



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

Necatibey Eğitim Fakültesi

2024-2025

Eğitim- Öğretim Yılı

**Öğrenci Memnuniyet
Anketi Değerlendirme
Raporu**



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	5
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	7
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	9
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	10

GİRİŞ

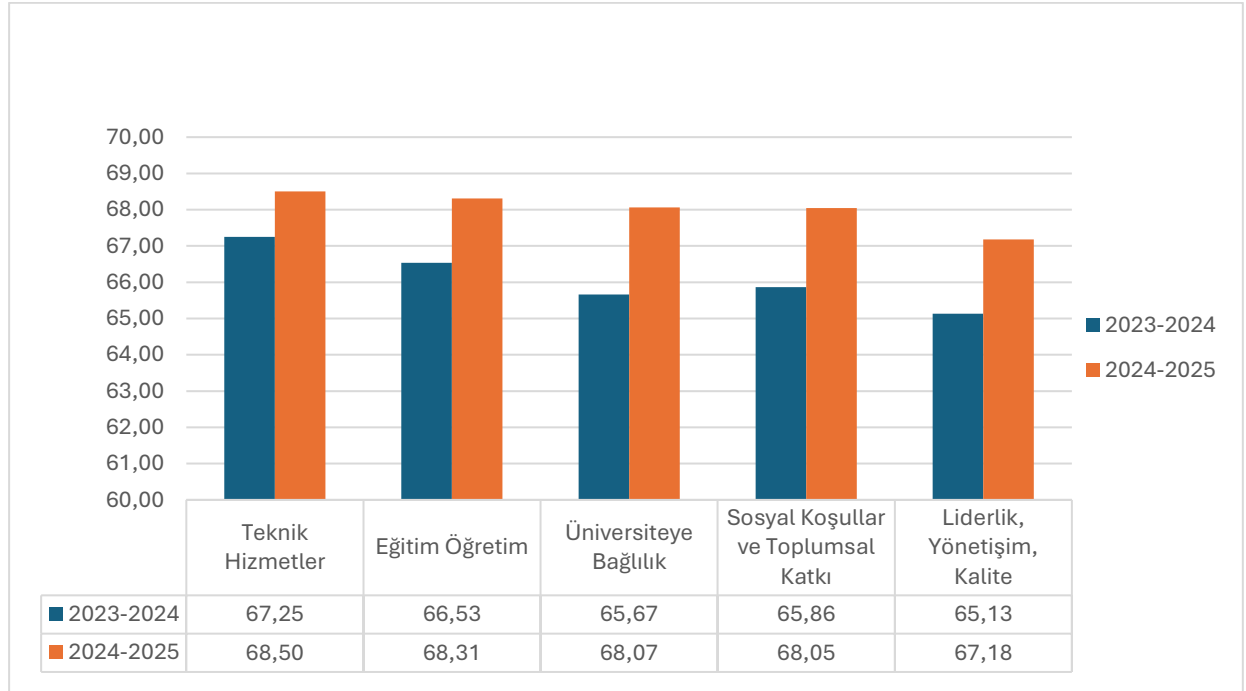
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında; 2024-2025 Eğitim Öğretim yılı genel memnuniyet düzeyi; 67,95 iken; 2023-2024 Eğitim Öğretim yılı genel memnuniyet düzeyi 65,98'dir. Bu tabloya göre genel öğrenci memnuniyetinde yaklaşık iki puanlık bir artış gözlemlenmiştir.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

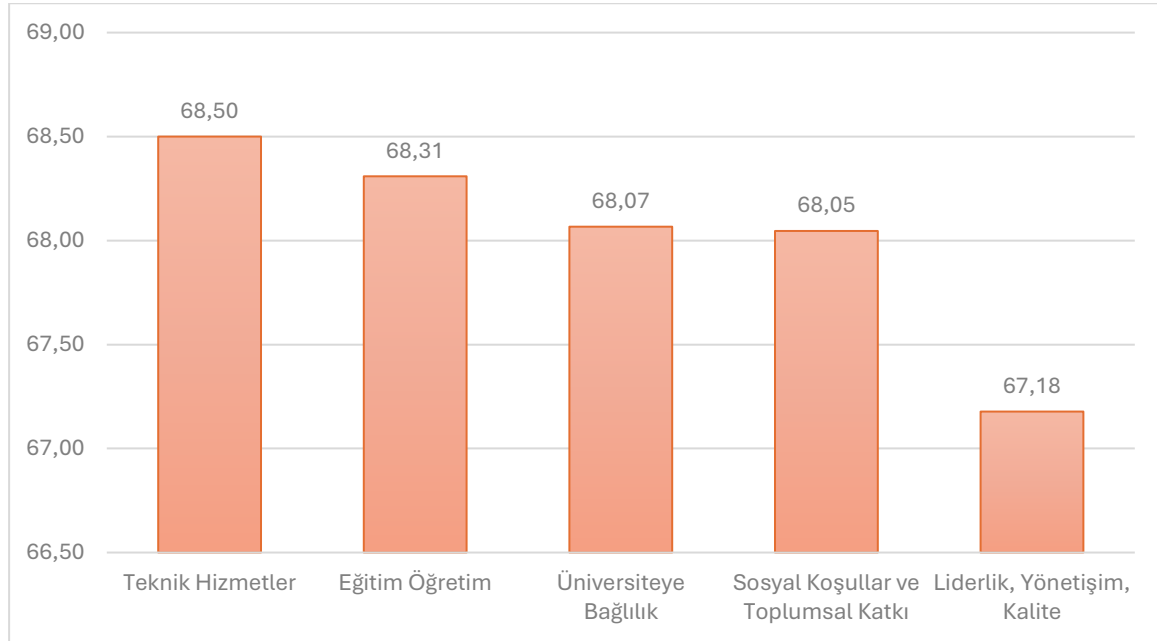
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılına ait genel memnuniyet düzeyi %67,95 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	S	V	%
Teknik Hizmetler	3,43	0,92	26,77	68,50
Eğitim Öğretim	3,42	0,90	26,27	68,31
Üniversiteye Bağlılık	3,40	0,95	27,96	68,07
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,40	0,91	26,77	68,05
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,36	0,89	26,38	67,18
Genel Memnuniyet	3,40	0,90	26,61	67,95

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler (%68,50) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Liderlik, Yönetişim ve Kalite (%67,18) alanındadır. Ancak genel olarak %68-69 arasında ve birbirinden çok ayrılan bir memnuniyet görülmemektedir. Bu noktada Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna yönelik geliştirme planlamaları yapmak öncelenebilir. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) benzer ve yaklaşık %26 olması, görüşlerde orta düzeyde bir değişkenlik olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

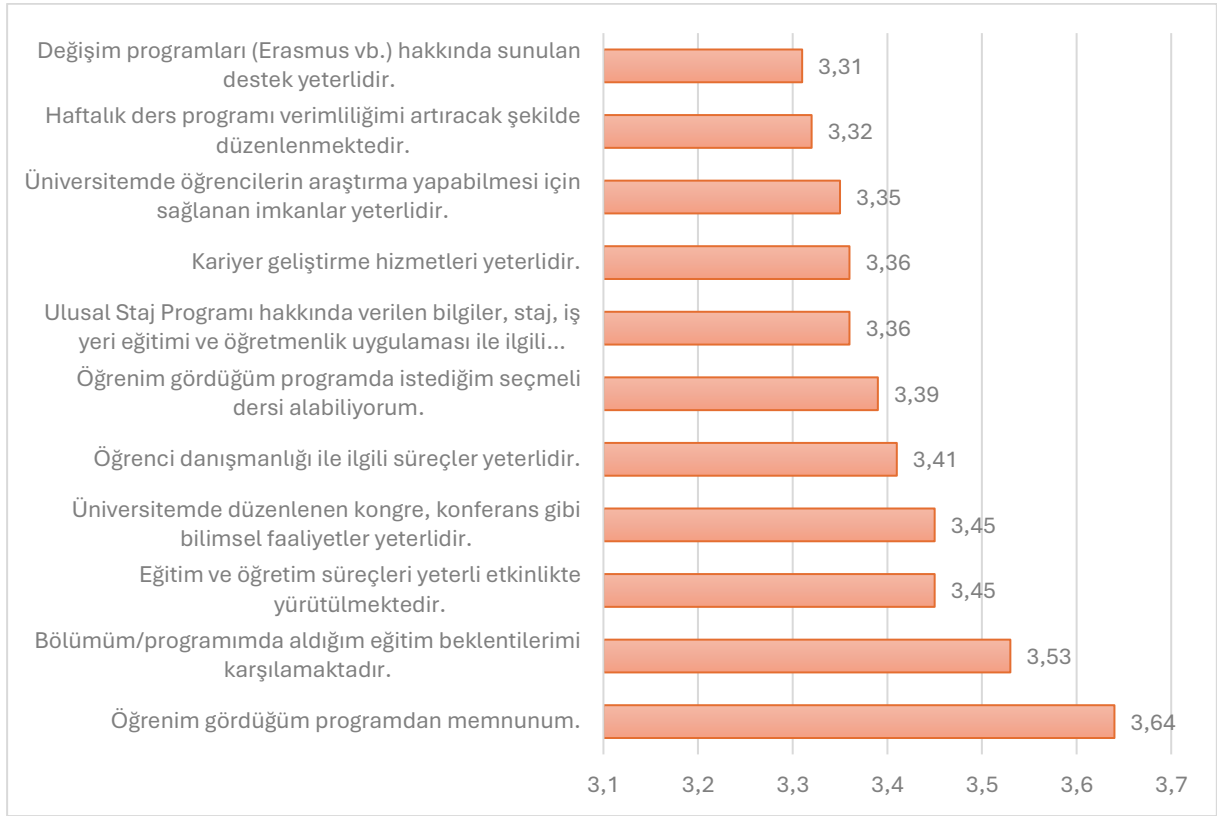
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,64	0,87	23,95	72,84
2	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,53	0,89	25,14	70,5
3	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,45	0,87	25,14	68,94
4	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,45	0,89	25,75	69,07
5	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,41	0,9	26,27	68,19
6	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,39	0,94	27,66	67,8
7	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,36	0,88	26,06	67,16
8	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,36	0,87	25,96	67,26
9	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,35	0,88	26,32	66,9
10	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,32	0,97	29,29	66,45
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,31	0,91	27,39	66,22

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyede (%72,84–66,22) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum” maddesinde (%72,84) ve takiben “Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.” (%70,5) maddesindedir. Bu iki maddenin de programdaki eğitime odaklı olduğu ve %70 üstünde memnuniyet gösterdiği değerlendirildiğinde programın sunduğu eğitim öğretimden memnuniyetin orta-yüksek aralıkta olduğu belirtilebilir. En düşük memnuniyet ise “Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.” (%66,22) ifadesinde gözlenmiştir. Bu yönde bilgilendirici seminerler ve toplantılar planlanması düşünülmektedir. Madde ortalamalarının genel olarak birbirine yakın olduğu gözlenmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 2’den maddelerin açık hali incelenebilir.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

