



**BALIKESİR  
ÜNİVERSİTESİ**

**Bigadiç**

**Meslek**

**Yüksekokulu  
2024-2025**

**Eğitim- Öğretim Yılı**

**Öğrenci Memnuniyet  
Anketi Değerlendirme  
Raporu**



## İÇİNDEKİLER

|                                                                              |   |
|------------------------------------------------------------------------------|---|
| GİRİŞ .....                                                                  | 1 |
| A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet .....               | 2 |
| B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri ..... | 3 |
| B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri .....                                   | 3 |
| B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri .....               | 4 |
| B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri .....                    | 6 |
| B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri .....                                 | 7 |
| B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri .....                                   | 8 |

## GİRİŞ

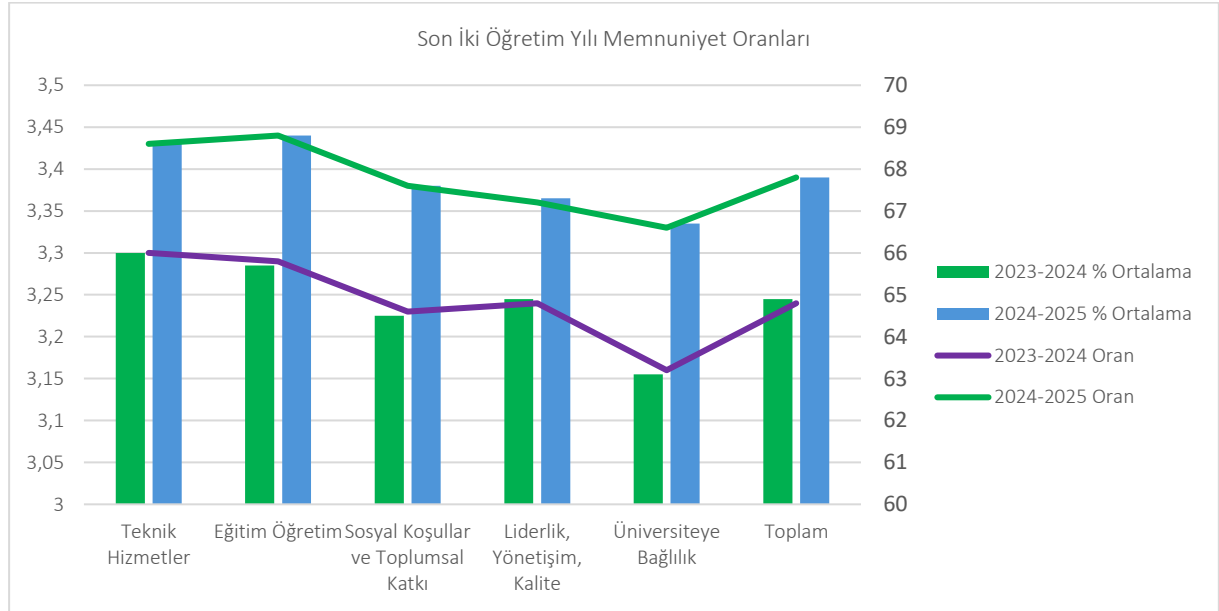
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Toplamda, 588 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 1047 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı %56,16 olarak hesaplanmıştır. Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında öğrenci memnuniyetinde yaklaşık üç puanlık bir artış gözlemlenmiştir. Toplam memnuniyet %67,8'dir.



**Grafik 1.** Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

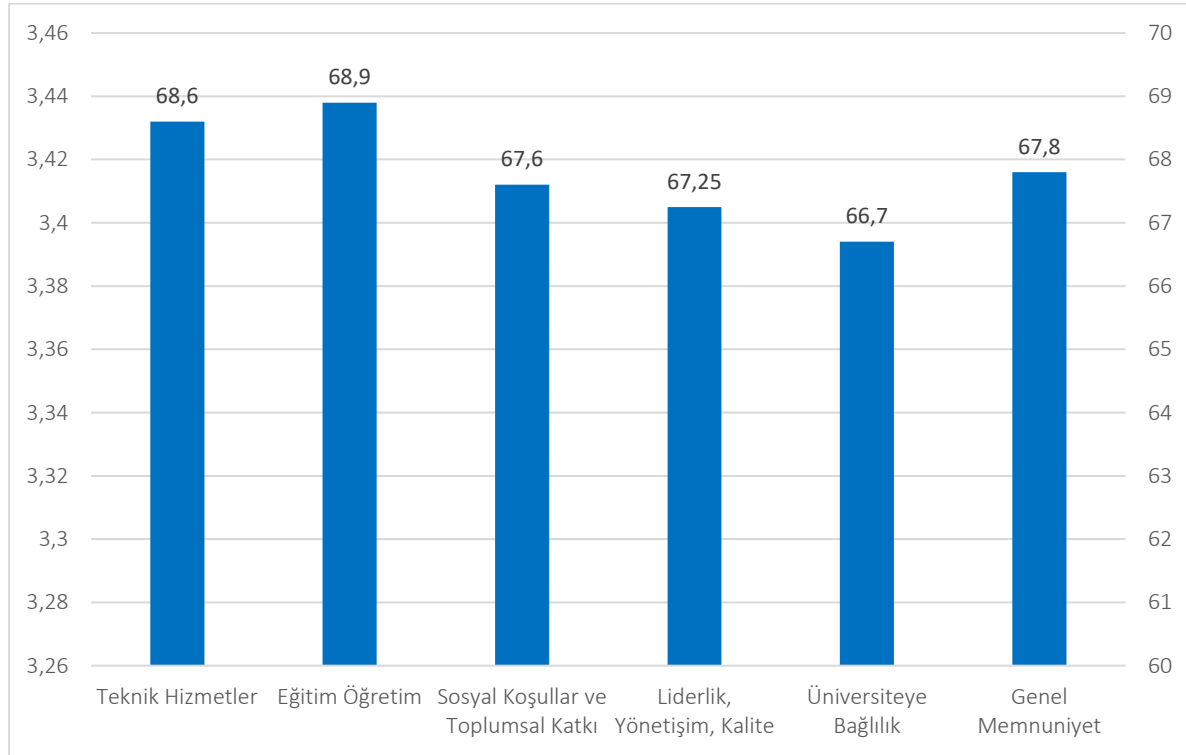
## A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %67,80 olarak belirlenmiştir.

**Tablo 1.** Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

|                                    | Ort.        | Ss          | %            | V            |
|------------------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Teknik Hizmetler                   | 3,43        | 0,90        | 68,60        | 26,10        |
| Eğitim Öğretim                     | 3,44        | 0,88        | 68,90        | 25,64        |
| Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı | 3,40        | 0,90        | 67,60        | 27,20        |
| Liderlik, Yönetişim, Kalite        | 3,36        | 0,92        | 67,25        | 27,47        |
| Üniversiteye Bağlılık              | 3,33        | 0,93        | 66,70        | 28,10        |
| <b>Genel Memnuniyet</b>            | <b>3,39</b> | <b>0,91</b> | <b>67,80</b> | <b>26,90</b> |

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Eğitim Öğretim (%68,90) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%66,70) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %26,10–28,10 arasında olması, görüşlerde orta düzeyde tutarlılık olduğunu göstermektedir.



**Grafik 1.** Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

## B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

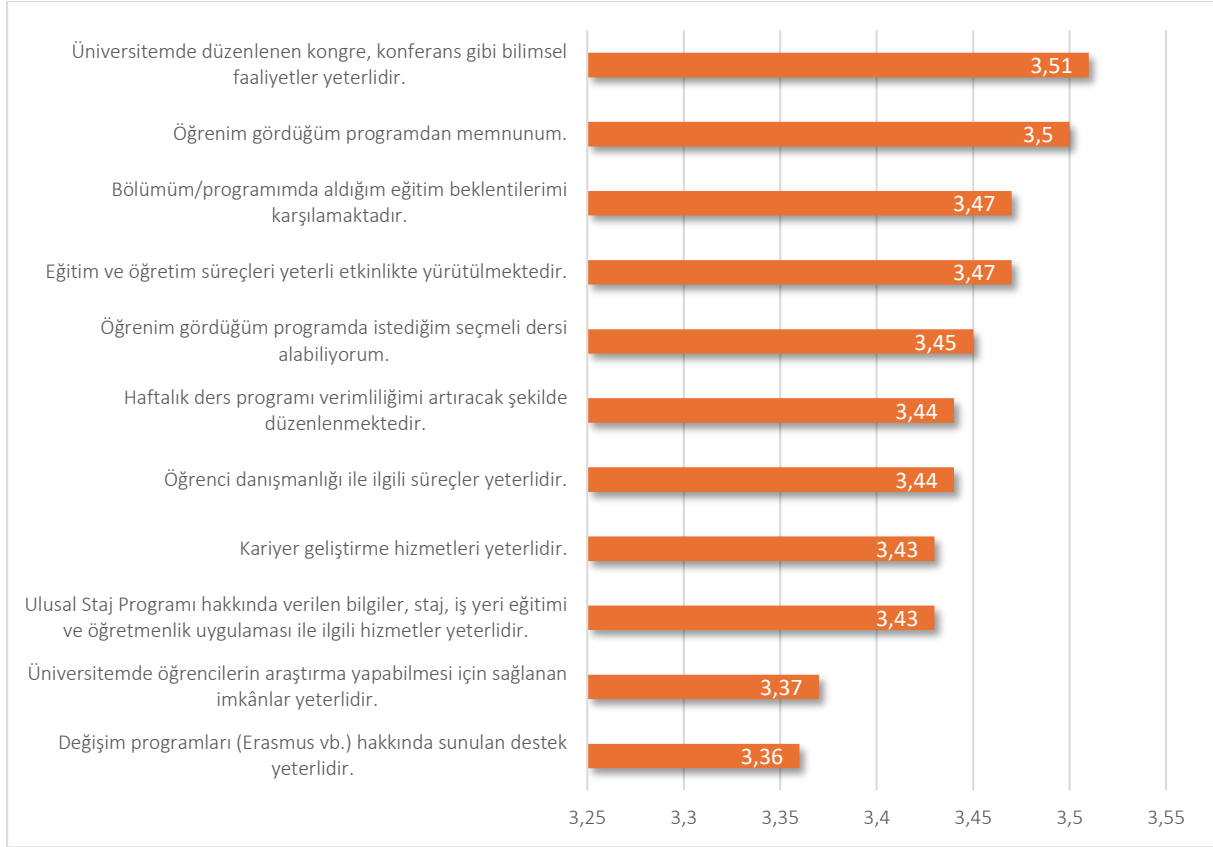
### B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

*Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

| No | Maddeler                                                                                                                         | Ort. | S    | %     | V     |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| 1  | Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.                                                 | 3,51 | 0,87 | 70,27 | 24,64 |
| 2  | Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.                                                                                            | 3,50 | 0,86 | 69,93 | 24,49 |
| 3  | Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.                                                               | 3,47 | 0,90 | 69,35 | 25,85 |
| 4  | Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.                                                                  | 3,47 | 0,88 | 69,35 | 25,35 |
| 5  | Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.                                                                 | 3,45 | 0,88 | 69,01 | 25,56 |
| 6  | Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.                                                         | 3,44 | 0,90 | 68,81 | 26,12 |
| 7  | Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.                                                                             | 3,44 | 0,89 | 68,78 | 25,74 |
| 8  | Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.                                                                                        | 3,43 | 0,87 | 68,61 | 25,45 |
| 9  | Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir. | 3,43 | 0,87 | 68,61 | 25,45 |
| 10 | Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.                                              | 3,37 | 0,92 | 67,38 | 27,29 |
| 11 | Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.                                                            | 3,36 | 0,88 | 67,21 | 26,08 |

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim-Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyede (%67,21–70,27) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir” maddesinde (%70,27), en düşük memnuniyetin ise “Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir” (%67,21) ifadesinde gözlenmiştir. Genel olarak eğitim-öğretimle ilgili hizmetlerin yeterli ancak geliştirilmesi gerektiği söylenebilir. Madde ortalamalarının genel olarak birbirine yakın olduğu gözlenmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 2’den maddelerin açık hali incelenebilir.



**Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**

## B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

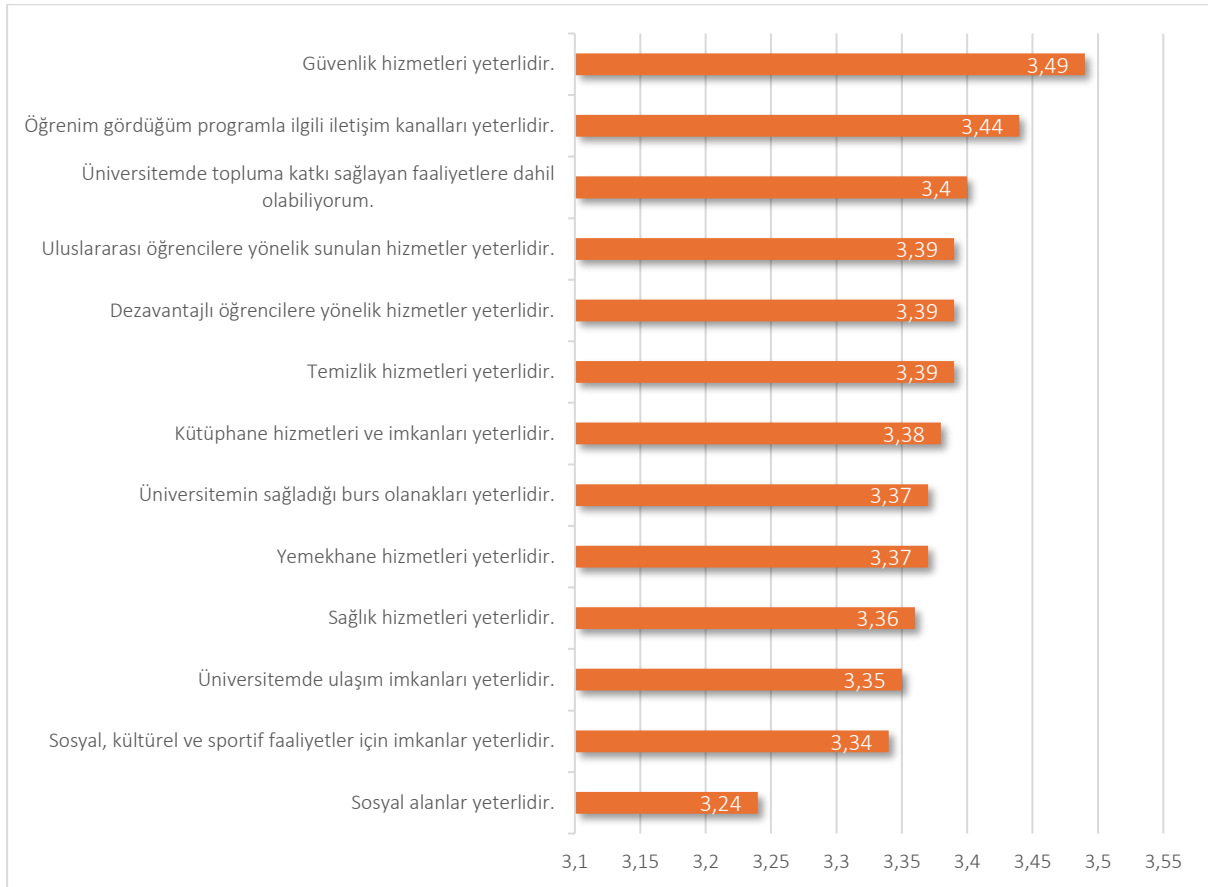
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3'te sunulmuştur.

**Tablo 3. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri**

| No | Maddeler                                                          | Ort. | S    | %     | V     |
|----|-------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| 1  | Kütüphane hizmetleri ve imkânları yeterlidir.                     | 3,38 | 0,93 | 67,69 | 27,55 |
| 2  | Sağlık hizmetleri yeterlidir.                                     | 3,36 | 0,89 | 67,28 | 26,47 |
| 3  | Yemekhane hizmetleri yeterlidir.                                  | 3,37 | 0,96 | 67,45 | 28,40 |
| 4  | Sosyal alanlar yeterlidir.                                        | 3,24 | 1,03 | 64,80 | 31,93 |
| 5  | Temizlik hizmetleri yeterlidir.                                   | 3,39 | 0,94 | 67,76 | 27,80 |
| 6  | Güvenlik hizmetleri yeterlidir.                                   | 3,49 | 0,86 | 69,90 | 24,50 |
| 7  | Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkânlar yeterlidir. | 3,34 | 0,97 | 66,80 | 28,90 |
| 8  | Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.            | 3,39 | 0,87 | 67,76 | 25,81 |

|    |                                                                       |      |      |       |       |
|----|-----------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| 9  | Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.      | 3,44 | 0,86 | 68,84 | 24,99 |
| 10 | Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.        | 3,39 | 0,83 | 67,82 | 24,56 |
| 11 | Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum. | 3,40 | 0,92 | 67,99 | 27,05 |
| 12 | Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.                   | 3,37 | 0,91 | 67,31 | 26,91 |
| 13 | Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.                            | 3,35 | 0,97 | 67,01 | 29,02 |

Tablo 3'e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutundaki memnuniyet düzeyleri genellikle orta-alt seviyededir (%64,80–69,90). En yüksek memnuniyet “Güvenlik hizmetleri yeterlidir” (%69,90) ve “Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir” (%68,84) maddelerinde gözlenirken; en düşük memnuniyet ise “Sosyal alanlar yeterlidir” (%64,80) maddesinde görülmektedir. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) genellikle %24,5–31,9 arasında değişmekte olup, özellikle “Sosyal alanlar” gibi bazı hizmetlerde öğrenci görüşlerinde daha fazla farklılık olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak, öğrenciler sosyal hizmetlerde kısmen memnun olmakla birlikte, bazı alanlarda iyileştirme gerektiğini düşünmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 3'ten maddelerin açık hali incelenebilir.



**Grafik 4.** Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

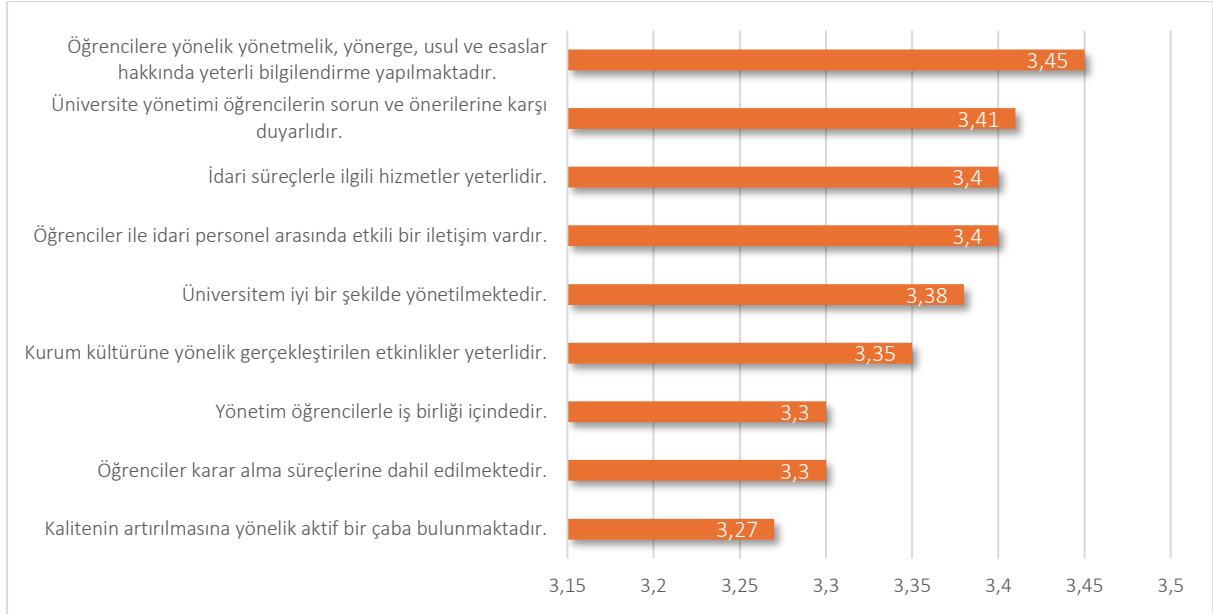
### B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4'te sunulmuştur.

**Tablo 4.** Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

| No | Maddeler                                                                                               | Ort. | S    | %     | V     |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| 1  | Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.                                                           | 3,38 | 0,91 | 67,55 | 26,87 |
| 2  | Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.                                          | 3,27 | 0,94 | 65,48 | 28,86 |
| 3  | Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.                                                  | 3,30 | 0,95 | 66,02 | 28,81 |
| 4  | Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.                                                             | 3,30 | 0,94 | 66,09 | 28,31 |
| 5  | Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.                                | 3,41 | 0,92 | 68,13 | 26,90 |
| 6  | Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.                                     | 3,40 | 0,94 | 67,96 | 27,59 |
| 7  | Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.                                       | 3,35 | 0,93 | 66,97 | 27,85 |
| 8  | İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.                                                          | 3,40 | 0,90 | 68,06 | 26,42 |
| 9  | Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır. | 3,45 | 0,88 | 69,01 | 25,62 |

Tablo 4'e göre öğrencilerin liderlik, yönetim ve kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyededir (%65,48–%69,01). En yüksek memnuniyet oranı “Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır” (%69,01) ve “Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır” (%68,13) ifadelerinde görülürken; en düşük memnuniyet oranı “Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır” (%65,48) maddesinde ortaya çıkmıştır. Bağıl değişkenlik katsayılarının %25,62–%28,86 aralığında olması, öğrenci görüşlerinde orta düzey bir çeşitlilik olduğunu göstermektedir. Genel olarak, öğrenciler üniversite yönetimi ve idari süreçlerde kaliteye yönelik farkındalığın bulunduğunu, ancak öğrenci katılımının sınırlı algılandığını ifade etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**

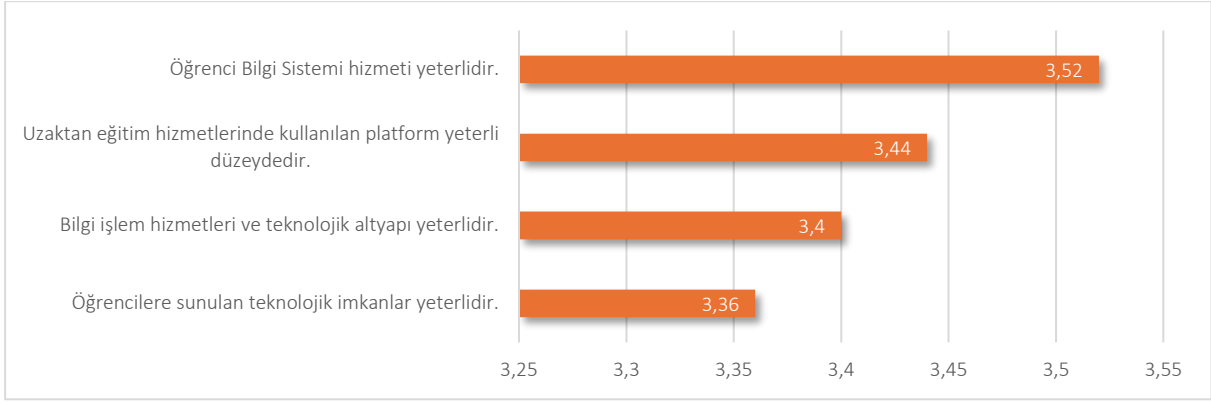
#### B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5'te sunulmuştur.

**Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri**

| No | Maddeler                                                             | Ort. | S    | %     | V     |
|----|----------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| 1  | Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir. | 3,44 | 0,89 | 68,84 | 25,89 |
| 2  | Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.             | 3,40 | 0,89 | 68,10 | 26,08 |
| 3  | Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.                  | 3,36 | 0,95 | 67,24 | 28,18 |
| 4  | Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.                            | 3,52 | 0,85 | 70,37 | 24,16 |

Tablo 5'e göre öğrencilerin teknoloji ve dijital hizmetler boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta-üst seviyededir (%67,24–%70,37). En yüksek memnuniyet oranı “Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir” ifadesinde (%70,37) görülürken, en düşük memnuniyet oranı “Öğrencilere sunulan teknolojik imkânlar yeterlidir” ifadesinde (%67,24) ortaya çıkmaktadır. Bağlı değişkenlik katsayılarının %24,16–%28,18 aralığında olması, öğrenci görüşlerinde görece dengeli bir dağılım olduğunu göstermektedir. Genel olarak, öğrenciler üniversitenin teknolojik altyapısı ve dijital hizmetlerini yeterli bulmakla birlikte, sunulan teknolojik imkânların daha da geliştirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'te sunulmuştur. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**

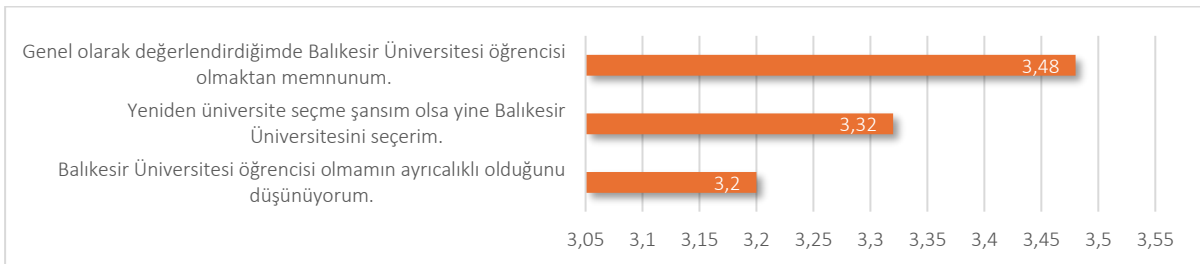
## B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur.

**Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri**

| No | Maddeler                                                                            | Ort. | S    | %     | V     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| 1  | Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.          | 3,20 | 0,99 | 64,08 | 30,88 |
| 2  | Genel olarak değerlendirdiğimde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum. | 3,48 | 0,85 | 69,69 | 24,45 |
| 3  | Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.         | 3,32 | 0,96 | 66,33 | 28,98 |

Tablo 6’ya göre öğrencilerin üniversiteye bağlılık düzeyi genel olarak orta-alt seviyededir (%64,08–%69,69). En yüksek memnuniyet oranı “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” ifadesinde (%69,69) görülürken, en düşük memnuniyet oranı ise “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmanın ayrıcalıklı olduğu” görüşünde (%64,08) ortaya çıkmaktadır. Diğer yandan, “Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim” ifadesine verilen olumlu yanıtların oranı ise %66,33 olarak belirlenmiştir. Bağlı değişkenlik katsayılarının %24,45–%30,88 arasında değişmesi, özellikle aidiyet hissine yönelik konularda öğrenci görüşlerinin farklılık gösterdiğini ortaya koymaktadır. Bu durum, üniversiteye aidiyetin güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 7’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



**Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi**