



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

Sağlık Bilimleri Fakültesi

2023-2024

Eğitim- Öğretim Yılı

**Öğrenci Memnuniyet
Anketi Değerlendirme
Raporu**



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	5
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	7
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	8
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	9



GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 41 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

- 1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri**
- 2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,**
- 3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları**
- 4. Teknik Hizmetler**

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Toplamda, 1052 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 3080 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı %34,15 olarak hesaplanmıştır.

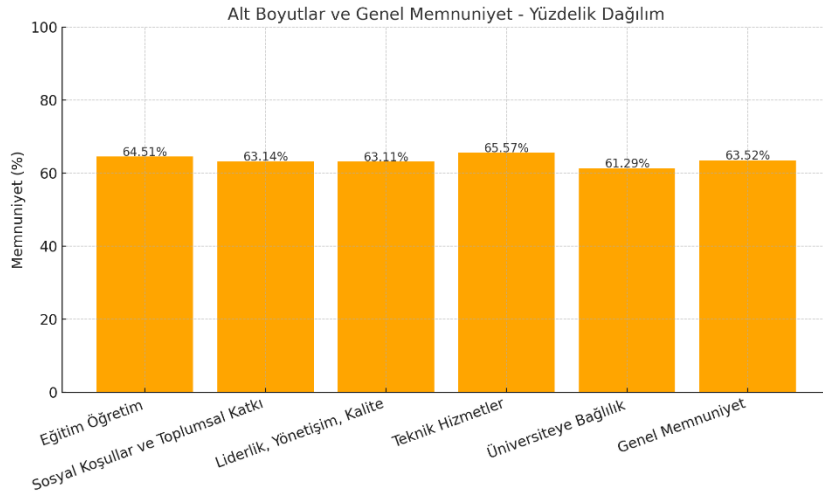
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2023-2024 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %63,52 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	Ss	%	V
Eğitim Öğretim	3,23	0,97	64,51	30,1
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,16	1,00	63,14	31,8
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,15	0,96	63,11	30,4
Teknik Hizmetler	3,28	0,96	65,57	29,3
Üniversiteye Bağlılık	3,06	1,01	61,29	33,1
Genel Memnuniyet	3,18	0,98	63,52	30,94

Tablo 1 incelendiğinde, tüm boyutların ortalamaları 3,00–3,30 aralığında olup, öğrencilerin üniversiteye yönelik genel memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Genel memnuniyet ortalaması 3,18 ve memnuniyet yüzdesi %63,52’dir. Bu değerler, üniversiteye ilişkin olumlu algının var olduğunu ancak daha yüksek düzeyde memnuniyet için iyileştirme alanlarının bulunduğunu ortaya koymaktadır. En yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler boyutu (Ort. = 3,28, %65,57), öğrenciler tarafından en yüksek memnuniyetle değerlendirilen alan olmuştur. Özellikle Öğrenci Bilgi Sistemi hizmetlerinin yeterliliği ön plana çıkmaktadır. Eğitim-öğretim süreçleri de görece yüksek ortalama (3,23) ile olumlu algılanmıştır. En düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık boyutu (Ort. = 3,06, %61,29) öğrencilerin en düşük memnuniyet belirttiği alandır. Sosyal koşullar, toplumsal katkı ve yönetim boyutlarında da ortalamalar 3,15–3,16 düzeyinde kalmış, bu da iyileştirilmesi gereken alanlara işaret etmektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

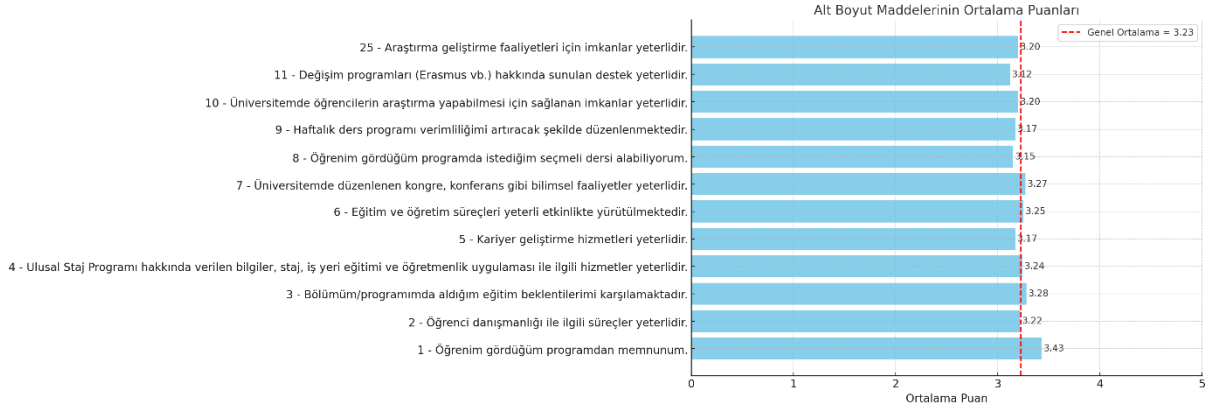
Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,43	0,95	27,76	68,59
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,22	0,94	29,24	64,47
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,28	0,97	29,54	65,63
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,24	0,98	30,29	64,89
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,17	0,95	29,88	63,33
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,25	0,97	29,93	64,96
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,27	0,98	29,86	65,48
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,15	1,07	33,91	63,06
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,17	1,02	32,15	63,33
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,20	0,93	29,22	63,92
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,12	0,96	30,81	62,49
25	Araştırma geliştirme faaliyetleri için imkanlar yeterlidir.	3,20	0,94	29,48	63,97

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel ortalama puanı 3,23 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin memnuniyetlerinin genel olarak “orta” seviyede olduğunu ortaya koymaktadır. Maddelerin ortalama puanları 3,12 ile 3,43 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.” (Ort. = 3,43) ifadesine aittir. Bu sonuç, öğrencilerin eğitim gördükleri programlara genel olarak olumlu bir bakış açısına sahip olduklarını göstermektedir. Öte yandan, en düşük ortalama ise “Değişim programları (Erasmus

vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.” (Ort. = 3,12) maddesinde görülmektedir. Bu bulgu, uluslararası değişim programları ve destek süreçlerinin öğrenciler açısından geliştirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’teki gibidir.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

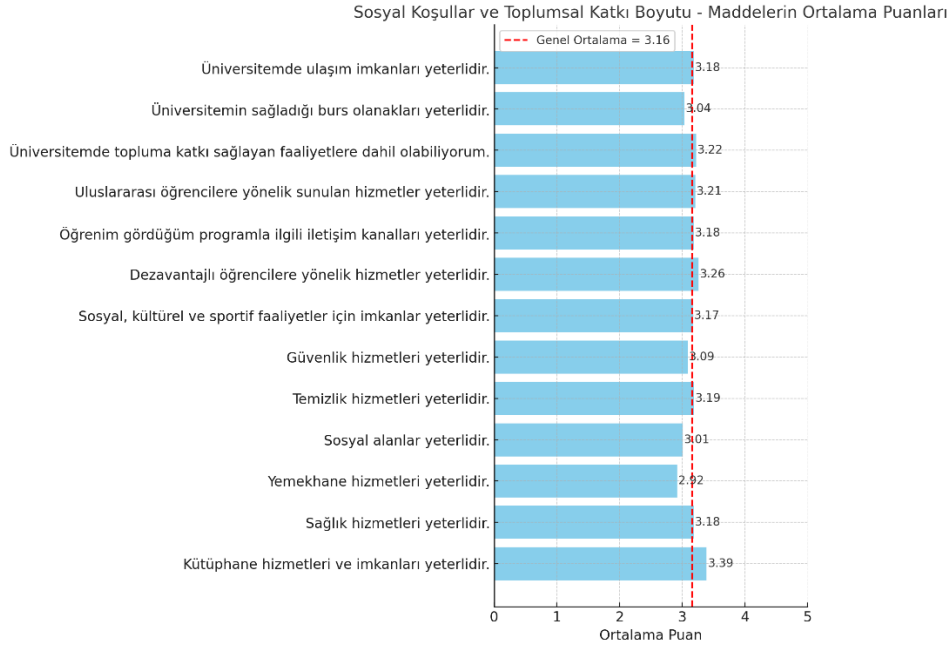
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,39	0,95	28,13	67,89
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,18	1,04	32,67	63,59
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2,92	1,11	37,89	58,44
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	3,01	1,10	36,59	60,15
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,19	0,99	31,14	63,80
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,09	1,03	33,35	61,71
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,17	0,93	29,47	63,35
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,26	0,96	29,52	65,23
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,18	0,96	30,28	63,63
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,21	0,90	28,11	64,24
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,22	0,96	29,77	64,43
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,04	1,04	34,36	60,74
13	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,18	1,02	32,20	63,61

Tablo 3'e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutuna ilişkin genel ortalaması 3,16 olup, öğrencilerin bu hizmetlere ilişkin algılarının orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Maddelerin ortalama değerleri 2,92 ile 3,39 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, "Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir." (Ort. = 3,39) maddesinde elde edilmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin en çok kütüphane hizmetlerinden memnun olduklarını göstermektedir. En düşük ortalama ise "Yemekhane hizmetleri yeterlidir." (Ort. = 2,92) maddesine aittir. Bu bulgu, yemekhane hizmetlerinin öğrenciler açısından geliştirilmesi gereken en önemli alanlardan biri olduğunu ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

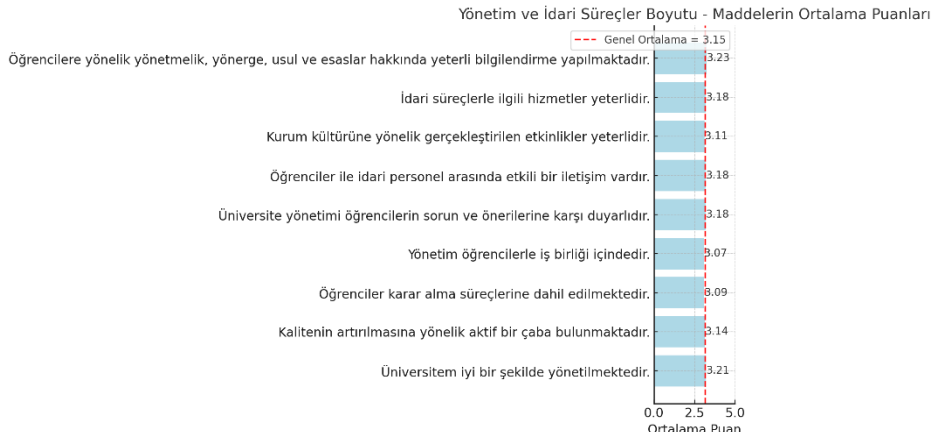
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,21	0,96	29,86	64,30
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,14	0,97	30,93	62,76
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,09	0,99	31,85	61,86
4	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,07	0,99	32,15	61,43
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,18	0,95	29,69	63,67
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,18	0,95	29,87	63,57
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,11	0,98	31,42	62,15
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,18	0,93	29,21	63,63
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,23	0,95	29,42	64,64

Tablo 4’e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel ortalaması 3,15 olup, öğrencilerin yönetim ve idari süreçlere ilişkin memnuniyetlerinin orta düzeyde olduğunu göstermektedir. Maddelerin ortalama değerleri 3,07 ile 3,23 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, “Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.” maddesinde elde edilmiştir. En düşük ortalama ise “Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.” maddesinde görülmüştür. Bu durum, öğrencilerin yönetsel süreçlerde iş birliği boyutunu zayıf algıladıklarını ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5’teki gibidir.



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

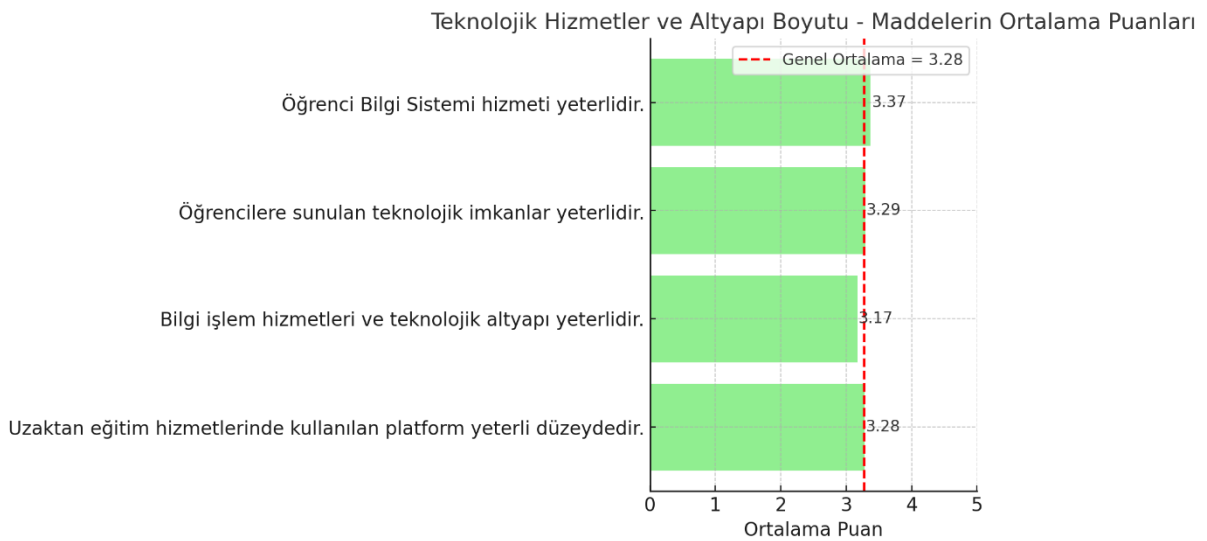
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,28	0,96	29,34	65,61
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,17	0,99	31,16	63,42
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,29	0,96	29,08	65,78
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,37	0,94	27,94	67,45

Tablo 5'e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutuna yönelik memnuniyet düzeyi genel ortalaması 3,28 ve memnuniyet yüzdesi 65,57 olarak hesaplanmıştır. Maddelerin ortalamaları 3,17 ile 3,37 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, “Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.” maddesinde elde edilmiştir. En düşük ortalama ise “Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.” maddesinde görülmüştür. Bu bulgu, teknolojik altyapının geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

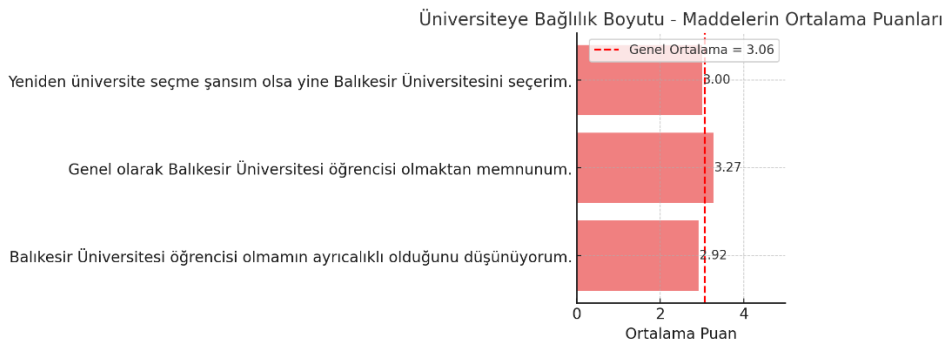
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6'da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	2,92	1,05	35,94	58,48
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,27	0,96	29,38	65,44
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,00	1,02	34,08	59,96

Tablo 6'ya göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık düzeyi genel ortalaması 3,06 ve memnuniyet yüzdesi 61,29 olarak hesaplanmıştır. Bu değerler, öğrencilerin görüşlerinde kısmi farklılıklar bulunduğunu ve özellikle aidiyet algısında geliştirmeye ihtiyaç olduğunu göstermektedir. Maddelerin ortalama puanları 2,92 ile 3,27 arasında değişmektedir. En yüksek ortalama, “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.” maddesinde elde edilmiştir. En düşük ortalama ise “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.” maddesinde görülmüştür. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7'deki gibidir.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi