



2024-2025

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
İLAHİYAT FAKÜLTESİ

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME RAPORU



BAÜN İlahiyat Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi Analiz Raporu

1. Giriş

Bu değerlendirme, Balıkesir Üniversitesi İlahiyat Fakültesi öğrencilerine uygulanan ve 87 kişinin katıldığı anketin sonuçlarına dayanmaktadır². Anket, öğrencilerin fakültenin çeşitli yönlerinden memnuniyetlerini ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Değerlendirme, 5'li Likert ölçeği (1: Çok Kötü, 5: Çok İyi) kullanılarak elde edilen yüzdesel verilerin analizine ve açık uçlu sorulardan elde edilen geri bildirimlerin özetine odaklanmıştır³. Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi İlahiyat Fakültesi öğrencilerinin memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketinin sonuçlarını KAP formatına uygun şekilde analiz etmektedir.

2. Yöntem

Anket, fakültemizde öğrenim görmekte olan lisans öğrencilerine uygulanmıştır. Veriler, çevrim içi anket formu aracılığıyla toplanmış olup değerlendirme 5'li Likert ölçeğine göre yapılmıştır (1: Kesinlikle Katılmıyorum – 5: Kesinlikle Katılıyorum). Toplam 250 öğrenciden geri dönüş alınmıştır.

3. Bulgular

Tablo 1'de, anket maddelerine verilen ortalama puanlar ve değerlendirmeler gösterilmektedir. Veriler temsili olup analiz formatı örnek olarak sunulmaktadır.

Tablo 1. Anket Maddeleri ve Ortalama Puanlar	Ortalama Puan	Standart Sapma	Değerlendirme
Ders içerikleri beklentilerimi karşılıyor.	4,2	0,8	Yüksek Memnuniyet
Fakülte fiziki imkanları yeterlidir.	3,1	1,1	Orta Düzey
Akademik kadronun ilgisi yeterlidir.	4,4	0,7	Yüksek Memnuniyet
Öğrenci işleri süreçleri hızlı yürütülüyor.	2,9	1,2	Düşük Memnuniyet

Sosyal ve kültürel etkinlikler yeterlidir.	3,0	1,0	Orta Düzey
--	-----	-----	------------

Detaylı Analiz (Hesaplanmış Ortalama Değerler ve Yüzdesel Dağılımlar)

Aşağıdaki tabloda, ankette yer alan her bir sorunun yüzdesel dağılımına göre hesaplanan ortalama puanları görebilirsiniz.

Sor u No	Soru	Ort. Pu an	1- Çok Kötü (%)	2- Kötü (%)	3- Orta (%)	4-İyi (%)	5- Çok İyi (%)
S 1	Fakülte dersliklerinin fiziksel donanımı	2.9 2	%8.0 4	%10. 3 5	%34. 5 6	%41. 4 7	%5.8
S 2	Fakülte dersliklerinin öğrenci kapasitesi	3.1 9	%2.3	%13. 8 8	%28. 7 9	%48. 3 10	%6.9
S 3	Fakülte ders içerikleri	3.2 2	%5.7	%13. 8 11	%34. 5 12	%36. 8 13	%9.2
S 4	Fakülte ders dokümanları yeterliliği	3.3 3	%6.9 14	%13. 8 15	%39. 1 16	%33. 3 17	%6.9 18
S 5	Akademik kadro yeterliliği	3.3 2	%4.6	%12. 6 19	%28. 7 20	%37. 9 21	%16. 1
S 6	Öğretim elemanlarının yaklaşımı	3.7 3	%2.3	%12. 6	%19. 5 22	%37. 9 23	%27. 6
S 7	Danışmanların yönlendirme ve yardımcılığı	3.3 5	%6.9	%12. 6 24	%23. 0 25	%37. 9 26	%19. 5 27
S 8	Yabancı dil dersleri	3.0 9	%8.0	%11. 5 28	%32. 2 29	%37. 9 30	%10. 3
S 9	Bilgisayar yazılımları ile destek	2.8 7	%11. 5 31	%26. 4 32	%24. 1 33	%27. 6 34	%10. 3

