanlar: Ders planlarının açıklığı, güvenlik, idari personel ilgisi.
-

📌 Genel Sonuç (2022-2023):

- **Güçlü yönler:** Ders planlarının netliği, idari personel, güvenlik, danışmanlık hizmetleri.
- **Zayıf yönler:** Yemekhane, ulaşım, yabancı dil eğitimi, burs ve kütüphane hizmetleri.
- **Öneri:** Kampüs yaşamı ve öğrenci destek hizmetleri (yemekhane, ulaşım, kütüphane, burs) öncelikli geliştirilmesi gereken alanlardır.