



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BURHANIYE MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

2023-2024

BİRİM		Burhaniye Meslek Yüksekokulu	Eğitim - Öğretim Yılı		2023-2024	
SN	SORULAR		Ortalama Puan	Ss	V	Memnuniyet %
1	Cinsiyetiniz?					
2	Sınıfınız?					
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?					
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaman ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.		3,01	1,11	37,01	60,23
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.		3,12	1,11	35,64	62,46
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.		3,14	1,11	35,29	62,77
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.		3,14	1,12	35,73	62,77
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.		3,23	1,10	34,02	64,62
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.		3,25	1,04	31,85	65,08
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.		3,26	1,08	33,18	65,15
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.		3,18	1,07	33,46	63,69
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.		3,23	1,04	32,01	64,69
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.		3,29	1,05	31,97	65,77
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.		3,23	1,05	32,58	64,69
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.		3,20	1,07	33,31	64,08
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.		3,23	1,06	32,71	64,54
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.		3,13	1,09	34,74	62,62
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.		3,20	1,05	32,86	64,08
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.		3,23	1,09	33,70	64,62
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.		3,23	1,06	32,81	64,62
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.		3,17	1,12	35,25	63,46
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.		3,23	1,09	33,71	64,54
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.		3,20	1,08	33,89	63,92
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.		3,22	1,10	34,06	64,38
25	Araştırma geliştirme faaliyetleri için imkanlar yeterlidir.		3,15	1,06	33,71	62,92
26	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.		3,12	1,09	34,85	62,38
27	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.		3,16	1,08	34,05	63,23
28	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.		3,08	1,09	35,51	61,54
29	Sağlık hizmetleri yeterlidir.		3,17	1,11	35,03	63,46
30	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.		3,08	1,19	38,58	61,54
31	Sosyal alanlar yeterlidir.		3,27	1,09	33,23	65,46
32	Temizlik hizmetleri yeterlidir.		3,35	1,07	32,02	67,00
33	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.		3,15	1,15	36,48	62,92
34	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.		3,25	1,05	32,42	65,08
35	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.		3,27	1,07	32,80	65,46
36	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.		3,23	1,05	32,47	64,62
37	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		3,21	1,06	32,97	64,15
38	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.		3,25	1,08	33,20	65,00
39	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.		3,10	1,13	36,53	62,08
40	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.		3,11	1,17	37,60	62,15
41	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.		3,38	1,03	30,46	67,54
42	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.		3,37	1,03	30,63	67,31
43	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.		3,27	1,08	32,93	65,31
44	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.		3,12	1,13	36,19	62,38

1. Kurumsal Aidiyet ve Yönetim

- “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmam ayrıcalıktır” (3,01 / %60,23) düşük seviyede çıkmıştır.
- Yönetimle ilgili sorular (3,12–3,29 aralığında, %62–66) orta düzeyde sonuçlanmıştır.
- Yönetimin sorunlara duyarlılığı (3,25 / %65,08) ve idari süreçler (3,23 / %64,69) görece daha olumlu görünmektedir.

Yorum: 2023-2024’te aidiyet ve yönetim algısı, öğrencilerin büyük kısmı için **zayıf-orta** seviyededir.

2. Eğitim – Öğretim ve Akademik Hizmetler

- Eğitim beklentilerinin karşılanması (3,20 / %64,08), ders programları (3,17 / %63,46), seçmeli ders alma imkanı (3,23 / %64,62) gibi alanlarda memnuniyet **%63–65 bandındadır**.
- Kariyer geliştirme hizmetleri (3,13 / %62,62) ve staj/iş yeri uygulamaları (3,23 / %64,54) görece düşük bulunmuştur.
- Bilimsel faaliyetler (kongre, konferans vb.) 3,23 ile yine orta seviyededir.

Yorum: Eğitim genel olarak yeterli görülmeyle birlikte, **kariyer desteği ve uygulamalı eğitim** zayıf kalmaktadır.

3. Destek Hizmetleri ve Altyapı

- Öğrenci Bilgi Sistemi (3,38 / %67,54) ve program memnuniyeti (3,37 / %67,31) en yüksek değerlerdendir.
- Teknolojik altyapı (3,12 / %62,38), kütüphane (3,08 / %61,54), burs olanakları (3,10 / %62,08) ve ulaşım (3,11 / %62,15) düşük puanlar almıştır.
- Temizlik hizmetleri 3,35 ile görece olumlu değerlendirilmiştir.

Yorum: **Dijital sistemler** görece güçlü iken, **altyapı, kütüphane ve burslar** öğrencilerin en zayıf bulduğu alanlardır.

4. Sosyal, Kültürel ve Kampüs Hayatı

- Sosyal alanlar (3,27 / %65,46), sosyal-kültürel faaliyetler (3,25 / %65,08) orta düzeydedir.
- Sağlık hizmetleri (3,17 / %63,46) ve yemekhane (3,08 / %61,54) görece düşük puan almıştır.
- Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler 3,27 ile ortalama üstünde değerlendirilmiştir.

Yorum: Sosyal yaşam ve kültürel etkinlikler **orta seviyede**, sağlık ve yemekhane hizmetleri ise **geliştirilmesi gereken** alanlardır.

5. Genel Memnuniyet

- Programdan memnuniyet (3,37 / %67,31) ve OBS (3,38 / %67,54) öne çıkmaktadır.
- Genel memnuniyet (3,27 / %65,31) orta seviyededir.
- “Yeniden Balıkesir Üniversitesini seçerim” (3,12 / %62,38) en düşüklerden biridir.

Yorum: Öğrenciler programdan memnun olsa da, **üniversite tercihini tekrar yapma konusunda kararsızdır**.

📌 Genel Sonuç (2023-2024):

- Güçlü yönler:** Öğrenci Bilgi Sistemi, program memnuniyeti, temizlik hizmetleri.
- Zayıf yönler:** Aidiyet, burs, ulaşım, kütüphane, kariyer desteği, yemekhane.
- Öneri:** Özellikle **aidiyet artırıcı etkinlikler, burs ve kariyer destek hizmetleri** ön plana çıkarılmalıdır.