Soru No	Soru	Ort. Puan	1- Çok Kötü (%)	2- Kötü (%)	3- Orta (%)	4-İyi (%)	5- Çok İyi (%)
S10	Eğitimin sosyal aktivitelere etkisi	3.25	%4.6	%12.6 ³⁵	%32.2 ³⁶	%32.2 ³⁷	%18.4
S11	Fakülte binasının altyapısı ve donanımı	3.23	%6.9 ³⁸	%13.8 ³⁹	%24.1 ⁴⁰	%39.1 ⁴¹	%16.1 ⁴²
S12	Fakülte kantini olanakları	2.65	%20.7 ⁴³	%28.7 ⁴⁴	%13.8 ⁴⁵	%31.0 ⁴⁶	%5.8
S13	Öğrenci işleri hizmetleri	3.16	%5.7	%12.6 ⁴⁷	%36.8 ⁴⁸	%32.2 ⁴⁹	%12.6 ⁵⁰
S14	Kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler	2.86	%17.2 ⁵¹	%19.5 ⁵²	%21.8 ⁵³	%32.2 ⁵⁴	%9.2 ⁵⁵
S15	Bilgisayar ve internet olanakları	2.87	%9.2 ⁵⁶	%28.7 ⁵⁷	%29.9 ⁵⁸	%24.1 ⁵⁹	%8.0
S16	Kütüphane kaynakları yeterliliği	2.68	%9.2 ⁶⁰	%12.6 ⁶¹	%41.4 ⁶²	%28.7 ⁶³	%8.0
S17	Kampüs yemek olanakları	3.03	%10.3 ⁶⁴	%17.2 ⁶⁵	%27.6 ⁶⁶	%29.9 ⁶⁷	%14.9 ⁶⁸
S18	Yurtların sayıca yeterliliği	2.76	%18.4 ⁶⁹	%16.1 ⁷⁰	%26.4 ⁷¹	%32.2 ⁷²	%6.9 ⁷³
S19	Mesleki planlamada öğretim elemanı yardımı	3.25	%4.6	%13.8 ⁷⁴	%35.6 ⁷⁵	%33.3 ⁷⁶	%12.6 ⁷⁷
S20	Yurtdışı eğitim olanakları	2.89	%18.4 ⁷⁸	%18.4 ⁷⁹	%36.8 ⁸⁰	%20.7 ⁸¹	%5.8
S21	Sorunlara çözüm bulma	2.94	%18.4 ⁸²	%6.9 ⁸³	%36.8 ⁸⁴	%26.4 ⁸⁵	%11.5 ⁸⁶

Sor u No	Soru	Ort. Pu an	1- Çok Kötü (%)	2- Kötü (%)	3- Orta (%)	4-İyi (%)	5- Çok İyi (%)
S22	Öğretim elemanlarının ulaşılabilirliği	3.78	%6.9 ⁸⁷	%4.6	%21.8 ⁸⁸	%46.0 ⁸⁹	%19.5 ⁹⁰
S23	Eğitimin ulusal-uluslararası düzeyi	2.98	%6.9 ⁹¹	%16.1 ⁹²	%41.4 ⁹³	%26.4 ⁹⁴	%9.2 ⁹⁵
S24	Eğitimin beklentileri karşılaması	2.87	%6.9 ⁹⁶	%12.6 ⁹⁷	%29.9 ⁹⁸	%40.2 ⁹⁹	%10.3 ¹⁰⁰

4. Değerlendirme

Analiz sonucunda, öğrencilerin en memnun oldukları alanların akademik kadronun ilgisi ve ders içeriklerinin yeterliliği olduğu görülmektedir. Buna karşın, öğrenci işleri süreçleri ile sosyal-kültürel etkinlikler geliştirilmesi gereken alanlardır.

Anket sonuçları, öğrencilerin fakültenin farklı alanlarından memnuniyet düzeylerinin değişkenlik gösterdiğini ortaya koymaktadır. Öğrencilerin en yüksek memnuniyet duyduğu alanlar "Öğretim Elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliği" ve "Fakültemiz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımları" olmuştur. En düşük memnuniyet düzeyi ise "Fakülte kantininin olanakları" ve "Üniversitemizin kütüphanesindeki İlahiyat ile ilgili kaynakların yeterliliği" başlıklarında görülmüştür.

5. Sonuç ve Öneriler

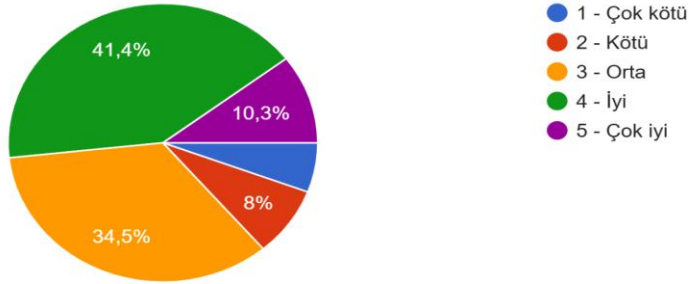
Anket sonuçları doğrultusunda fakültemizin güçlü yönleri korunmalı, zayıf yönleri ise iyileştirilmelidir. Öneriler:

1. Öğrenci işleri süreçlerinin dijitalleştirilerek hızlandırılması.
2. Sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi.
3. Fiziki imkanların (kütüphane, çalışma salonları, internet altyapısı) güçlendirilmesi.
4. Öğrenci geri bildirim mekanizmalarının düzenli hale getirilmesi.

Kanıt

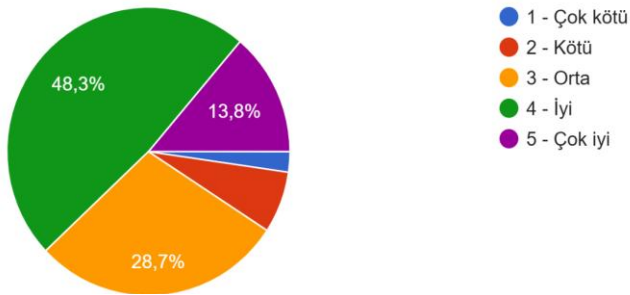
Soru 1: Fakültemiz dersliklerinin fiziksel donanımını nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



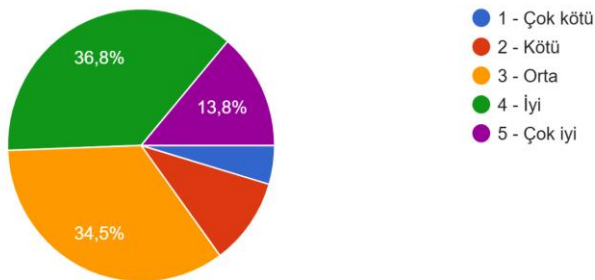
Soru 2: Fakültemiz dersliklerinin öğrenci kapasitesini nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



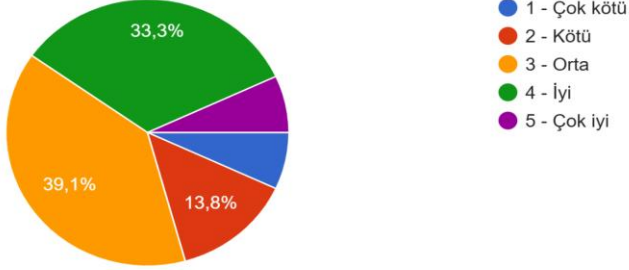
Soru 3: Fakülte derslerini içerikleri açısından nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



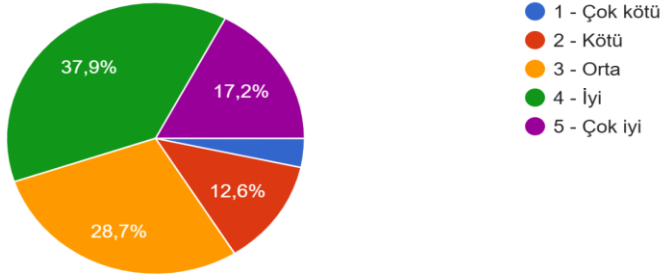
Soru 4: Fakülte derslerimizle ilgili dokümanların yeterliliği konusunda ne düşünüyorsunuz?

87 yanıt



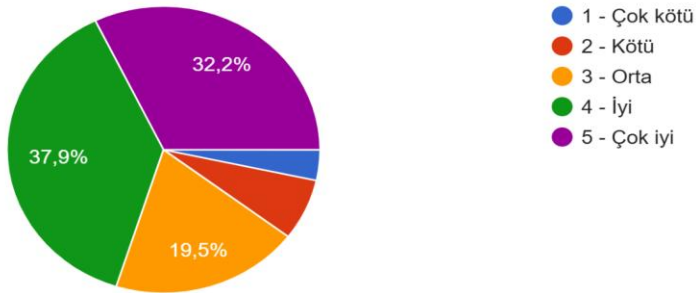
Soru 5: Fakültemizin akademik kadrosunu eğitim ve öğretimi yürütme açısından ne derece yeterli buluyorsunuz?

87 yanıt



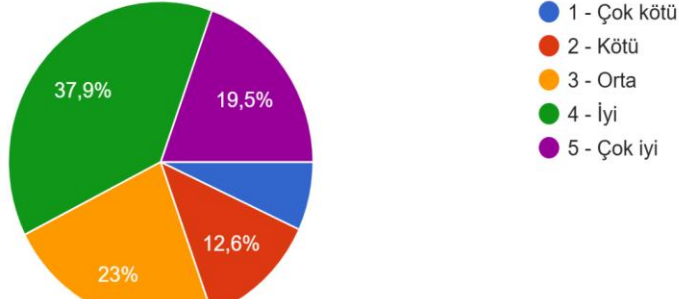
Soru 6: Fakültemiz öğretim elemanlarının size olan yaklaşımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



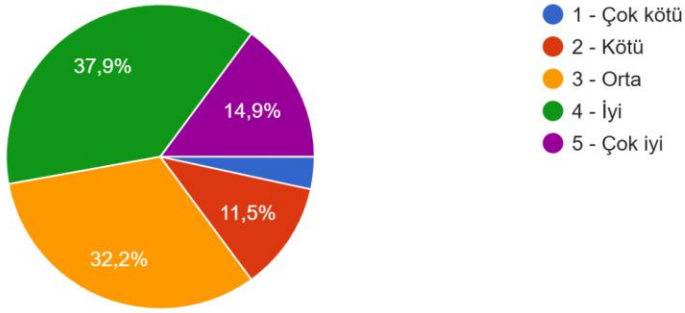
Soru 7: Danışmanınızı sizi yönlendirme ve sorunlarınızı çözme açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



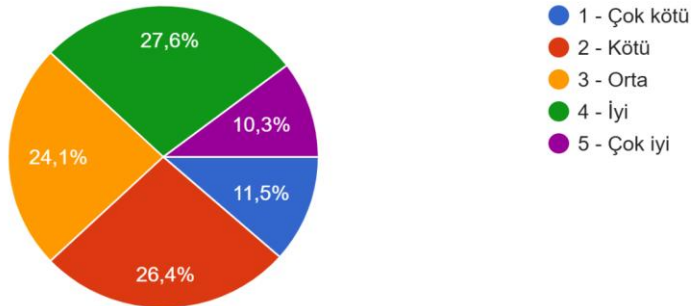
Soru 8: Yabancı dil öğretimine ilişkin dersleri sayı ve içerik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



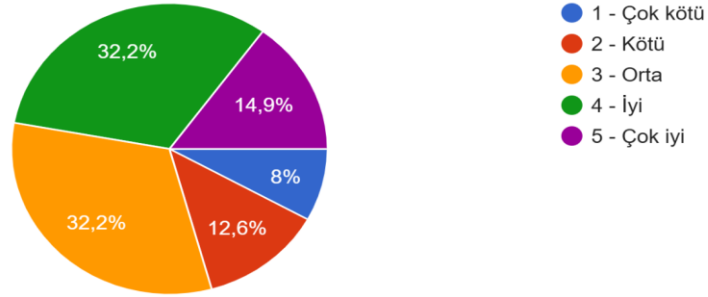
Soru 9: Fakülteden aldığınız dersler bilgisayar yazılımları ile yeterince destekleniyor mu?

87 yanıt



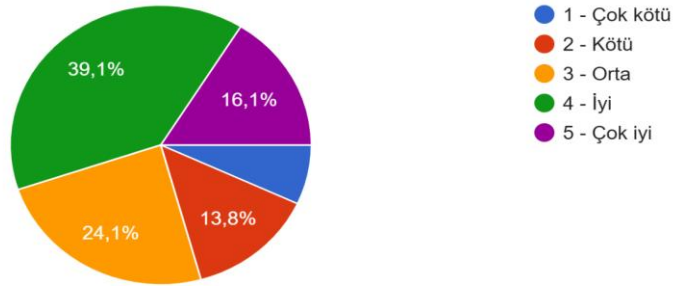
Soru 10: Fakültede aldığınız eğitim ve öğretimin sosyal aktivitelerinizi ne düzeyde etkilediğini düşünüyorsunuz?

87 yanıt



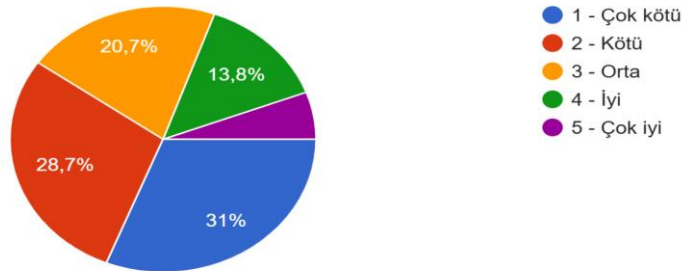
Soru 11: Fakülte binamızı altyapı, donanım ve güvenlik açısından nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



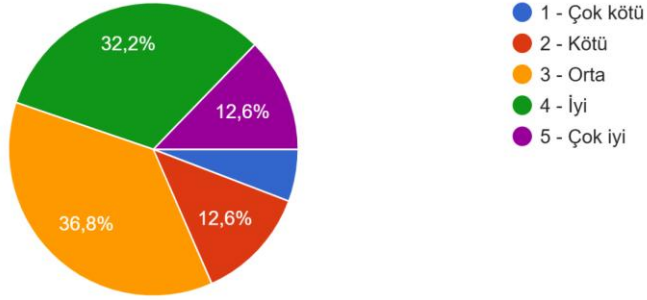
Soru 12: Fakülte kantininizin olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



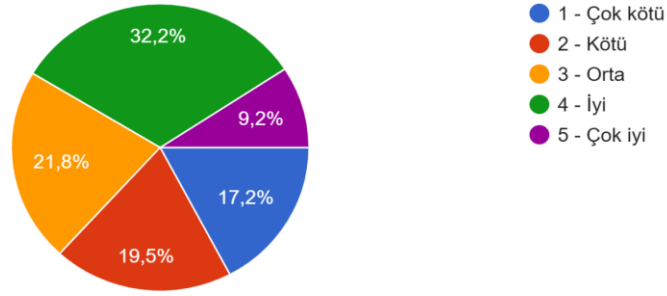
Soru 13: Fakültemizin öğrenci işleri hizmetlerini nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



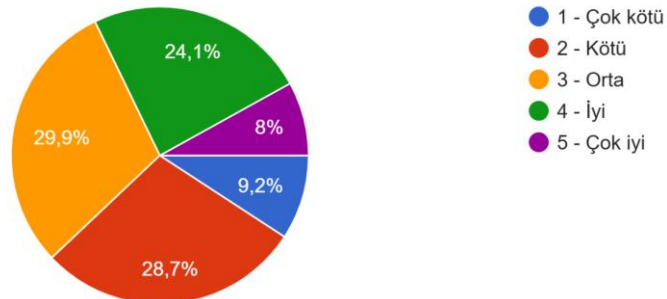
Soru 14: Üniversitemizi öğrencilere sağladığı kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetleri açısından nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



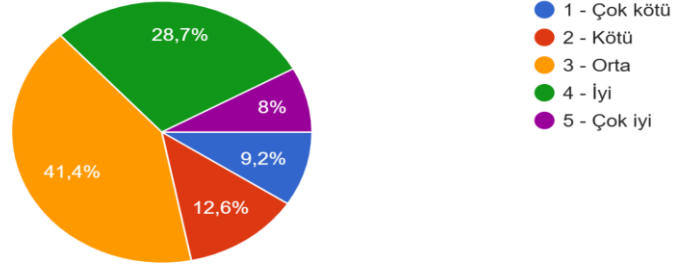
Soru 15: Üniversitemizin bilgisayar ve internet olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



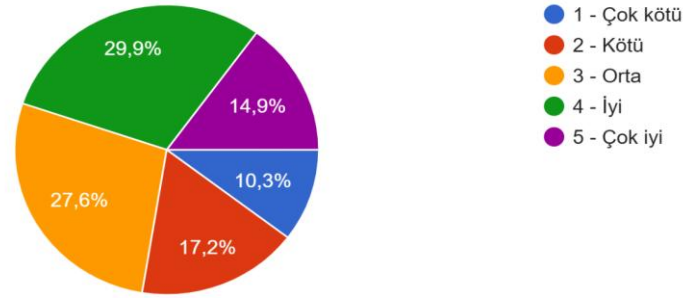
Soru 16: Üniversitemiz kütüphanesindeki İlahiyat ile ilgili kaynakların yeterliliği hakkında ne düşünüyorsunuz?

87 yanıt



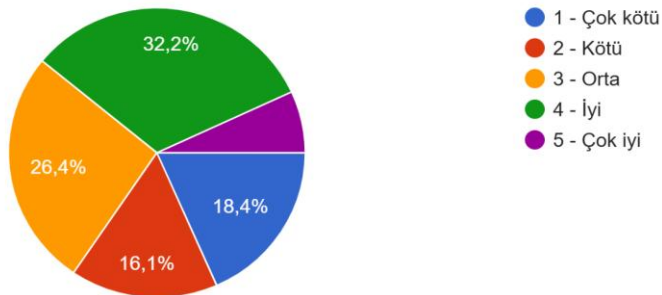
Soru 17: Kampüsümüzdeki yemek olanaklarını nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



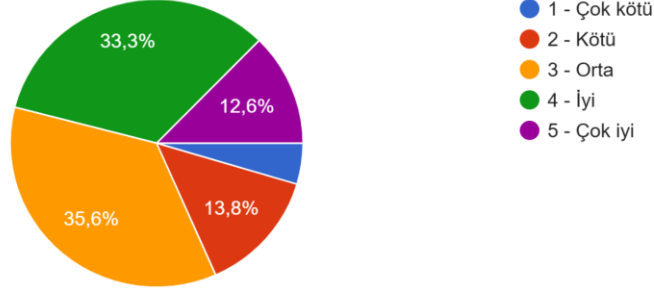
Soru 18: Üniversitemiz yurtlarının sayıca yeterliliğini nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt



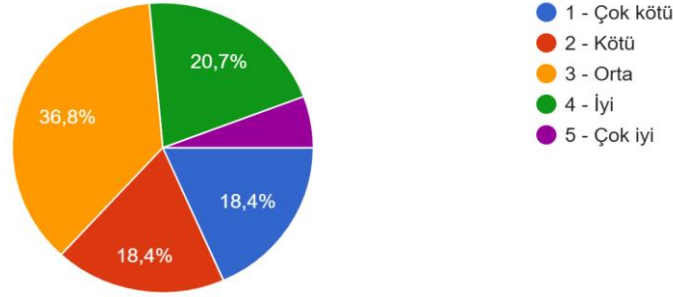
Soru 19: Fakülte öğretim elemanlarının gelecekle ilgili mesleki planlarınızı oluşturmada size yardımlarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



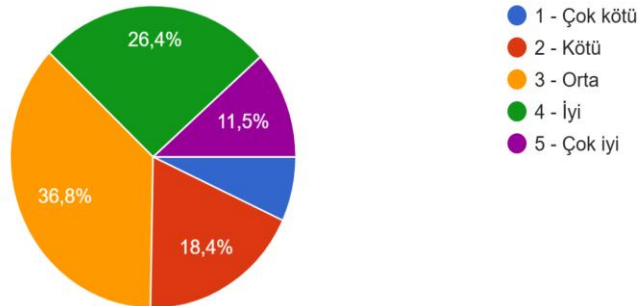
Soru 20: Üniversitemizin sağladığı yurtdışı eğitim olanaklarını nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



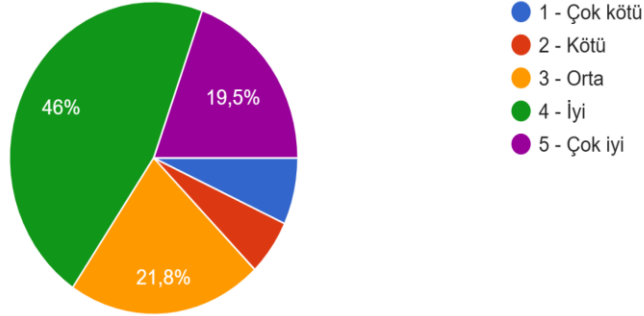
Soru 21: Fakültemizi ilettiğiniz sorunlara çözüm bulma konusunda nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



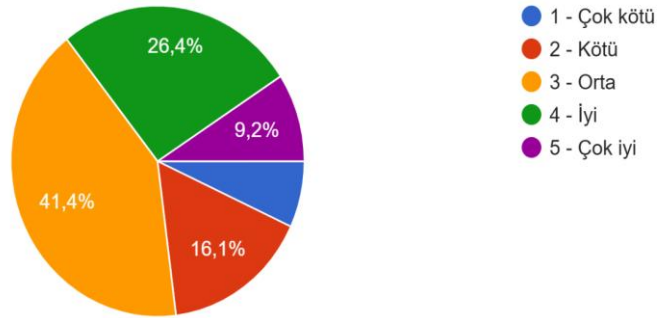
Soru 22: Fakültemiz öğretim elemanlarının ders saatleri dışındaki ulaşılabilirliğini nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



Soru 23: Fakültemizde aldığınız eğitimi ulusal- uluslararası düzeyde nasıl değerlendiriyorsunuz?

87 yanıt



Soru 24: Fakültemizde almakta olduğunuz eğitimi, Fakültemize girişteki beklentilerinize göre nasıl buluyorsunuz?

87 yanıt

