



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE İKRAM
HİZMETLETİ BÖLÜMÜ

TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI

PROGRAM ÖĞRENME
ÇIKTILARI ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

Balıkesir Meslek Yüksekokulu
myo@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ 2024-2025 EĞİTİM-ÖĞRETİM YILI PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 30 öğrenci

Katılım Oranı: %50

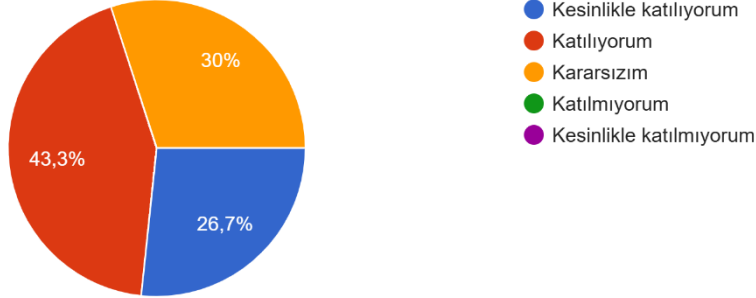
Giriş

Program Çıktıları Değerlendirme Anketi, bir eğitim programının belirlenen mezuniyet hedeflerine ne ölçüde ulaşıldığını değerlendirmek amacıyla kullanılan önemli bir ölçme aracıdır. Bu anket ile program sonunda öğrencilerin kazanması beklenen bilgi, beceri ve yetkinliklerin ne düzeyde edinildiği, öğrencilerden alınan geri bildirimlerle değerlendirilmektedir. Program çıktıları genellikle mesleki yeterlilik, araştırma yetkinlikleri, eleştirel düşünme, iletişim ve yaşam boyu öğrenme gibi temel becerileri içermektedir. Anket sonuçları; programın güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirleyerek öğretim yöntemlerinin, ders içeriklerinin ve müfredatın iyileştirilmesine olanak tanır. Böylece öğrencilerin mezuniyet sonrası akademik ve profesyonel yaşamlarına daha donanımlı şekilde hazırlanmaları sağlanır. Bu rapor, söz konusu değerlendirme sürecinin bir çıktısı olarak, program çıktılarının genel durumu ve ayrıntılı analizini içermektedir. ****Olumlu / Olumsuz / Kararsız Değerlendirme Kategorileri: **** Anket 5’li Likert ölçeği ile uygulanmıştır. Bu doğrultuda: 'Kesinlikle Katılıyorum' ve 'Katılıyorum' yanıtları ****Olumlu****, 'Kesinlikle Katılmıyorum' ve 'Katılmıyorum' yanıtları ****Olumsuz****, 'Kararsızım' yanıtı ise ****Kararsız**** olarak gruplandırılmıştır.



1) Turizm ve otel işletmeciliği mesleğini yürütebilmek için gerekli bilgi, beceri ve yetenekleri kazanır.

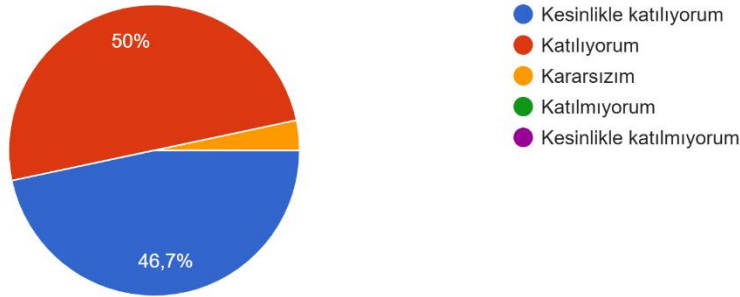
30 yanıt



Ankete göre, turizm ve otel işletmeciliği eğitimi, öğrencilerin büyük çoğunluğu tarafından bilgi, beceri ve yetenek kazandıran bir program olarak değerlendirilmiştir. Ancak, kararsız kalan önemli bir grubun varlığı, eğitim sürecinin bazı yönlerinin iyileştirilmesi için fırsatlar olduğunu göstermektedir.

2) Otelcilik otomasyon programlarını kullanabilir

30 yanıt



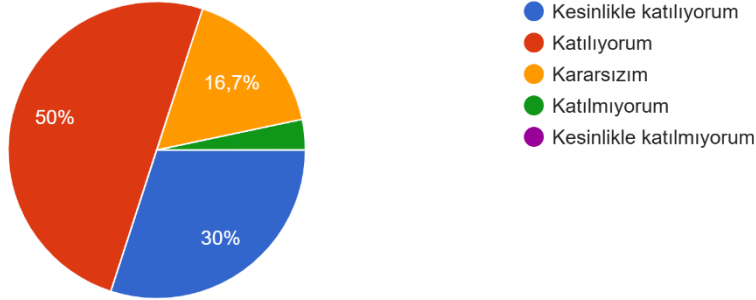
Grafikte yer alan verilere göre öğrencilerin %96,7'si otelcilik otomasyon programlarını kullanabildiğini belirtmiş, bu da teknik yeterlilik açısından olumlu bir tablo ortaya koymuştur. Bu durum, verilen eğitimin sektörel beceri kazandırma açısından büyük ölçüde etkili olduğunu göstermektedir. “Kararsız” kalan az sayıdaki katılımcı (%3,3), uygulamalı ders içeriklerinin geliştirilmesi, güncel yazılımlara yönelik sektör iş birliklerinin artırılması ve destekleyici eğitimlerin sunulması açısından bir iyileştirme fırsatı olarak değerlendirilebilir. Bu tür gelişmeler, mezunların istihdam edilebilirliğini daha da güçlendirecektir.





3)Turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bilir.

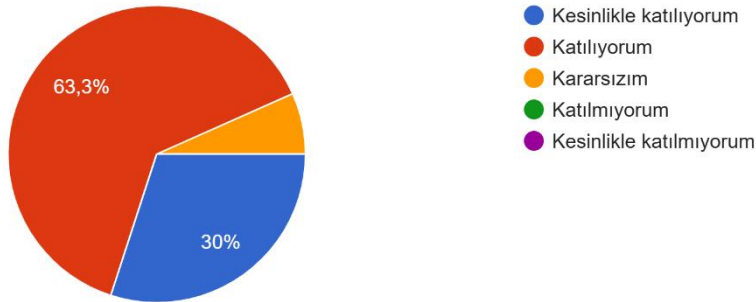
30 yanıt



Grafikte yer alan verilere göre öğrencilerin %80'i ("Katılıyorum" %50, "Kesinlikle katılıyorum" %30) turizm işletmelerinde işletmecilik faaliyetlerinin nasıl yürütüldüğünü bildiğini ifade etmektedir; buna karşılık %16,7'si kararsız kalmış, %3,3'ü ise bu bilgiye sahip olmadığını belirtmiştir. Bu durum, genel olarak öğrencilerin temel işletmecilik bilgilerine hâkim olduğunu gösterse de kararsız ve olumsuz yanıtlar, teorik bilgilerin uygulama ile desteklenmesi ve sektör deneyimiyle pekiştirilmesi açısından bir iyileştirme fırsatı sunmaktadır. Gerçek vaka analizlerine dayalı ders içerikleri, staj destekleri ve işletme simülasyonları gibi uygulamalarla bu bilgi düzeyinin daha da güçlendirilmesi mümkündür.

4) İletişim ve prosedürleri bilir.

30 yanıt



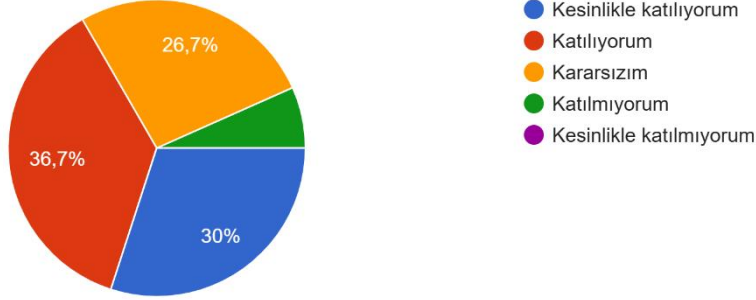
Grafikteki verilere göre öğrencilerin %93,3'ü ("Katılıyorum" %63,3 ve "Kesinlikle katılıyorum" %30) iletişim ve prosedür bilgisine sahip olduğunu ifade etmektedir; %6,7'si ise kararsız olduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, iletişim ve prosedür bilgisi açısından genel yeterliliğin yüksek olduğunu göstermektedir. Ancak kararsız kalan küçük bir grup, iletişim becerilerinin uygulamalı olarak geliştirilmesi ve prosedürel bilgilerin vaka temelli örneklerle desteklenmesi açısından bir iyileştirme fırsatı sunmaktadır. Bu doğrultuda rol oynama, vaka analizleri ve senaryo temelli eğitimlerle öğrencilerin bu alandaki yetkinliklerinin daha da artırılması iyileştirme fırsatıdır.





5) Yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini bilir.

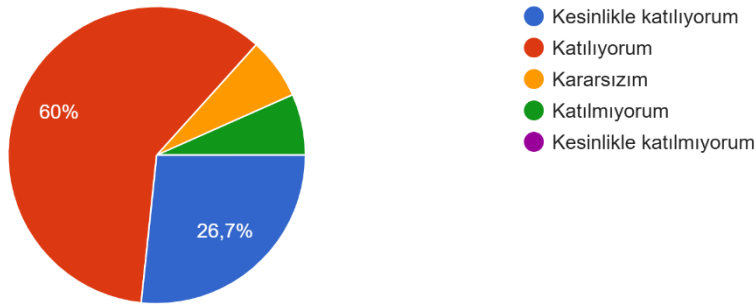
30 yanıt



Anket sonuçlarına göre katılımcıların %66,7'si (20 kişi), “Yenilikçilik ve araştırma faaliyetlerinin önemini bilir” ifadesine olumlu yanıt vererek bu konudaki farkındalığın genel olarak yüksek olduğunu göstermiştir. Özellikle “Katılıyorum” diyenlerin oranı %36,7 ile en yüksek seviyededir. Bununla birlikte, %26,7'lik (8 kişi) kararsız grubun varlığı, bu alanda bazı belirsizliklerin veya yeterli bilgi eksikliğinin bulunduğu işaret etmektedir. “Katılmıyorum” diyen yalnızca %6,6'lık küçük bir grup olsa da bu oran dikkate alındığında, tüm katılımcıların bu konuda yeterince bilinçli olmadığını göstermektedir. Bu doğrultuda, kararsız ve olumsuz yanıt veren katılımcılara yönelik bilinçlendirme faaliyetlerinin artırılabilir. Eğitim programlarında yenilikçilik ve araştırma konularına daha fazla yer verilmesi; uygulamalı projeler, girişimcilik ve inovasyon atölyeleri gibi etkinliklerle öğrencilerin bu alanlarla aktif olarak etkileşim kurmaları desteklenebilir. Ayrıca sektör temsilcileriyle yapılacak iş birlikleri ve konuk konuşmacı etkinlikleri, bu farkındalığın artırılmasına katkı sağlayabilir.

6) Nitelikli ara eleman olarak yönetici yardımcılığının sorumluluklarını bilir.

30 yanıt

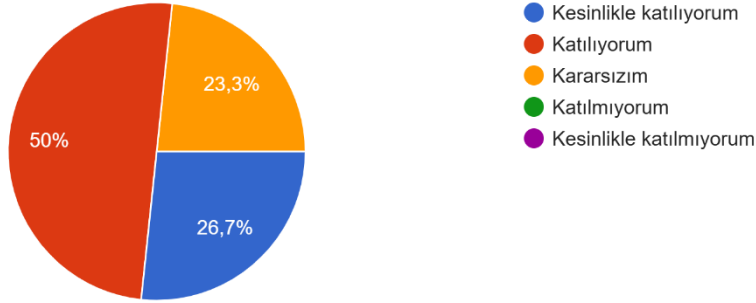


Anket sonuçlarına göre, katılımcıların büyük bir kısmının yönetici yardımcılığı sorumlulukları konusunda farkındalığa sahip olduğunu (%86,7) ortaya koymaktadır. Buna karşın %6,6'lık (2 kişi) bir kesim “Katılmıyorum” derken, %6,6'lık bir başka grup da “Kararsızım” yanıtını vermiştir. Bu oranlar düşük olmakla birlikte, gelişime açık alanlar olduğunu göstermektedir.



7) İşletme faaliyetlerini etkileyen uluslararası ve ulusal ekonomik, politik, kültürel ve ekolojik faktörlerin önemini kavrar.

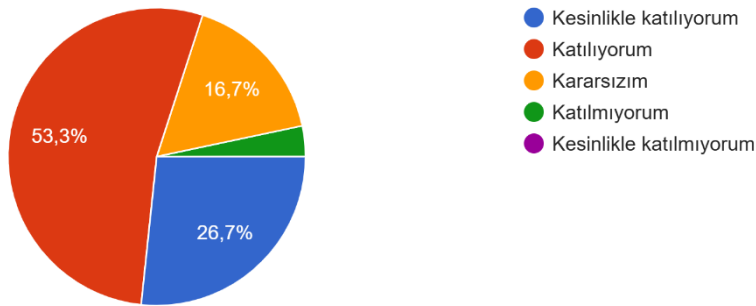
30 yanıt



Bu sonuç, toplamda %76,7'lik bir kesimin bu çok boyutlu faktörlerin işletmeler üzerindeki etkisini kavradığını göstermektedir. Ancak %23,3'lük bir grup "Kararsızım" yanıtını vererek bu konudaki bilgi düzeylerinin sınırlı ya da net olmadığını ortaya koymuştur. "Katılmıyorum" ve "Kesinlikle katılmıyorum" seçeneklerine ise hiçbir katılımcı yer vermemiştir; bu da genel eğilimin olumsuzdan uzak olduğunu göstermektedir. Bu sonuçlar doğrultusunda, işletme faaliyetlerini etkileyen dış çevre faktörlerine ilişkin bilgilerin daha somut örneklerle pekiştirilmesi önem kazanmaktadır. Özellikle kararsız kalan katılımcıların bu konudaki farkındalıklarını artırmak amacıyla, güncel ekonomik ve politik gelişmelerin analiz edildiği ders içerikleri, vaka çalışmaları ve sektörel haberlerin tartışıldığı sınıf içi etkinlikler düzenlenebilir. Ayrıca sürdürülebilirlik, kültürel farklılıklar ve çevresel etkiler gibi alanlara dair interaktif seminerler, öğrencilerin bu konuları sadece teorik değil, aynı zamanda pratik düzeyde de kavramalarını sağlayacaktır. Bu sayede hem yerel hem de küresel faktörlerin işletmeler üzerindeki etkisi daha derinlemesine anlaşılabilir hale gelecektir.

8) Hizmet üretim ve tüketim süreçlerini bilir ve uygular.

30 yanıt

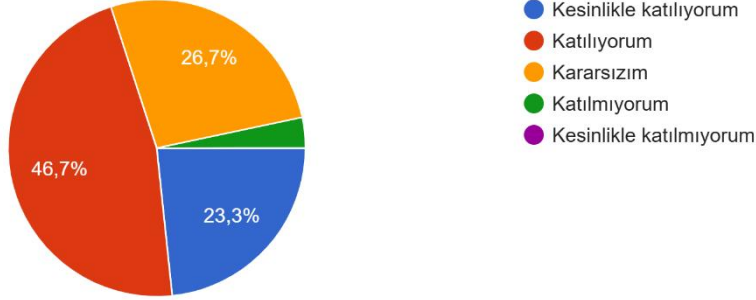


Grafikteki verilere göre, büyük bir çoğunluğun (%70) hizmet süreçlerine hâkim olduğunu ve uyguladığını düşündüğünü göstermektedir. Ancak, önemli bir oranda (%26,7) kararsız kalan grup bulunmaktadır. Kararsız kalan %16,7'lik grup için hizmet süreçleri konusunda eğitimler veya bilgilendirici seminerler düzenlenebilir. Bu, katılımcıların konuya dair net bir anlayış geliştirmesine yardımcı olabilir.



9)Turizm projelerini yürütür ve idare eder.

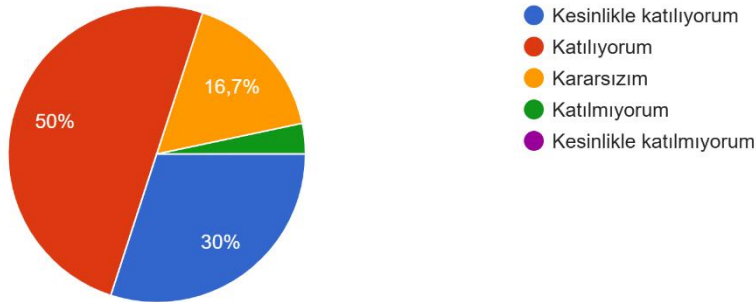
30 yanıt



Bu sonuçlar, katılımcıların büyük bir çoğunluğunun (%70) turizm projelerini yürütme ve idare etme konusunda kendilerini yeterli gördüğünü göstermektedir. Ancak, önemli bir oranda (%26,7) kararsız kalan bir grup olduğu da dikkat çekmektedir. Turizm projelerinin planlanması, yürütülmesi ve yönetimi konusunda kararsız kalan grup için uygulamalı eğitimler veya atölye çalışmaları düzenlenebilir. Bu, katılımcıların proje yönetimi becerilerini geliştirmelerine yardımcı olabilir.

10)Bireysel ve grup olarak problemleri çözebilir ve verimli çalışabilir.

30 yanıt



Bu sonuçlar, katılımcıların büyük bir bölümünün (%80) problem çözme ve verimli çalışma konusunda kendine güvendiğini göstermekle birlikte, önemli bir oranda (%16,7) kararsız kalan bir grubun varlığına işaret etmektedir. Negatif ve kararsız yanıt verenler için workshoplarda gerçek iş hayatından örneklerle problem çözme senaryoları canlandırılarak, teorik bilginin pratiğe dökülmesi sağlanabilir.

