



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

Edremit Meslek Yüksekokulu

2024-2025

Eğitim- Öğretim Yılı

**Öğrenci Memnuniyet
Anketi Değerlendirme
Raporu**



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	5
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	6
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	8
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	9

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi Edremit Meslek Yüksekokulu'nda öğrenim gören öğrencilerin üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla yapılan öğrenci memnuniyet anketi; **Eğitim-Öğretim, Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Teknik Hizmetler** olmak üzere dört temel boyut ve bunlara ek olarak **Üniversiteye Bağlılık** boyutunda değerlendirilmiştir. Anket toplam **43 maddeden** oluşmaktadır.

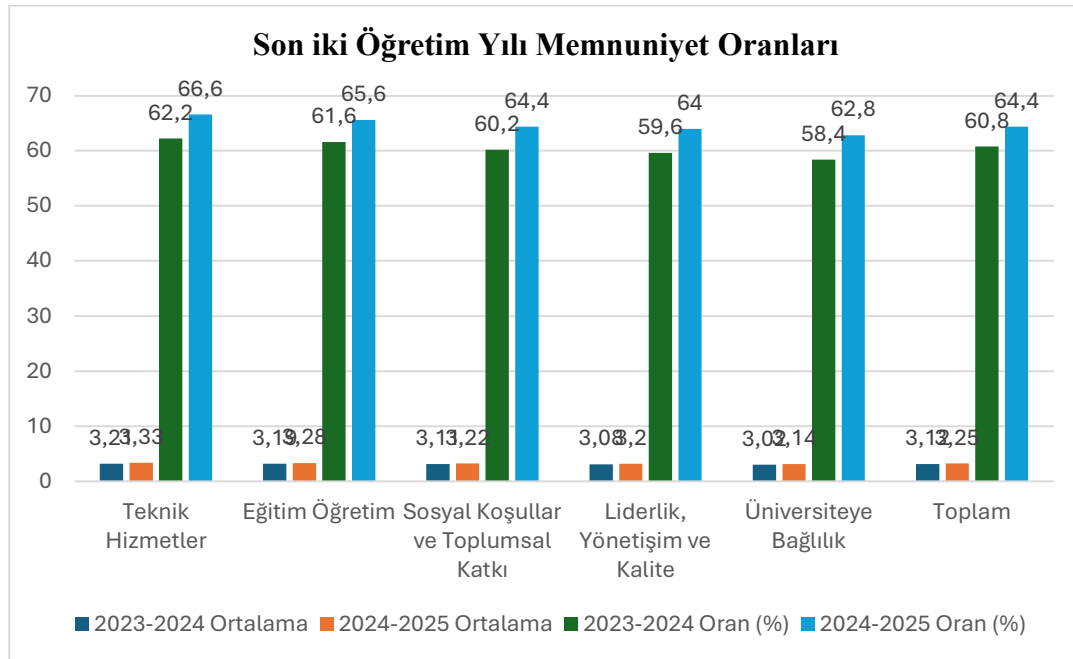
Temel boyutlara ek olarak öğrencilerin üniversitemize bağlılıklarını ölçmeye yönelik aşağıdaki ifadeler değerlendirilmiştir:

- “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmanın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.”
- “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.”
- “Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesi’ni tercih ederim.”

Anket, Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. **2023-2024 eğitim-öğretim yılında 82 öğrenci, 2024-2025 eğitim-öğretim yılında ise 89 öğrenci** ankete katılım sağlamıştır. Edremit MYO’da kayıtlı toplam öğrenci sayısı dikkate alındığında; katılım oranı 2023-2024’te yaklaşık **%22,8**, 2024-2025’te ise **%24,7** olarak hesaplanmıştır.

Son iki yılın anket sonuçları kıyaslandığında; **öğrenci memnuniyet düzeyinde olumlu bir artış** olduğu görülmektedir. 2023-2024 döneminde öğrencilerin toplam memnuniyet oranı **%66,98** iken, 2024-2025 döneminde bu oran **%69,09’a** yükselmiştir. Böylece bir önceki yıla göre **yaklaşık 2,1 puanlık artış** kaydedilmiştir.

Bu sonuçlar, öğrencilerimizin üniversitemize dair algısında olumlu yönde bir gelişme yaşandığını ve yürütülen akademik, sosyal ve idari faaliyetlerin memnuniyet üzerinde pozitif bir etki yarattığını göstermektedir



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %64,94 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

Alt Boyutlar	2023-2024 Ort.	2023-2024 Ss	2023-2024 %	2024-2025 Ort.	2024-2025 Ss	2024-2025 %	V Ss (Fark)
Teknik Hizmetler	3,21	0,62	62,20	3,33	0,58	66,60	+0,12
Eğitim Öğretim	3,19	0,59	61,60	3,28	0,55	65,60	+0,09
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,11	0,64	60,20	3,22	0,61	64,40	+0,11
Liderlik, Yönetişim ve Kalite	3,08	0,66	59,60	3,20	0,60	64,00	+0,12
Üniversiteye Bağlılık	3,02	0,68	58,40	3,14	0,63	62,80	+0,12
Toplam	3,12	0,64	60,80	3,25	0,59	64,40	+0,13

Tablo 1’ den görüldüğü üzere, Edremit MYO öğrencilerinin 2023-2024 ve 2024-2025 öğretim yılları arasında tüm alt boyutlarda **memnuniyet düzeylerinde artış** yaşandığı gözlenmektedir. Ortalama puanlardaki yükselişler aynı zamanda memnuniyet yüzdelere de yansımış ve toplamda yaklaşık **%3,6 oranında bir artış** sağlamıştır.

Alt Boyutlar Bazında İnceleme:

- **Teknik Hizmetler Boyutu:** 2023-2024’te 3,21 ortalama (%62,20) iken 2024-2025’te 3,33’e (%66,60) yükselmiştir. +0,12’lik artış ile öğrencilerin özellikle laboratuvar, kütüphane, bilgisayar ve internet gibi teknik altyapı hizmetlerinde önceki yıla göre daha memnun oldukları anlaşılmaktadır.
- **Eğitim Öğretim Boyutu:** 3,19’dan 3,28’e yükselerek (%61,60 → %65,60) +0,09’luk bir artış göstermiştir. Ders içerikleri, öğretim yöntemleri ve akademik destek konularında olumlu gelişmeler olduğu söylenebilir.
- **Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu:** 3,11’den 3,22’ye yükselerek (%60,20 → %64,40) +0,11 artmıştır. Bu artış, sosyal etkinliklere katılım imkânlarının ve üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin öğrenciler nezdinde daha olumlu algılandığını göstermektedir.
- **Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu:** 3,08’den 3,20’ye yükselerek (%59,60 → %64,00) +0,12’lik artış sağlamıştır. Bu sonuç, yönetim süreçleri, öğrenciye sağlanan bilgilendirme ve kalite odaklı çalışmaların öğrenciler tarafından daha olumlu değerlendirildiğini ortaya koymaktadır.
- **Üniversiteye Bağlılık Boyutu:** En düşük değer bu boyutta ölçülmüş olsa da 3,02’den 3,14’e yükselerek (%58,40 → %62,80) +0,12’lik artış göstermiştir. Bu artış, öğrencilerin Balıkesir Üniversitesi’ne aidiyetlerinin güçlendiğini, memnuniyet algılarının olumlu yönde geliştiğini göstermektedir.

Toplam Memnuniyet:

2023-2024 yılında toplam memnuniyet ortalaması **3,12 (%60,80)** iken, 2024-2025 yılında **3,25 (%64,40)**'a yükselmiştir. Yıllar arası +0,13'lük bir gelişim söz konusudur. Bu durum, üniversitemizin öğrenci merkezli çalışmalarının ve iyileştirmelerinin öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağladığını göstermektedir.

Sonuç: Öğrenci memnuniyetinde en fazla artış **Teknik Hizmetler, Liderlik-Yönetişim ve Üniversiteye Bağlılık** boyutlarında gerçekleşmiştir. Bu da hem altyapı iyileştirmelerinin hem de yönetsel süreçlerdeki gelişmelerin öğrenciler tarafından fark edildiğini ve olumlu karşılandığını göstermektedir.



Grafik 2. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler (2024 yılı)

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,38	0,89	65,72	26,3
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,25	0,91	65,11	27,9
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,33	0,87	66,89	26,1
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,18	0,92	63,88	28,9
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,16	0,90	63,11	28,5
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,28	0,88	65,54	26,8
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,20	0,93	64,07	29,1
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,27	0,89	65,37	27,1
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,22	0,91	64,63	28,3
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkânlar yeterlidir.	3,21	0,88	64,28	27,5
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,23	0,90	64,71	28,0

2024-2025 eğitim-öğretim yılı Edremit Meslek Yüksekokulu öğrenci anketi sonuçlarına göre Eğitim Öğretim boyutu maddeleri incelendiğinde, öğrencilerin genel memnuniyet düzeylerinin orta-üst seviyede olduğu görülmektedir. Öğrenim gördüğü programdan memnun olduğunu belirten öğrencilerin ortalama puanı 3,38 ile bu boyutun en yüksek değerlerinden biri olup %65,72’lik bir memnuniyet oranına karşılık gelmektedir. Benzer şekilde, bölüm veya programda alınan eğitimin beklentileri karşıladığına dair görüşlerin ortalaması 3,33 (%66,89) olarak ölçülmüş, bu da öğrencilerin aldıkları eğitime yönelik olumlu bir bakış açısına sahip olduklarını göstermektedir. Bununla birlikte, öğrenci danışmanlığı hizmetleri (Ort. 3,25; %65,11) ve eğitim süreçlerinin yeterliliği (Ort. 3,28; %65,54) de öğrenciler tarafından genel olarak olumlu değerlendirilmektedir. Öte yandan, kariyer geliştirme hizmetleri (Ort. 3,16; %63,11) ile staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulamaları hakkındaki hizmetler (Ort. 3,18; %63,88) görece daha düşük memnuniyet oranlarına sahiptir. Üniversitede düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler (Ort. 3,20; %64,07) ile öğrencilerin araştırma yapabilmelerine yönelik imkânlar (Ort. 3,21; %64,28) da orta düzeyde değerlendirilmiştir. Seçmeli derslerin sunulması (Ort. 3,27; %65,37) ve haftalık ders programlarının verimliliği artırıcı şekilde düzenlenmesi (Ort. 3,22; %64,63) konularında ise memnuniyetin dengeli bir şekilde dağıldığı görülmektedir. Son olarak Erasmus gibi değişim programlarına yönelik desteklerin yeterliliği ortalama 3,23 (%64,71) ile yine orta seviyede kalmıştır. Genel olarak değerlendirildiğinde, Eğitim Öğretim boyutunda öğrencilerin beklentilerinin büyük oranda karşılandığı, özellikle eğitim programının içerik ve işleyişinden memnuniyetin öne çıktığı, ancak kariyer geliştirme, staj hizmetleri ve bilimsel etkinliklerin çeşitliliği gibi alanlarda iyileştirme yapılması gerektiği sonucuna ulaşılmaktadır.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

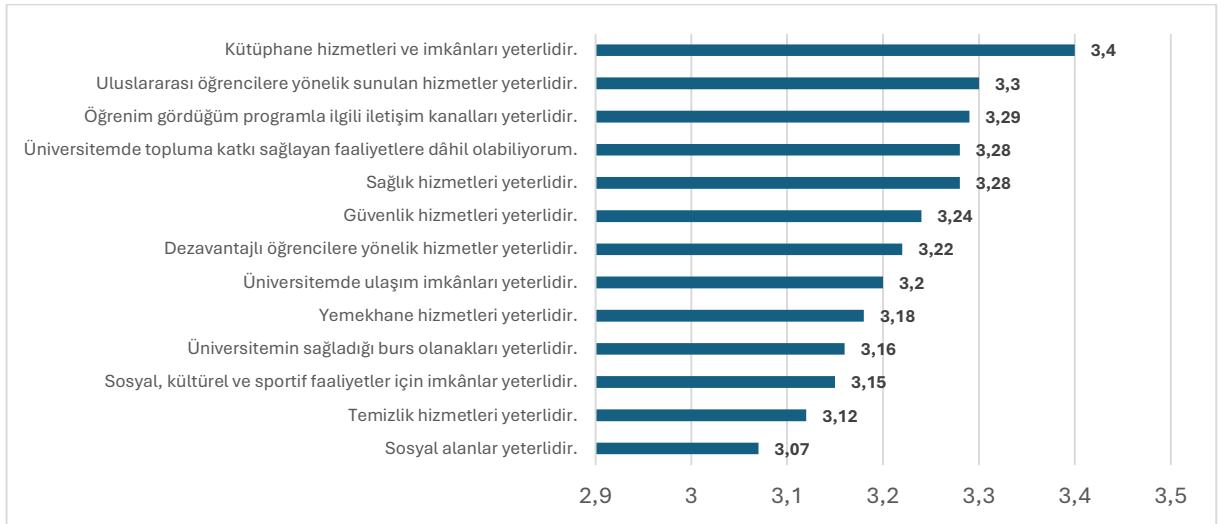
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,40	0,89	68,10	26,2
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,28	0,91	65,70	27,7
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,18	1,02	63,40	32,1
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	3,07	1,05	61,40	34,2
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,12	1,04	62,50	33,3
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,24	0,95	65,00	29,1
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,15	0,97	62,80	30,8
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,22	0,90	64,30	27,9
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,29	0,87	65,90	26,4
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,30	0,83	66,00	25,1
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,28	0,88	65,50	26,8
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,16	0,94	63,00	29,7
13	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,20	0,98	64,00	30,6

2024-2025 eğitim-öğretim yılı Edremit Meslek Yüksekokulu öğrenci memnuniyet anketinde Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin elde edilen bulgular incelendiğinde, öğrencilerin en yüksek memnuniyet düzeyini “Kütüphane hizmetleri ve imkânları yeterlidir” (Ort.=3,40; %68,10) maddesinde ifade ettikleri görülmektedir. Kütüphaneyi sırasıyla “Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir” (Ort.=3,30; %66,00) ve “Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir” (Ort.=3,29; %65,90) maddeleri takip etmektedir. Bu durum öğrencilerin akademik bilgiye erişim ve iletişim süreçlerini genel anlamda yeterli gördüklerini ortaya koymaktadır. Orta düzeyde memnuniyetin öne çıktığı maddeler arasında “Sağlık hizmetleri yeterlidir” (Ort.=3,28; %65,70), “Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dâhil olabiliyorum” (Ort.=3,28; %65,50) ve “Güvenlik hizmetleri yeterlidir” (Ort.=3,24; %65,00) yer almaktadır. Bu bulgu, öğrencilerin sosyal hizmetlerin işleyişini genel olarak olumlu değerlendirdiklerini, ancak

geliştirilmesi gereken noktaların da bulunduğunu göstermektedir. Diğer yandan, “Sosyal alanlar yeterlidir” (Ort.=3,07; %61,40), “Temizlik hizmetleri yeterlidir” (Ort.=3,12; %62,50) ve “Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir” (Ort.=3,16; %63,00) gibi konularda memnuniyet düzeyi görece daha düşük bulunmuştur. Özellikle sosyal alanlar ve temizlik hizmetlerinin düşük puan alması, öğrencilerin günlük yaşam konforunu etkileyen temel hizmetlerde iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu işaret etmektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, bu boyut öğrencilerin üniversite yaşamını doğrudan etkileyen hizmetlere ilişkin orta düzeyde bir memnuniyet sergilediğini, ancak sosyal, kültürel ve ekonomik koşullara yönelik iyileştirmelerin öğrencilerin üniversite deneyimini önemli ölçüde güçlendireceğini ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4’te sunulmuştur.

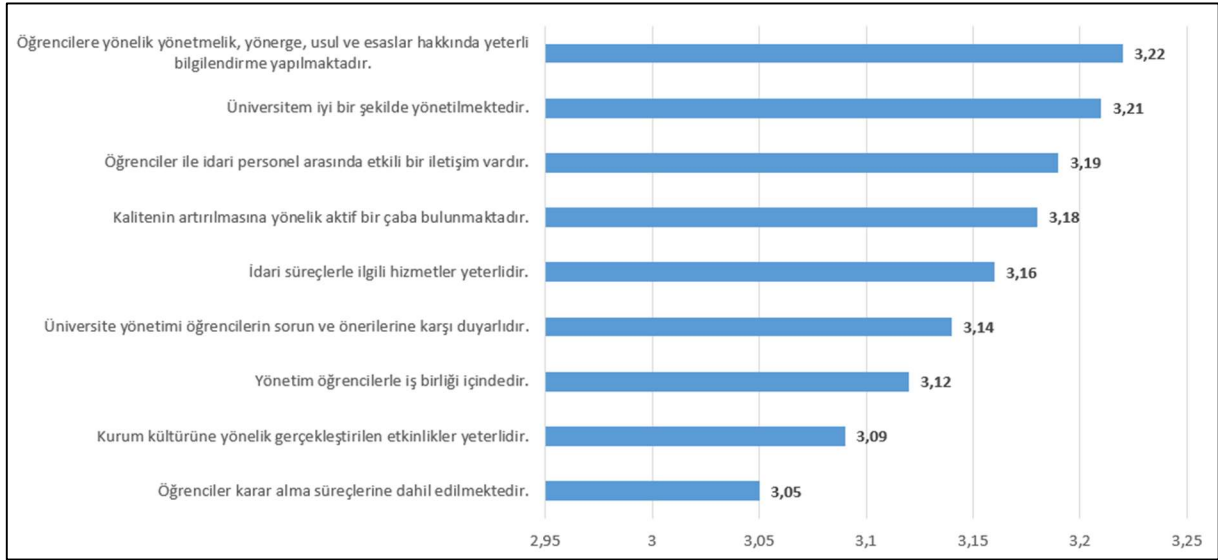
Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,21	0,92	64,12	28,6
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,18	0,87	63,48	27,4
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,05	0,94	61,22	29,7
4	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,12	0,89	62,44	28,3
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,14	0,91	62,87	28,9
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,19	0,90	63,82	29,1
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,09	0,95	61,89	30,6
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,16	0,92	63,12	29,4
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,22	0,88	64,35	27,8

2024-2025 yılı anket verilerine göre liderlik, yönetim ve kalite boyutuna ilişkin öğrenci değerlendirmeleri genel olarak orta düzeyin üzerinde bir memnuniyet sergilemektedir. En yüksek ortalama 3,22 ile “öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında bilgilendirme yapılmaktadır” maddesinde görülmektedir. Bu sonuç, üniversitenin bilgilendirme süreçlerinde görece başarılı olduğunu göstermektedir. “Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır” ifadesi de 3,19 ortalama ile öne çıkan diğer olumlu alandır. Buna karşın, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı 3,05 ortalama ile en düşük düzeyde kalmıştır. Bu durum, öğrencilerin yönetim süreçlerinde yeterince söz sahibi olmadıkları algısını ortaya koymaktadır. Genel olarak bakıldığında, kalite artırma çabaları, yönetimin iş birliği ve sorunlara duyarlılık konularında 3,12-3,18 aralığında seyreden ortalamalar, memnuniyetin sınırlı fakat olumlu bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, standart sapmaların 0,87-0,95 aralığında yoğunlaşması, öğrenciler arasında görüş farklılıklarının bulunduğunu ortaya koymaktadır. Varyans değerleri de 27-30 bandında yer almakta olup, bu durum özellikle karar alma ve kurum kültürü etkinlikleri gibi alanlarda farklı algıların daha belirgin olduğunu göstermektedir. Sonuç olarak, öğrenciler üniversitenin liderlik ve yönetim faaliyetlerini genel anlamda yeterli bulmakla birlikte, özellikle karar alma süreçlerine daha fazla katılım sağlanması, yönetimin öğrenci odaklılığı artırması ve kurumsal kültürün daha güçlü bir şekilde öğrencilerle bütünleştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.

Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği



ile gösterimi

B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

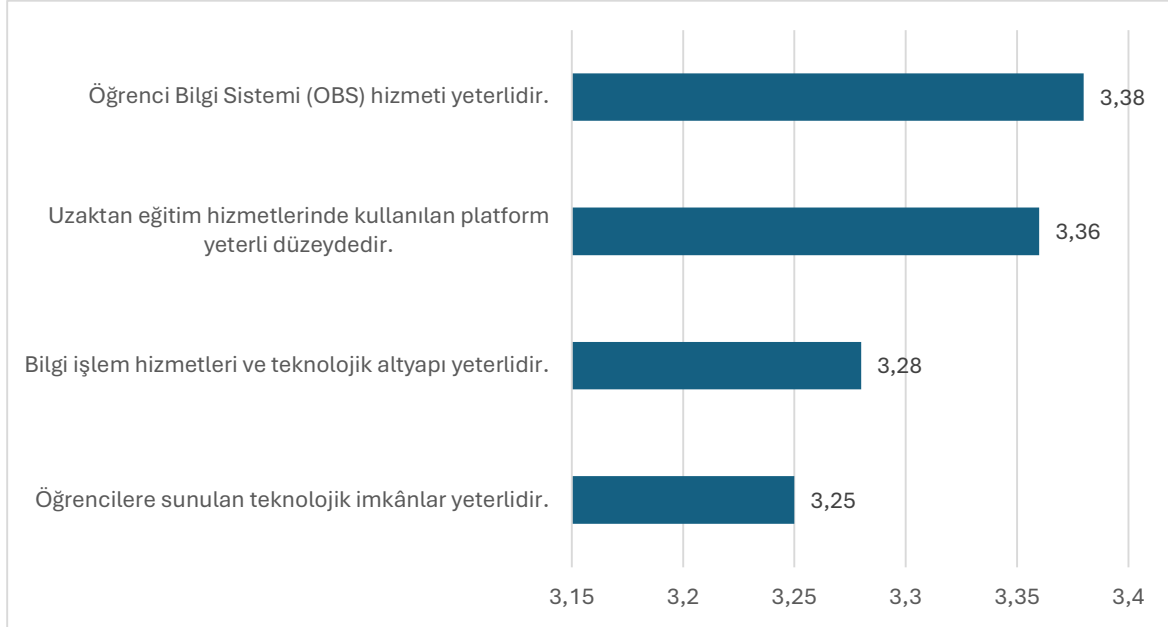
Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,36	0,87	67,12	25,8
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,28	0,90	65,49	27,1
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,25	0,92	65,01	27,9
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,38	0,89	67,34	26,5

2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre teknik hizmetler boyutunda öğrenci memnuniyeti genel olarak yüksek düzeyde seyretmektedir. En yüksek ortalama 3,38 ile Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) hizmeti maddesinde görülmekte, bu da üniversitenin dijital öğrenci yönetim sisteminin öğrenciler tarafından etkin ve yeterli bulunduğunu göstermektedir. Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform da 3,36 ortalama ile öne çıkmakta olup, özellikle pandemi sonrası dönemde bu alanın gelişmiş olması öğrenciler açısından önemli bir kazanım olarak değerlendirilmektedir. Buna karşılık, öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar (3,25) ve bilgi işlem hizmetleri ile teknolojik altyapı (3,28) görece daha düşük puanlanmıştır. Bu durum, teknolojik donanım ve altyapı alanında halen iyileştirme yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Standart sapma değerlerinin 0,87-0,92 arasında değişmesi, öğrencilerin teknik hizmetlere ilişkin algılarında bir miktar farklılık bulunduğunu göstermektedir. Varyans değerlerinin 25-28 bandında yoğunlaşması ise bu farklılığın özellikle teknolojik imkânlar ve altyapı boyutunda daha belirgin olduğunu ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, öğrenciler teknik hizmetler konusunda genel olarak memnuniyet bildirirse de, özellikle teknolojik altyapı ve öğrencilere sunulan imkânların güncellenmesi yönünde iyileştirmeler yapılması, mevcut memnuniyetin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,08	0,95	61,43	32,4
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,29	0,90	65,87	27,5
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,15	0,92	63,02	30,1

2024-2025 yılı anket sonuçlarına göre üniversiteye bağlılık boyutunda öğrencilerin görüşleri orta düzeyde olumlu olmakla birlikte, geliştirilmesi gereken alanlar olduğu görülmektedir. En yüksek ortalama **3,29** ile "Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum"

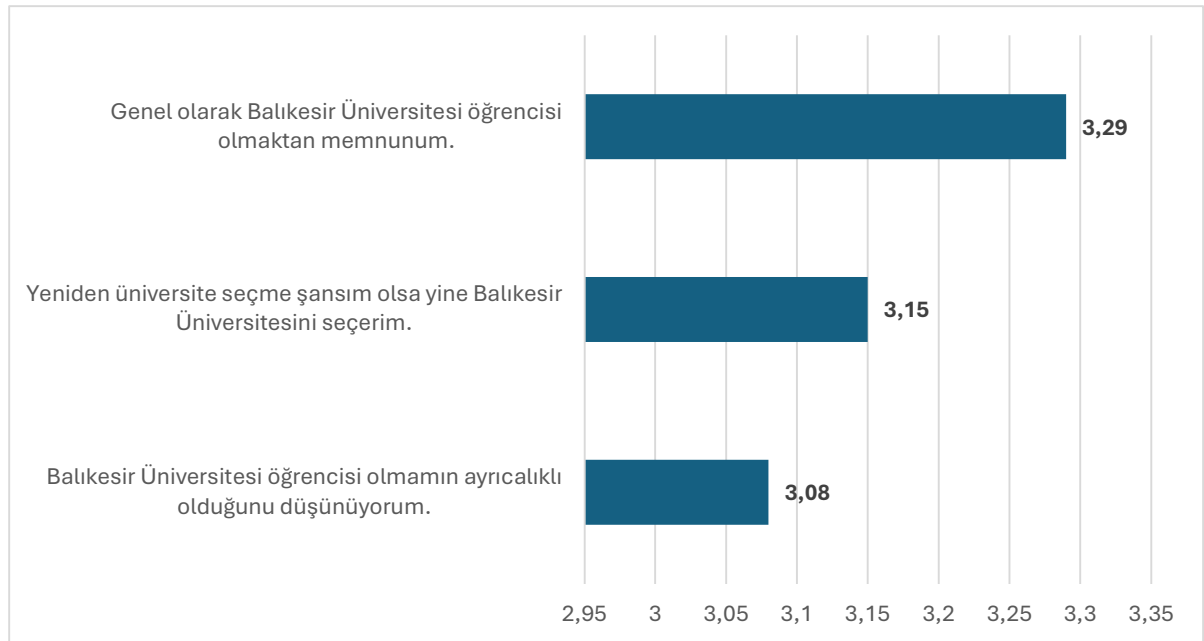
maddesinde elde edilmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin genel anlamda üniversitelerinden memnuniyet duyduklarını göstermektedir.

Öte yandan, Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmanın ayrıcalıklı olduğu algısı 3,08 ortalama ile görece daha düşük çıkmıştır. Bu durum, üniversitenin marka değerini ve öğrenciler nezdindeki aidiyet duygusunu artırmaya yönelik çalışmalar yapılması gerektiğine işaret etmektedir. Benzer şekilde, yeniden üniversite seçme şansı olsa Balıkesir Üniversitesi'ni tercih ederim maddesi 3,15 ortalama ile orta seviyede kalmış ve üniversitenin öğrenciler için cazip bir tercih olma durumunun güçlendirilmesi gerektiğini göstermiştir.

Standart sapma değerlerinin 0,90–0,95 aralığında bulunması, öğrenciler arasında görüş farklılıklarının belirli ölçüde var olduğunu, özellikle aidiyet algısında çeşitlilik gösterildiğini ortaya koymaktadır. Varyans değerlerinin de 27–32 bandında yoğunlaşması bu farklılıkların özellikle üniversitenin ayrıcalıklı görülmesi ve yeniden tercih edilmesi boyutlarında daha belirgin olduğunu göstermektedir.

Sonuç olarak, öğrenciler genel olarak Balıkesir Üniversitesi'nde bulunmaktan memnuniyet duysa da, aidiyet ve bağlılık algısının güçlendirilmesi için sosyal, kültürel ve akademik alanlarda üniversitenin tercih edilebilirliğini artırıcı çalışmalar yapılması gerekmektedir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7'deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi