



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

SAĞLIK BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ

FİZYOTERAPİ VE
REHABİLİTASYON BÖLÜMÜ

BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Fizyoterapi ve Rehabilitasyon
Bölümü

fizyoterapi@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 120 öğrenci

Katılım Oranı: %50.6

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.66
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.12
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.69

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.33
2	Bölümümüzün dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.16
3	Bölümümüzün laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.18
4	Bölümümüzün laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.10
5	Bölümümüzün laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	2.74
6	Bölümümüzün laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.25
7	Bölümümüzdeki laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.97
8	Bölümümüzdeki laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.17
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.77
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.69
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.02



Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.96
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.62
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.49
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.13
17	Bölümümüzden aldığınız dersler mesleki yeterliliğiniz için yeterli mi?	3.87
18	Bölümümüzde aldığınız fizyoterapi kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.68
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.73
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.65
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.71
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.75
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.17
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.24
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	2.93
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki fizyoterapi ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.08
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.05
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2.93
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	2.64
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.29
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.50
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.65
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.58
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.59
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.68
GENEL ORTALAMA		3.38



Responses Overview Active

Responses

120



Average Time

03:05



Duration

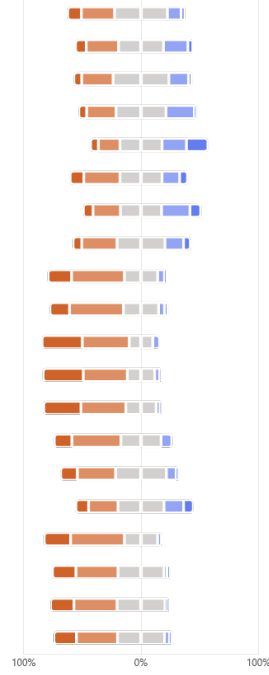
48 Days



1. Lütfen En Uygun Seçeneği İşaretleyiniz: (5: Çok iyi 4: İyi 3: Orta 2: Kötü 1: Çok kötü)

5 4 3 2 1

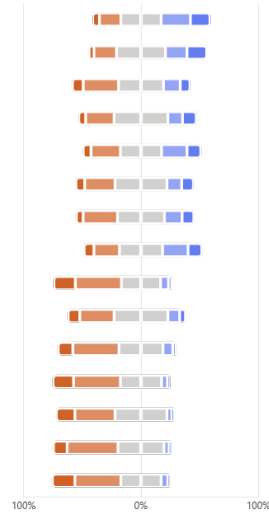
- 1.Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?
- 2.Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 3.Bölümümüzün laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?
- 4.Bölümümüzün laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?
- 5.Bölümümüzün laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?
- 6.Bölümümüzün laboratuvarlarını etkin kullanımını açısından nasıl buluyorsunuz?
- 7.Bölümümüzdeki laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 8.Bölümümüzdeki laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?
9. Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?
- 10.Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?
- 11.Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?
- 12.Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 13.Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 14.Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 15.Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 16.Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 17.Bölümümüzden aldığınız dersler mesleki yeterliliğiniz için yeterli mi?
- 18.Bölümümüzde aldığınız fizyoterapi kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl...
- 19.Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmaması konusunda ne düşünüyorsunuz?
- 20.Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



2. Lütfen En Uygun Seçeneği İşaretleyiniz: (5: Çok iyi 4: İyi 3: Orta 2: Kötü 1: Çok kötü)

5 4 3 2 1

- 21.Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 22.Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 23.Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?
- 24.Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?
- 25.Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
- 26.Üniversitemiz kütüphanesindeki fizyoterapi ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?
- 27.Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?
- 28.Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?
29. Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl...
- 30.Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?
31. Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?
32. Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 33.Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 34.Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?
- 35.Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?





Genel Değerlendirme

Anket sonuçları genel olarak öğrencilerin akademik kadrodan ve verilen ders içeriklerinden memnun olduklarını göstermektedir. Öğrencilerin, özellikle öğretim elemanlarının yaklaşımı, akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütmesi ve laboratuvarların öğrenci kapasiteleri konusunda olumlu geri bildirimlerde bulundukları görülmektedir. Ancak, bazı temel alanlarda memnuniyet düzeylerinin ortalamanın altında kaldığı dikkat çekmektedir. Öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarını oluşturmada yardım, fakülte binasının altyapı, donanım ve güvenliği planlarında, laboratuvarların internet erişimi yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin akademik ve sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının öğrenciye yaklaşımı
- Akademik kadronun eğitim ve öğretimi yürütmesi
- Laboratuvar kapasiteleri uygunluğu

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- Danışmanlıkta mesleki plan oluşturulmasında yardım
- Laboratuvarların internet erişim yetersizliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı; öğrenci-danışman iletişimi teşvik edilmelidir.
- Danışmanlık toplantılarında öğrencilere yönelik mesleki planlama ile ilgili destek sağlanmalıdır.

