



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

**Güzel Sanatlar
Fakültesi
2024-2025
Eğitim- Öğretim Yılı
Öğrenci Memnuniyet
Anketi Değerlendirme
Raporu**



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	5
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	7
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	8
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	9

GİRİŞ

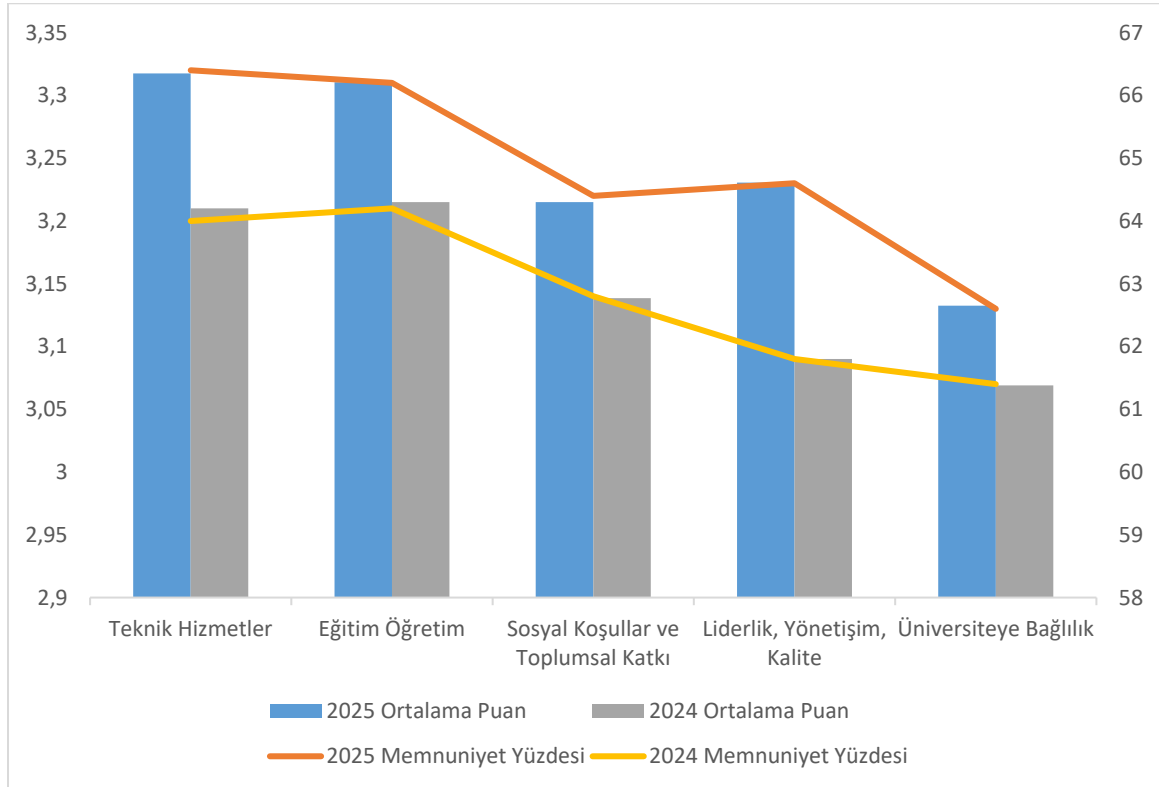
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. **Eğitim Öğretim Etkinlikleri**
2. **Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,**
3. **Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları**
4. **Teknik Hizmetler**

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Toplamda, 346 öğrenciden yanıt alınmış ve fakültemize kayıtlı 433 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı %79,86 olarak hesaplanmıştır. Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında öğrenci memnuniyetinde yaklaşık 2 puanlık bir artış gözlemlenmiştir.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

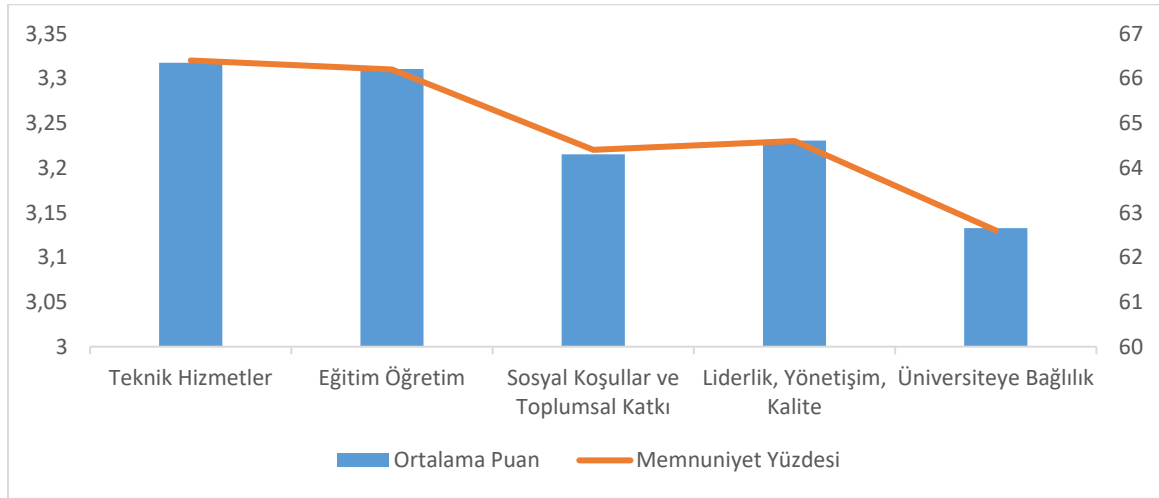
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 eğitim öğretim yılına ait genel memnuniyet düzeyi 64,82 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	Ss	V	%
Teknik Hizmetler	3,32	0,9	27,3	66,35
Eğitim Öğretim	3,31	0,91	27,5	66,21
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,22	0,94	29,46	64,30
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,23	0,93	28,92	64,61
Üniversiteye Bağlılık	3,13	0,97	31	62,65
Genel Memnuniyet	3,24	0,93	28,84	64,82

Tablo 1 verilerine göre öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyleri orta seviyededir. En yüksek ortalama Teknik Hizmetler (3,32), en düşük ortalama ise Üniversiteye Bağlılık (3,13) boyutunda görülmektedir. Eğitim-öğretim, sosyal koşullar ve yönetim alanları da benzer şekilde orta düzeyde değerlendirilmiştir. Genel memnuniyet ortalaması 3,24 olup varyasyon katsayısı 28,84’tür. Bu bulgu, öğrenciler arasında büyük görüş farklılıkları bulunmadığını ve genel eğilimin orta düzeyde memnuniyet yönünde olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,44	0,88	25,47	68,83
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,30	0,92	27,78	65,96
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,35	0,97	29,09	66,99
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,24	0,94	28,98	64,76
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,21	0,93	28,79	64,30
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,23	0,94	29,17	64,70
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,43	0,86	25,06	68,54
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,32	0,93	27,94	66,30
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,36	0,90	26,77	67,22
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,29	0,89	27,02	65,79
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,25	0,87	26,93	64,93

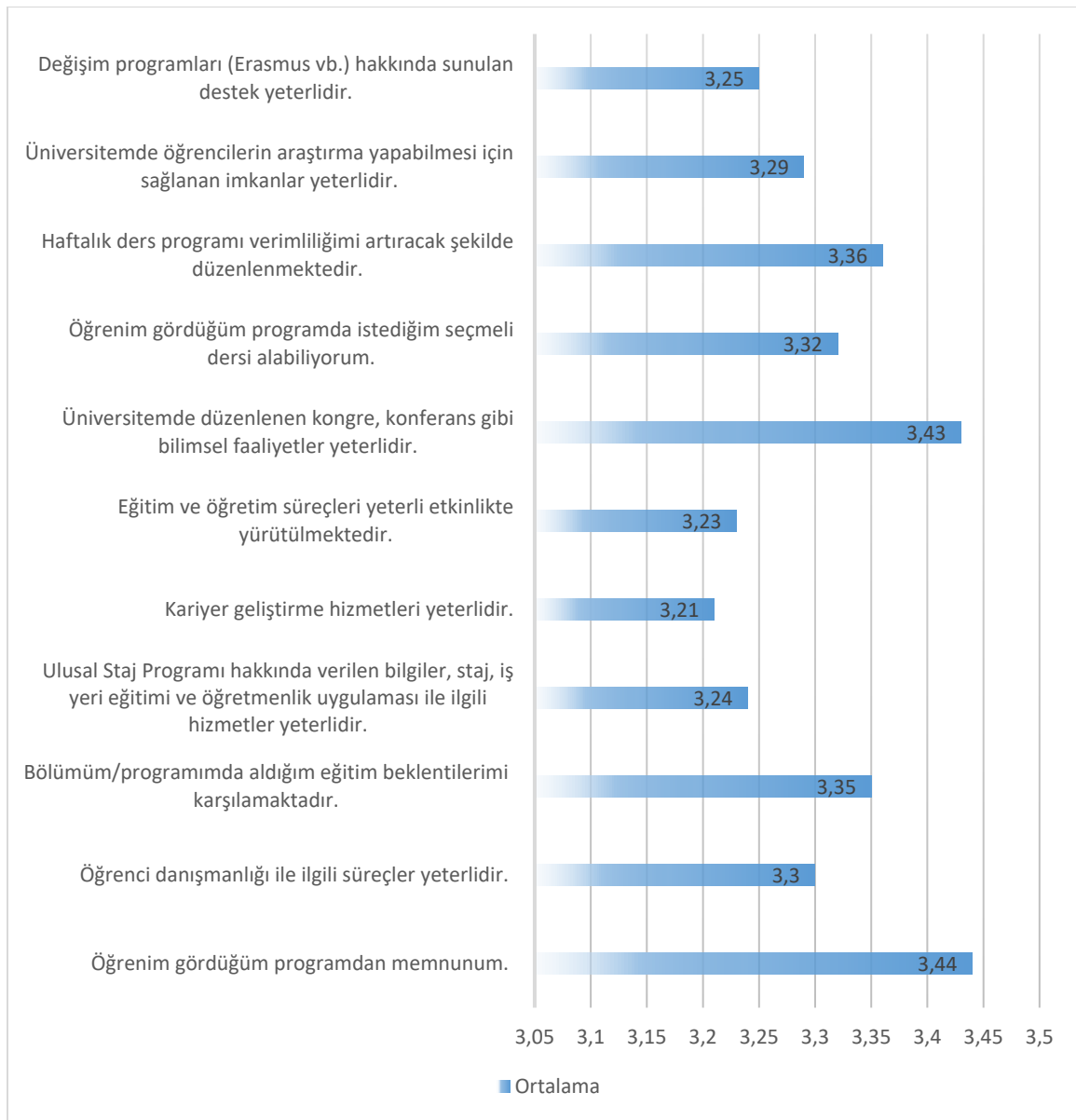
Tablo 2’ye göre öğrencilerin eğitim-öğretim boyutuna ilişkin değerlendirmeleri genel olarak orta düzeyde olumlu bulunmuştur. En yüksek ortalama, “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum” (Ort. = 3,44) ve “Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir” (Ort. = 3,43) maddelerinde görülmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin program memnuniyetinin ve bilimsel etkinliklere katılım imkânlarının görece daha olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Bununla birlikte, “Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir” (Ort. = 3,30) ve “Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir” (Ort. = 3,21) en düşük ortalamalara sahiptir. Bu bulgu,

öğrencilerin akademik danışmanlık ve kariyer hizmetleri alanlarında iyileştirme beklentilerinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Benzer şekilde, “Değişim programları hakkında sunulan destek” (Ort. = 3,25) ve “Araştırma yapabilmek için sağlanan imkânlar” (Ort. = 3,29) da orta seviyede kalmış, gelişmeye açık alanlar olarak öne çıkmıştır.

Ortalama değerlerin 3,21–3,44 arasında sınırlı bir aralıkta seyretmesi, öğrencilerin eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin görüşlerinde genel bir tutarlılık olduğunu göstermektedir. Varyasyon katsayılarının %25–29 aralığında kalması da öğrenciler arasında büyük görüş farklılıkları olmadığını ortaya koymaktadır.

Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrenciler eğitim programlarını ve bilimsel etkinlikleri olumlu bulmakta; ancak danışmanlık, kariyer hizmetleri ve değişim programları gibi alanlarda daha güçlü destek mekanizmalarına ihtiyaç duymaktadır.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

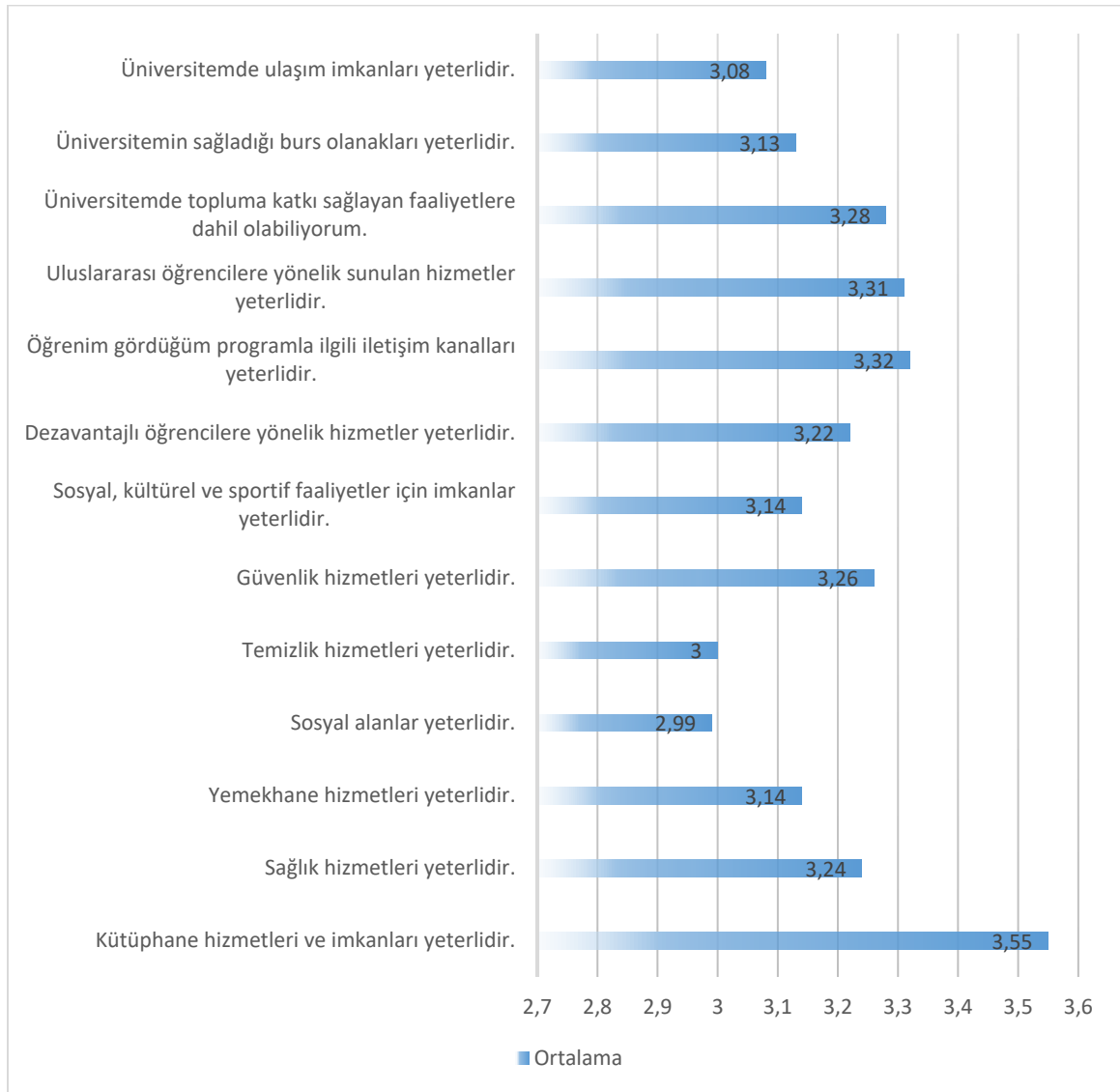
No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,55	0,78	22,10	70,95
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,24	0,88	27,13	64,81
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,14	1,05	33,41	62,87
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	2,99	1,08	36,02	59,89
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,00	1,15	38,35	60,00
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,26	1,03	31,46	65,21
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,14	0,97	30,87	62,75
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,22	0,87	27,01	64,41
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,32	0,85	25,70	66,30
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,31	0,79	23,91	66,25
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,28	0,89	27,23	65,62
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,13	0,95	30,37	62,58

Tablo 3'e göre öğrencilerin sosyal koşullar ve toplumsal katkı boyutuna ilişkin algıları genel olarak orta seviyededir. En yüksek ortalama, "Kütüphane hizmetleri ve imkânları yeterlidir" (Ort. = 3,55) maddesinde görülmektedir. Bu bulgu, üniversite öğrencilerinin en çok kütüphane hizmetlerinden memnun olduklarını ortaya koymaktadır. Bunun yanında, "Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir" (Ort. = 3,32) ve "Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler

yeterlidir” (Ort. = 3,31) gibi maddeler de ortalamanın üzerinde değerlendirilen alanlar arasındadır. Bu sonuç, üniversitenin iletişim süreçleri ve uluslararası öğrencilere yönelik hizmetlerinin görece olumlu algılandığını göstermektedir.

En düşük ortalama ise “Sosyal alanlar yeterlidir” (Ort. = 2,99) maddesinde görülmektedir. Bunu “Temizlik hizmetleri” (Ort. = 3,00) ve “Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir” (Ort. = 3,13) takip etmektedir. Bu bulgular, sosyal yaşam alanlarının, temizlik hizmetlerinin ve burs imkânlarının öğrenciler tarafından yetersiz bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Ortalama değerlerin 2,99–3,55 aralığında kalması, öğrencilerin sosyal koşullara dair değerlendirmelerinin birbirine yakın olduğunu, ancak güçlü bir memnuniyet seviyesine ulaşmadığını göstermektedir. Genel olarak değerlendirildiğinde, öğrenciler kütüphane ve iletişim kanallarından memnuniyet duyarken; sosyal alanlar, burslar ve temizlik hizmetleri konularında iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu vurgulamaktadır.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. *Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

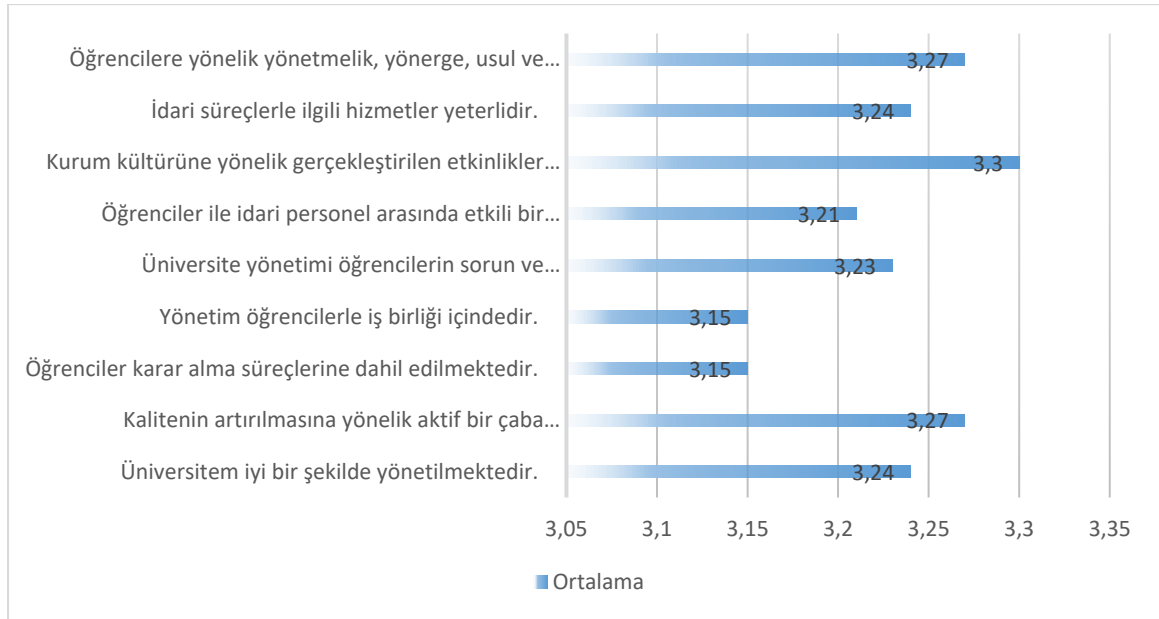
No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,24	0,94	28,98	64,87
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,27	0,97	29,68	65,44
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,15	0,96	30,43	63,09
4	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,15	0,95	30,14	63,04
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,23	0,92	28,50	64,70
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,21	0,96	29,82	64,13
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,30	0,88	26,61	66,07
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,24	0,88	27,33	64,76
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,27	0,94	28,77	65,39

Tablodaki verilere göre öğrencilerin üniversite yönetimi ve idari süreçlere yönelik algıları genel olarak orta düzeyde olumlu görünmektedir. En yüksek ortalama “Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir” (Ort. = 3,30) maddesinde elde edilmiştir. Bu durum, öğrencilerin kurum kültürünü geliştirmeye yönelik etkinlikleri görece daha olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

“Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir” (Ort. = 3,24), “İdari süreçlere ilişkin hizmetler yeterlidir” (Ort. = 3,24) ve “Öğrenciler yönetime ilişkin usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme almaktadır” (Ort. = 3,27) maddeleri de benzer şekilde ortalamanın üzerinde yer almakta, yönetsel süreçlerin genel olarak kabul edilebilir bulunduğunu ortaya koymaktadır.

Buna karşılık, en düşük ortalamalar “Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir” (Ort. = 3,15) ve “Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” (Ort. = 3,15) maddelerinde görülmektedir. Bu sonuç, öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılım düzeylerini ve yönetimle iş birliği algılarını zayıf bulduklarını ortaya koymaktadır.

Varyasyon katsayılarının %26–29 aralığında seyretmesi, öğrencilerin yanıtlarının büyük farklılık göstermediğini, görece tutarlı bir değerlendirme sunduklarını göstermektedir. Genel olarak sonuçlar, öğrencilerin üniversite yönetimini olumlu değerlendirdiklerini ancak karar alma süreçlerine katılım ve yönetimle iş birliği konularında daha fazla gelişmeye ihtiyaç duyulduğunu işaret etmektedir.



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

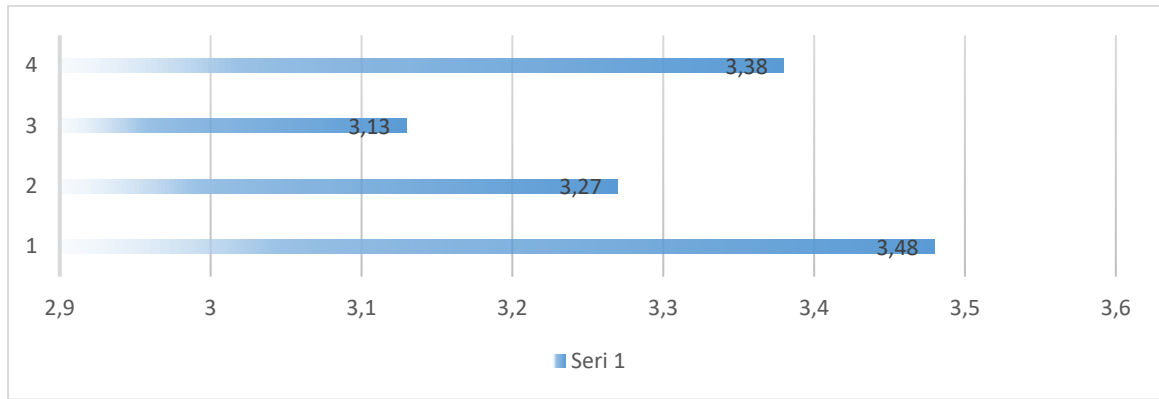
No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,48	0,89	25,67	69,68
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,27	0,86	26,13	65,44
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,13	0,94	29,89	62,58
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,38	0,92	27,33	67,68

Tablo 5’e göre öğrencilerin teknik hizmetlere ilişkin algıları genel olarak orta düzeyde olumlu bulunmuştur. En yüksek ortalama “Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir” (Ort. = 3,48) maddesinde yer almaktadır. Bu bulgu, öğrencilerin çevrimiçi eğitim altyapısını görece daha olumlu değerlendirdiğini göstermektedir.

“Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir” maddesi de yüksek ortalamaya sahiptir (Ort. = 3,38). Bu sonuç, öğrencilerin temel idari işlemlerini yürüttükleri bilgi sisteminden genel olarak memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Buna karşılık, “Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir” (Ort. = 3,13) en düşük ortalamaya sahiptir. Bu bulgu, öğrencilerin kişisel kullanım için sağlanan teknolojik olanakları yetersiz bulduklarını göstermektedir. Benzer şekilde, “Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir” (Ort. = 3,27) ortalamasının altında kalmıştır.

Varyasyon katsayılarının %25–29 aralığında seyretmesi, öğrencilerin görüşlerinin büyük farklılık göstermediğini, görece tutarlı olduğunu ortaya koymaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde, uzaktan eğitim platformu ve bilgi sistemi yeterli görülürken; teknolojik imkânlar ve altyapı alanlarında geliştirmelere ihtiyaç olduğu anlaşılmaktadır.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

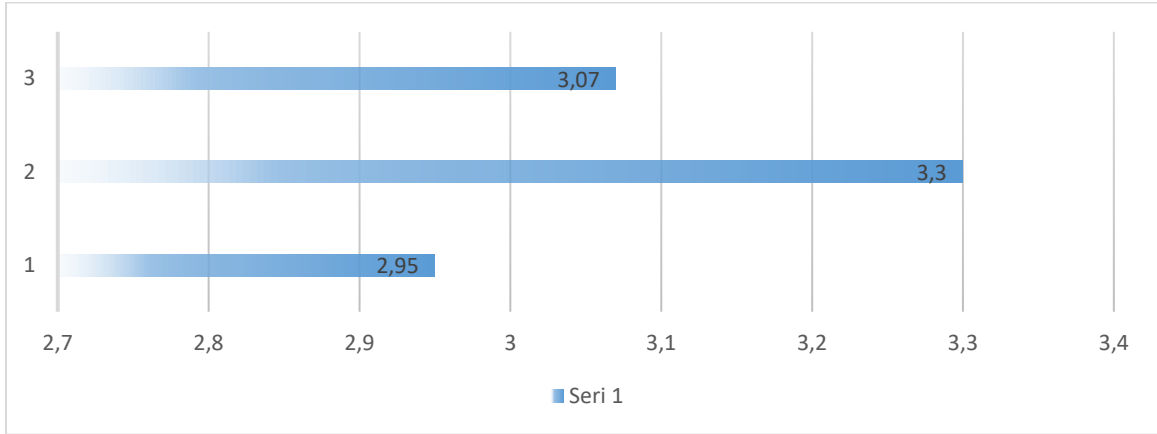
Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	V	%
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,02	1,01	33,29	60,40
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,30	0,93	28,15	66,07
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,07	0,97	31,44	61,49

Tablo 6'ya göre öğrencilerin üniversiteye bağlılık düzeyleri genel olarak orta seviyededir. En yüksek ortalama “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” (Ort. = 3,30) maddesinde görülmektedir. Bu bulgu, öğrencilerin üniversitede bulunmaktan genel anlamda memnun olduklarını ortaya koymaktadır.

Buna karşın, en düşük ortalama “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum” (Ort. = 3,02) maddesinde yer almaktadır. Bu durum, öğrencilerin üniversiteyi kendilerine ayrıcalık sağlayan bir kimlik unsuru olarak güçlü biçimde görmediklerini göstermektedir. “Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim” (Ort. = 3,07) maddesi ise bu iki uç arasında yer almakta, öğrencilerin bir kısmının üniversiteyi yeniden tercih etme konusunda tereddütlü olduklarını ortaya koymaktadır.

Varyasyon katsayılarının %28,15 ile %33,29 arasında değişmesi, öğrencilerin üniversiteye bağlılık konusundaki görüşlerinde kısmi farklılıklar bulunduğunu göstermektedir. Bu oranlar, öğrenciler arasında belirli ölçüde çeşitlilik olsa da genel olarak görüşlerin çok dağılmadığını ortaya koymaktadır.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi