



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

MİMARLIK FAKÜLTESİ

**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKET
SONUÇLARI**

2023-2024

BİRİM		Mimarlık Fakültesi	Eğitim - Öğretim Yılı		2023-2024	
SN	SORULAR		Ortalama Puan	Ss	V	Memnuniyet %
1	Cinsiyetiniz?					
2	Sınıfınız?					
3	Üniversitemizde kaç yıldır öğrencisiniz?					
4	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.		2,85	1,04	36,67	56,96
5	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.		3,01	1,03	34,30	60,30
6	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.		3,06	1,05	34,31	61,14
7	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.		2,91	1,10	37,72	58,14
8	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.		2,94	1,06	36,23	58,78
9	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.		3,00	1,07	35,63	59,92
10	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.		3,08	1,06	34,36	61,65
11	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.		2,95	1,07	36,10	59,07
12	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.		3,08	1,04	33,78	61,65
13	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.		3,05	1,04	34,22	60,97
14	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.		3,13	1,04	33,19	62,57
15	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.		3,10	1,07	34,39	62,03
16	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.		2,99	1,02	34,12	59,83
17	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.		2,98	1,06	35,44	59,66
18	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.		3,06	1,08	35,28	61,14
19	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.		3,11	1,05	33,57	62,28
20	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.		3,09	1,07	34,57	61,90
21	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.		3,08	1,10	35,63	61,60
22	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.		3,05	1,03	33,71	61,10
23	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.		2,99	1,05	35,19	59,75
24	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.		3,12	1,02	32,79	62,36
25	Araştırma geliştirme faaliyetleri için imkanlar yeterlidir.		3,04	1,02	33,50	60,72
26	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.		3,00	1,05	35,16	59,92
27	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.		3,06	1,04	33,91	61,14
28	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.		3,24	1,06	32,65	64,81
29	Sağlık hizmetleri yeterlidir.		2,99	1,14	37,92	59,87
30	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.		2,86	1,11	38,76	57,22
31	Sosyal alanlar yeterlidir.		2,99	1,08	36,05	59,70
32	Temizlik hizmetleri yeterlidir.		3,06	1,07	34,84	61,18
33	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.		3,00	1,07	35,77	59,96
34	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.		3,07	0,98	31,77	61,39
35	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.		3,11	1,01	32,43	62,15
36	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.		3,08	1,00	32,57	61,60
37	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.		3,09	0,95	30,92	61,77
38	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.		3,18	1,00	31,58	63,50
39	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.		2,97	1,04	34,86	59,49
40	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.		2,99	1,13	37,78	59,70
41	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.		3,16	1,04	32,75	63,25
42	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.		3,30	1,04	31,40	66,08
43	Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.		3,09	1,05	33,92	61,81
44	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.		2,91	1,11	38,08	58,27



**BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ**

Mimarlık Fakültesi

2023-2024

Eğitim- Öğretim Yılı

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet.....	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri.....	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	4
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri.....	5
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	7
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	8

GİRİŞ

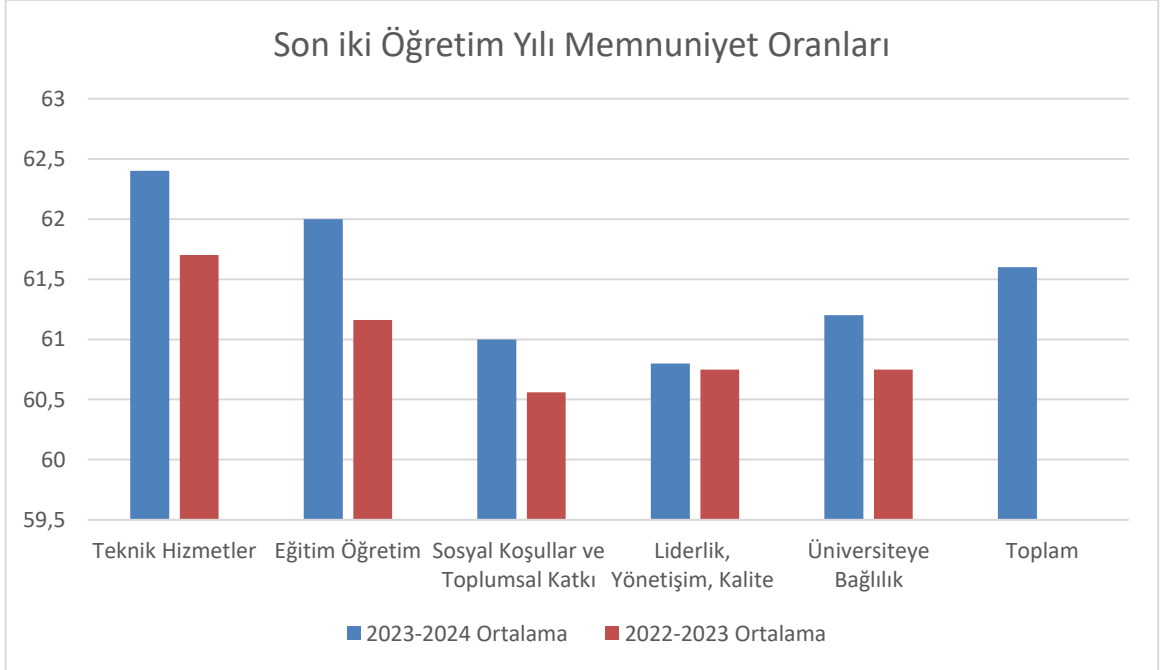
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 44 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. 2023-2024 Mimarlık Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi, memnuniyetin ağırlıkla orta bandta seyrettiğini; kütüphane, topluma katkı ve bilgi sistemi alanlarının göreceli güçlü; yemek hizmetleri, karar süreçlerine katılım ve aidiyet unsurlarının ise gelişime açık olduğunu göstermektedir. 2022-2023 ile karşılaştırılabilen sınırlı maddelerde yönetim ve katılım algısında düşüş, teknolojik imkanlarda iyileşme gözlenmiştir. Aidiyetin yükseltilmesi için öğrenci katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi ve kurumun değer önerisinin görünür kılınması önceliklidir.



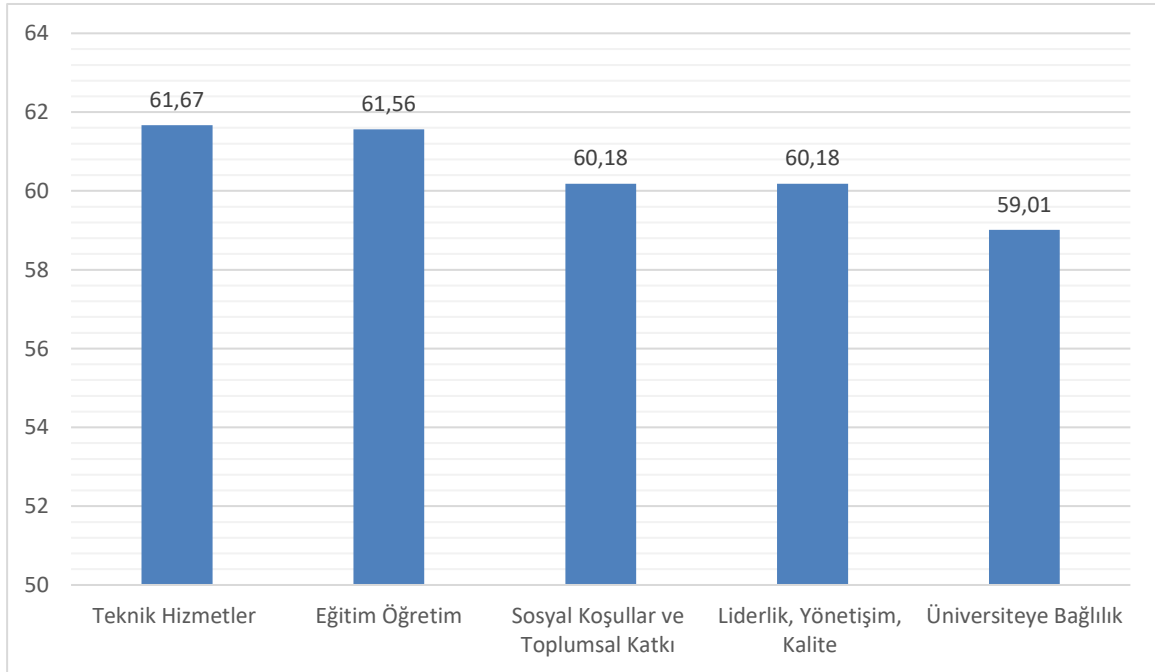
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2023-2024 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi: %60,89 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	Ss	%	V
Teknik Hizmetler	3,08	0,68	61,67	22,1
Eğitim Öğretim	3,08	0,67	61,56	21,8
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,05	0,65	60,18	21,7
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,01	0,70	60,18	23,3
Üniversiteye Bağlılık	2,95	0,76	59,01	25,8
Genel Memnuniyet	3,04	0,46	60,89	15,1

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler (%61,67) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%59,01) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %15,1–25,80 arasında olması, görüşlerde orta düzeyde tutarlılık olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

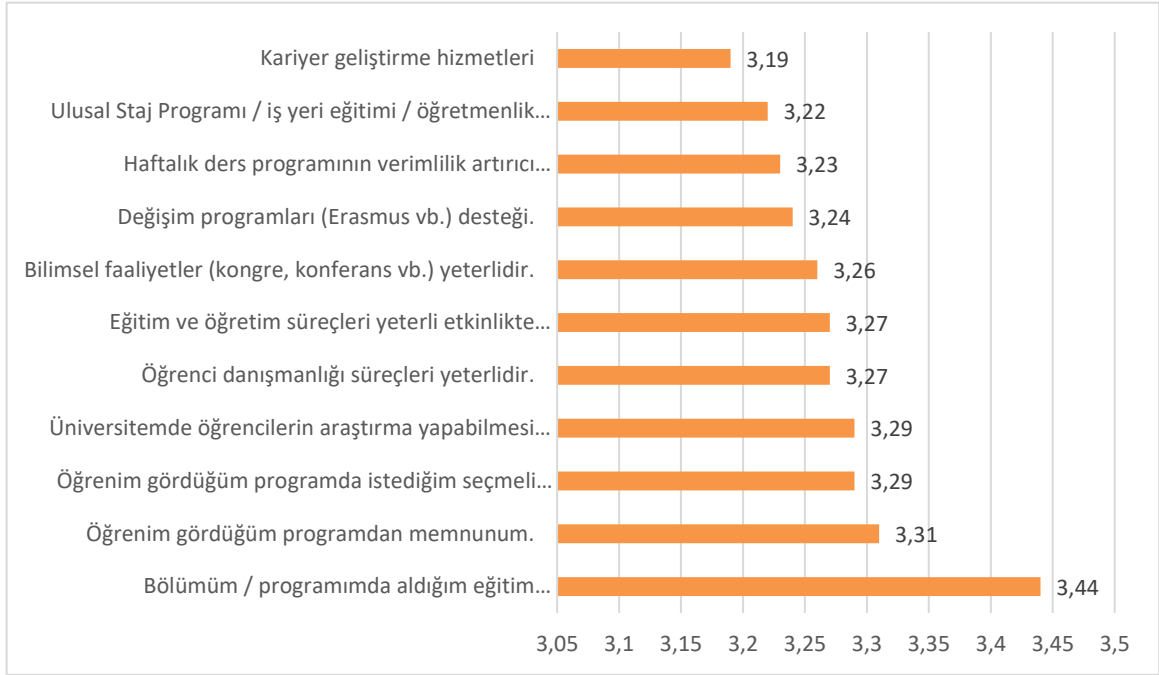
Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2’de yer alan verilere göre öğrencilerin eğitim-öğretim boyutuna ilişkin algıları genel olarak orta düzeydedir. İlgili maddelerin memnuniyet yüzdeleri %59,66-%66,08 aralığında yoğunlaşmakta; bu bant, hizmetlerin tamamen yetersiz olmadığını ancak henüz “yüksek memnuniyet” düzeyine de ulaşmadığını göstermektedir. En yüksek memnuniyet “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.” ifadesinde gözlenmiş (%66,08); bu bulgu, programın genel kurgusunun ve müfredat algısının diğer alt hizmet alanlarına kıyasla görece bir güçlü yön olduğunu işaret etmektedir. Spektrumun alt ucunda ise “Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.” (%59,66), bunu çok yakın değerlerle “Ulusal Staj Programı... hizmetler yeterlidir.” (%59,83) ve “Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.” (%59,80) maddeleri izlemiştir. Bu üç madde, uygulamalı öğrenme, uluslararasılaşma ve kariyer yönelimli destek mekanizmalarının öğrenciler nezdinde geliştirilmesi gereken öncelikli alanlar olduğuna işaret etmektedir.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,30	1,04	66,08	31,5
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,13	1,04	62,57	33,2
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,10	1,07	62,03	34,5
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	2,99	1,02	59,83	34,1
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	2,98	1,06	59,66	35,6
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,06	1,08	61,20	35,3
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,11	1,05	62,28	33,8
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,09	1,07	61,90	34,6
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,08	1,10	61,60	35,7
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,05	1,03	61,10	33,8
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	2,99	1,05	59,80	35,1

Genel olarak eğitim öğretimle ilgili hizmetlerin yeterli ancak geliştirilmesi gerektiği söylenebilir. Madde ortalamalarının genel olarak birbirine yakın olduğu gözlenmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3'deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 2'den maddelerin açık hali incelenebilir.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

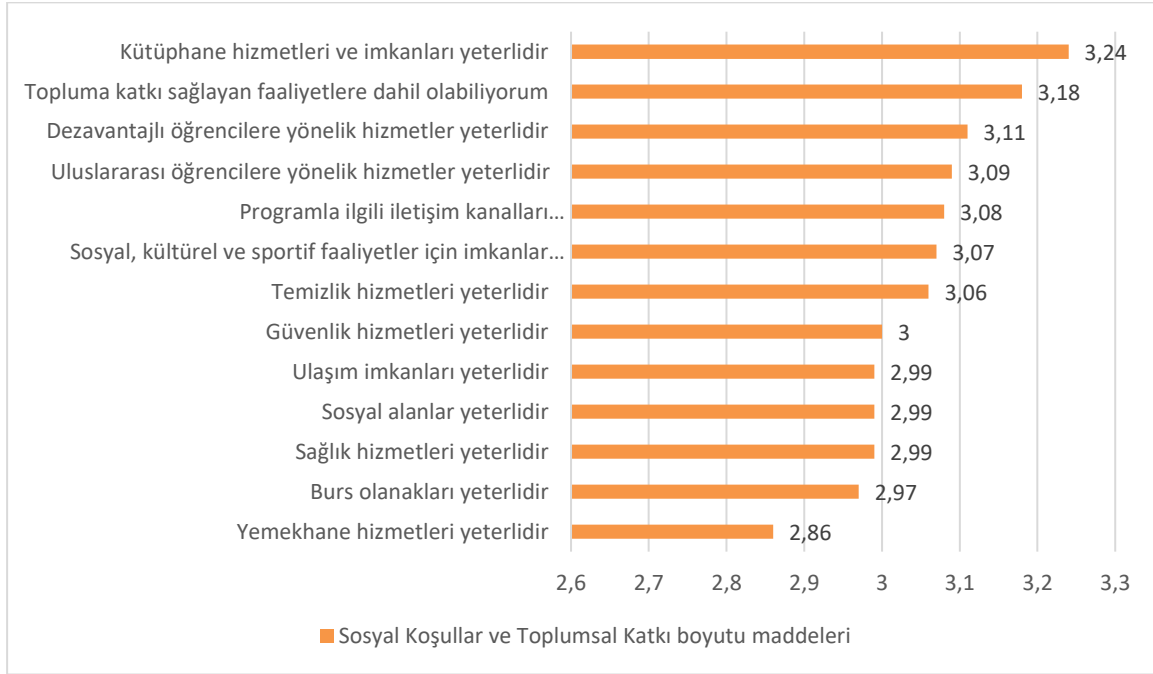
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3'e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-alt düzeydedir; maddelerin yüzde karşılıkları yaklaşık %57,22 ile %64,81 arasında değişmektedir. En yüksek memnuniyet "Kütüphane hizmetleri ve imkânları" (%64,81) ile "Topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum" (%63,50) maddelerinde; bunları "Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler" (%62,15) ve "Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkânlar" (%61,39) izlemektedir. En düşük memnuniyet ise "Yemekhane hizmetleri" (%57,22) maddesinde görülmekte; buna yakın düzeyde "Burs olanakları" (%59,49) ve "Sağlık", "Sosyal alanlar", "Ulaşım" ile "Güvenlik" hizmetleri (hepsi yaklaşık %59,70–%59,96 bandı) orta-alt seviyede kalmaktadır. Bağlı değişkenlik katsayıları %30,92–%38,76 aralığındadır; en yüksek değişkenlik "Yemekhane" (%38,76), "Sağlık" (%37,92) ve "Ulaşım" (%37,78) maddelerinde olup öğrenci deneyimlerinin bu alanlarda daha heterojen olduğunu göstermektedir. Buna karşılık "Uluslararası öğrencilere yönelik hizmetler" (%61,77; V=%30,92) ve "Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler" (V=%31,77) daha tutarlı algılanmaktadır.

Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Kütüphane hizmetleri ve imkânları yeterlidir.	3.24	1.06	64.81	32.65
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	2.99	1.14	59.87	37.92
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	2.86	1.11	57.22	38.76
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	2.99	1.08	59.70	36.05
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3.06	1.07	61.18	34.84
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3.00	1.07	59.96	35.77
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkânlar yeterlidir.	3.07	0.98	61.39	31.77
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3.11	1.01	62.15	32.43
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3.08	1.00	61.60	32.57
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3.09	0.95	61.77	30.92
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3.18	1.00	63.50	31.58
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	2.9	1.04	59.49	34.86
13	Üniversitemde ulaşım imkânları yeterlidir.	2.99	1.13	59.70	37.78

Genel olarak öğrenciler temel sosyal hizmetleri kısmen yeterli bulmakla birlikte, özellikle yemekhane, finansal destek (burs) ve erişim/erişilebilirlik (ulaşım) alanlarında iyileştirmeye ihtiyaç olduğunu düşündükleri anlaşılmaktadır. Maddelerin çubuk grafikteki sıralaması düşük ortalamadan yüksek ortalamaya doğru bu önceliklendirmeyi destekler niteliktedir.. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması yüksek olandan düşük olana göre sıralanmıştır.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

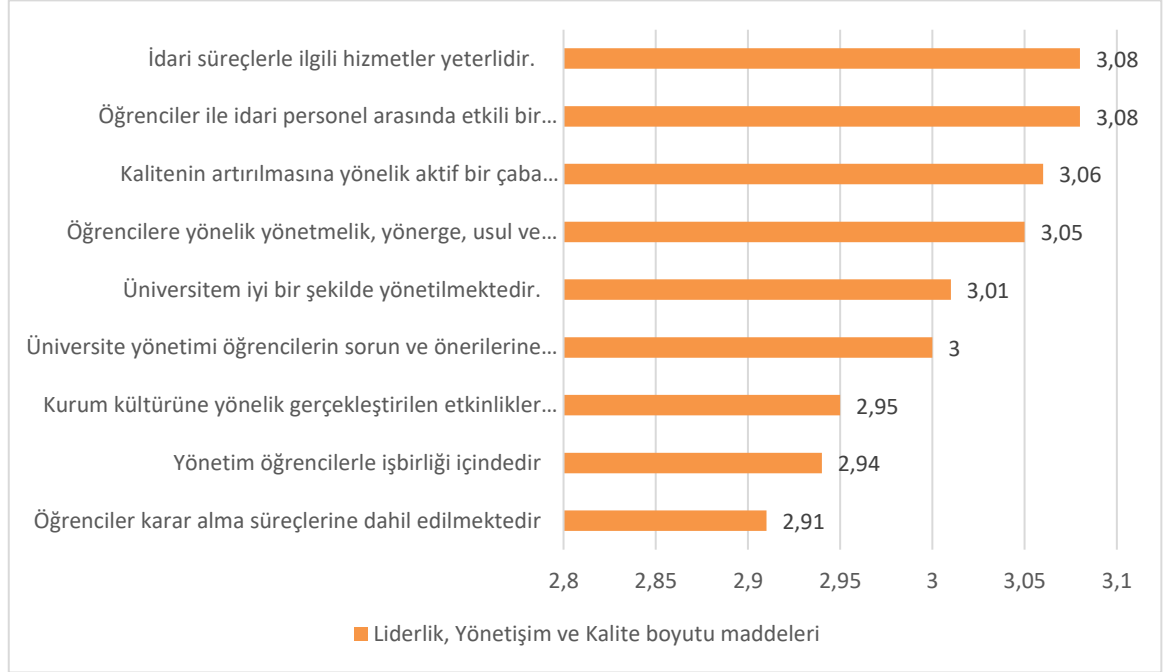
Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4'e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyededir (memnuniyet yüzdeleri %58,14–%61,65 aralığında). En yüksek memnuniyet “Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır” ve “İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir” maddelerinde (her ikisi %61,65) görülürken; en düşük memnuniyet “Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” (%58,14) maddesindedir. Bunu “Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir” (%58,78) maddesi izlemektedir. Maddelerin ortalamaları 2,91–3,08 bandında toplanmakta olup algı düzeyinin “kısmen katılıyorum” eşliğinin hemen altında/etrafında yoğunlaştığı söylenebilir. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %33,78–%37,72 aralığındadır; bu da görüşlerde orta düzeyde bir farklılaşmaya işaret etmektedir.

Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,01	1,03	60,30	34,30
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,06	1,05	61,14	34,31
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	2,91	1,10	58,14	37,72
4	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	2,94	1,06	58,78	36,23
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine	3,00	1,07	59,92	35,63
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,08	1,06	61,65	34,36
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler	2,95	1,07	59,07	36,10
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,08	1,04	61,65	33,78
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve	3,05	1,04	60,97	34,22

Genel olarak yönetim ve idari işleyişe ilişkin temel süreçler fark edilmekle birlikte, öğrenci katılımı ve iş birliği alanlarında görece bir zayıflık algısı bulunmaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması yüksek olandan düşük olana göre sıralanmıştır.



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

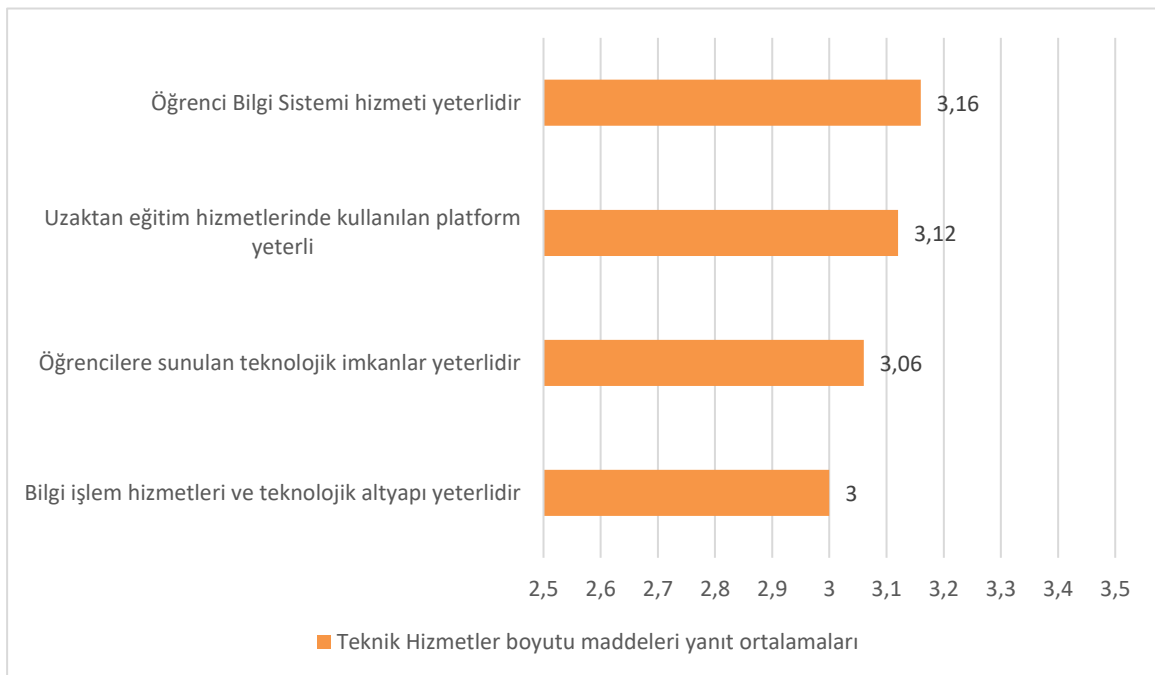
Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli	3,12	1,02	62,36	32,79
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,00	1,05	59,92	35,16
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,06	1,04	61,14	33,91
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,16	1,04	63,25	32,75

Tablo 5'e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutuna yönelik memnuniyet düzeyi genel olarak orta seviyededir (%59,92–%63,25).

En yüksek memnuniyet “Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.” maddesinde (%63,25) ve “Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterlidir.” maddesinde (%62,36) gözlenirken; en düşük memnuniyet “Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.” (%59,92) maddesindedir. “Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir.” maddesi ise bu iki uç arasında konumlanmıştır (%61,14). Bağıl değişkenlik katsayıları $V = \frac{32,75}{35,16} = 0,93$ aralığındadır; bu değerler öğrenci görüşlerinde orta düzeyde, görece tutarlı bir dağılıma işaret etmektedir. Genel olarak temel teknik/dijital platformların (ÖBS, uzaktan eğitim) işlevsel bulunduğu; altyapı performansı ve erişilebilirliği alanında ise nispeten daha fazla iyileştirme potansiyeli olduğu değerlendirilmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6'daki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması yüksek olandan düşük olana göre sıralanmıştır.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

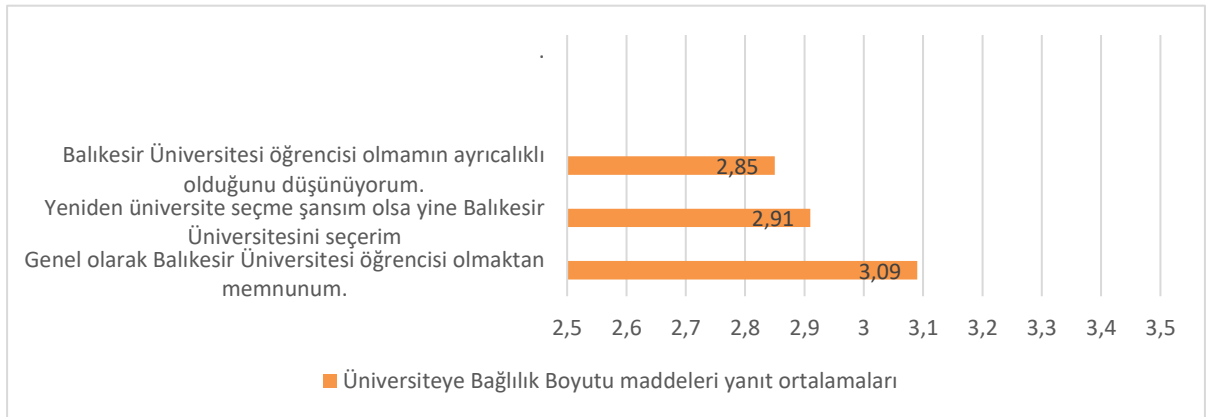
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	2,85	1,04	56,96	36,67
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,09	1,05	61,81	33,92
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	2,91	1,11	58,27	38,08

Tablo 6 verilerine göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık (aidiyet) düzeyi genel olarak orta-alt seviyededir. Memnuniyet yüzdeleri 56,96%–61,81%56,96%–61,81% aralığında yoğunlaşmakta; bu değerler, öğrencilerin kuruma yönelik duygusal ve davranışsal bağlılıklarının sınırlı güçte olduğunu göstermektedir. En yüksek memnuniyet, “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.” ifadesinde 61,81%61,81% olup; en düşük memnuniyet ise “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.” maddesinde 56,96%56,96% görülmektedir. Yeniden tercih etme isteğini ölçen madde 58,27%58,27% ile arada bir konumdadır. Bağlı değişkenlik katsayıları $V=33,92\%$ – $38,08\%$ $V=33,92\%$ – $38,08\%$ bandındadır; bu değerler, öğrencilerin bağlılık algılarının görece dağınık olduğunu, özellikle “ayrıcalık” ve “yeniden seçme” boyutlarında görüş farklılaşmasının arttığını göstermektedir. Bu durum, kurumsal marka değeri, başarıların görünür kılınması ve öğrenci deneyiminde tutarlılık sağlayacak aidiyet güçlendirici girişimlere ihtiyaç olduğuna işaret etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 7’eaki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi