



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

MÜHENDİSLİK
FAKÜLTESİ

ÇEVRE MÜHENDİSLİĞİ
BÖLÜMÜ

BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Çevre Mühendisliği Bölümü

cevre@balikesir.edu.tr

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME RAPORU

Anket Adı: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 3 öğrenci

Katılım Oranı: %12

Giriş

Bu anket çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerinden, fiziki altyapıdan, akademik kadrodan ve genel üniversite hizmetlerinden ne derece memnun olduklarını ölçmek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak hazırlanmış ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Toplanan veriler üzerinden her bir sorunun ortalaması alınmış, yüzdesel dağılımları ve grafik analizleri yapılmıştır. Bu veriler hem bölüm düzeyinde iç kalite güvencesi süreçlerine katkı sağlamayı hem de yapılacak iyileştirme çalışmalarına yön vermeyi amaçlamaktadır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
Altyapı ve Fiziksel Olanaklar	4.19
Eğitim ve Öğretim	4.63
Akademik Destek ve Danışmanlık	4.59

Tablo 1: Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anket Sorularının Ortalama Değerleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümüz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?	4.67
2	Bölümümüz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
3	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını donanım açısından nasıl buluyorsunuz?	4.33
4	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını yazılım açısından nasıl buluyorsunuz?	4.33
5	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını internet hızı açısından nasıl buluyorsunuz?	3.67
6	Bölümümüzün bilgisayar laboratuvarlarını etkin kullanımınız açısından nasıl buluyorsunuz?	4.33
7	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarının öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
8	Bölümümüzdeki bilgisayar laboratuvarlarında bulunan teknik eleman desteğini nasıl buluyorsunuz?	4.33
9	Bölüm derslerimizi içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?	5.00
10	Bölüm derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?	4.67

11	Bölümümüzün akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?	5.00
12	Bölümümüz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	5.00
13	Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	5.00
14	Bölümümüz mesleki seçmeli derslerini sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.67
15	Bölümümüz dışından aldığınız seçmeli dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.33
16	Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	3.33
17	Bölümümüzden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?	4.33
18	Bölümümüzde aldığınız mühendislik kültürünü bölüm dışında aldığınız diğer derslerde kullanma becerinizi nasıl değerlendirirsiniz?	4.67
19	Bölümümüzden aldığınız derslerin çağdaş gelişmeleri yansıtması konusunda ne düşünüyorsunuz?	5.00
20	Bölümümüzde aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?	5.00
21	Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
22	Fakülte kantinimizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.67
23	Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?	3.00
24	Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?	4.67
25	Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	4.00
26	Üniversitemiz kütüphanesindeki mühendislik ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?	4.33
27	Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?	4.33
28	Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?	3.67
29	Bölümümüz öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	5.00
30	Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.33
31	Bölüm Başkanlığını, iletilen sorunları çözme konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?	5.00
32	Bölümümüz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?	5.00
33	Belirli ihtiyaçlara yönelik bir sistem veya süreci matematiksel modelleyebilme becerinizi nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.00
34	Bölümümüzde aldığınız eğitimi uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?	4.67
35	Bölümümüzde almakta olduğunuz eğitimi, bölümümüze girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?	4.67
GENEL ORTALAMA		4.36



Genel Değerlendirme

Genel olarak, bölümün akademik yapısı ve eğitim sürecine ilişkin algılar son derece olumludur. Özellikle öğretim elemanlarının öğrenciyle olan ilişkisi, ders içeriklerinin güncelliği ve akademik destek süreçleri en yüksek seviyede değerlendirilmiştir. Bu durum, öğrenci odaklı bir eğitim ortamı oluşturulduğunun göstergesidir. Dersliklerin fiziksel donanımı ve bilgisayar laboratuvarlarının teknik altyapısı , genel olarak yeterli bulunmuştur. Ancak, laboratuvarlarda internet hızının yetersizliği öğrenci memnuniyetini sınırlayan bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Bu durum, dijital araçlara ve çevrimiçi kaynaklara olan ihtiyacın arttığı günümüz eğitim ortamında önemli bir gelişim alanı olarak değerlendirilmektedir. Ancak, üniversite genelinde verilen bazı hizmetlerde (özellikle öğrenci işleri, yabancı dil eğitimi, yurt olanakları ve teknik altyapı gibi) iyileştirme yapılması gerektiği görülmektedir. Bu alanlarda yapılacak geliştirmeler, öğrencilerin genel memnuniyetini arttıracığı düşünülmektedir. Öğrencilerin bölüme girişteki beklentileriyle aldıkları eğitimi kıyasladıklarında ortaya çıkan yüksek memnuniyet düzeyi, bölümün sunduğu eğitimin öğrenci beklentilerini büyük ölçüde karşıladığını ifade etmektedir. Bu da hem akademik hem yönetsel süreçlerde yürütülen faaliyetlerin doğru bir stratejiyle planlandığını ve başarıyla uygulandığını göstermektedir.

Güçlü Yönler:

- Öğretim elemanlarının akademik desteği, danışman desteği ve öğrenciye yaklaşımı
- Ders içeriklerinin ve ders dokümanlarının yeterliliği
- Dersliklerin fiziksel donanımı

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Öğrenci işleri hizmetleri
- İnternet hızı
- Üniversite Yurtlarının Sayıca Yeterliliği
- Yabancı dil eğitimi
- Bölüm dışı seçmeli dersler

İyileştirme Çalışmaları

- Öğrenci işleri hizmet süreçleri kolaylaştırılmalı, dijital erişim artırılmalı
- Müfredat güncellenmeli, konuşma odaklı yabancı dil etkinlikleri artırılmalı
- İnternet ağ altyapısı güçlendirilmeli, erişim hızı artırılmalı
- Yeni yurt yatırımları planlanmalı, mevcut kapasite artırılmalı