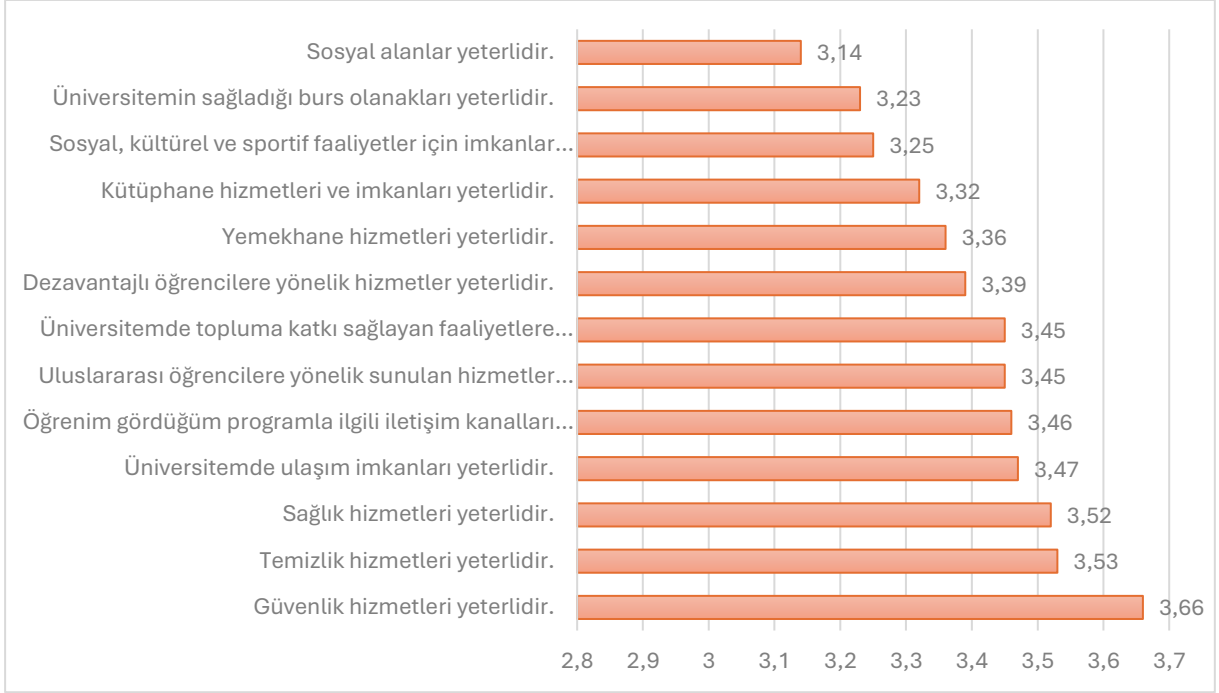
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3. *Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,66	0,84	22,9	73,17
2	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,53	0,9	25,52	70,62
3	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,52	0,84	23,97	70,32
4	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,47	0,92	26,6	69,33
5	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,46	0,84	24,4	69,22
6	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,45	0,81	23,43	69,05
7	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,45	0,84	24,37	68,95
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,39	0,85	25,07	67,81
9	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,36	0,98	29,01	67,28
10	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,32	0,97	29,14	66,38
11	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,25	1	30,72	64,99
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,23	0,95	29,36	64,68
13	Sosyal alanlar yeterlidir.	3,14	1,05	33,55	62,83

Tablo 3’e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutundaki memnuniyet düzeyleri genellikle orta-üst seviyededir (%73,17–62,83). En yüksek memnuniyet “Güvenlik hizmetleri” (%73,17), “Temizlik hizmetleri” (%70,62) ve “Sağlık hizmetleri” (%70,32) alanlarında gözlenirken; en düşük memnuniyet “Sosyal alanlar” (%62,83) ve “Burs olanakları” (%64,68) maddelerinde görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %22,09–33,55 arasında değişmekte olup, özellikle “Sosyal alanlar” ve “Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar” hizmetlerinde öğrenci görüşlerinde daha fazla farklılık olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak, öğrenciler sosyal hizmetlerden memnun olmakla birlikte, kütüphane, kültürel-sportif faaliyetler ve sosyal alanlarda iyileştirme gerektiğini düşünmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

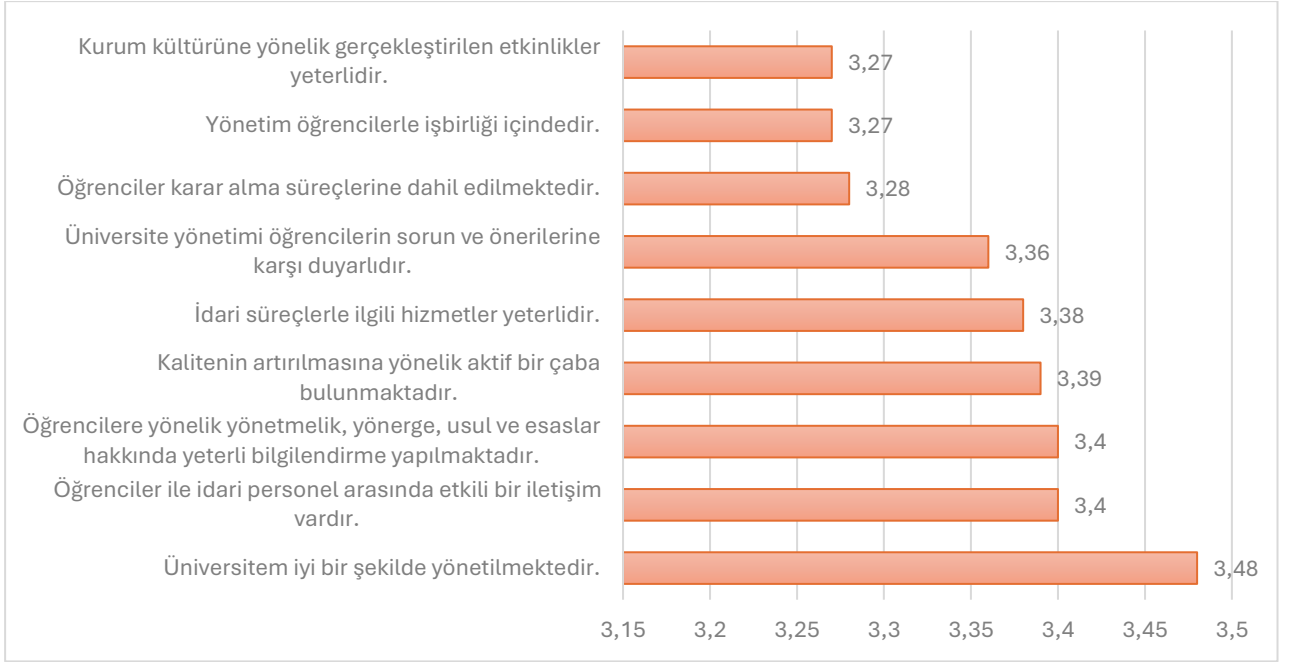
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,48	0,85	24,39	69,69
2	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,4	0,88	25,72	68,06
3	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,4	0,88	25,79	67,98
4	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,39	0,89	26,22	67,76
5	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,38	0,85	25,02	67,57
6	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,36	0,87	25,92	67,18
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,28	0,92	28,09	65,63
8	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,27	0,91	27,69	65,37
9	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,27	0,94	28,6	65,45

Tablo 4'e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyededir (%69,69–65,45). En yüksek memnuniyet “Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.” (%69,69) ve “Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.” (%68,06) maddelerinde görülürken, en düşük memnuniyet “Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.” (%65,45) ve “Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir” (%65,37) maddelerinde yer almaktadır. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %24,39-28,60 aralığındadır; bu da öğrenci görüşlerinde orta düzey değişkenlik olduğunu göstermektedir. Özellikle kurum aidiyetine kazandırmaya yönelik etkinliklerle planlanması, sosyal medyanın da bu amacı gerçekleştirmek üzere içerikler paylaşılması planlanmaktadır. (Mezun Buluşması, NEF kültürünü canlandıran paylaşımlar vb.). Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

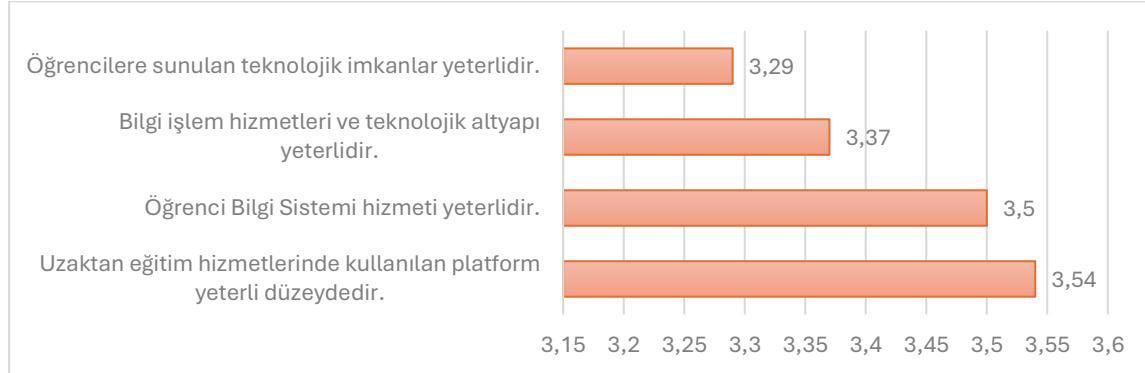
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,54	0,88	24,71	70,89
2	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,5	0,91	25,98	70,07
3	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,37	0,92	27,31	67,37
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,29	0,96	29,06	65,86

Tablo 5'e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutuna yönelik memnuniyet düzeyi genel olarak orta-üst seviyededir (%65,86-70,89). En yüksek memnuniyet “Uzaktan eğitim platformu” (%70,89) ve “Öğrenci Bilgi Sistemi” (%70,07) ile ilgilidir. En düşük memnuniyet ise “Teknolojik imkanlar” (%65,86) maddesinde görülmektedir. Diğerlerinden ayrıışan şekilde son maddenin daha düşük olması bu yönde bir aksiyon alma gerekliliğini göstermektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %29,06-24,71 arasında olup, öğrenci görüşlerinde orta düzeyde değişkenlik olduğunu göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

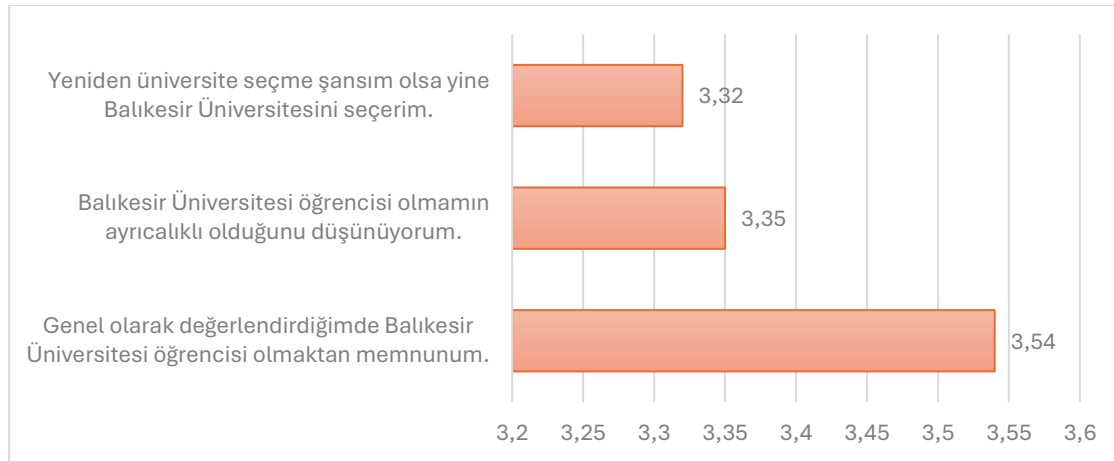
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,54	0,87	24,68	70,78
2	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,35	0,98	29,24	66,94
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,32	0,99	29,97	66,34

Tablo 6’ya göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık düzeyi genel olarak orta-yüksek seviyededir (70,78–66,34). En yüksek memnuniyet “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” ifadesinde (%70,78), en düşük memnuniyet ise “Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.” görüşünde (%66,34) görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayılarının %24,68–29,97 arasında olması, öğrenci görüşlerinin orta düzeyde değişken olduğunu göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi