



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

NECATİBEY EĞİTİM
FAKÜLTESİ
MATEMATİK EĞİTİMİ
ANABİLİMDALI

İLKÖĞRETİM MATEMATİK
ÖĞRETMENLİĞİ
PROGRAMI

ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Matematik Eğitimi Anabilim Dalı



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Matematik Eğitimi A.B.D. İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 108 öğrenci

Katılım Oranı: %49

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3.77
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3.29
Akademik Destek ve Danışmanlık	3.50

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	3.48
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.67
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.08
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3.04
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.06
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3.19
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.37
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3.21
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.82
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.72
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4.06



Soru No	Soru	Ortalama
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.12
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.16
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.74
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.74
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.15
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3.27
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3.87
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	3.84
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3.62
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.42
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.60
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.31
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3.14
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.20
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	3.47
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3.26
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.13
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.75
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.34
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.65
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.96
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.94
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.56
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3.77
GENEL ORTALAMA		3.54



Genel Değerlendirme

İlköğretim Matematik Öğretmenliği Programı öğrenci memnuniyet anketi sonuçlarına göre, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyinin orta-iyi düzeyde olduğu söylenebilir (Genel Ortalama: 3.54). Üç ana kategori üzerinden yapılan değerlendirmede en yüksek ortalamanın Eğitim ve Öğretim (3.77) alanında olduğu, bunu Akademik Destek ve Danışmanlık (3.50) ile Altyapı ve Fiziksel Olanaklar (3.29) kategorilerinin izlediği görülmektedir. Bu durum, akademik kadro, öğretim içerikleri ve öğretim elemanlarıyla iletişim gibi eğitimsel yönlerin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Ancak altyapı ve fiziksel olanaklara dair bazı maddelerde düşük ortalamalar dikkat çekmektedir. Bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı, internet erişimi, ve sosyal/kültürel etkinliklerin yetersizliği öğrencilerin memnuniyetsizlik bildirdiği başlıca alanlardır. Bu sonuçlar, hem fiziksel imkanların geliştirilmesi hem de öğrencilerin sosyal gelişimlerini destekleyecek uygulamaların yaygınlaştırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Güçlü Yönler:

- Akademik Kadro ve Danışmanlık Hizmetleri
- Eğitim İçeriği ve Uygulama
- Mesleki Rehberlik

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Teknik altyapının güçlendirilmesi (laboratuvar, internet)
- İdari Hizmetlerin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliği

İyileştirme Çalışmaları

- Bilgisayar laboratuvarlarında kullanılan donanım ve yazılımlar güncellenerek çağdaş eğitim teknolojilerine uyum sağlanmalıdır.
- Fakülte genelinde kablosuz internet erişimi güçlendirilerek kesintisiz hizmet sağlanmalıdır.
- Akademik danışmanlık sistemleri yeniden yapılandırılmalı; öğrenci-danışman iletişimi teşvik edilmelidir.
- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler çeşitlendirilerek öğrencilerin ders dışı etkinliklere katılımı artırılmalıdır.



- 
-
- Yemekhane, kantin ve yurt hizmetlerinde kalite standartları gözden geçirilmeli ve öğrenci memnuniyeti esas alınarak iyileştirme planları yapılmalıdır.
 - Eğitimde dijital kaynakların artırılması ve uzaktan eğitimin etkinliğinin artırılması adına eğitim materyalleri dijitalleştirilmelidir.