



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

BALIKESİR MESLEK YÜKSEKOKULU
OTEL, LOKANTA VE
İKRAM HİZMETLERİ
BÖLÜMÜ

TURİZM VE OTEL
İŞLETMECİLİĞİ
PROGRAMI

BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU





BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 10 öğrenci

Katılım Oranı: %

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5’li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,9
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	3,7
Akademik Destek ve Danışmanlık	4,3
Kategori	Ortalama Puan
Eğitim ve Öğretim	3,9

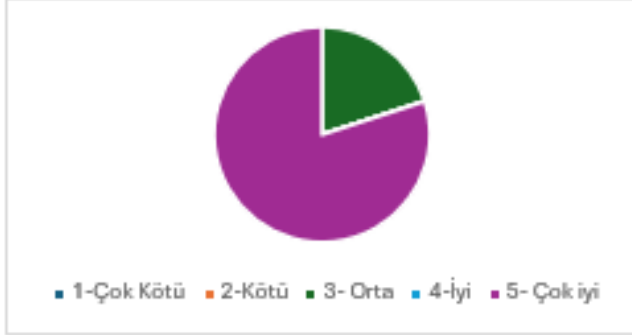
Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Sıra no	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4,6
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,8
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,8
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	3,7
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3,7
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	3,8
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,8
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	3,9
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4,0
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	3,9
11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	4,5

12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,4
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,5
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,2
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,1
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,1
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	3,5
18	Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	3,6
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtmada konusunda ne düşünüyorsunuz?	4,0
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	3,6
21	MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,7
22	MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,6
23	MYO öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3,9
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	3,6
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,8
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4,1
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	3,5
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	2,9
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,4
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,6
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,2
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,5
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	4,1
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	3,3
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	3,9
	GENEL ORTALAMA	3,9



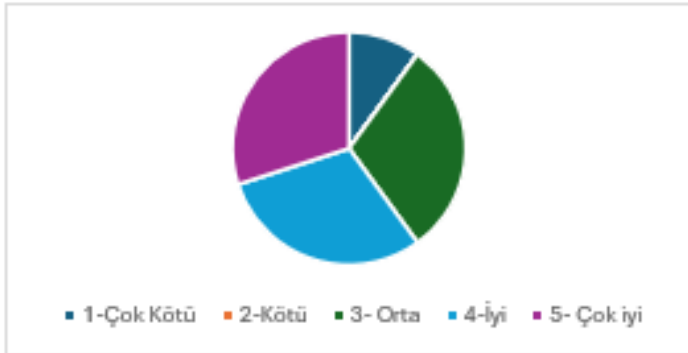
Soru 1: Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	2	20%
4-İyi	0	0%
5- Çok iyi	8	80%

Ortalama puan: 4,6

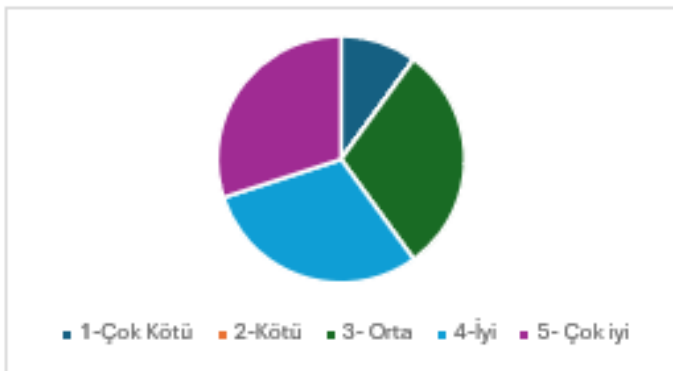
Soru 2: Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	1	11%
3- Orta	3	33%
4-İyi	1	11%
5- Çok iyi	4	44%

Ortalama puan: 3,8

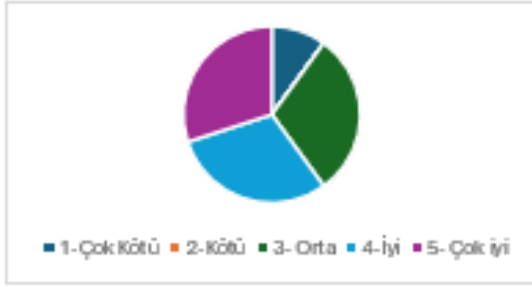
Soru 3: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	1	10%
3- Orta	4	40%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 3,8

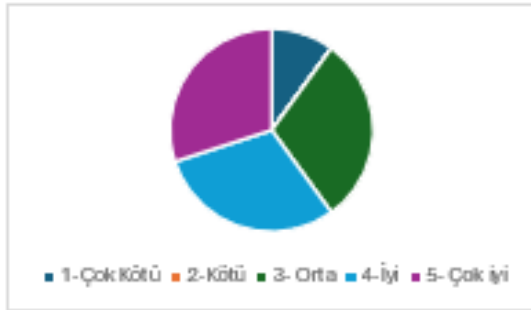
Soru 4: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	1	10%
3- Orta	4	40%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,7

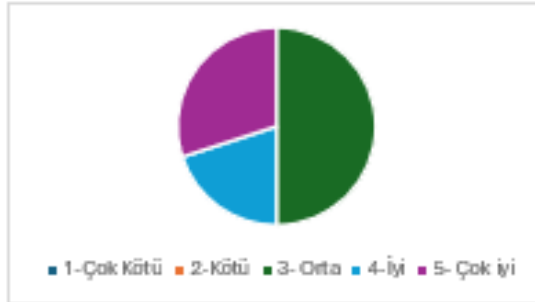
Soru 5: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	10%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	3	30%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,7

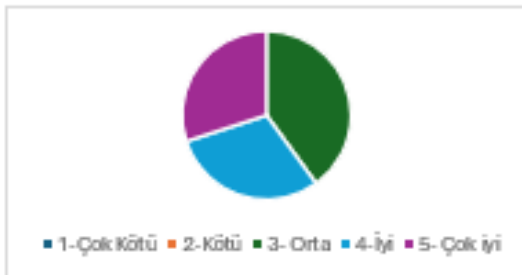
Soru 6: Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?



Ortalama puan: 3,8

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	5	50%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	3	30%

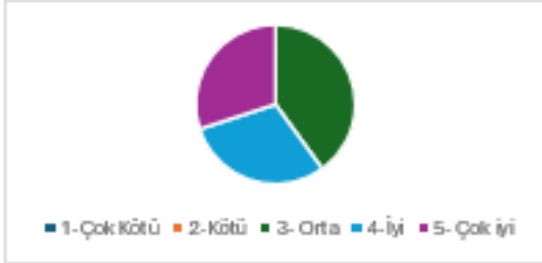
Soru 7: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama puan: 3,8

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	1	10%
3- Orta	3	30%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	3	30%

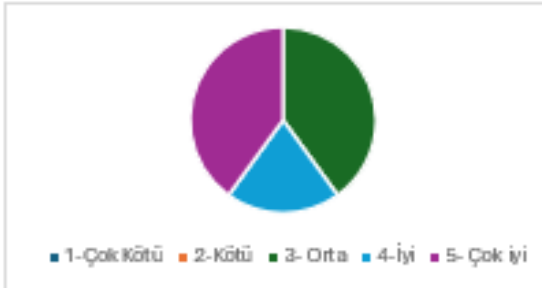
Soru 8: Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?



Ortalama puan: 3,9

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3-Orta	4	40%
4-İyi	3	30%
5-Çok İyi	3	30%

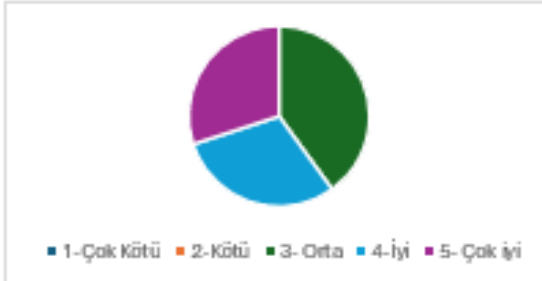
Soru 9: Bölüm derslerimizin içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3-Orta	4	40%
4-İyi	2	20%
5-Çok İyi	4	40%

Ortalama puan: 4,0

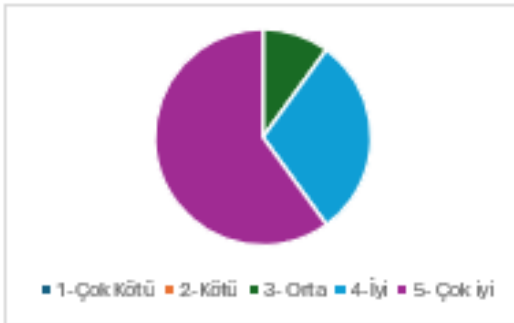
Soru 10: Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların (ders notu, kitap vb.) yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3-Orta	4	40%
4-İyi	3	30%
5-Çok İyi	3	30%

Ortalama puan: 3,9

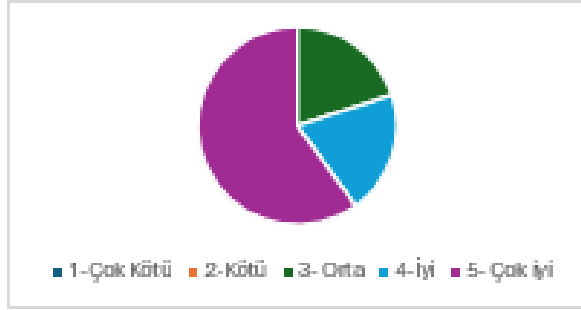
Soru 11: Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3-Orta	1	10%
4-İyi	3	30%
5-Çok İyi	6	60%

Ortalama puan: 4,5

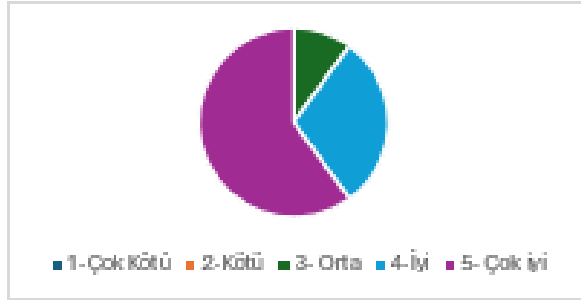
Soru 12: Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	2	20%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	6	60%

Ortalama puan: 4,4

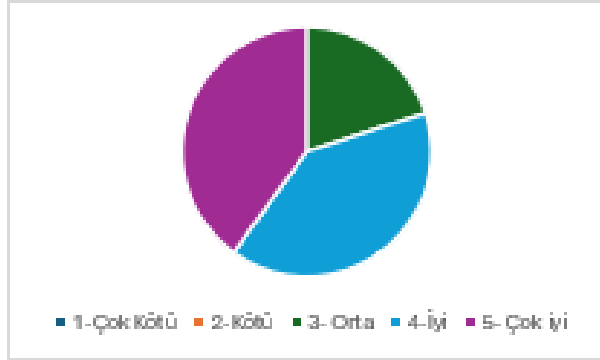
Soru 13: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	1	10%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	6	60%

Ortalama puan: 4,5

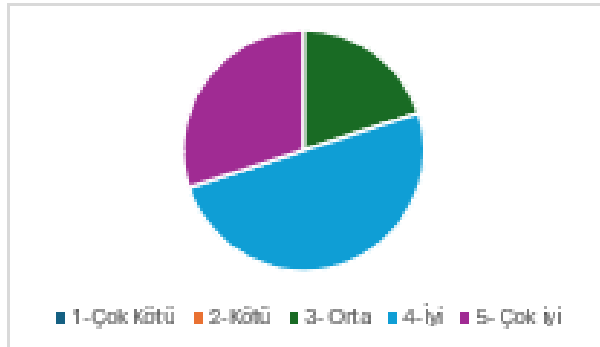
Soru 14: Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	2	20%
4-İyi	4	40%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 4,2

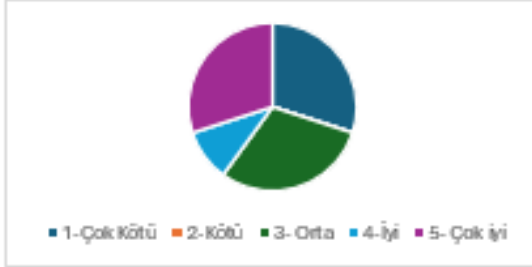
Soru 15: Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	2	20%
4-İyi	5	50%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 4,1

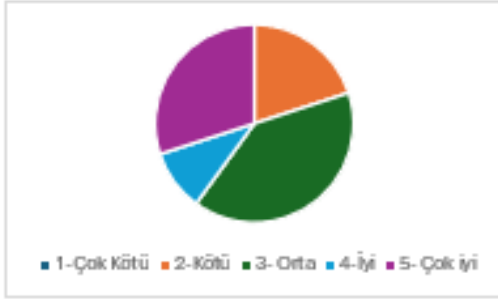
Soru 16: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	30%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	3	30%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,1

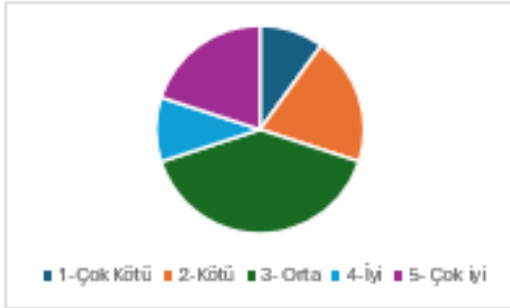
Soru 17: Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	2	20%
3- Orta	4	40%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,5

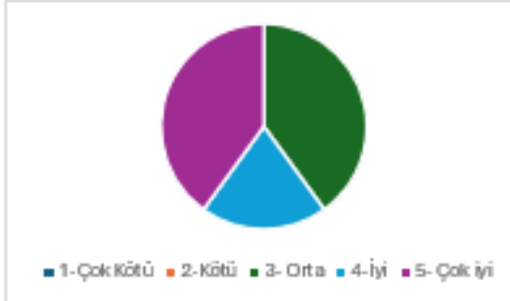
Soru 18: Bölümümüzde aldığınız matematik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	10%
2-Kötü	2	20%
3- Orta	4	40%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	2	20%

Ortalama puan: 3,6

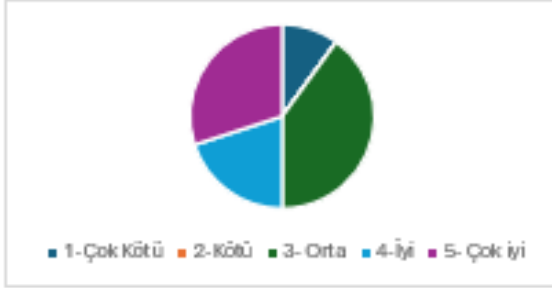
Soru 19: Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	4	40%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 4

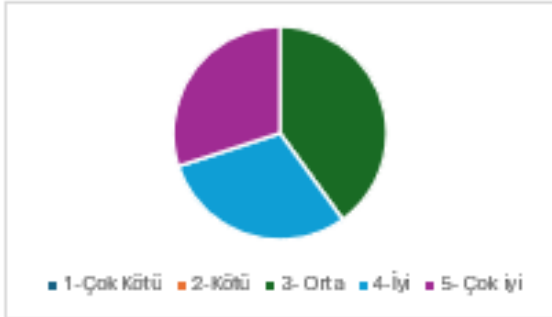
Soru 20: Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	10%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	4	40%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,6

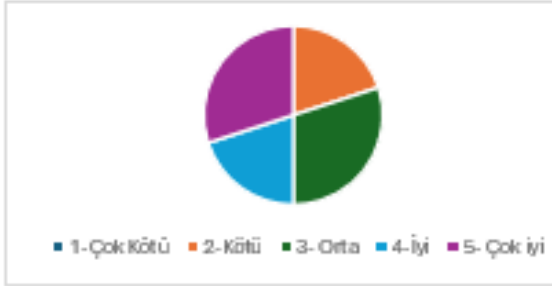
Soru 21: MYO binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	3	30%
3- Orta	1	10%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 3,7

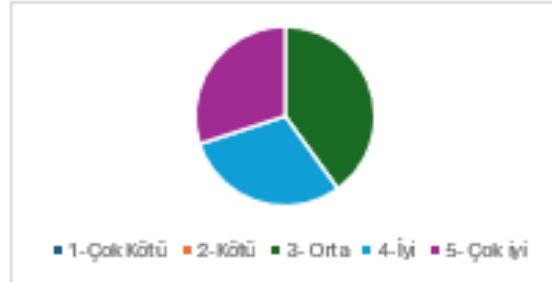
Soru 22: MYO kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	2	20%
3- Orta	3	30%
4-İyi	2	20%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,6

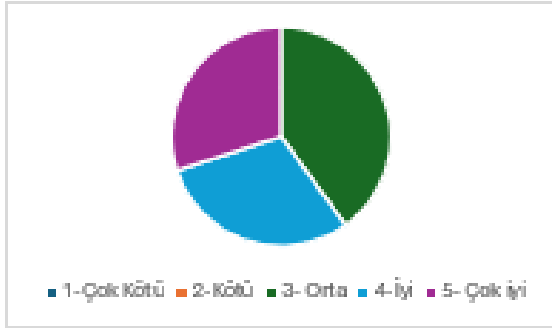
Soru 23: MYO öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	4	40%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,9

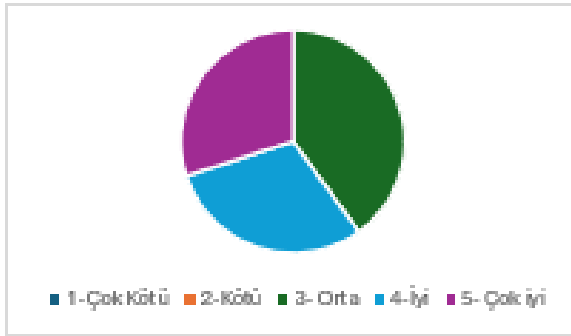
Soru 24: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	1	10%
3- Orta	5	50%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,6

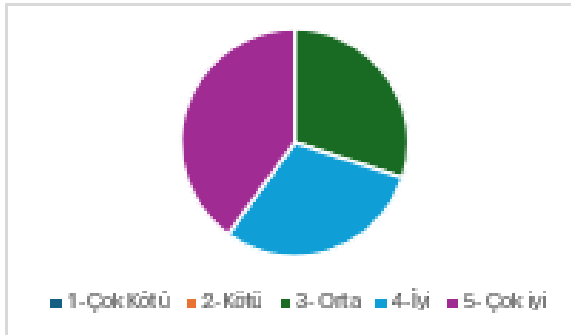
Soru 25: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	1	10%
3- Orta	3	30%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,8

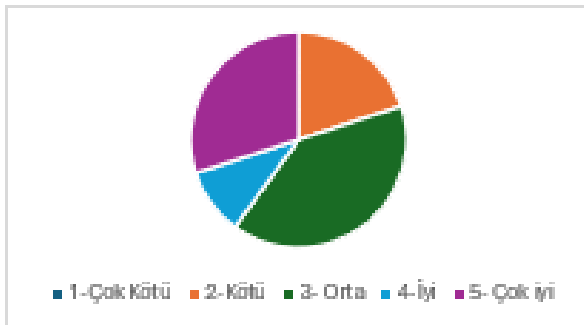
Soru 26: Üniversitemiz kütüphanesindeki matematik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	3	30%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 4,1

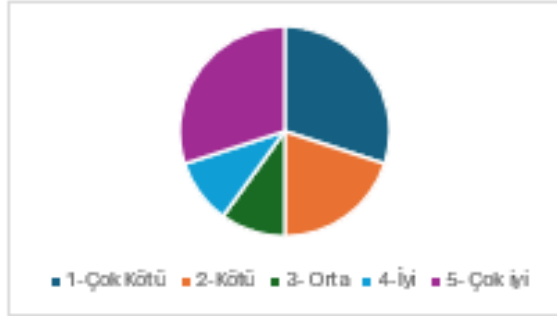
Soru 27: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	2	20%
3- Orta	4	40%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,5

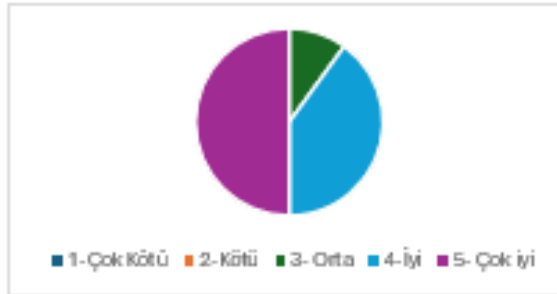
Soru 28: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	3	30%
2-Kötü	2	20%
3- Orta	1	10%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 2,9

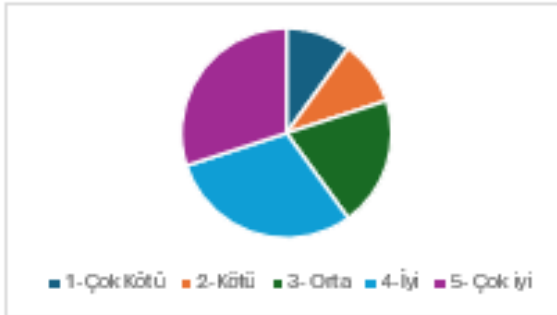
Soru 29: Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	1	10%
4-İyi	4	40%
5- Çok iyi	5	50%

Ortalama puan: 4,4

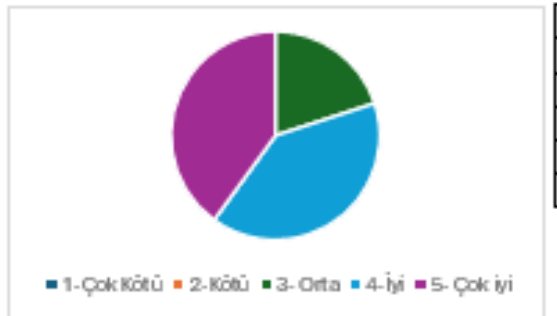
Soru 30: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	10%
2-Kötü	1	10%
3- Orta	2	20%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,6

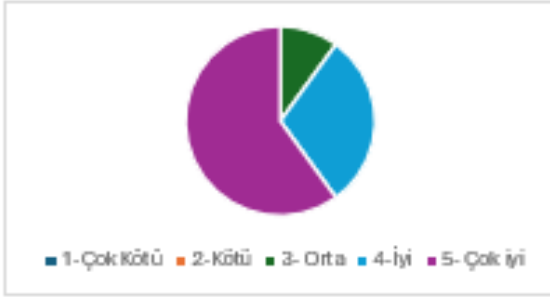
Soru 31: Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	2	20%
4-İyi	4	40%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 4,2

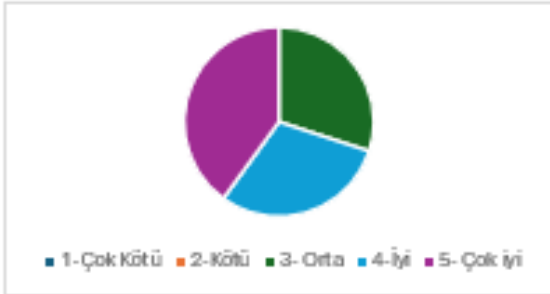
Soru 32: Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	1	10%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	6	60%

Ortalama puan: 4,5

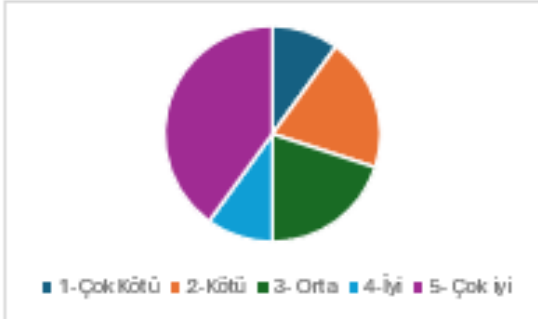
Soru 33: Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?



Ortalama puan: 4,1

Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	3	30%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	4	40%

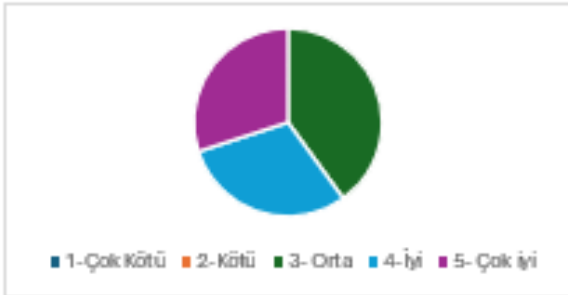
Soru 34: Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	1	10%
2-Kötü	2	20%
3- Orta	2	20%
4-İyi	1	10%
5- Çok iyi	4	40%

Ortalama puan: 3,33

Soru 35: Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?



Seçenek	Cevap Sayısı	Yüzde
1-Çok Kötü	0	0%
2-Kötü	0	0%
3- Orta	4	40%
4-İyi	3	30%
5- Çok iyi	3	30%

Ortalama puan: 3,88

Genel Değerlendirme,

Turizm ve Otel İşletmeciliği programının genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle akademik kadronun performansı, danışmanlık hizmetleri ve bölüm başkanlığının iletişimi gibi alanlarda yüksek memnuniyet dikkat çekmektedir. Ancak fiziksel altyapı, laboratuvar donanımları ve sosyal olanaklar gibi konularda iyileştirme gerekliliği öne çıkmaktadır.

Güçlü Yönler

1. Akademik Kadro ve Eğitim Kalitesi: Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim performansı (%60 "Çok İyi"), danışmanlık hizmetleri (%60 "Çok İyi") ve ulaşılabilirlik (ortalama 4.5) gibi alanlarda öğrenciler tarafından oldukça başarılı bulunmuştur.
2. Ders İçerikleri ve Kaynaklar: Bölüm derslerinin içerikleri (ortalama 4.0) ve kütüphane kaynakları (ortalama 4.1) yeterli görülmüştür.
3. Öğrenci Desteği: Bölüm başkanlığının sorun çözme becerisi (ortalama 4.2) ve mesleki rehberlik (ortalama 4.4) güçlü yönler arasında yer almaktadır.

Gelişime Açık Alanlar

1. Fiziksel Altyapı ve Donanım: Dersliklerin donanımı (Soru 1: ortalama 4.6) iyi olsa da laboratuvarların yazılım ve internet hızı (ortalama 3.7) gibi konularda eksiklikler mevcuttur.
2. Sosyal ve Kültürel Olanaklar: Yurtların yetersizliği (ortalama 2.9), yemekhane kalitesi (ortalama 3.5) ve kültürel faaliyetler (ortalama 3.6) öğrencilerin memnuniyetsiz olduğu alanlardır.
3. Yabancı Dil Eğitimi: Yabancı dil derslerinin içeriği (ortalama 3.1) ve destekleyici yazılımlar (ortalama 3.5) geliştirilmesi gereken konular arasındadır.

İyileştirme Çalışmaları

1. Laboratuvar ve Teknoloji Altyapısı: Bilgisayar laboratuvarlarının yazılım ve internet hızının iyileştirilmesi, teknik destek personelinin artırılması.
2. Sosyal Olanakların Geliştirilmesi: Yurt kapasitesinin artırılması, yemekhane kalitesinin yükseltilmesi, sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi.
3. Yabancı Dil ve Uygulamalı Eğitim: Yabancı dil derslerinin içeriklerinin güncellenmesi, derslerin yazılımlarla desteklenmesi ve uluslararası standartlara uyum sağlanması.