



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

Sağlık Bilimleri Fakültesi

2024-2025

Eğitim- Öğretim Yılı

**Öğrenci Memnuniyet
Anketi Değerlendirme
Raporu**



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	4
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	5
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	7
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	8

GİRİŞ

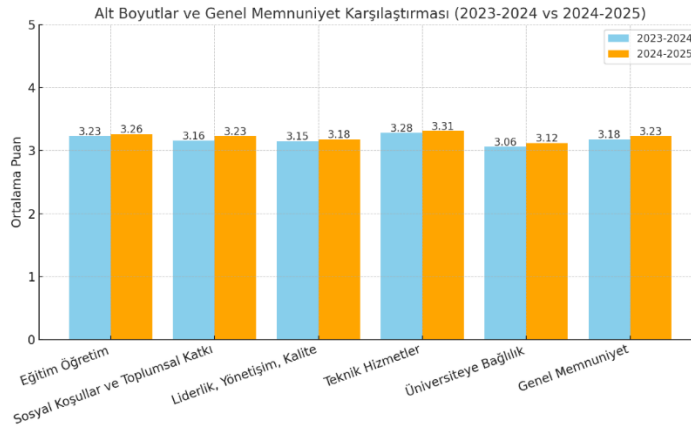
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Toplamda, 1006 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 3080 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı %32,66 olarak hesaplanmıştır. Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında genel memnuniyet ortalaması 2023-2024 döneminde 3,18 (%63,52) iken, 2024-2025 döneminde 3,23 (%64,30) düzeyine yükselmiştir. 2024-2025 döneminde öğrencilerin genel memnuniyeti, önceki yıla göre yaklaşık %1,6 oranında artış göstermiştir. En fazla artış Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı (+0,07) ile Üniversiteye Bağlılık (+0,06) boyutlarında görülmüştür. Bu artış, üniversite genelinde öğrenci memnuniyetinde olumlu bir ivme olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

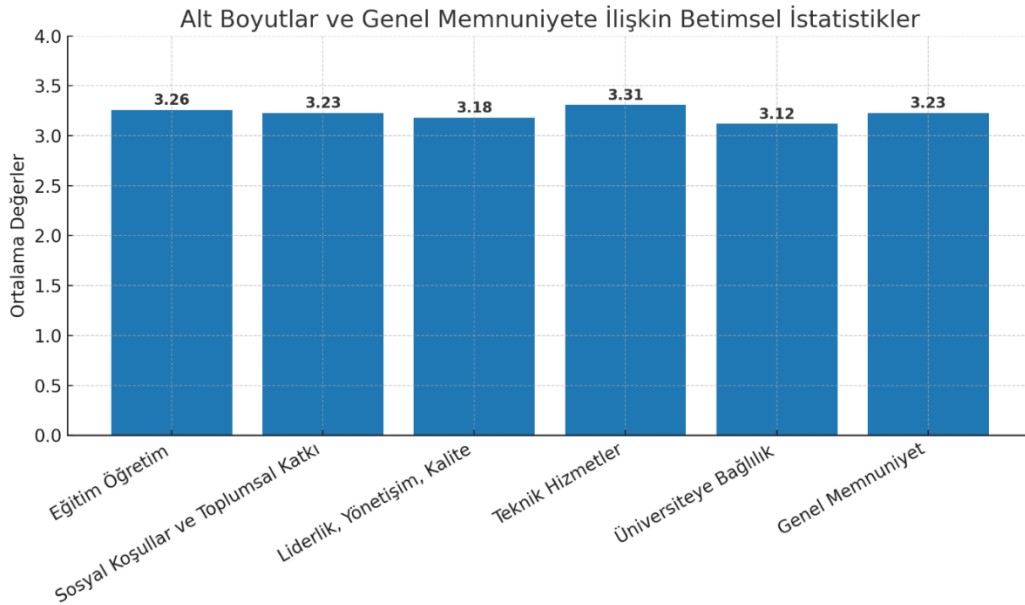
Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %64,30 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	Ss	%	V
Eğitim Öğretim	3,26	0,83	65,01	25,3
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,23	0,88	64,84	27,6
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,18	0,85	63,77	26,6
Teknik Hizmetler	3,31	0,84	66,19	25,5
Üniversiteye Bağlılık	3,12	0,91	62,43	29,2
Genel Memnuniyet	3,23	0,87	64,30	26,55

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler (%66,19) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%62,43) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %25,3–29,2 arasında olması, görüşlerde orta düzeyde tutarlılık olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

A. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

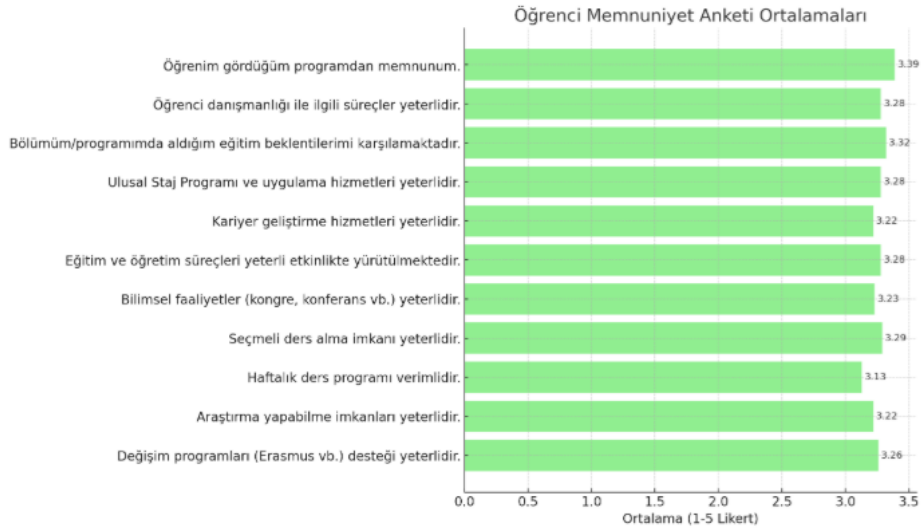
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,39	0,81	67,89	23,9
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,28	0,83	65,67	25,3
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,32	0,82	66,38	24,7
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,28	0,83	65,55	25,2
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,22	0,81	64,39	25,2
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,28	0,81	65,67	24,6
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,23	0,84	64,63	26,1
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,29	0,87	65,81	26,5
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,13	0,94	62,64	29,9
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,22	0,83	64,37	25,7
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,26	0,82	65,15	25,1

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst düzey bir memnuniyeti göstermektedir. Programdan memnuniyet (Madde 1): 3,39 puan ve %67,89 memnuniyetle en yüksek ortalamaya sahiptir. Beklentileri karşılama (Madde 3) ve seçmeli ders alma (Madde 8) maddeleri de yüksek puanlıdır. Bu durum, öğrencilerin kendi programlarına olan genel bağlılığının ve eğitimin temel yönlerine olan tatminin yüksek olduğunu göstermektedir. Ders programı verimliliği (Madde 9): 3,13 puan ve %62,64 ile en düşük ortalamaya sahip olan maddedir. Bilimsel faaliyetler, araştırma imkanları, kariyer geliştirme, danışmanlık gibi destekleyici hizmetlerde memnuniyet oranları biraz daha düşüktür (~%64 civarı). Bu alanlar, üniversitenin gelişim fırsatları olarak değerlendirilebilir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’teki gibidir.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

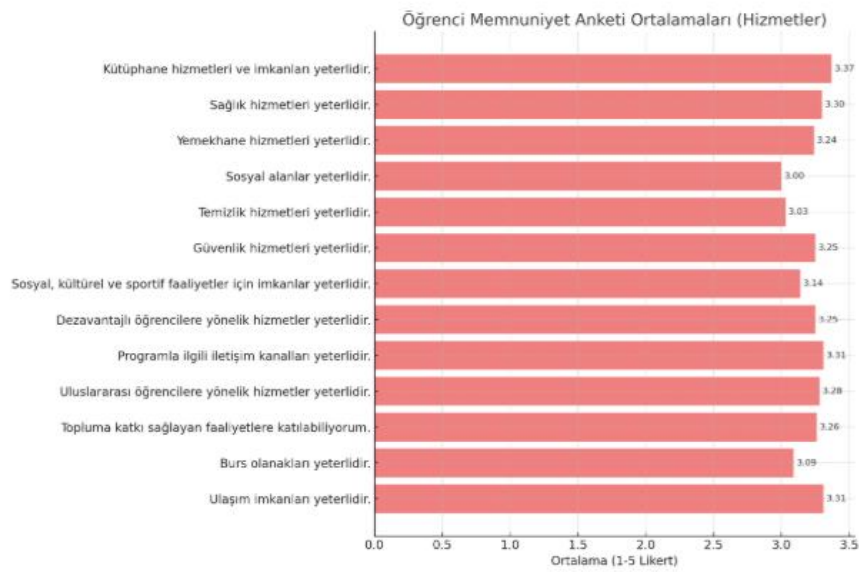
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,37	0,84	67,32	24,8
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,30	0,80	65,92	24,3
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,24	0,89	64,79	27,5
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	3,00	1,01	59,94	33,6
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,03	1,02	60,68	33,7
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,25	0,90	65,07	27,7
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,14	0,91	62,86	28,9
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,25	0,80	64,97	24,7
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,31	0,80	66,28	24,1
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,28	0,79	65,69	24,1
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,26	0,83	65,21	25,3
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,09	0,91	61,85	29,3
13	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,31	0,91	66,10	27,4

Tablo 3'e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin ortalama memnuniyet düzeyi öğrencilerin orta düzeyde memnuniyet yaşadığını göstermektedir. Standart sapma değerinin görece yüksek olması (0,88), öğrencilerin görüşleri arasında farklılık bulunduğunu ortaya koymaktadır. Bu boyutta en yüksek memnuniyet "Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir" (Ort.=3,37) maddesinde gözlemlenmiştir. En düşük memnuniyet ise "Sosyal alanlar yeterlidir" (Ort.=3,00) ve "Temizlik hizmetleri yeterlidir" (Ort.=3,03) maddelerinde ortaya çıkmıştır. Bu bulgu, özellikle sosyal alanların çeşitliliği ve işlevselliği ile temizlik hizmetlerinin kalitesinin öğrenciler açısından geliştirilmesi gereken öncelikli alanlar olduğunu göstermektedir. Genel olarak öğrenciler, üniversitenin sunduğu hizmetlerden kısmen memnun olmakla birlikte, sosyal ve fiziki koşulların iyileştirilmesi yönünde beklentilerini dile getirmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

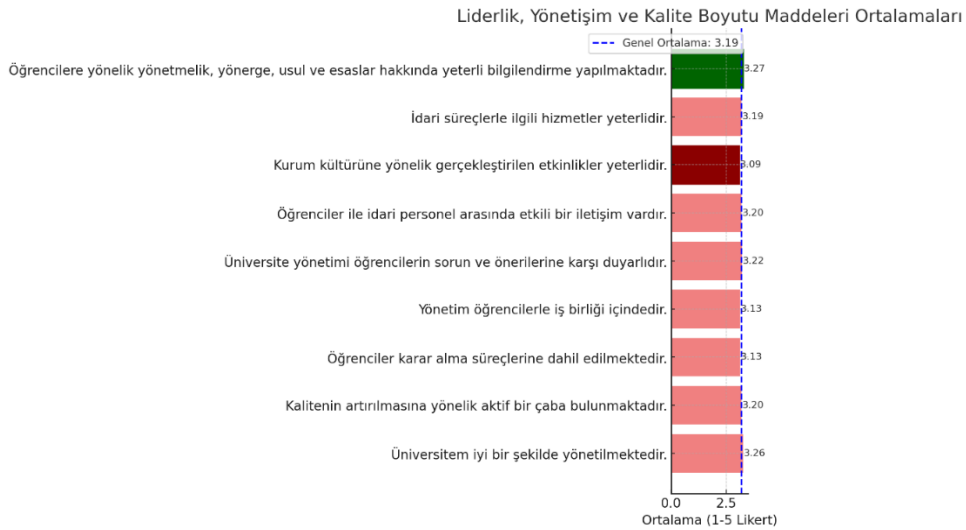
Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,26	0,82	65,27	25,1
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,20	0,83	64,00	25,9
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,13	0,88	62,64	28,1
4	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,13	0,86	62,62	27,4
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,22	0,86	64,41	26,5

6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,20	0,87	64,04	27,2
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,09	0,88	61,75	28,4
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,19	0,82	63,76	25,5
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,27	0,84	65,47	25,5

Tablo 4'e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyededir. En yüksek puan, "Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır." maddesinde (3,27) görülmüş olup, bilgilendirme faaliyetlerinin etkili olduğu anlaşılmaktadır. En düşük puan ise "Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir." maddesinde (3,09) belirlenmiştir; bu alanda sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı (3,13) ve yönetimle iş birliği (3,13) maddelerinde de ortalamanın biraz daha artırılması için öğrenci katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi faydalı olacaktır. Genel olarak değerlendirme, üniversitenin yönetim ve bilgilendirme süreçlerinde başarılı olduğunu, ancak sosyal etkinlik ve öğrenci katılımı alanlarında gelişim fırsatlarının bulunduğunu göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir.



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

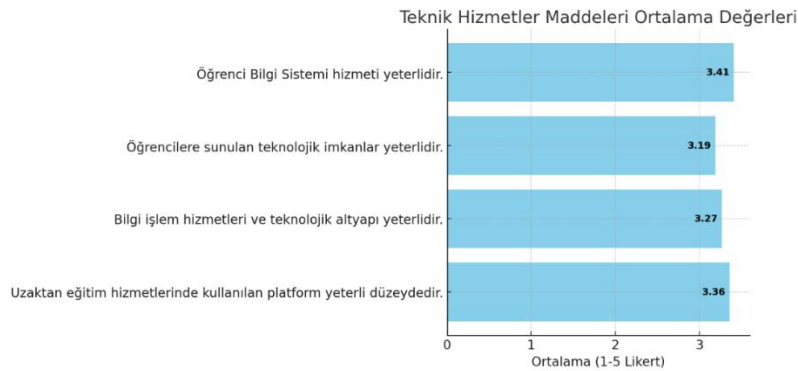
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,36	0,79	67,30	23,5
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,27	0,80	65,45	24,5
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,19	0,84	63,80	26,4
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,41	0,81	68,19	23,6

Tablo 5'e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutuna yönelik memnuniyet düzeyi genel olarak orta seviyededir. En yüksek puan, “Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.” maddesinde (3,41) görülmüş olup, bu hizmetin başarılı bir şekilde sunulduğu anlaşılmaktadır. En düşük puan ise “Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.” maddesinde (3,19) belirlenmiştir; bu alanda ek donanım ve yazılım olanakları ile hizmetin iyileştirilmesi gerekmektedir. Ayrıca, uzaktan eğitim platformu (3,36) ve bilgi işlem hizmetleri (3,27) alanlarında memnuniyet yüksek olmakla birlikte, öğrencilerin deneyimini daha da artıracak iyileştirmeler değerlendirilebilir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

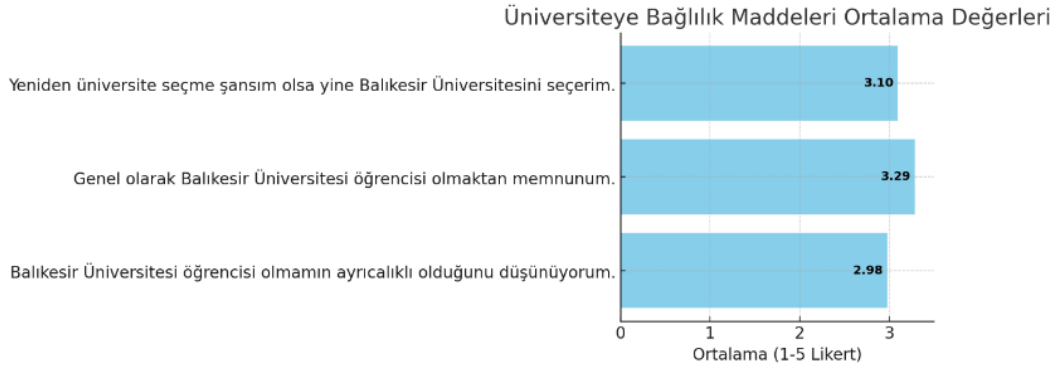
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili üç anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	2,98	0,94	59,62	31,6
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,29	0,86	65,71	26,2
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,10	0,93	61,95	29,8

Tablo 6'ya göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık düzeyi genel olarak orta-üst seviyededir. En yüksek puan “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.” maddesinde (3,29) görülmüş olup, öğrenciler üniversiteye ait olma durumundan genel olarak memnun olduklarını ifade etmektedir. En düşük puan “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.” maddesinde (2,98) alınmıştır; bu, bazı öğrencilerin üniversiteye aidiyet ve ayrıcalık algısında daha düşük bir düzeyde olduğunu göstermektedir. Bu sonuçlar, üniversite bağlılığı ve memnuniyetin artırılması için sosyal etkinlikler, öğrenci etkileşimleri ve aidiyet programlarının desteklenmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7'deki gibidir.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi