



Balıkesir
Üniversitesi

2024-2025

SOSYAL BİLİMLER
ENSTİTÜSÜ

ENSTİTÜ ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU

Sosyal Bilimler Enstitüsü

sbe@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
BÖLÜM ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Sosyal Bilimler Enstitüsü Öğrenci Memnuniyet Anketi

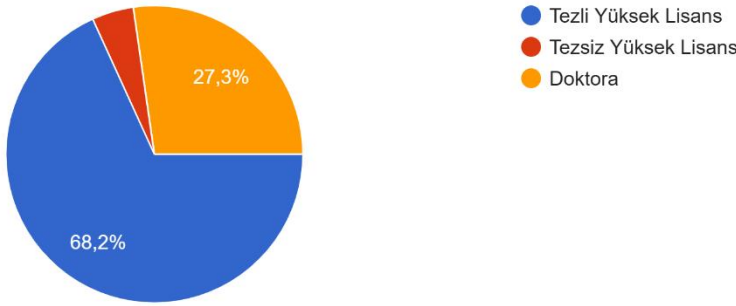
Katılımcı Sayısı: 22

Katılım Oranı: %7,5

Giriş

Sosyal Bilimler Enstitüsü “Öğrenci Memnuniyet Anket” çalışması, öğrencilerimizin eğitim-öğretim süreçlerine, fiziki altyapıya, akademik personele ve genel üniversite hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla uygulanmıştır. Anket formu, çeşitli kategorilerden oluşmakta olup hem açık uçlu sorular hem de 5’li Likert ölçeğine (1: Çok Kötü – 5: Çok İyi) dayalı kapalı uçlu sorular içermektedir. Söz konusu anket, öğrencilerimize e-posta yoluyla bildirilmiş ve çevrim içi ortamda sunulmuştur. Elde edilen veriler üzerinden her bir soruya ilişkin aritmetik ortalamalar hesaplanmış, yüzdesel dağılımlar analiz edilmiş ve grafiksel olarak görselleştirilmiştir. Bu verilerin, Sosyal Bilimler Enstitüsü’ndeki iç kalite güvence süreçlerine katkı sunması ve gelecekte gerçekleştirilecek iyileştirme çalışmalarına rehberlik etmesi hedeflenmektedir.

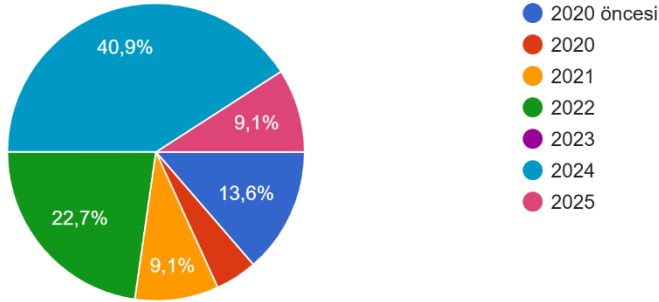
Soru 1: Şu anki programınız nedir?



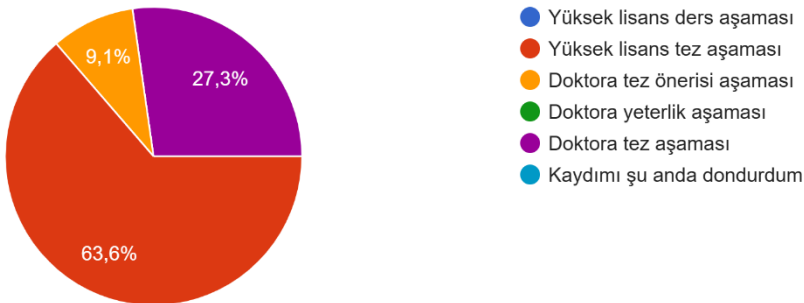
Soru 2: Lisansüstü eğitiminize devam ettiğiniz Anabilim Dalı hangisidir?



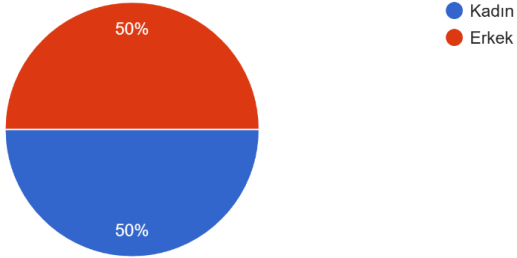
Soru 3: Lisansüstü eğitime başlama yılınız hangisidir?



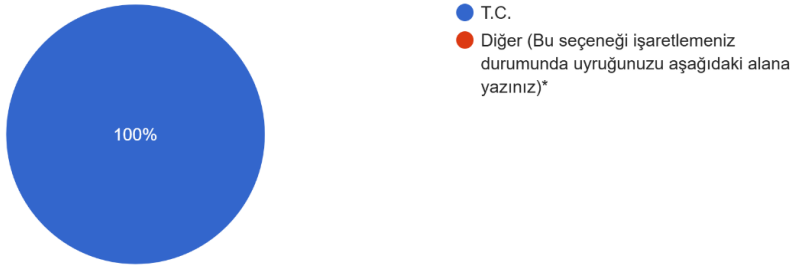
Soru 4: Lisansüstü eğitiminizde hangi aşamadasınız?



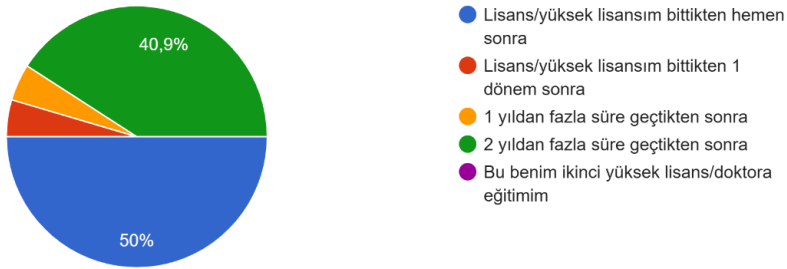
Soru 5: Cinsiyetiniz nedir?



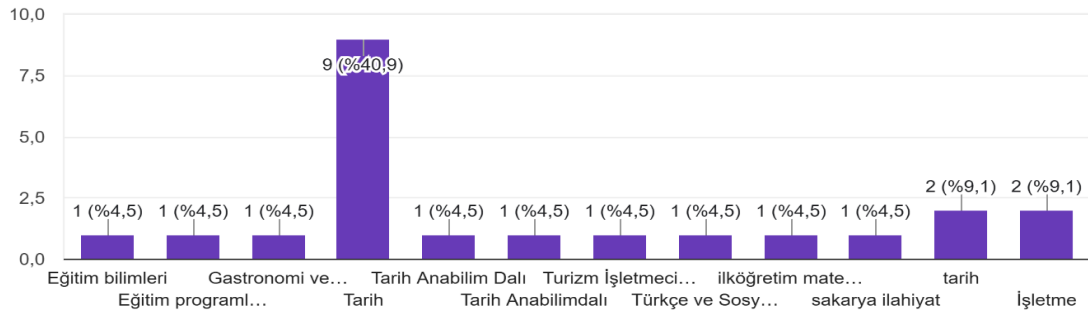
Soru 6: Uyuğunuz nedir?



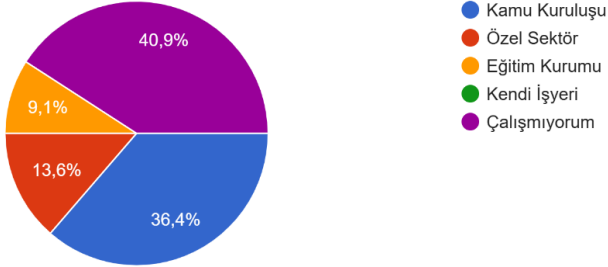
Soru 7: Lisans eğitiminiz veya yüksek lisans eğitiminiz bittikten ne kadar süre sonra bir sonraki seviye eğitime başladınız?



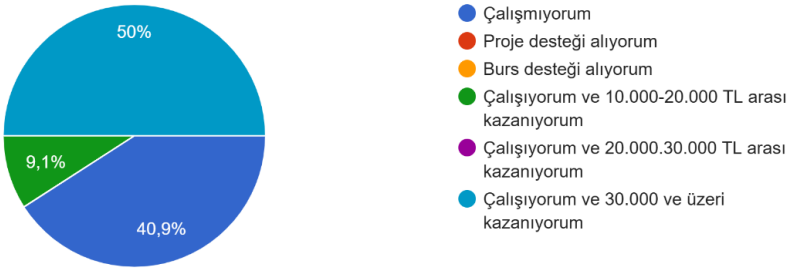
Soru 8: Son mezun olduğunuz anabilim dalını yazınız.



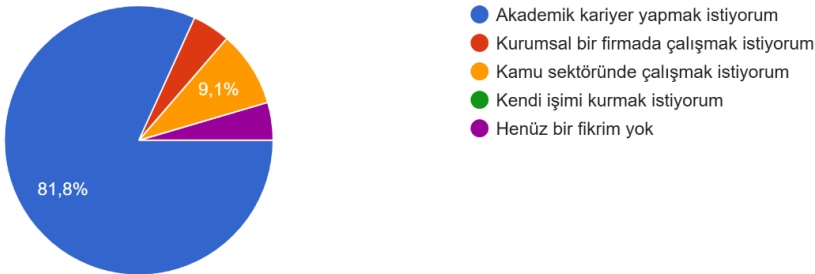
Soru 9: Çalıştığınız kurum aşağıdaki kategorilerden hangisine girmektedir?



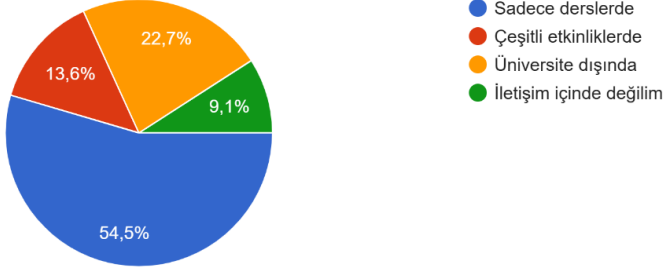
Soru 10: Aylık geliriniz hangi aralıklar içerisinde?



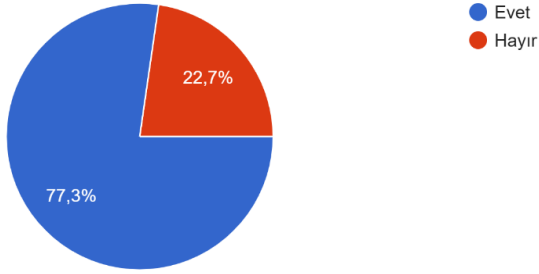
Soru 11: Kariyer planınız nedir?



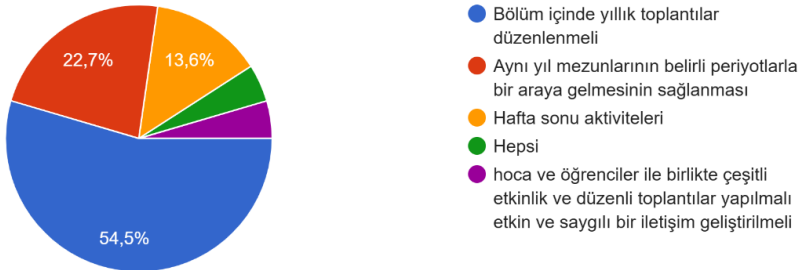
Soru 12: Diğer öğrencilerle hangi ortamlarda iletişim içindesiniz?



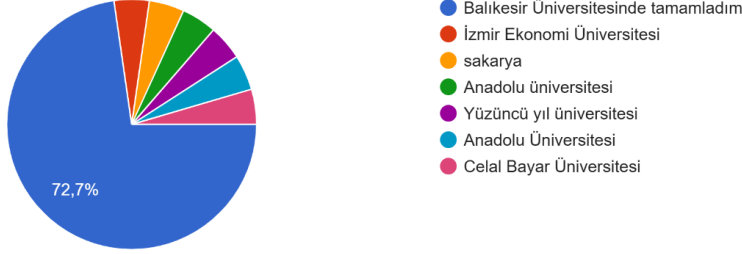
Soru 13: Anabilim dalındaki etkinliklere (tanıtım, kurs, seminer, toplantı, kariyer günleri vb.) katılmak ister misiniz?



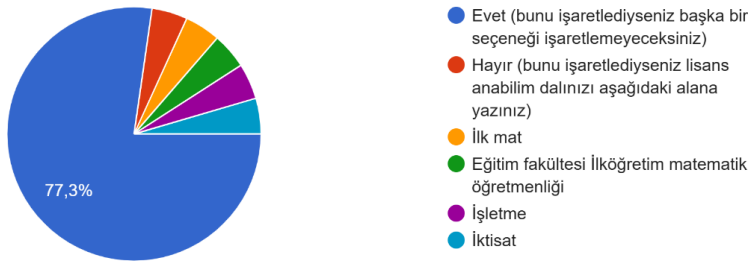
Soru 14: Sizce anabilim dalı-mezun ilişkilerinin geliştirilebilmesi için aşağıdakilerden hangileri yapılmalıdır?



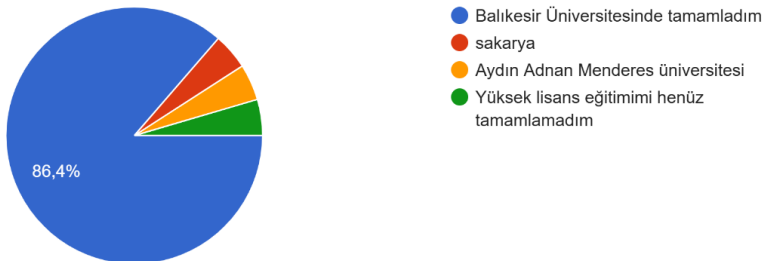
Soru 15: Lisans eğitiminizi Balıkesir Üniversitesi dışında tamamladıysanız üniversiteniz hangisidir?



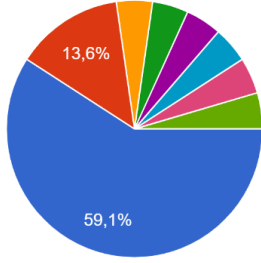
Soru 16: Lisans eğitiminizi tamamladığınız anabilim dalı ile yüksek lisans eğitiminizi tamamladığınız anabilim dalı aynı mı?



Soru 17: Yüksek lisans eğitiminizi Balıkesir Üniversitesi dışında tamamladıysanız üniversiteniz hangisidir?

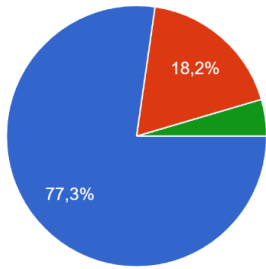


Soru 18: Yüksek lisans eğitiminizi tamamladığınız anabilim dalı ile doktora eğitiminizi tamamladığınız anabilim dalı aynı mı?



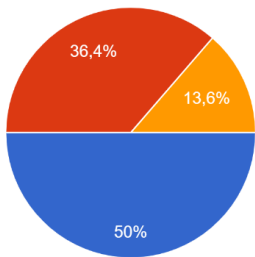
- Evet (bunu işaretlediyseniz başka bir seçeneği işaretlemeyeceksiniz)
- Hayır (bunu işaretlediyseniz yüksek lisans anabilim dalınızı aşağıdaki alan...
- Doktoramı henüz yapmadım
- Tarih
- doktora başlamadım
- Yüksek lisans eğitimi yapıyorum.
- Henüz doktora eğitime başlamadım.
- henüz doktoramı tamamlamadım

Soru 19: Sosyal Bilimler Enstitüsü ile hangi yollarla iletişim kuruyorsunuz?



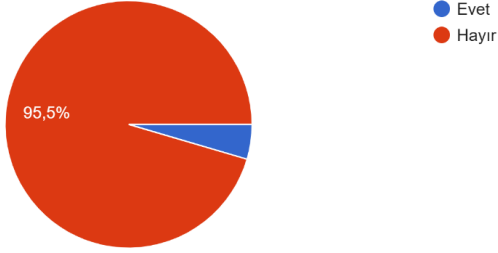
- Yüz yüze enstitüye gelerek
- E-postayı kullanarak
- Kurumsal telefonları kullanarak
- Enstitü ile hiç iletişime geçmedim

Soru 20: Danışmanınızın ünvanı hangisidir?



