



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

**BALIKESİR MESLEK
YÜKSEKOKULU**

**OTEL, LOKANTA VE İKRAM
HİZMETLERİ BÖLÜMÜ**

**TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI**

**DERS BAZLI
ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ
DEĞERLENDİRME
RAPORU**



Balıkesir Meslek Yüksekokulu
myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
DERS BAZLI ÖĞRENCİ İŞ YÜKÜ DEĞERLENDİRME RAPORU

Ders Kodu: TUR2216

Ders Adı: İnsan Kaynakları Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yükü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	2
Proje Çalışması	9	0
Laboratuvar/Atölye	9	0
Kısa Sınav	9	2
Ara Sınav	9	5
Final Sınavı	9	5
Sunum/Seminer	9	0
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak (ders saati hariç) 17 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara ve final sınavlarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. AKTS kredisi ile anket sonuçlarının uyumsuzluğu ankete katılan öğrenci sayısının düşük olması ve öğrencilerin ders içerikleri hakkında yeterince bilinçli ve farkında olmadıkları ile açıklanabilir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.



- Öğrenci geri bildirimlerine göre dönem başında ders kapsamında planlanan etkinlik listesi paylaşılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.





Ders Kodu: TUR1204

Ders Adı: Önbüro Hizmetleri Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	4
Proje Çalışması	9	4
Laboratuvar/Atölye	9	2
Kısa Sınav	9	2
Ara Sınav	9	3
Final Sınavı	9	3
Sunum/Seminer	9	3
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak (ders saati hariç) 24 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ödev ve proje çalışmalarına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev/proje sayısı ve süresi gözden geçirilecektir.
- Öğrenci geri bildirimlerine göre dönem başında ders kapsamında planlanan etkinlik listesi paylaşılacaktır.
- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla etkileşimli yöntemler uygulanacaktır.



Ders Kodu: TUR2224

Ders Adı: Otelcilik Otomasyon Sistemleri II.

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	2
Proje Çalışması	9	2
Laboratuvar/Atölye	9	2
Kısa Sınav	9	3
Ara Sınav	9	3
Final Sınavı	9	2
Sunum/Seminer	9	1
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak (ders saati hariç) 18 saat olarak belirlenmiştir. Bu değer, dersin AKTS kredisi ile genel olarak uyumlu değildir. Bu ders tamamen bilgisayar atölyesinde gerçek bir otel paket programının uygulamalı olarak deneyimlenmesi şeklinde işlenmesine rağmen **“Bu ders kapsamında laboratuvar/atölye çalışmasına katıldınız mı?”** sorusuna katılım düşük seviyede kalmıştır. Bu durum öğrencilerin anket formunu doldururken detaylı okumadıkları ve ifadelerin tam karşılığını anlamlandırmada sorun yaşadıklarını göstermektedir. Ayrıca öğrencilerde ara sınav, kısa sınav ve final kavramlarının tam karşılıklarının neyi ifade ettiğinin belirsiz olduğu söylenebilir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Öğrenci geri bildirimlerine göre dönem başında ders kapsamında planlanan etkinlik listesi paylaşılacaktır.
- Anket formundaki kavramların karşılıklarının ders içi etkinliklerde neyi ifade ettiği dönem başında etkinlik listesinde yazılı olarak açıklanacaktır.



- Dersin uygulamalı olduğu düşünöldüğünde, ders dışı bireysel çalışma süresi yüksek olan öğrencilerle destekleyici çalışmalar yapılacaktır.



Ders Kodu: TUR2217

Ders Adı: Mesleki Yabancı Dil-II

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	2
Proje Çalışması	9	-
Laboratuvar/Atölye	9	-
Kısa Sınav	9	1
Ara Sınav	9	2
Final Sınavı	9	2
Sunum/Seminer	9	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak ders süresi hariç 35 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle bireysel çalışma etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Anket sonuçları öğrencilerin sınavlara çok az çalıştıklarını göstermektedir. En fazla zamanı bireysel çalışmalara ayırmaktadırlar. Sonuçlar dersin öğrenim çıktıları ile değerlendirildiğinde, öğrenciler ders ile ilgili daha fazla konuşma pratiği talep etmektedir. Ders ile ilgili haftalık ödev, soru-cevap, sunum gibi etkinliklerin artırılması, ancak bu konuda sınav yönergesindeki (%40 ara sınav, %60 final sınavı) kuralların bazı dersler için esnetilmesi uygun olacaktır.



Ders Kodu: TUR2222

Ders Adı: Konaklama İşletmelerinde Finansal Yönetim

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 21

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	21	1
Proje Çalışması	21	-
Laboratuvar/Atölye	21	-
Kısa Sınav	21	1
Ara Sınav	21	2
Final Sınavı	21	3
Sunum/Seminer	21	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	21	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak ders süresi hariç 35 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle haftalık bireysel çalışma etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Anket sonuçları, öğrencilerin sınavlara ve ödevlere çok az zaman harcadıklarını göstermektedir. Ders ile ilgili haftalık konu bazlı problem ödevlerinin verilmesi uygun olacaktır. Ayrıca grup sunumları ve tartışmalar ile öğrenci katılımı artırılabilir.



Ders Kodu: TUR2212

Ders Adı: Kongre ve Fuar Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 7

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	7	0
Proje Çalışması	7	0
Laboratuvar/Atölye	7	0
Kısa Sınav	7	0
Ara Sınav	7	2
Final Sınavı	7	3
Sunum/Seminer	7	0
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	7	1

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 1 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara sınav ve final sınavına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Ders kapsamında ödev, proje ve laboratuvar çalışması bulunmamaktadır. Bununla birlikte ankete katılım düzeyi ve haftalık bireysel çalışma süresi oldukça düşüktür.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Öğrencilerin derse zaman ayırmalarını teşvik edecek şekilde ders dışı etkinlikler (araştırma ödevleri, kongre web sayfaları vb.) geliştirilecektir. Bireysel çalışmaları desteklemek üzere belirli aralıklarla ders içeriğine uygun çeşitli görevler verilecektir. Böylelikle öğrencilerin sadece sınava yönelik çalışma anlayışları değiştirilecek ve aktif katılım sağlanacaktır. Dersin içeriği doğrultusunda ödev ve sunum planlanacaktır, farklı kongreleri araştırma ve mümkünse dönem içerisinde en az bir kongre veya fuara katılım sağlanması teşvik edilecektir.



Ders Kodu: TUR2213

Ders Adı: Turizm Coğrafyası

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 10

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	10	3
Proje Çalışması	10	0
Laboratuvar/Atölye	10	0
Kısa Sınav	10	0
Ara Sınav	10	3
Final Sınavı	10	3
Sunum/Seminer	10	1
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	10	1

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 2 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle ödev hazırlama, ara sınav ve final sınavına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Ders dışı bireysel çalışma süreleri ve sunum hazırlığı için çok fazla zaman ayırmadıkları görülmektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Her hafta için belirli hedefler belirlenecek, ek kaynaklar ve sorularla öğrencilerin düzenli olarak bireysel çalışmaları desteklenecektir.

-Öğrencilerin sunum için ayırdıkları süre yeniden planlanacaktır.

-Ders kapsamında proje, laboratuvar ve kısa sınav bulunmamaktadır. Dolayısıyla bu alanlar anketten çıkartılmalıdır.



Ders Kodu: TUR1209

Ders Adı: Mutfak Hizmetleri Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 16

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	16	3
Proje Çalışması	16	1
Laboratuvar/Atölye	16	0
Kısa Sınav	16	1
Ara Sınav	16	5
Final Sınavı	16	4
Sunum/Seminer	16	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	16	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 2,5 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara sınav ve final sınavına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Sonuçlar, öğrencilerin etkinlik türleri arasındaki farkları ayırt etmede zorlandıklarını göstermektedir. Ders kapsamında kısa sınav yapılmamasına rağmen öğrencilerin bu alanı oyladıkları görülmüştür.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Dönem başında sınav türleri (kısa sınav, ara sınav, final) ve ödev, proje, sunum gibi etkinliklerin tanımları açık bir şekilde öğrencilere aktarılacaktır.

-Öğrencilerin ödev ve sunum hazırlama süreçleri daha iyi planlanacaktır. Bu kapsamda ödev ve sunum hazırlıkları için öğrencilere ödev kontrol listesi hazırlanarak belirli aralıklarla kontrol edilecektir.



-Haftalık bireysel çalışma süreçleri dersin kapsamı düşünüldüğünde düşük kalmaktadır. Bu doğrultuda öğrencileri bireysel çalışmaları teşvik edecek şekilde küçük değerlendirme (örneğin soru cevap uygulamaları) yöntemlerine gidilecektir.



Ders Kodu: TUR1203

Ders Adı: Yiyecek İçecek Servisi II

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 15

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	15	3
Proje Çalışması	15	1
Laboratuvar/Atölye	15	0
Kısa Sınav	15	1
Ara Sınav	15	3
Final Sınavı	15	4
Sunum/Seminer	15	2
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	15	3

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 2 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle final sınavına daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Ancak proje ve kısa sınav bulunmamasına rağmen bazı öğrencilerin kafa karışıklığı yaşadığı veya bilinçli olarak cevap vermedikleri söylenebilir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

- Ders kapsamında verilen ödev sayısı ve süresi tekrar ele alınacaktır. Bu kapsamda derse katılım ve ilgiyi artırmaya yönelik ödevler verilecektir. Ayrıca etkinlik ayırımı yapabilmeleri için etkinlikler öğrencilere açık ve net şekilde anlatılacaktır.

- Ders dışı bireysel çalışma süresi ortalama 3 saat olarak tespit edilmiştir. Bu süre temelde yeterlidir ancak daha az bireysel çalışma süresi ayıran öğrencileri teşvik etmek için ek kaynak önerileri sunulacaktır.



- Öğrencilerin derse olan katılımını artırmak amacıyla derslerde **etkileşimli yöntemler** (örneğin grup çalışmaları, ders kapsamında diyaloglar oluşturma ve iletişim kurma, interaktif sunumlar) uygulanacaktır.



Ders Kodu: TUR1206

Ders Adı: Kat Hizmetleri

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 16

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	16	-
Proje Çalışması	16	-
Laboratuvar/Atölye	16	-
Kısa Sınav	16	1
Ara Sınav	16	3
Final Sınavı	16	4
Sunum/Seminer	16	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	16	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin büyük çoğunluğu "Kat Hizmetleri" dersi kapsamında belirtilen öğrenme çıktılarına yüksek oranda ulaştıklarını ifade etmiştir. Özellikle misafir memnuniyetini sağlamaya yönelik uygulamalarda ve mesleki gelişime ilişkin etkinlikler konusunda en yüksek katılımın olduğu gözlemlenmiştir. Öğrenciler haftalık bireysel çalışma etkinliklerine fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Yabancı dil kullanım becerisi düşük olduğundan, derste mesleki yabancı dil içerikleri artırılmalı; örneğin örnek diyaloglar, senaryolar, İngilizce temizlik formları gibi materyallerle destek sağlanmalıdır. Yasal düzenlemeler ve meslek etiği konularında öğrenci katılımını artırmak için vaka analizleri ve örnek olay çalışmaları yapılmalıdır. Bilişim teknolojilerinin kullanımı konusunda dijital formlar, temizlik planlama yazılımları gibi araçlarla öğrencilerin uygulama deneyimi kazanmaları sağlanabilir.



Ders Kodu: TUR2212

Ders Adı: Kongre ve Fuar Yönetimi

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 5

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	5	-
Proje Çalışması	5	-
Laboratuvar/Atölye	5	-
Kısa Sınav	5	-
Ara Sınav	5	2
Final Sınavı	5	2
Sunum/Seminer	5	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre ders saati dışında öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü 32 saat olarak hesaplanmıştır. Bu değer, dersin AKTS kredisi ile uyumludur. Öğrenciler özellikle bireysel çalışma ve sınavlar gibi etkinliklerde belirgin zaman harcamaktadır. Ders kapsamında ödev, proje veya laboratuvar etkinlikleri uygulanmamıştır.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin derse hazırlık süreçlerinde desteklenmesi için ön okuma materyalleri ve vaka analizleri önerilmektedir. Ders içeriğinin uygulamalı yönünü artırmak amacıyla sektörel sunumlar yapılabilir. Grup sunumları ve tartışma temelli etkinlikler, öğrencilerin hem iletişim hem de organizasyon becerilerini geliştirecektir.



Ders Kodu: TUR2210

Ders Adı: Meslek Etiği

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 5

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	5	-
Proje Çalışması	5	-
Laboratuvar/Atölye	5	-
Kısa Sınav	5	-
Ara Sınav	5	2
Final Sınavı	5	2
Sunum/Seminer	5	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	5	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak (ders saati hariç) 32 saat olarak belirlenmiştir. Bu değer, dersin AKTS kredisi ile genel olarak uyumludur. Öğrenciler özellikle bireysel çalışma, ara sınav ve final sınavı gibi etkinliklerde belirgin zaman harcamaktadır. Ödev hazırlama, proje çalışması, laboratuvar ve kısa sınav gibi etkinlikler bu derste uygulanmamıştır.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin kısa sınav ve sunum/seminer gibi etkinliklere daha fazla dâhil edilmesi, konuların daha iyi pekişmesini sağlayabilir. Bireysel çalışma süresinin verimliliğini artırmak için okuma listeleri, vaka analizleri gibi kaynak materyaller sağlanmalıdır. Etik ikilemlere yönelik tartışma temelli grup etkinlikleri düzenlenerek katılım teşvik edilebilir.



Ders Kodu: TUR1205

Ders Adı: Genel Muhasebe

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Ankete katılan öğrenci sayısı: 20

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama		
Proje Çalışması		
Laboratuvar/Atölye		
Kısa Sınav		
Ara Sınav	20	3.00
Final Sınavı	20	3.50
Sunum/Seminer		
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	20	3.75

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 101 saat olarak belirlenmiştir. Dersin haftalık 3 saat teorik olmak üzere toplam 42 ders süresi bulunmaktadır. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumludur Öğrenciler özellikle haftalık bireysel çalışma etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler-

Öğrenci geri bildirimlerine göre sınav hazırlık süreci daha iyi planlanacaktır.



Ders Kodu: TDI 1201

Ders Adı: Türk Dili 2

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar 2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 11

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	-	-
Proje Çalışması	-	-
Laboratuvar/Atölye	-	-
Kısa Sınav	-	-
Ara Sınav	23	3,37
Final Sınavı	23	4,22
Sunum/Seminer	-	-
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	23	2,76

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre, öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 78,29 saat olarak belirlenmiştir. Dersin haftalık 3 saat teorik ders olacak şekilde dönem boyunca toplam 42 saat ders süresi bulunmaktadır. Elde edilen bu iş yükü, dersin 3 AKTS kredisi ile genel olarak uyumludur. Öğrenciler, özellikle haftalık bireysel çalışma ve ödev hazırlama etkinliklerine daha fazla zaman ayırdıklarını ifade etmişlerdir. Bu durum, öğrencilerin dersi yalnızca ders saatleriyle sınırlı tutmadıklarını ve öğrenme sürecine bireysel katkı sağladıklarını göstermektedir.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler-

Ders içeriğinde kullanılan ödevlerin niteliği ve katkısı, öğrenci başarısını artıran bir unsur olarak değerlendirilmiştir. Önümüzdeki dönemde ödevlerin çeşitliliği artırılarak, farklı öğrenme tarzlarına daha fazla hitap edilmesi hedeflenmektedir. Öğrencilerin bireysel çalışma süresinin yüksek olması, sunulan kaynakların etkili olduğunu göstermektedir. Her hafta ek okumalar yapılarak bu çaba desteklenmeye devam edilecektir.



Ders Kodu: TUR1202

Ders Adı: Otel İşletmeciliği

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 8

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	8	2
Proje Çalışması	8	0
Laboratuvar/Atölye	8	0
Kısa Sınav	8	0
Ara Sınav	8	2
Final Sınavı	8	2
Sunum/Seminer	8	0
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	8	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 2 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ödev, ara sınav, final sınavına ve bireysel çalışmaya daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Ders kapsamında seminer, proje ve laboratuvar çalışması bulunmamaktadır. Bununla birlikte ankete katılım düzeyi oldukça düşüktür.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin derse zaman ayırmalarını teşvik etmek amacıyla ders dışı etkinlikler (araştırma ödevleri, vaka incelemeleri, sektör raporları, kongre veya fuar web sayfalarının incelenmesi vb.) ders planına dâhil edilecektir. Bireysel çalışmaları desteklemek üzere belirli aralıklarla ders içeriğine uygun kısa görevler verilecek, böylelikle öğrencilerin yalnızca sınavlara odaklanmalarının önüne geçilerek düzenli ve aktif katılımı sağlanacaktır. Ders kapsamında ödev ve sunumlara yer verilecek, otel işletmeciliği alanında güncel konular üzerine grup tartışmaları ve kısa projeler yapılacaktır.



Ders Kodu: TUR2219

Ders Adı: Seyahat Acentacılığı

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 9

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	9	0
Proje Çalışması	9	0
Laboratuvar/Atölye	9	0
Kısa Sınav	9	0
Ara Sınav	9	2
Final Sınavı	9	2
Sunum/Seminer	9	0
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	9	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama olarak 2 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara sınav, final sınavına ve bireysel çalışmaya daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Ders kapsamında ödev, seminer, proje ve laboratuvar çalışması bulunmamaktadır. Ayrıca ankete katılım düzeyi oldukça düşüktür.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin derse yönelik iş yükünü artırmak ve öğrenme sürecini sınav odaklı olmaktan çıkarmak amacıyla ders dışı etkinlikler planlanacaktır. Bu kapsamda seyahat acentalarının işleyişine dair araştırma ödevleri, vaka analizleri ve sektörel rapor incelemeleri dersin içeriğine dâhil edilecektir. Bireysel çalışmaları desteklemek üzere belirli aralıklarla kısa görevler ve grup sunumları verilecek, böylelikle öğrencilerin ders süresince aktif katılımı sağlanacaktır. Ayrıca güncel seyahat trendleri, destinasyon yönetimi ve turizmde dijitalleşme gibi konular üzerinden proje çalışmaları yapılacak, öğrencilerin sektörel farkındalıkları artırılacaktır.



Ders Kodu: TUR2210

Ders Adı: Meslek Etiği

Program: Turizm ve Otel İşletmeciliği

Dönem: Bahar/2024-2025

1. Öğrenci Anketi Değerlendirme Sonuçları

Bu değerlendirme, öğrenciler tarafından doldurulan 'AKTS Öğrenci İş Yüğü Değerlendirme Anketi'ne dayanmaktadır. Anket, öğrencilerin ders kapsamında yaptıkları çalışmalar ve bu çalışmalar için harcadıkları süreleri belirlemek amacıyla uygulanmıştır.

Ankete katılan öğrenci sayısı: 6

Etkinlik	Katılan Öğrenci Sayısı	Ortalama Süre (saat)
Ödev Hazırlama	6	0
Proje Çalışması	6	0
Laboratuvar/Atölye	6	0
Kısa Sınav	6	0
Ara Sınav	6	2
Final Sınavı	6	2
Sunum/Seminer	6	0
Haftalık Bireysel Çalışma Süresi	6	2

2. Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrencilerin bu ders için harcadıkları toplam iş yükü ortalama 2 saat olarak belirlenmiştir. Bu süre, dersin AKTS kredisi ile uyumlu değildir. Öğrenciler özellikle ara sınav, final sınavına ve bireysel çalışmaya daha fazla zaman ayırdıklarını belirtmişlerdir. Ders kapsamında ödev, seminer, proje ve laboratuvar çalışması bulunmamaktadır. Bununla birlikte öğrencilerin ankete katılım düzeyi oldukça düşüktür.

3. İyileştirme Çalışmaları ve Öneriler

Öğrencilerin derse yönelik iş yükünü artırmak ve yalnızca sınav odaklı bir anlayıştan uzaklaştırmak amacıyla ders dışı etkinlikler planlanacaktır. Meslek etiği ile ilgili güncel örnek olay incelemeleri, turizm sektöründen vaka analizleri ve etik ikilemler üzerine araştırma ödevleri hazırlanması sağlanacaktır. Bireysel çalışmaları desteklemek üzere dönem boyunca kısa ödevler, grup tartışmaları ve sunumlar verilecek, böylece öğrencilerin aktif katılımı teşvik edilecektir. Ayrıca farklı işletmelerin etik uygulamalarını inceleyen mini proje çalışmaları ile öğrencilerin teorik bilgilerini sektörel pratikle ilişkilendirmeleri sağlanacaktır. Bu şekilde dersin hem



akademik hem de mesleki katkısı artırılarak öğrenme çıktılarının daha verimli biçimde gerçekleşmesi hedeflenmektedir.