



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

BURHANIYE MESLEK YÜKSEKOKULU

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI

2024-2025

BİRİM		Burhaniye Meslek Yüksekokulu	Eğitim - Öğretim Yılı		2024-2025	
SN	SORULAR		Ortalama Puan	Ss	V	Memnuniyet %
1	Cinsiyetiniz?					
2	Sınıfınız?					
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?					
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaman ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.		3,30	0,96	28,97	65,99
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.		3,51	0,91	25,86	70,10
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.		3,45	0,94	27,30	69,06
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.		3,47	0,94	27,21	69,34
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.		3,40	0,90	26,36	68,08
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.		3,57	0,88	24,53	71,43
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.		3,52	0,93	26,37	70,45
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.		3,44	0,91	26,43	68,71
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.		3,53	0,86	24,41	70,66
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.		3,57	0,83	23,16	71,43
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.		3,54	0,87	24,66	70,87
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.		3,51	0,93	26,37	70,17
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.		3,45	0,92	26,57	68,99
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.		3,40	0,90	26,60	68,01
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.		3,45	0,89	25,78	68,99
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.		3,50	0,91	26,02	69,97
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.		3,48	0,87	24,90	69,62
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.		3,54	0,86	24,32	70,87
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.		3,47	0,91	26,35	69,34
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.		3,51	0,87	24,71	70,17
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.		3,51	0,94	26,77	70,24
25	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.		3,44	0,94	27,31	68,71
26	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.		3,41	0,99	29,03	68,22
27	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.		3,42	0,98	28,66	68,43
28	Sağlık hizmetleri yeterlidir.		3,39	0,95	28,11	67,74
29	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.		3,50	0,97	27,69	70,03
30	Sosyal alanlar yeterlidir.		3,31	1,01	30,56	66,13
31	Temizlik hizmetleri yeterlidir.		3,51	0,93	26,48	70,17
32	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.		3,54	0,92	25,87	70,87
33	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.		3,42	1,01	29,50	68,36
34	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.		3,57	0,82	23,01	71,50
35	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.		3,55	0,86	24,18	70,94
36	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		3,53	0,89	25,14	70,52
37	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.		3,47	0,91	26,21	69,41
38	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.		3,42	0,96	28,03	68,43
39	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.		3,36	1,06	31,65	67,11
40	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.		3,59	0,87	24,14	71,78
41	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.		3,55	0,92	26,02	71,01
42	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.		3,47	0,90	25,86	69,48
43	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.		3,32	1,03	30,93	66,34

1. Kurumsal Aidiyet ve Yönetim

- “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmam ayrıcalıktır” (3,30 / %65,99) ifadesi, öğrencilerin üniversiteye aidiyet duygusunun orta düzeyde olduğunu göstermektedir.
- Yönetimle ilgili sorularda (3,40–3,57 arası) genelde **%68–71** memnuniyet oranı çıkmıştır. Özellikle “yönetimin sorun ve önerilere duyarlılığı” ve “idari hizmetler” nispeten olumlu değerlendirilmiştir.

Yorum: Üniversite yönetimi genel olarak olumlu algılanmakla birlikte, aidiyet duygusunu artırmaya yönelik çalışmalara ihtiyaç vardır.

2. Eğitim – Öğretim ve Akademik Hizmetler

- Eğitim beklentilerinin karşılanması (3,51 / %70,17), seçmeli ders imkânları (3,48), ders programlarının düzenlenmesi (3,54) gibi konularda öğrenciler **%69–71** düzeyinde memnun.
- Kariyer geliştirme hizmetleri (3,40 / %68,01) ve staj/iş yeri uygulamaları (3,45 / %68,99) görece daha düşük puan almıştır.
- Bilimsel faaliyetler (kongre, konferans vb.) 3,50 ile orta-iyi seviyededir.

Yorum: Eğitim programı genel olarak beklentileri karşılasa da özellikle **kariyer desteği ve uygulamalı eğitim** alanlarında iyileştirme gerekmektedir.

3. Destek Hizmetleri ve Altyapı

- Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) en yüksek memnuniyet puanlarından birini almıştır (3,59 / %71,78).
- Uzaktan eğitim (3,51), idari bilgilendirme (3,57) ve danışmanlık (3,54) hizmetleri de iyi seviyededir.
- Teknolojik altyapı (3,44), kütüphane (3,42), burs olanakları (3,42) ve sağlık hizmetleri (3,39) ise **%67–68** bandında, yani iyileştirilmesi gereken alanlar arasında.

Yorum: Dijital hizmetler olumlu değerlendirilirken, **fiziksel altyapı ve öğrencilere sağlanan mali/teknolojik destekler** daha düşük bulunmuştur.

4. Sosyal, Kültürel ve Kampüs Hayatı

- Sosyal alanlar (3,31 / %66,13) ve ulaşım (3,36 / %67,11) en düşük memnuniyet oranlarını göstermektedir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler (3,42 / %68,36) de benzer şekilde orta seviyededir.
- Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler 3,57 ile görece daha yüksek bir memnuniyet yaratmıştır.

Yorum: Öğrenciler için en zayıf alan **sosyal yaşam, ulaşım ve kampüs imkanlarıdır**. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde artırabilir.

5. Genel Memnuniyet

- Öğrenim görülen programdan memnuniyet (3,55 / %71,01) oldukça yüksektir.
- Genel olarak “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” (3,47 / %69,48) ifadesi olumlu karşılanmıştır.
- Ancak “Yeniden seçim şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim” ifadesi 3,32 ile düşük kalmıştır (%66,34).

Yorum: Öğrenciler bulundukları programdan memnun olsa da, **üniversite tercihini tekrar yapma konusunda tereddütlüdürler**. Bu durum üniversitenin marka değerinin güçlendirilmesi gerektiğini gösterir.