



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

Balıkesir Meslek Yüksekokulu

2024-2025

Eğitim- Öğretim Yılı

**Öğrenci Memnuniyet Anketi
Değerlendirme Raporu**

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ.....	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet.....	2
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri.....	3
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri.....	3
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri.....	4
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri.....	5
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	6
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	7

GİRİŞ

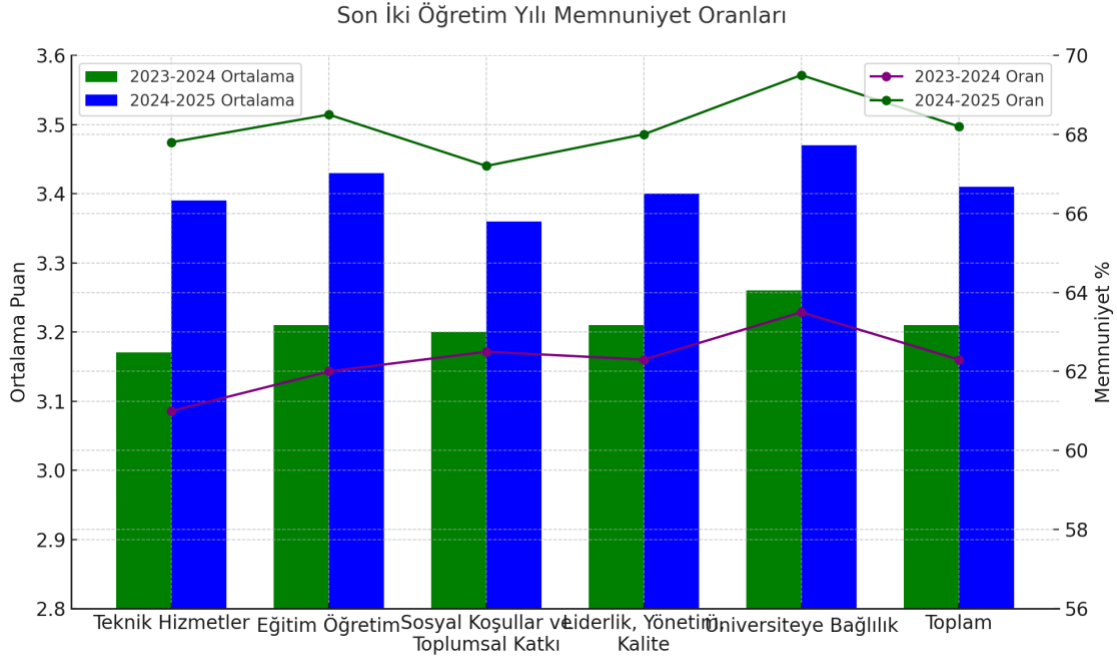
Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki şekildedir;

1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden çevrimiçi olarak uygulanmıştır. Toplamda 1893 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 2852 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı %66,39 olarak hesaplanmıştır. Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında öğrenci memnuniyetinde yaklaşık üç puanlık bir artış gözlemlenmiştir. Toplam memnuniyet %64,94'dir.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 -2025 yılları)

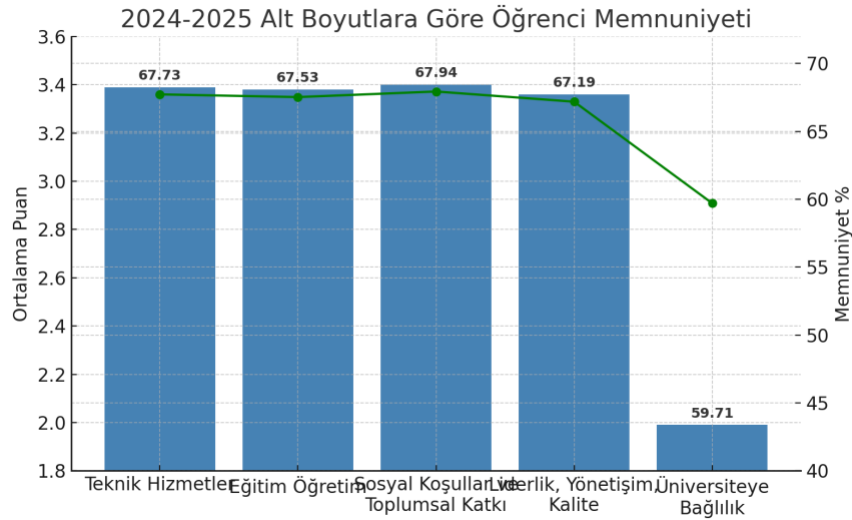
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 1’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Güz dönemine ait genel memnuniyet düzeyi %64,94 olarak belirlenmiştir.

Tablo 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

Alt Boyutlar	Ort.	Ss	%	V
Teknik Hizmetler	3,39	0,98	67,73	28,9
Eğitim Öğretim	3,38	1,00	67,53	29,8
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,40	0,95	67,94	28,0
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,36	0,94	67,19	28,1
Üniversiteye Bağlılık	1,99	0,73	59,71	56,3
Genel Memnuniyet	3,10	0,92	66,02	34,2

Tablo 1 incelendiğinde, alt boyutlar arasında en yüksek memnuniyet Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı (%67,94) alanında görülürken, en düşük memnuniyet Üniversiteye Bağlılık (%59,71) alanındadır. Tüm boyutlarda bağıl değişkenlik katsayısının (V) %28,0 – %56,3 arasında olması, öğrenci görüşlerinde orta düzeyden yüksek düzeye doğru farklılık olduğunu göstermektedir.



Grafik 1. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1.Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim Öğretim boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

N0	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,48	0,95	69,64	27,17
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,39	0,92	67,71	27,22
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,43	0,95	68,62	27,72
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,39	0,91	67,85	26,95
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,41	0,92	68,10	26,91
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,43	0,90	68,53	26,36
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,44	0,91	68,89	26,37
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,43	0,94	68,51	27,36
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,44	0,92	68,80	26,85
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,43	0,90	68,59	26,11

Tablo 2’ye göre öğrencilerin Eğitim-Öğretim boyutuna ilişkin memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyede (%65,22 – %69,64) seyretmektedir. En yüksek memnuniyet, “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum” maddesinde (%69,64) gözlenmiştir. En düşük memnuniyet ise “Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir” maddesinde (%67,71) ortaya çıkmıştır. Genel olarak eğitim-öğretimle ilgili hizmetlerin yeterli olduğu fakat geliştirilmesi gerektiği söylenebilir. Maddelerin ortalamalarının birbirine oldukça yakın olması, öğrencilerin görüşlerinde büyük farklılık olmadığını göstermektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 2’den maddelerin açık hali incelenebilir.



Grafik 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.2.Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 3’te sunulmuştur.

Tablo 3. *Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri*

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,56	0,88	71,12	24,85
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,49	0,89	69,76	25,57
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,36	1,00	67,17	29,75
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	3,30	1,02	65,91	30,98
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,39	0,98	67,80	28,91
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,42	0,96	68,49	27,96
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,38	0,95	67,56	27,98
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,42	0,87	68,48	25,32
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,44	0,88	68,75	25,71
10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,43	0,87	68,53	25,49
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,42	0,92	68,47	26,80
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,31	0,96	66,11	28,98
13	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,32	1,03	66,50	30,89

Tablo 3’e göre Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutundaki memnuniyet düzeyleri genellikle orta seviyededir (%65,91–71,12). En yüksek memnuniyet, “Kütüphane hizmetleri” (%71,12) ve “Sağlık hizmetleri” (%69,76) alanlarında gözlenmiştir. En düşük memnuniyet ise “Sosyal alanlar” (%65,91) ve “Yemekhane hizmetleri” (%67,17) maddelerinde ortaya çıkmıştır. Bağlı değişkenlik katsayıları (V) %24,85–30,98 arasında değişmekte olup, özellikle sosyal alanlar (%30,98) ve yemekhane (%29,75) gibi hizmetlerde öğrenci görüşlerinde daha fazla farklılık olduğu anlaşılmaktadır. Genel olarak, öğrenciler sosyal hizmetlerden kısmen memnun olmakla birlikte bazı alanlarda iyileştirme gerektiğini düşünmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.3.Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler Tablo 4’te sunulmuştur.

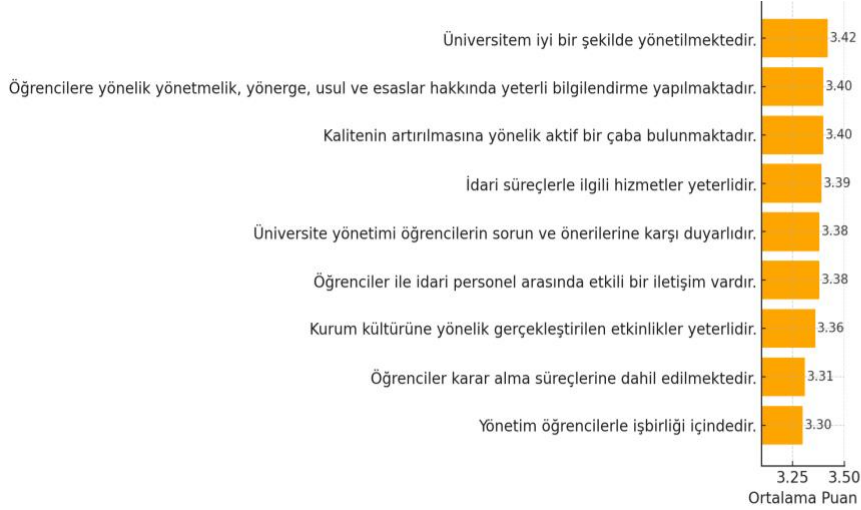
Tablo 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,42	0,92	68,36	26,96
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,40	0,94	68,05	27,61
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,31	0,98	66,20	29,49
4	Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir.	3,30	0,95	66,02	28,72
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,38	0,92	67,60	27,21
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,38	0,93	67,69	27,41
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,36	0,95	67,24	28,17
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,39	0,91	67,73	26,98
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,40	0,92	67,95	27,02

Tablo 4’e göre öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutundaki memnuniyet düzeyleri genel olarak orta seviyededir (%66,02–68,36). En yüksek memnuniyet, “Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir” (%68,36) ve “Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır” (%67,95) maddelerinde görülmektedir.

En düşük memnuniyet ise “Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” (%66,20) ve “Yönetim öğrencilerle işbirliği içindedir” (%66,02) ifadelerinde yer almaktadır.

Bağıl değişkenlik katsayıları (V) %26,9–29,5 aralığında olup, öğrenci görüşlerinde orta düzeyde çeşitlilik olduğunu göstermektedir. Genel olarak, öğrenciler üniversitede yönetim ve kalite süreçlerinin varlığını fark etmekte, ancak karar alma mekanizmalarına katılımlarının sınırlı kaldığını düşünmektedirler. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır



Grafik 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.4.Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,43	0,92	68,63	26,7
2	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,38	0,95	67,57	28,1
3	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,56	0,88	71,12	24,8
4	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,49	0,89	69,76	25,6

Tablo 5’e göre öğrencilerin Teknik Hizmetler boyutuna yönelik memnuniyet düzeyi genel olarak orta-üst seviyededir (%67,57–71,12). En yüksek memnuniyet, “Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir” (%71,12) ve “Sağlık hizmetleri yeterlidir” (%69,76) maddelerinde görülmektedir. En düşük memnuniyet ise “Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir” (%67,57) maddesinde ortaya çıkmıştır.

Bağıl değişkenlik katsayıları (V) %24,8–28,1 aralığında olup, öğrenci görüşlerinde orta düzeyde tutarlılık olduğunu göstermektedir. Genel olarak öğrenciler teknik hizmetleri yeterli bulmakta, ancak teknolojik imkanların geliştirilmesi gerektiğini ifade etmektedirler. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 6’daki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

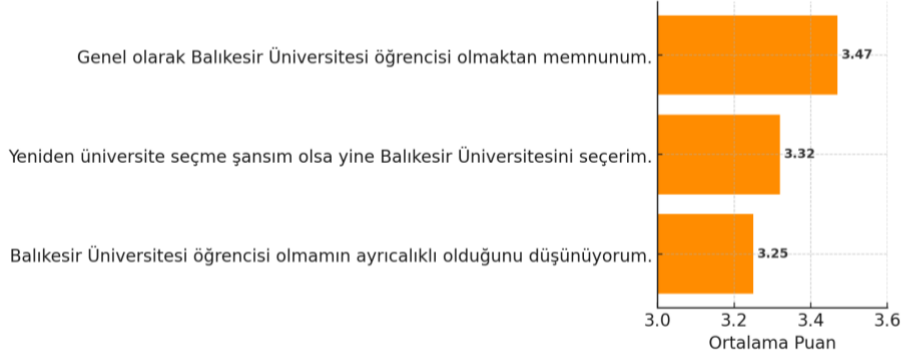
Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler Tablo 6’da sunulmuştur

Tablo 6. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	Ss	%	V
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,25	1,02	65,04	31,48
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,47	0,94	69,48	27,00
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,32	1,02	66,37	30,70

Tablo 6’ya göre öğrencilerin Üniversiteye Bağlılık düzeyi genel olarak orta seviyededir (%65,04–69,48). En yüksek memnuniyet, “Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum” (%69,48) maddesinde görülmektedir. En düşük memnuniyet ise “Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum” (%65,04) ifadesindedir. Bağıl değişkenlik katsayılarının (V) %27,0–31,5 arasında değişmesi, özellikle aidiyet hissi ile ilgili konularda öğrenci görüşlerinin kısmen farklılık gösterdiğini ortaya koymaktadır.

Genel olarak öğrenciler üniversiteye bağlılık konusunda ılımlı bir memnuniyet düzeyine sahip olmakla birlikte, aidiyet duygusunun güçlendirilmesine ihtiyaç olduğu anlaşılmaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 7'deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 7. Üniversiteye Bağlılık Boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi