



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

FEN-EDEBİYAT
FAKÜLTESİ

MATEMATİK BÖLÜMÜ

**BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU**

Matematik Bölümü
fef_matematik@balikesir.edu



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 82 öğrenci

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.55
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.31
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.55

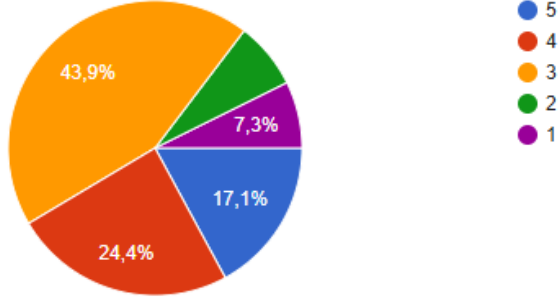
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.37
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.27
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.15
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.32
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.22
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.37
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.39
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.76
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.65
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.00
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.72
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.54
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.54

Soru No	Soru	Ortalama
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.28
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.23
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.18
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.71
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.57
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.44
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.12
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.44
23	Fakültemiz öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.28
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.09
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.44
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.56
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.12
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.01
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.49
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.23
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.66
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.95
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.71
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.61
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.57
GENEL ORTALAMA		3.45

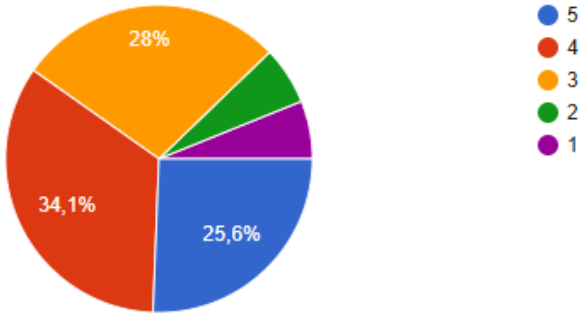


Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



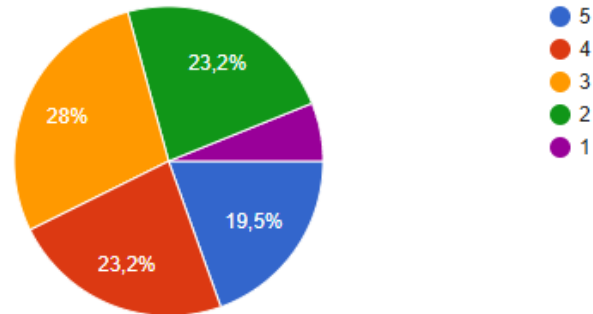
Ortalama Puan: 3.37

Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.67

Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?

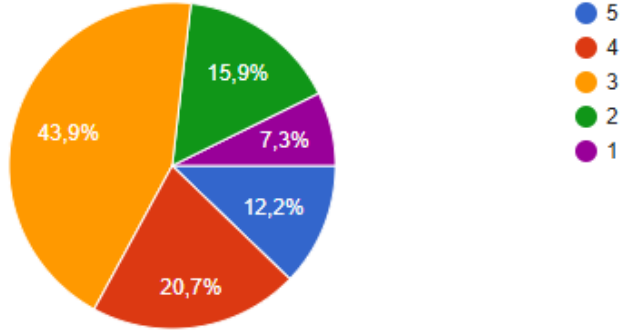


Ortalama Puan: 3.27



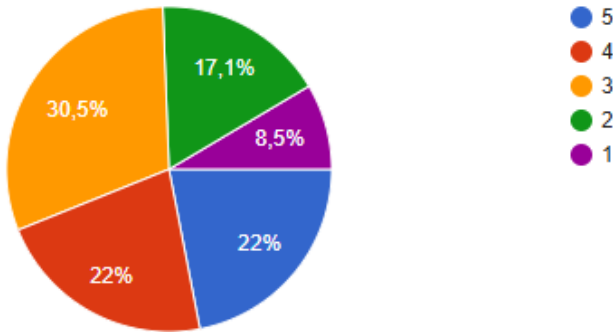


Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



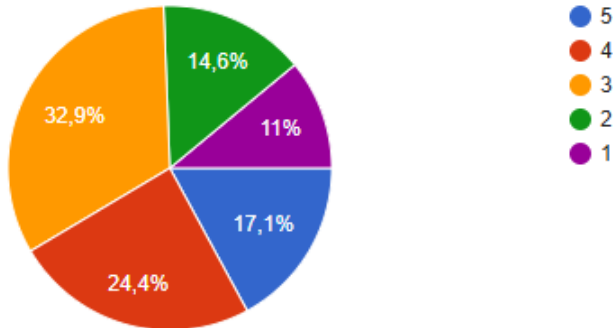
Ortalama Puan: 3.15

Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama Puan: 3.32

Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?

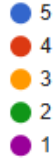
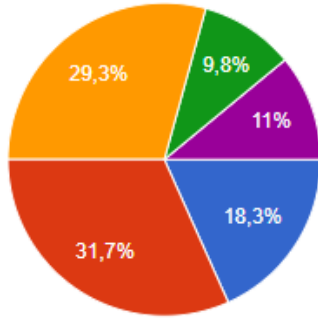


Ortalama Puan: 3.22





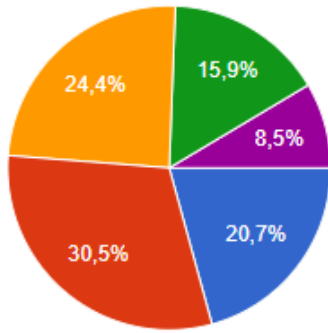
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	18,3
4 - İyi	26	31,7
3 - Orta	24	29,3
2 - Kötü	8	9,8
1 - Çok kötü	9	11,0

Ortalama Puan: 3.37

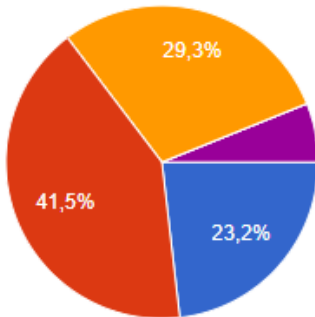
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	20,7
4 - İyi	25	30,5
3 - Orta	20	24,4
2 - Kötü	13	15,9
1 - Çok kötü	7	8,5

Ortalama Puan: 3.39

Soru 9: Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



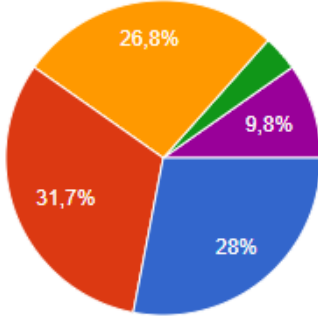
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	23,2
4 - İyi	34	41,5
3 - Orta	24	29,3
2 - Kötü	0	0,0
1 - Çok kötü	5	6,1

Ortalama Puan: 3.76





Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

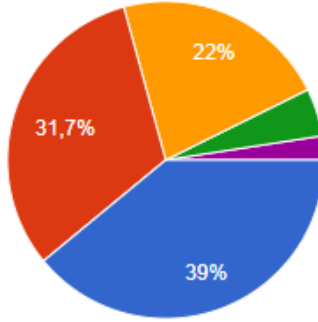


5
4
3
2
1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	23	28,0
4 - İyi	26	31,7
3 - Orta	22	26,8
2 - Kötü	3	3,7
1 - Çok kötü	8	9,8

Ortalama Puan: 3.65

Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

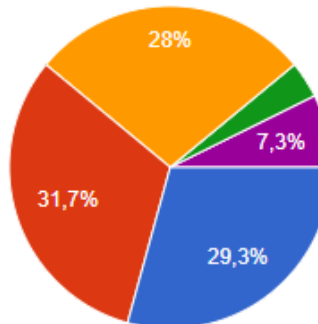


5
4
3
2
1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	32	39,0
4 - İyi	26	31,7
3 - Orta	18	22,0
2 - Kötü	4	4,9
1 - Çok kötü	2	2,4

Ortalama Puan: 4.00

Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



5
4
3
2
1

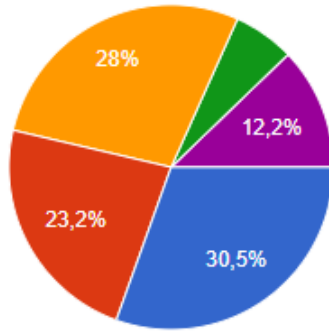
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	24	29,3
4 - İyi	26	31,7
3 - Orta	23	28,0
2 - Kötü	3	3,7
1 - Çok kötü	6	7,3

Ortalama Puan: 3.72





Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

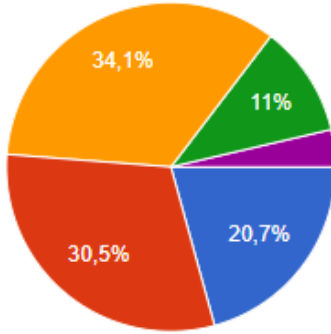


5
4
3
2
1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	25	30,5
4 - İyi	19	23,2
3 - Orta	23	28,0
2 - Kötü	5	6,1
1 - Çok kötü	10	12,2

Ortalama Puan: 3.54

Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

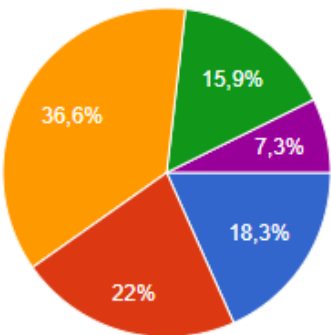


5
4
3
2
1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	20,7
4 - İyi	25	30,5
3 - Orta	28	34,1
2 - Kötü	9	11,0
1 - Çok kötü	3	3,7

Ortalama Puan: 3.54

Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



5
4
3
2
1

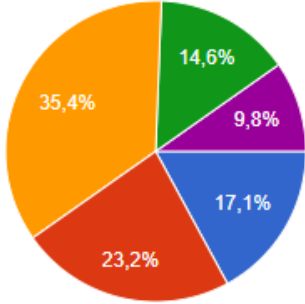
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	18,3
4 - İyi	18	22,0
3 - Orta	30	36,6
2 - Kötü	13	15,9
1 - Çok kötü	6	7,3

Ortalama Puan: 3.28





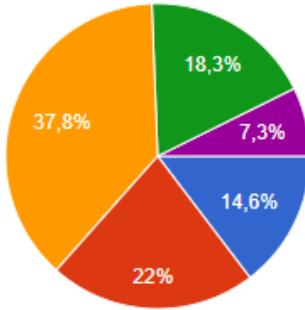
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	17,1
4 - İyi	19	23,2
3 - Orta	29	35,4
2 - Kötü	12	14,6
1 - Çok kötü	8	9,8

Ortalama Puan: 3.23

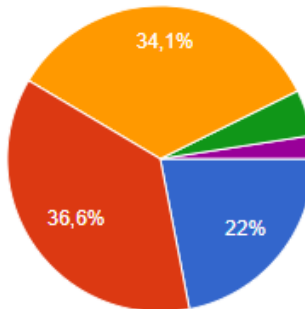
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	14,6
4 - İyi	18	22,0
3 - Orta	31	37,8
2 - Kötü	15	18,3
1 - Çok kötü	6	7,3

Ortalama Puan: 3.18

Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?

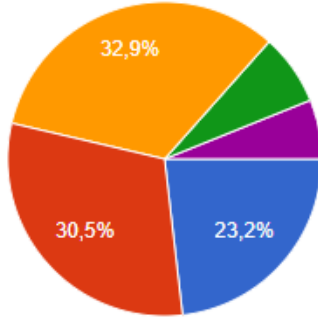


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	18	22,0
4 - İyi	30	36,6
3 - Orta	28	34,1
2 - Kötü	4	4,9
1 - Çok kötü	2	2,4

Ortalama Puan: 3.71



Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?

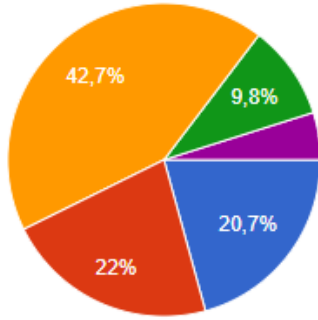


5
4
3
2
1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	19	23,2
4 - İyi	25	30,5
3 - Orta	27	32,9
2 - Kötü	6	7,3
1 - Çok kötü	5	6,1

Ortalama Puan: 3.57

Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

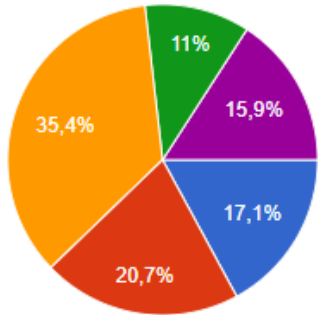


5
4
3
2
1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	20,7
4 - İyi	18	22,0
3 - Orta	35	42,7
2 - Kötü	8	9,8
1 - Çok kötü	4	4,9

Ortalama Puan: 3.44

Soru 21: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



5
4
3
2
1

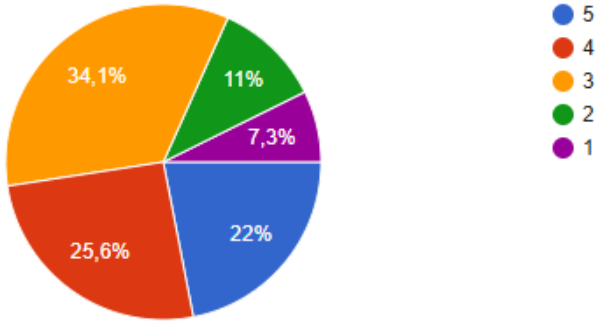
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	17,1
4 - İyi	17	20,7
3 - Orta	29	35,4
2 - Kötü	9	11,0
1 - Çok kötü	13	15,9

Ortalama Puan: 3.12





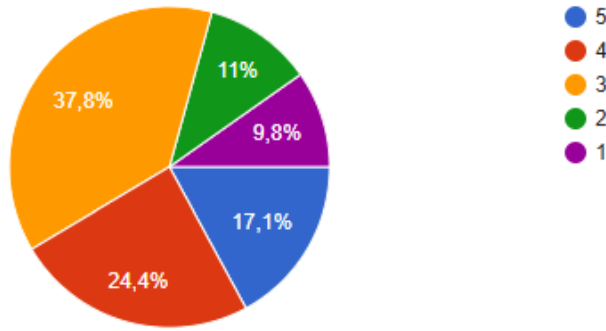
Soru 22: Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	18	22,0
4 - İyi	21	25,6
3 - Orta	28	34,1
2 - Kötü	9	11,0
1 - Çok kötü	6	7,3

Ortalama Puan: 3.44

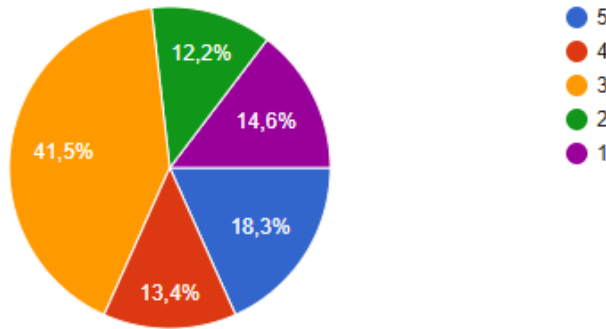
Soru 23: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	17,1
4 - İyi	20	24,4
3 - Orta	31	37,8
2 - Kötü	9	11,0
1 - Çok kötü	8	9,8

Ortalama Puan: 3.28

Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



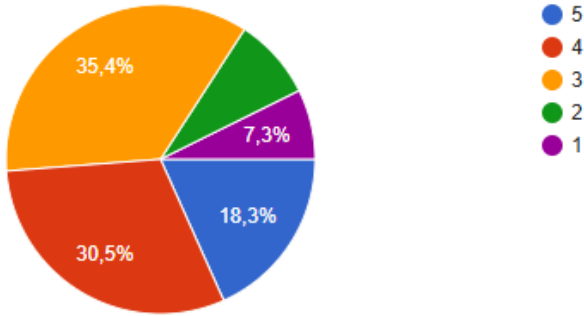
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	18,3
4 - İyi	11	13,4
3 - Orta	34	41,5
2 - Kötü	10	12,2
1 - Çok kötü	12	14,6

Ortalama Puan: 3.09





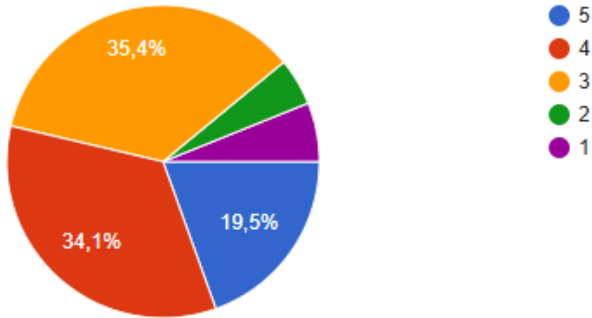
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	15	18,3
4 - İyi	25	30,5
3 - Orta	29	35,4
2 - Kötü	7	8,5
1 - Çok kötü	6	7,3

Ortalama Puan: 3.44

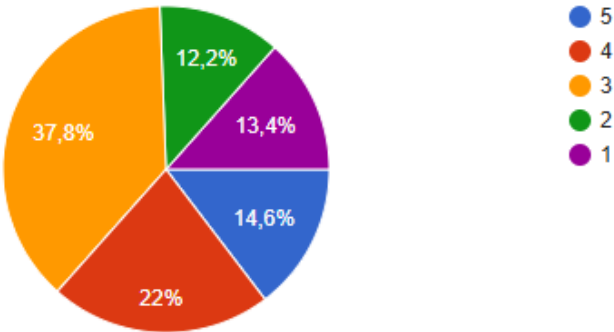
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	19,5
4 - İyi	28	34,1
3 - Orta	29	35,4
2 - Kötü	4	4,9
1 - Çok kötü	5	6,1

Ortalama Puan: 3.56

Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

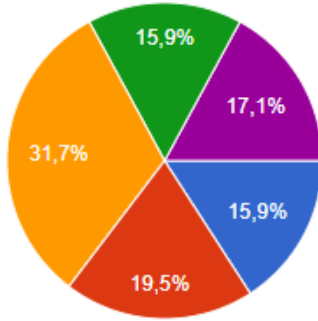


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	12	14,6
4 - İyi	18	22,0
3 - Orta	31	37,8
2 - Kötü	10	12,2
1 - Çok kötü	11	13,4

Ortalama Puan: 3.12



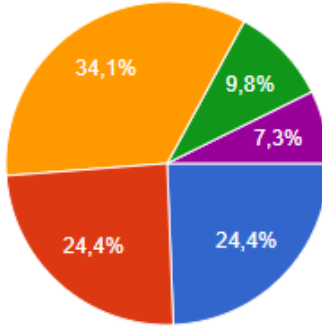
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	13	15,9
4 - İyi	16	19,5
3 - Orta	26	31,7
2 - Kötü	13	15,9
1 - Çok kötü	14	17,1

Ortalama Puan: 3.01

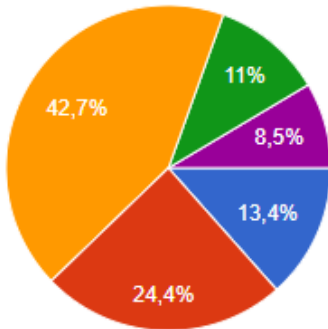
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	24,4
4 - İyi	20	24,4
3 - Orta	28	34,1
2 - Kötü	8	9,8
1 - Çok kötü	6	7,3

Ortalama Puan: 3.49

Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



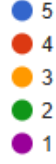
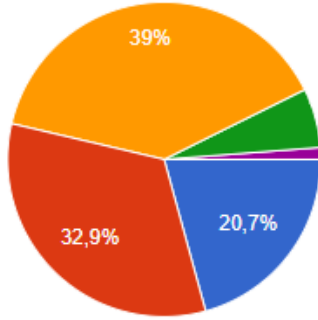
Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	11	13,4
4 - İyi	20	24,4
3 - Orta	35	42,7
2 - Kötü	9	11,0
1 - Çok kötü	7	8,5

Ortalama Puan: 3.23





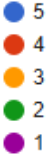
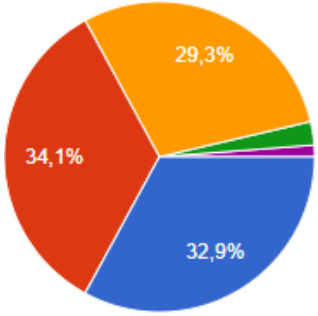
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	17	20,7
4 - İyi	27	32,9
3 - Orta	32	39,0
2 - Kötü	5	6,1
1 - Çok kötü	1	1,2

Ortalama Puan: 3.66

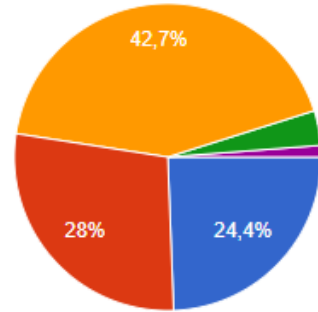
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	27	32,9
4 - İyi	28	34,1
3 - Orta	24	29,3
2 - Kötü	2	2,4
1 - Çok kötü	1	1,2

Ortalama Puan: 3.95

Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?

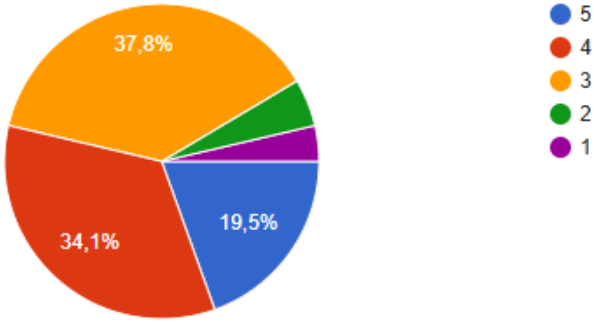


Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	20	24,4
4 - İyi	23	28,0
3 - Orta	35	42,7
2 - Kötü	3	3,7
1 - Çok kötü	1	1,2

Ortalama Puan: 3.71



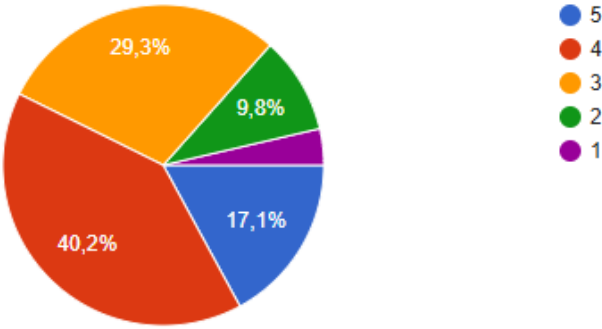
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	16	19,5
4 - İyi	28	34,1
3 - Orta	31	37,8
2 - Kötü	4	4,9
1 - Çok kötü	3	3,7

Ortalama Puan: 3.61

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
5 - Çok iyi	14	17,1
4 - İyi	33	40,2
3 - Orta	24	29,3
2 - Kötü	8	9,8
1 - Çok kötü	3	3,7

Ortalama Puan: 3.57





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, bölümünüzdeki eğitim-öğretim, altyapı, akademik kadro ve sosyal olanaklara ilişkin öğrenci memnuniyetini ölçmeye yönelik detaylı ve dengeli bir tablo sunmaktadır. Ortalama puanlar genel olarak 3.0 ile 4.0 arasında değişmektedir. Bu da memnuniyet düzeyinin orta-üst seviyede olduğunu göstermektedir.

En yüksek puanlar (4.00 ve 3.95), akademik kadronun yeterliliği ve öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği gibi öğretim kalitesi ile doğrudan ilgili alanlara aittir.

En düşük puanlar (3.01, 3.09, 3.12), üniversite olanakları (yurtlar, sosyal-kültürel faaliyetler, yemek vs.) ve altyapı eksikliklerine işaret etmektedir.

Donanım, laboratuvar ve yazılım gibi teknik altyapı alanları genellikle 3.2 civarında seyrederek gelişime açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Güçlü Yönler:

- Akademik Kadronun Yeterliliği – (4.00) Öğrenciler, öğretim elemanlarının bilgi ve öğretme becerilerini yüksek düzeyde değerlendirmiştir.
- Ulaşılabilirlik – (3.95) Öğretim elemanlarının ders saatleri dışında öğrencilere ulaşılabilir olması takdir edilmiştir.
- Ders İçerikleri – (3.76) Derslerin içeriği, çağdaş gelişmeleri yansıtırma oranı ve matematik kültürünün aktarımı beğenilmektedir.
- Danışmanlık ve İletişim – (3.54–3.72) Öğrenciler, danışmanlık sistemini genel olarak olumlu değerlendirmiştir.
- Akademik Belgeler ve Dokümantasyon – (3.65) Ders materyallerinin yeterliliği ortalamanın üzerindedir.
- Mesleki Planlama Desteği – (3.49) Geleceğe yönelik yönlendirmelerin yeterli düzeyde olduğu görülmektedir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Üniversite Olanakları ve Sosyal Faaliyetler: Kültürel/sanatsal/sportif faaliyetler (3.09), Yurtların sayısal yeterliliği (3.01), Yemekhane olanakları (3.12)



- Bilgisayar Laboratuvarları: Donanım (3.27), yazılım (3.15) ve internet hızı (3.32) gibi teknik konular, Etkin kullanım (3.22) ve teknik eleman desteği (3.39)
- Fakülte Altyapısı – (3.12): Derslik ve kantin dışında genel bina donanımında yetersizlik hissedilmektedir.
- Yabancı Dil Eğitimi ve Yazılım Destekli Dersler: Yabancı dil dersleri (3.23), Derslerin yazılım destekli yürütülmesi (3.18)
- Üniversite Öğrenci Hizmetleri: Öğrenci işleri (3.28), seçmeli dersler (3.28), yurtdışı eğitim olanakları (3.23)

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarları modernize edilmeli; yazılım ve donanım güncellenmeli, internet altyapısı iyileştirilmeli, laboratuvarlarda öğrencilerin aktif kullanımına olanak verecek uygulamalı çalışmalar artırılmalı.
- Üniversite genelinde sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin artırılması için öğrenci kulüpleri ve organizasyonlar desteklenmeli, yemekhane, kantin ve yurt gibi temel ihtiyaç alanlarında kapasite ve kalite artırımı sağlanmalı.
- Yabancı dil eğitiminin içeriği, öğrencilerin mesleki ve akademik ihtiyaçlarına daha uygun şekilde güncellenmeli; derslerde konuşma ve yazma becerilerini geliştirecek uygulamalara ağırlık verilmelidir. Ayrıca, derslerin yazılımlarla desteklenmesi amacıyla, uygulamalı matematik derslerinin yanı sıra mümkün olduğunca teorik içerikli derslerde de MATLAB, Python gibi yazılımların kullanımı teşvik edilmeli; bu yazılımlar için öğrencilere temel eğitimler sunulmalıdır.