- Prof. Dr.
- Doç. Dr.
- Dr. Öğretim Üyesi

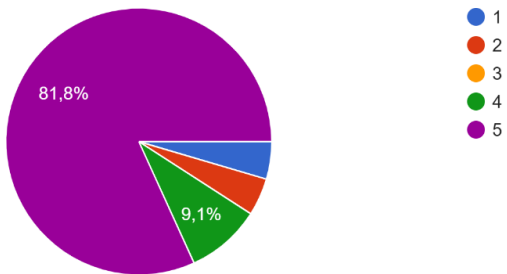
Soru 21: Eş danışmanınız var mı?



Soru 21: Danışman değişikliği yaşadınız mı? Cevabınız hayır değilse uygun seçeneklerden bir tanesini seçiniz.

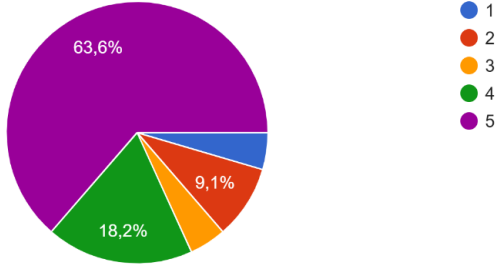


Soru 22: Balıkesir Üniversitesi anabilim dalı öğretim üyelerini bilerek ve bu anabilim dalına isteyerek girdim.

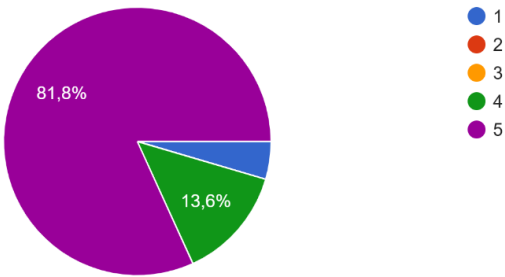




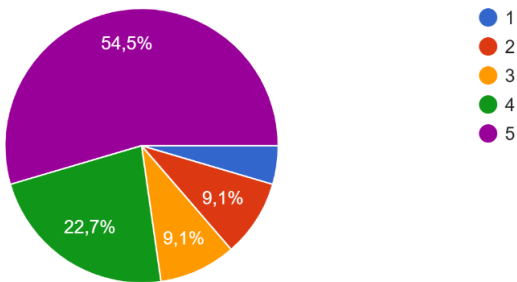
Soru 23: anabilim dalı eğitiminin, beni profesyonel yaşama hazırladığını düşünüyorum.



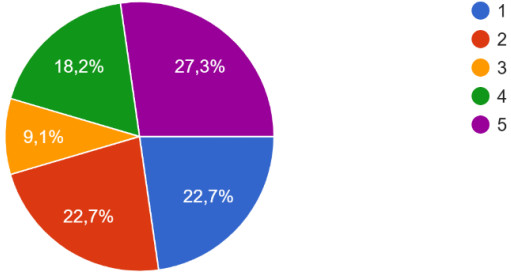
Soru 24: anabilim dalında aldığım lisansüstü eğitim işimle ilgilidir.



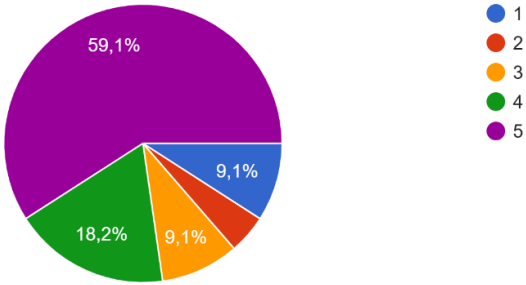
Soru 25: anabilim dalının akademik kalitesinin yeterli olduğuna inanıyorum.



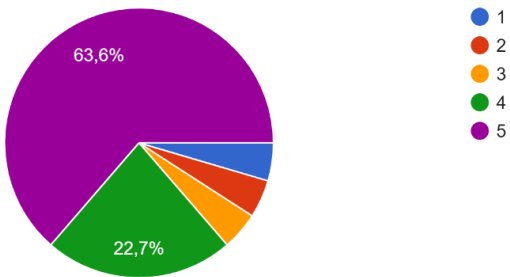
Soru 26: Aldığım lisansüstü eğitim sonucunda iş bulmada veya sektör değiştirmede zorlukla karşılaşmayacağımı düşünüyorum.



Soru 27: Lisansüstü eğitimim sırasında meslek yaşamına yönelik önerilerde bulunuluyor.

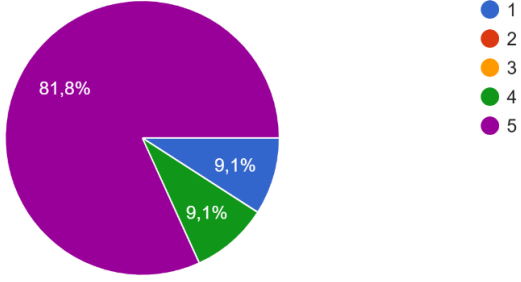


Soru 28: Aldığım eğitimler sırasında yazılı ve sözlü iletişim becerilerimi geliştiriyorum.

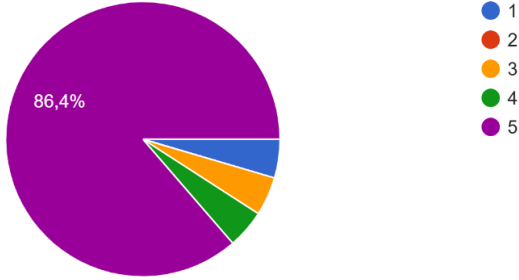




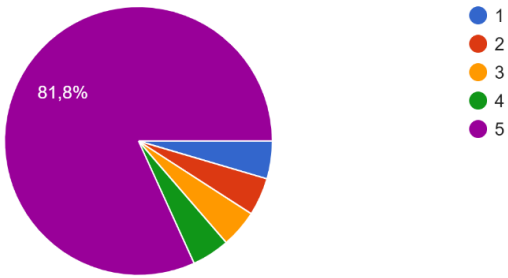
Soru 29: Danışmanıma ihtiyacım olduğu her durumda ulaşabiliyorum.



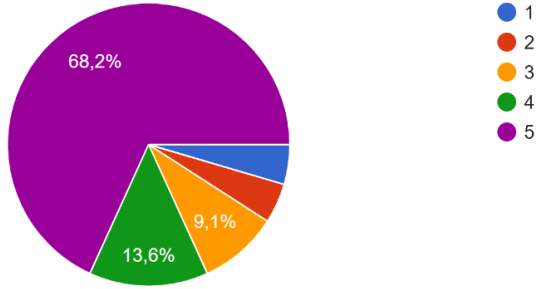
Soru 30: Danışmanımınla planlı görüşmeler gerçekleştiriyoruz.



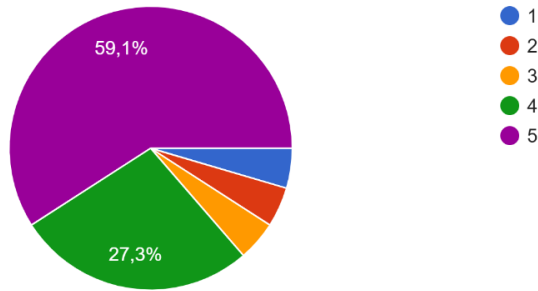
Soru 31: Danışmanım bana ihtiyacım olan akademik desteği sağlamaktadır.



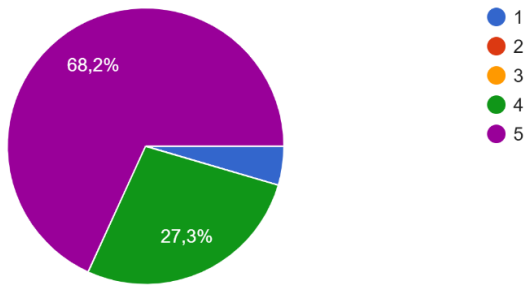
Soru 32: Danışmanım alanımdaki yeni ve gelişmekte olan uygulamaları takip ederek mesleki gelişimime katkı sağlamaktadır.



Soru 33: Lisansüstü eğitimim sırasında, takım çalışması yapabilme becerisi kazandım.

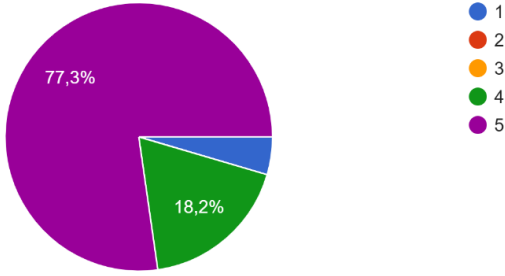


Soru 34: Lisansüstü eğitimimin, bireysel/bağımsız çalışma becerilerimi geliştirdiğini düşünüyorum.

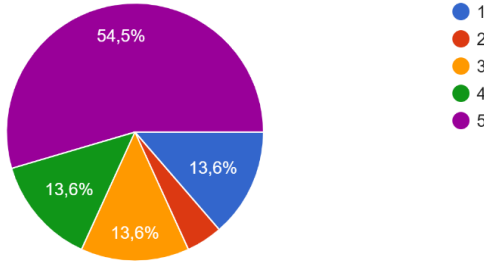




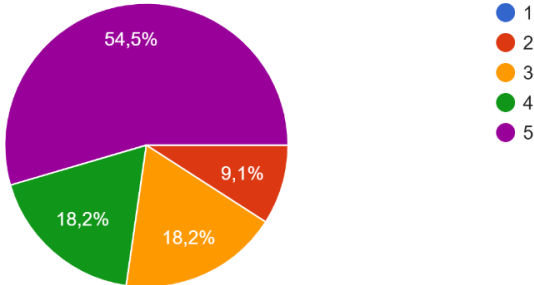
Soru 35: Lisansüstü eğitimim sırasında araştırma yapma yetisi kazandığıma inanıyorum.



Soru 36:..... anabilim dalını bu mesleğe ilgi duyanlara öneririm.

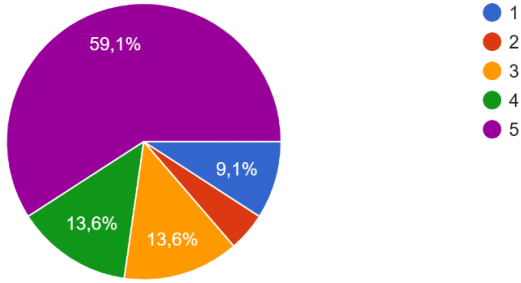


Soru 37:..... anabilim dalını lisansüstü eğitimi alanımın gerektirdiği düzeyde bilgisayar veya diğer teknolojik araçları kullanabilme becerimi geliştirdi.

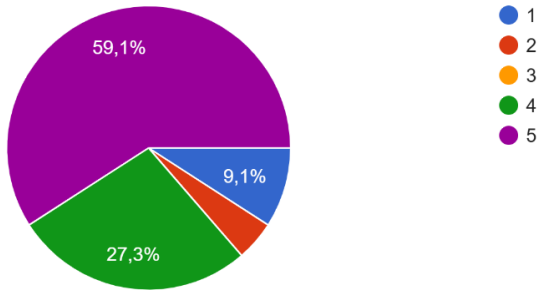




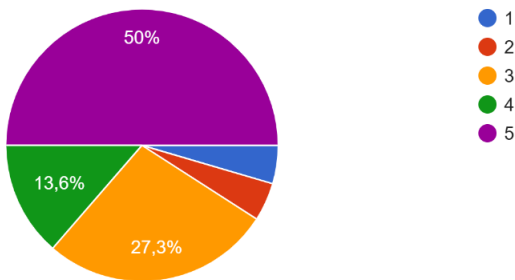
Soru 38:..... anabilim dalı lisansüstü eğitimi başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı.



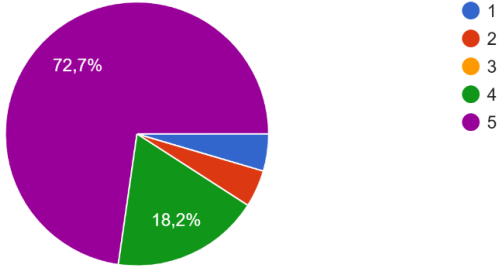
Soru 39: anabilim dalı lisansüstü eğitimi kişisel gelişimime katkıda bulundu.



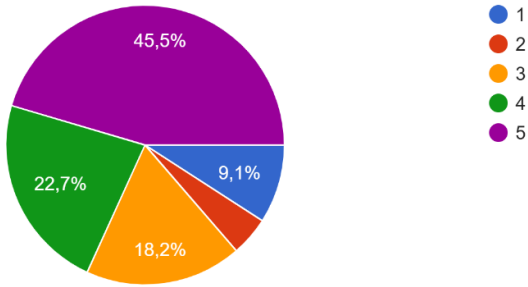
Soru 40: Fen bilimleri enstitüsünün de paydaşı olarak gerçekleştirilen sosyal faaliyetler çerçevesinde düzenlenen panel, konferans, etkinlik vb. yeterliydi.



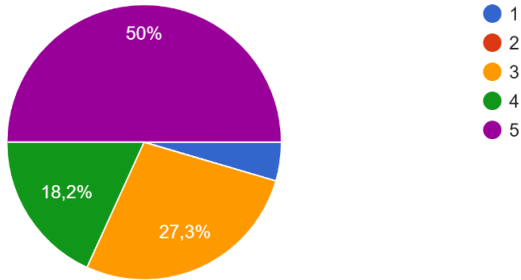
Soru 41: İhtiyaç duyduğumda anabilim dalı başkanlığına ve danışman hocama kolaylıkla ulaşabilirim.



Soru 42: İhtiyaç duyduğumda Sosyal Bilimler Enstitüsü'ndeki gerekli birime kolaylıkla ulaşabilirim.

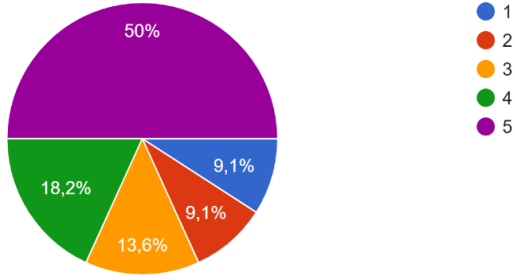


Soru 43: Enstitü ile ilgili problemlerin çözülmesinde şeffaf ve hızlı bir süreç vardır.

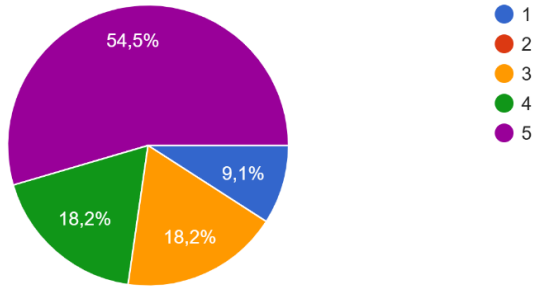




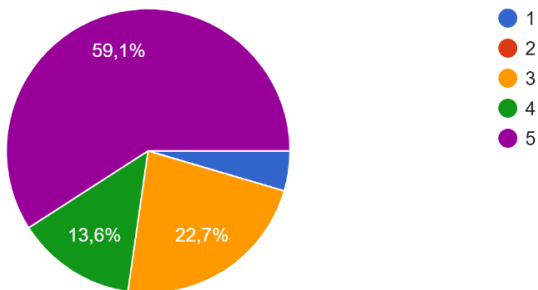
Soru 44: Lisansüstü eğitimimin her aşamasında iş akışları süreci anlamamda kolaylık sağlamıştır.



Soru 45: Lisansüstü eğitimimin her aşamasında enstitü ile ilgili formlara kolay bir şekilde ulaşabilirim.

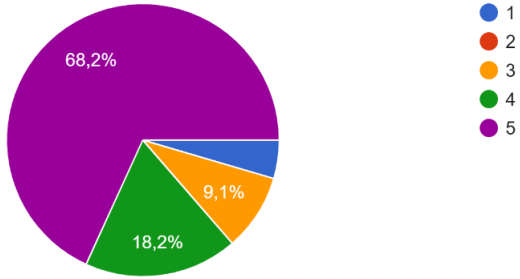


Soru 46: Lisansüstü eğitimim boyunca ders ve tez çalışmaları ile gerekli olan her aşamada şeffaf bir süreç söz konusudur.

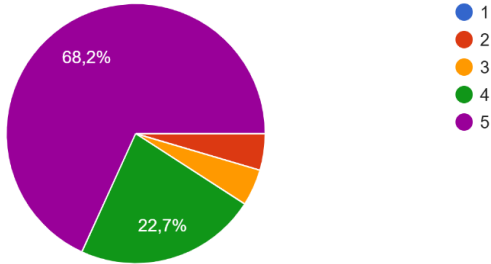




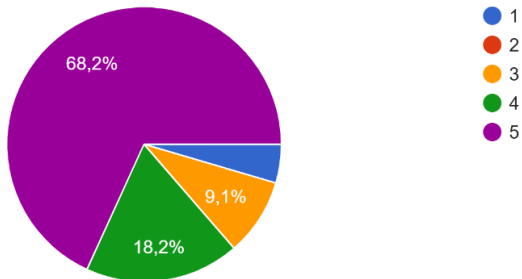
Soru 47: Aldığım lisansüstü dersler kapsam ve içeriği güncel derslerdir.



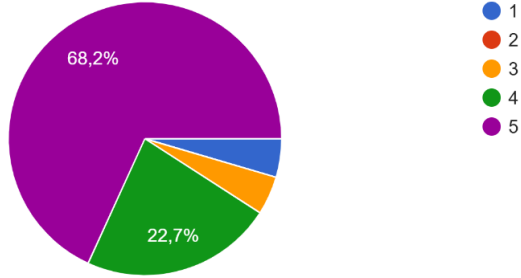
Soru 48: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca alanında bilimsel araştırma yaparak bilgiye genişlemesine ve derinlemesine ulaşabilme, bilgiyi değerlendirebilme ve yorumlayabilme kabiliyeti kazandım.



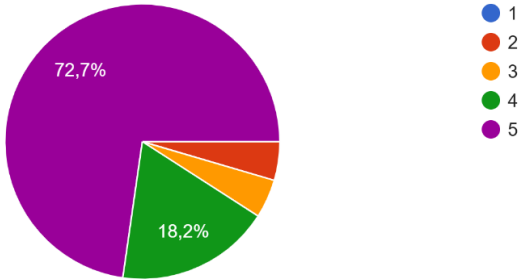
Soru 49: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca güncel teknik ve yöntemler ile bunların kısıtları hakkında kapsamlı bilgi sahibi oldum.



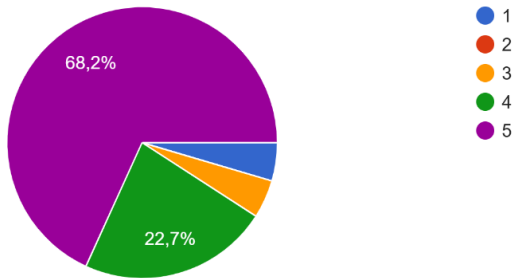
Soru 50: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca belirsiz, sınırlı ya da eksik verileri kullanarak, bilimsel yöntemlerle bilgiyi tamamlayabilme ve uygulayabilme kabiliyeti kazandım.



Soru 51: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca mesleğinin yeni ve gelişmekte olan uygulamalarının farkında olabilme, ihtiyaç duyduğunda bunları inceleyebilme ve öğrenme kabiliyetimi geliştirdim.

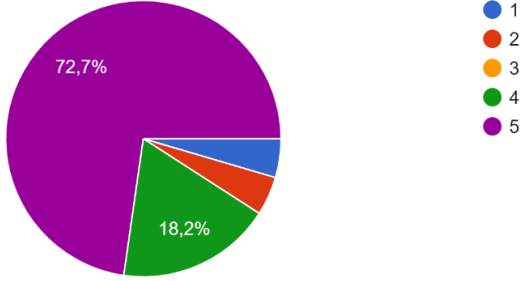


Soru 52: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca alanım ile ilgili problemleri ve eksiklikleri fark edebildim.

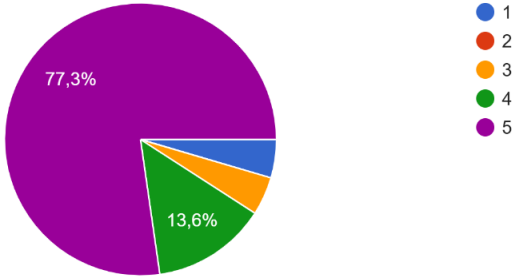




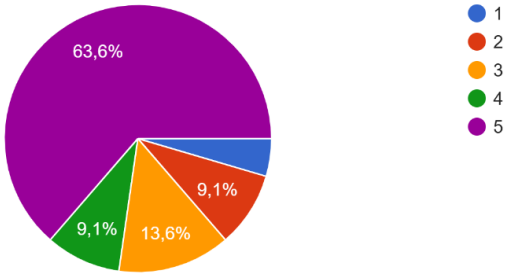
Soru 53: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca yeni ve özgün fikirler geliştirebildim.



Soru 54: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca karmaşık sistem veya süreçleri tasarlayabildim ve tasarımlarında yenilikçi/alternatif çözümler geliştirebildim.

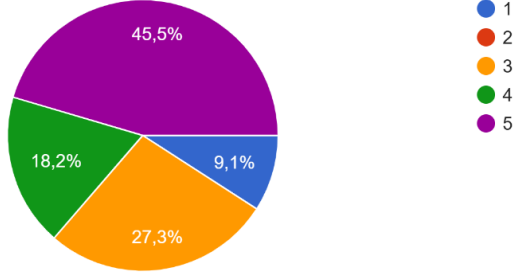


Soru 55: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca kuramsal, deneysel ve modelleme esaslı araştırmaları tasarlayıp uygulayabildim.

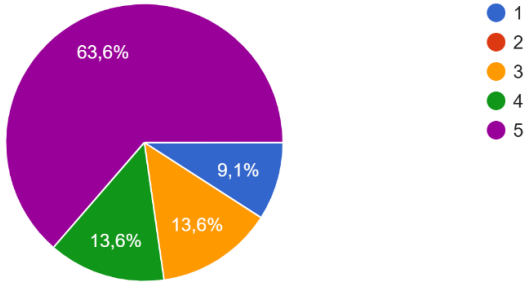




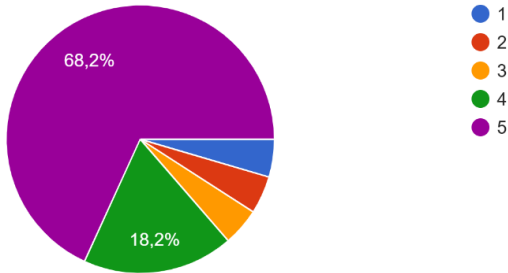
Soru 56: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca Q1, Q2, Q3 veya Q4 kategorisindeki dergilerde yayımlanabilecek çalışmalar yürüttüm.



Soru 57: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca çalışmalarım süreç ve sonuçlarını, alanımdaki veya alan dışındaki ulusal ve uluslararası ortamlarda sistematik ve açık bir şekilde yazılı ya da sözlü olarak aktarabildim.

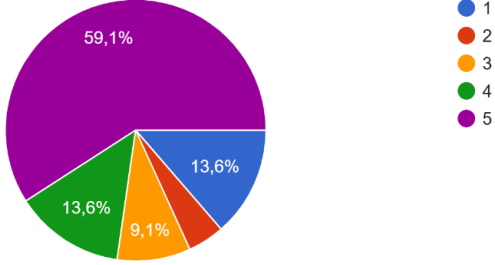


Soru 58: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca yönetmelikler, yönergeler, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirmeler yapıldı.

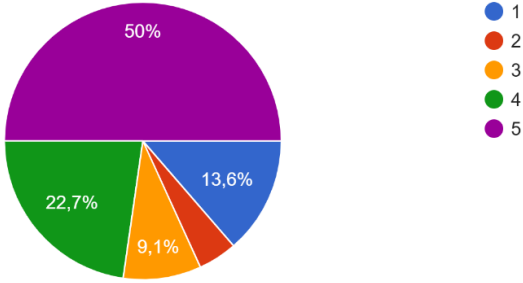




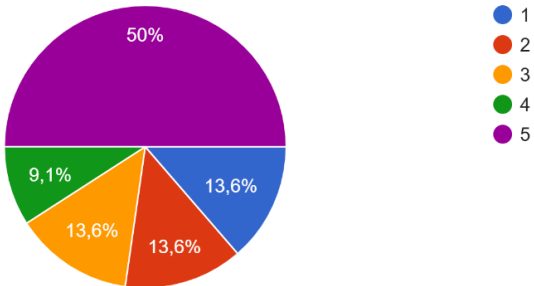
Soru 59: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca enstitü duyuruları sürekli güncellendi ve bu güncellemelerden oldukça rahat haberdar olabildim.



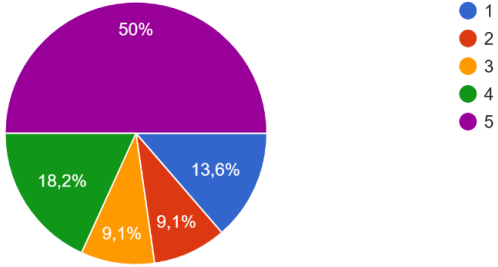
Soru 60: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca enstitü web sayfası hep güncel oluyor.



Soru 61: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca enstitü web sayfası hep kullanışlı olmuştur.



Soru 62: Aldığım lisansüstü dersler ve tez çalışmaları boyunca enstitü tarafından verilen hizmetten memnun kaldım.





Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarına göre öğrenciler, lisansüstü eğitim sürecinde genel anlamda danışmanlarından, enstitü hizmetlerinden ve ders içeriklerinden memnundur. Likert ölçekli sorularda ağırlıklı olarak 4 ve üzeri puanlar verilmiştir. Öğrencilerin beklentileri ile aldıkları hizmet arasında büyük ölçüde tutarlılık gözlenmektedir. Ortalama memnuniyet puanı 4.14'tür.

Güçlü Yönler:

- Danışmanlara kolay ulaşılabilirlik
- Derslerde rehberlik ve iletişim
- Ders içerikleri güncel, yeterli ve mesleki gelişime katkısı
- Formlara ve birimlere ulaşımın kolaylığı
- Araştırma yapabilme, yazılı-sözlü iletişim ve mesleki becerilerin kazanılması

Geliştirilmeye Açık Alanlar:

- Danışmanlık hizmetlerinin etkinliğinin artırılması
- Sosyal ve kültürel faaliyet çeşitliliğinin artırılması
- Bilimsel etkinliklerin artırılması
- Tez çalışmaları boyunca yenilikçi araç, yöntem ve teknolojilerin daha yoğun kullanılması

İyileştirme Çalışmaları:

- Akademik danışmanlık ile ilgili hem akademik personelin hem de öğrencinin bilimsel yayın çalışmalarını teşvik edici çalışmalar yapılmaktadır.
- Öğrencilerin farklı alanlarda sosyalleşmesini sağlayacak etkinlik takvimlerinin oluşturulmaktadır.
- Bilimsel faaliyetler ile ilgili öğrenciler çeşitli yollarla ve danışmanları aracılığıyla bilgilendirilmektedir.



