



BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ

2024-2025 Güz Dönemi Öğrenci Memnuniyet Anketi Sonuçları



kalite.balikesir.edu.tr



kalite@balikesir.edu.tr



İÇİNDEKİLER

GİRİŞ	1
A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet	3
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri	4
B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri	4
B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri	5
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri	6
B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri	8
B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri	9
C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi	10
D. Birimlere Göre Alt Boyutlara İlişkin Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri	13

GİRİŞ

Balıkesir Üniversitesi öğrencilerinin, üniversitemize ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek için yapılan anket 4 alt boyuttan ve 40 maddeden oluşmaktadır. Öğrencilerin görüş bildirdikleri boyutlar aşağıdaki gibidir;

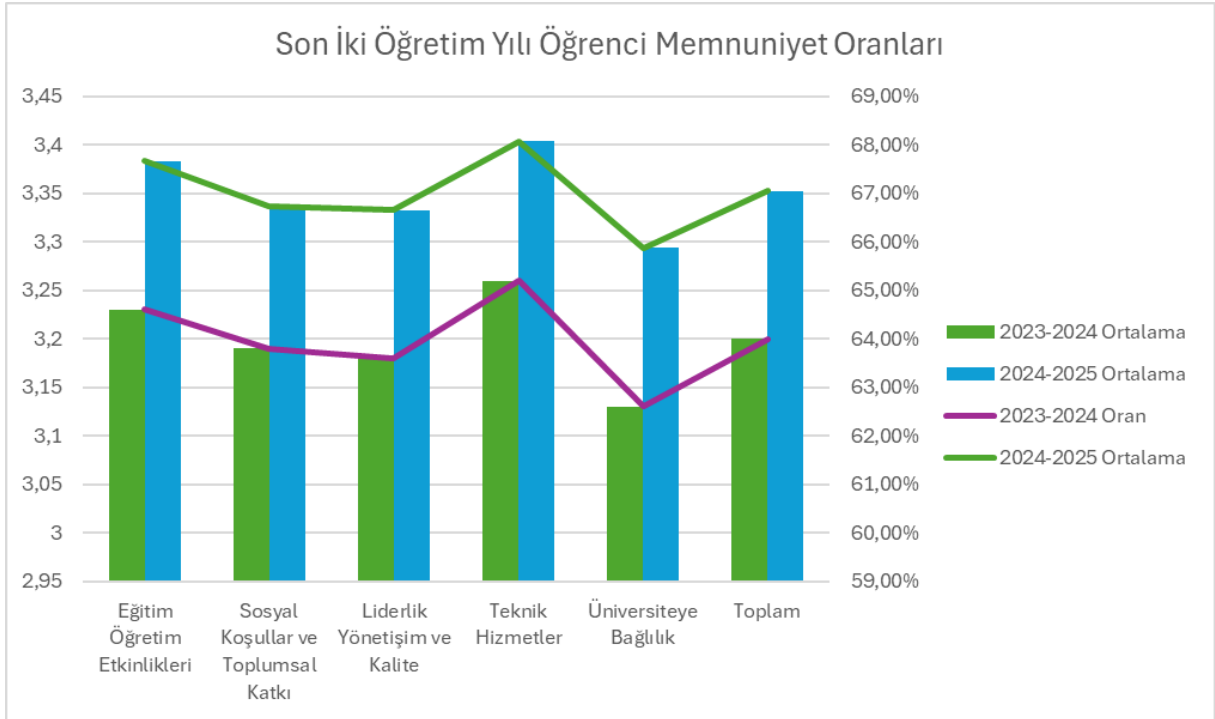
1. Eğitim Öğretim Etkinlikleri
2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı,
3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Çalışmaları
4. Teknik Hizmetler

Belirtilen temel boyutlara ek olarak, aşağıdaki maddeler aracılığıyla üniversitemize bağlılık da değerlendirilmiştir.

- Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.
- Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.
- Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesi'ni seçerim.

Anket, öğrencilere Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden online olarak uygulanmıştır. Toplamda, 19606 öğrenciden yanıt alınmış ve üniversitemize kayıtlı 28625 toplam öğrenci sayısına oranlanarak, öğrenci katılım oranı **%68,49** olarak hesaplanmıştır.

Son iki öğretim yılının karşılaştırmalı grafiği aşağıda sunulmuştur. Son iki yılın karşılaştırması yapıldığında öğrenci memnuniyetinde yaklaşık üç puanlık bir artış gözlemlenmiştir. Toplam memnuniyet oranı **%67,04**'tür.



Grafik 1. Alt boyutlara göre memnuniyet dağılımı grafiği (2023- 2024 ve 2024 - 2025 yılları)

Anketi yanıtlayan öğrencilerin öğretim türüne, cinsiyete, sınıf düzeyine ve üniversitemizde okuduğu yıla göre sayıları, yüzdeleri ve genel memnuniyet yüzdeleri Tablo 1'de sunulmuştur.

Tablo 1. Anketi yanıtlayan öğrencilere ilişkin bazı frekans ve yüzdeler

	Kategori	n	%	Mem. Ort.	Mem. %
Öğretim türü	I. Öğretim	17176	87,60	3,35	67,04
	II. Öğretim	2429	12,40	3,36	67,10
Cinsiyet	Kadın	10789	55	3,34	66,88
	Erkek	8816	45	3,36	67,25
Sınıf Düzeyi	1.Sınıf	5258	26,81	3,35	67,09
	2. Sınıf	5685	28,99	3,35	67,0
	3.Sınıf	3436	17,52	3,27	65,44
	4-6.Sınıf	4049	20,65	3,32	66,43
	Lisansüstü	1177	6,00	3,69	73,74
Üniversitemizde kaç yıl okuduğu	1	5682	28,98	3,37	67,41
	2	5363	27,37	3,35	66,97
	3	3836	19,56	3,30	65,98
	4	4290	21,88	3,35	67,09
	7 ve üzeri	430	2,19	3,60	72,04

A. Genel Memnuniyet ve Alt Boyutlar Temelinde Memnuniyet

Öğrencilerin alt boyutlar ve genel memnuniyet bakımından memnuniyet düzeyleri Tablo 2’de ve Grafik 1’de gösterilmiştir. 2024-2025 Güz dönemine ait Genel Memnuniyet düzeyi %67,04 olarak belirlenmiştir.

Tablo 2. Alt boyutlara ve genel memnuniyete ilişkin betimsel istatistikler

	Ort.	S	%	V
Teknik Hizmetler	3,40	0,77	68,07	22,5
Eğitim Öğretim	3,38	0,73	67,66	21,7
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı	3,34	0,74	66,74	22,2
Liderlik, Yönetişim, Kalite	3,33	0,78	66,65	23,3
Üniversiteyi Bağlılık	3,29	0,84	65,88	25,6
Genel Memnuniyet	3,35	0,70	67,04	20,9

Tablo 2’de, öğrencilerin üniversiteye ilişkin memnuniyet düzeyleri ve alt boyutlara dair betimsel istatistikler sunulmaktadır. Bulgulara göre, öğrencilerin genel memnuniyet düzeyi orta düzeydedir (Ort.=3,35; %67,04). En yüksek memnuniyet Teknik Hizmetler boyutunda (Ort.=3,40; %68,07), en düşük memnuniyet ise Üniversiteye Bağlılık boyutunda görülmektedir (Ort.=3,29; %65,88). Bağlı değişkenlik katsayısı (V), öğrenciler arasındaki görüş farklılıklarını göstermektedir. Buna göre en yüksek bağlı değişkenlik Üniversiteye Bağlılık boyutunda (V=25,6) gözlenmiştir. Bu durum, öğrencilerin üniversiteye bağlılık konusunda daha farklı görüşlere sahip olduğunu göstermektedir. Tabloda betimsel istatistiklerle özetlenen düzeylerin farklılığı Grafik 1’de daha açık gözlenmektedir.

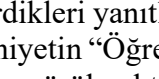
B. Alt Boyut Maddelerine İlişkin Ortalama Puan ve Memnuniyet Düzeyleri

Bu bölümde anketteki her bir alt boyuttaki maddeler özelinde incelemeler yapılmıştır. Sonuçlar tablo ve grafiklerle özetlenmiştir.

B.1. Eğitim Öğretim Boyutu Maddeleri

Eğitim öğretim ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 3'te sunulmuştur.

Tablo 3. Eğitim Öğretim boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V	Mini Grafik
1	Öğrenim gördüğüm programdan memnunum.	3,54	0,90	70,74	25,4	
2	Öğrenci danışmanlığı ile ilgili süreçler yeterlidir.	3,39	0,92	67,90	27,0	
3	Bölümüm/programımda aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	3,43	0,92	68,50	26,8	
4	Ulusal Staj Programı hakkında verilen bilgiler, staj, iş yeri eğitimi ve öğretmenlik uygulaması ile ilgili hizmetler yeterlidir.	3,34	0,91	66,90	27,1	
5	Kariyer geliştirme hizmetleri yeterlidir.	3,33	0,91	66,68	27,2	
6	Eğitim ve öğretim süreçleri yeterli etkinlikte yürütülmektedir.	3,39	0,90	67,78	26,5	
7	Üniversitemde düzenlenen kongre, konferans gibi bilimsel faaliyetler yeterlidir.	3,39	0,91	67,73	26,9	
8	Öğrenim gördüğüm programda istediğim seçmeli dersi alabiliyorum.	3,39	0,94	67,75	27,6	
9	Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir.	3,36	0,95	67,23	28,2	
10	Üniversitemde öğrencilerin araştırma yapabilmesi için sağlanan imkanlar yeterlidir.	3,34	0,91	66,70	27,2	
11	Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir.	3,32	0,91	66,34	27,5	

Tablo 3'te, öğrencilerin eğitim öğretim boyutuna ilişkin maddelere verdikleri yanıtların betimsel istatistikleri yer almaktadır. Bulgular, öğrencilerin en yüksek memnuniyetin “Öğrenim gördüğüm programdan memnunum” (Ort.=3,54; %70,74) maddesinde olduğu görülmektedir. Buna karşılık en düşük memnuniyetin ise “Değişim programları (Erasmus vb.) hakkında sunulan destek yeterlidir” (Ort.=3,32; %66,34) maddesine olduğu belirlenmiştir. Bağıl değişkenlik katsayısı (V) açısından değerlendirildiğinde, öğrenciler arasında en fazla görüş farklılığı “Haftalık ders programı verimliliğimi artıracak şekilde düzenlenmektedir” (V=28,2) maddesinde görülmüştür. Genel olarak ortalamaların 3,32 ile 3,54 arasında değiştiği ve öğrencilerin eğitim öğretim hizmetlerinden orta düzeyde memnun olduğu söylenebilir. Mini grafiklere bakıldığında orta derece (Kısmen Katılıyorum) en çok işaretlenen derecedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 2'deki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır. Tablo 3'ten maddelerin açık hali incelenebilir.



Grafik 2. Eğitim Öğretim maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.2. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı Boyutu Maddeleri

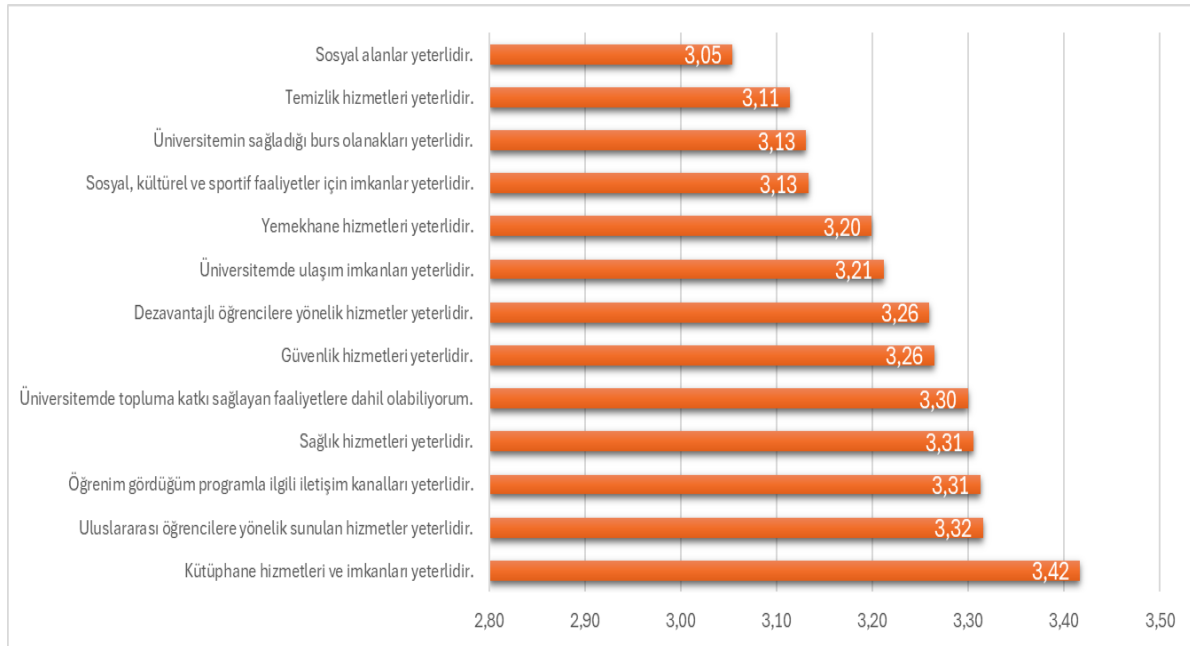
Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 4'te sunulmuştur.

Tablo 4. Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V	Mini Grafik
1	Kütüphane hizmetleri ve imkanları yeterlidir.	3,42	0,92	68,33	27,0	
2	Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,31	0,86	66,11	25,9	
3	Yemekhane hizmetleri yeterlidir.	3,20	1,00	63,99	31,3	
4	Sosyal alanlar yeterlidir.	3,05	1,06	61,09	34,8	
5	Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,11	1,05	62,29	33,7	
6	Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,26	0,96	65,29	29,3	
7	Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler için imkanlar yeterlidir.	3,13	0,99	62,66	31,5	
8	Dezavantajlı öğrencilere yönelik hizmetler yeterlidir.	3,26	0,86	65,19	26,5	
9	Öğrenim gördüğüm programla ilgili iletişim kanalları yeterlidir.	3,31	0,88	66,25%	26,4	

10	Uluslararası öğrencilere yönelik sunulan hizmetler yeterlidir.	3,32	0,82	66,31%	24,7	
11	Üniversitemde topluma katkı sağlayan faaliyetlere dahil olabiliyorum.	3,30	0,87	66,00%	26,2	
12	Üniversitemin sağladığı burs olanakları yeterlidir.	3,13	0,93	62,62%	29,8	
13	Üniversitemde ulaşım imkanları yeterlidir.	3,21	1,00	64,23%	31,2	

Tablo 4’te ki veriler, öğrencilerin sosyal koşullar ve toplumsal katkı boyutuna ilişkin değerlendirmelerini yansıtmaktadır. Öğrenciler en yüksek memnuniyeti “Kütüphane hizmetleri ve imkânları yeterlidir” (Ort.=3,42; %68,33) maddesinde dile getirirken, en düşük memnuniyet “Sosyal alanlar yeterlidir” (Ort.=3,05; %61,09) ifadesine yönelik olmuştur. Bağlı değişkenlik katsayısı (V) en yüksek olan madde “Sosyal alanlar yeterlidir” (V=34,8) olup, bu durum öğrenciler arasında görüş farklılıklarının en fazla bu alanda olduğunu göstermektedir. Genel olarak, ortalama puanların 3,05 ile 3,42 arasında değiştiği görülmekte ve öğrencilerin sosyal olanaklar ile toplumsal katkıya yönelik hizmetlerden orta düzeyde memnun oldukları söylenebilmektedir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 3’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.

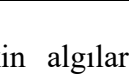


Grafik 3. Sosyal koşullar boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

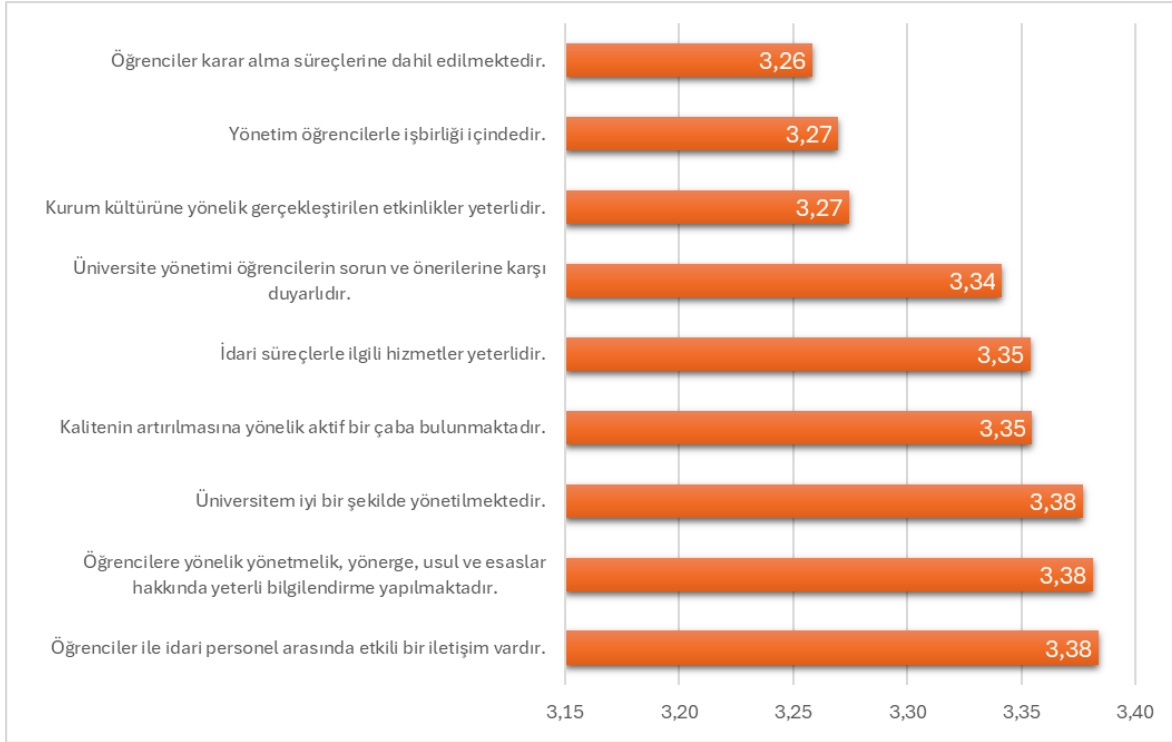
B.3. Liderlik, Yönetişim ve Kalite Boyutu Maddeleri

Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu ile ilgili anket maddelerinin her biri için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 5’te sunulmuştur.

Tablo 5. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V	Mini Grafik
1	Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir.	3,38	0,91	67,54	27,0	
2	Kalitenin artırılmasına yönelik aktif bir çaba bulunmaktadır.	3,35	0,93	67,09	27,7	
3	Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir.	3,26	0,96	65,17	29,5	
4	Yönetim öğrencilerle iş birliği içindedir.	3,27	0,94	65,39	28,7	
5	Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	3,34	0,92	66,83	27,4	
6	Öğrenciler ile idari personel arasında etkili bir iletişim vardır.	3,38	0,92	67,67	27,1	
7	Kurum kültürüne yönelik gerçekleştirilen etkinlikler yeterlidir.	3,27	0,95	65,49	29,2	
8	İdari süreçlerle ilgili hizmetler yeterlidir.	3,35	0,89	67,08	26,6	
9	Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	3,38	0,91	67,63	26,8	

Tablo 5’te öğrencilerin Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutuna ilişkin algıları değerlendirilmektedir. En yüksek ortalama puan, “Üniversitem iyi bir şekilde yönetilmektedir” (Ort.=3,38; %67,54) ve “Öğrencilere yönelik yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar hakkında yeterli bilgilendirme yapılmaktadır” (Ort.=3,38; %67,63) maddelerinde gözlemlenmiştir. En düşük memnuniyet ise “Öğrenciler karar alma süreçlerine dahil edilmektedir” (Ort.=3,26; %65,17) maddesinde yer almakta ve bu durum katılımcı yönetim konusunda gelişim alanına işaret etmektedir. Bağlı değişkenlik katsayısının (V) en yüksek olduğu madde yine aynı madde olup (V=29,5), öğrenci görüşlerinin bu konuda daha farklılaştığını göstermektedir. Genel olarak, ortalama puanların birbirine yakın ve 3,26 ile 3,38 arasında değiştiği görülmekte olup bu durum da öğrencilerin liderlik ve yönetim süreçlerinden orta düzeyde memnuniyet duyduğunu ortaya koymaktadır. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 4’teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 4. Liderlik, Yönetişim ve Kalite boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.4. Teknik Hizmetler Boyutu Maddeleri

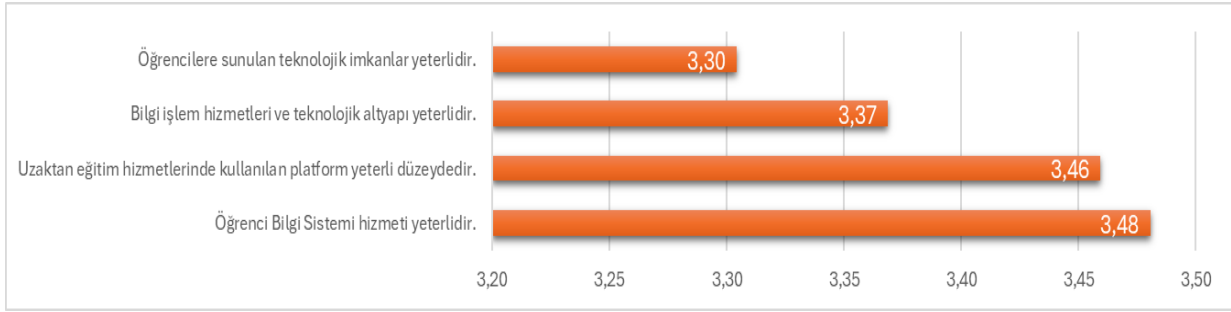
Teknik Hizmetler boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V	Mini Grafik
1	Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir.	3,46	0,90	69,19	25,9	
2	Bilgi işlem hizmetleri ve teknolojik altyapı yeterlidir.	3,37	0,91	67,38	26,9	
3	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir.	3,30	0,95	66,09	28,6	
4	Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir.	3,48	0,89	69,61	25,6	

Teknik Hizmetler boyutuna ilişkin öğrenci görüşleri incelendiğinde, en yüksek ortalama puan “Öğrenci Bilgi Sistemi hizmeti yeterlidir” (Ort.=3,48; %69,61; V=25,6) ve “Uzaktan eğitim hizmetlerinde kullanılan platform yeterli düzeydedir” (Ort.=3,46; %69,19; V=25,9) maddelerinde gözlemlenmiştir. Bu durum, dijital platformların genel olarak öğrenci beklentilerini karşıladığını göstermektedir. En düşük memnuniyet düzeyi ise “Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir” (Ort.=3,30; %66,09; V=28,6) maddesinde yer almakta olup, aynı zamanda en yüksek bağıl değişkenlik katsayısına sahip maddedir. Bu da öğrenci görüşlerinin bu konuda daha fazla çeşitlilik gösterdiğine işaret etmektedir. Genel olarak teknik hizmetler alanında öğrencilerin memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde ve istikrarlı olduğu

söylenbilir. Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği ise Grafik 5'teki gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 5. Teknik Hizmetler boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

B.5. Üniversiteye Bağlılık Maddeleri

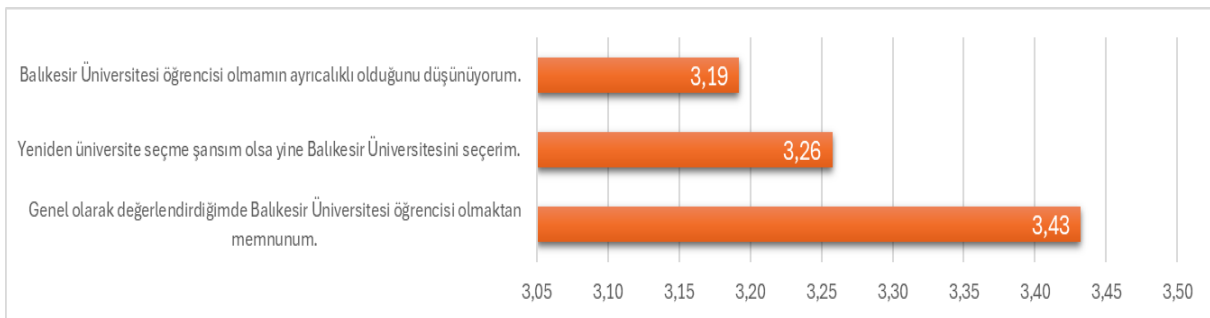
Üniversiteye Bağlılık boyutu ile ilgili dört anket maddesi için betimsel istatistikler ve maddelere verilen derece yanıtlarına ilişkin mini sütun grafikleri Tablo 7'de sunulmuştur.

Tablo 7. Kurum Aidiyeti ve Üniversiteye Bağlılık boyutu maddeleri betimsel istatistikleri

No	Maddeler	Ort.	S	%	V	Mini Grafik
1	Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmamın ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	3,19	1,02	63,84	31,9	
2	Genel olarak Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum.	3,43	0,91	68,65	26,6	
3	Yeniden üniversite seçme şansım olsa yine Balıkesir Üniversitesini seçerim.	3,26	1,00	65,15	30,8	

Üniversiteye Bağlılık boyutuna ilişkin bulgular, öğrencilerin Balıkesir Üniversitesi'ne yönelik genel memnuniyet düzeylerinin orta düzeyde olduğunu göstermektedir. En yüksek ortalama, öğrencilerin üniversite öğrencisi olmaktan memnuniyetini ifade eden maddede (Ort.=3,43; V=26,6) gözlemlenirken; üniversitenin yeniden tercih edilme eğilimi (Ort.=3,26; V=30,8) ve üniversite öğrencisi olmanın ayrıcalık olarak görülmesi (Ort.=3,19; V=31,9) görece daha düşük düzeydedir. Bu bulgular, öğrencilerin üniversiteye yönelik aidiyet ve kurum imajı algılarının güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir.

Madde yanıtlarının ortalamalarına ilişkin çubuk grafiği Grafik 6'dak gibidir. Grafikte maddeler, ortalaması düşük olandan yüksek olana göre sıralanmıştır.



Grafik 6. Kurum Aidiyeti ve Üniversiteye Bağlılık boyutu maddeleri yanıt ortalamalarının çubuk grafiği ile gösterimi

C. Birimlere Göre Öğrencilerin Genel Memnuniyet Düzeyi

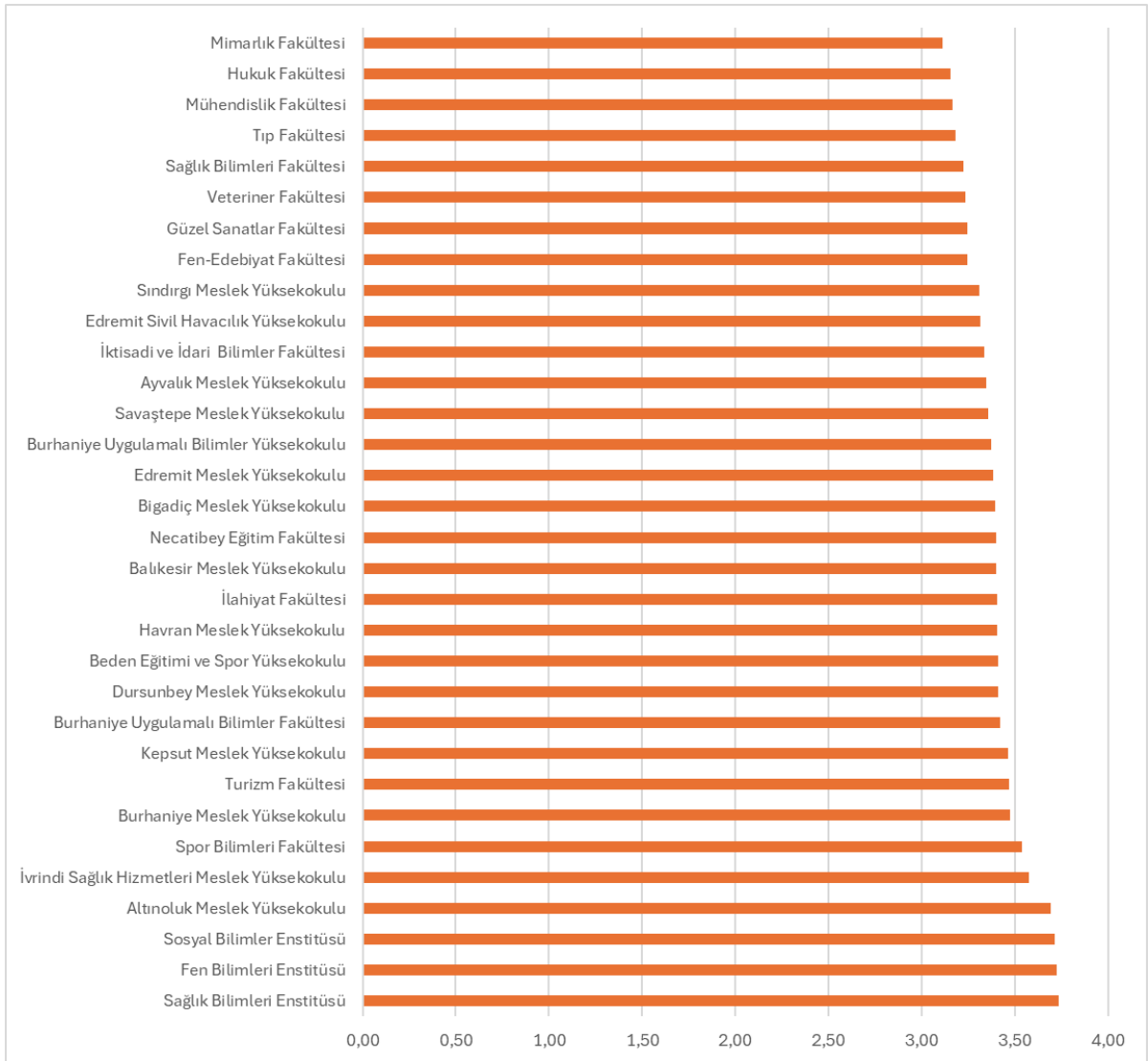
Üniversitemiz öğrencilerinin birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri Grafik 7’de gösterilmiştir. Sonuçlar incelediğinde, memnuniyet düzeyi en yüksek olan ilk üç birimin sırasıyla;

- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

olduğu tespit edilmiştir.

En düşük memnuniyet belirtilen üç birim sırasıyla;

- Mimarlık Fakültesi
 - Hukuk Tıp Fakültesi
 - Mühendislik Fakültesi
- şeklindedir.



Grafik 7. Akademik birimlere göre genel memnuniyet düzeyleri çubuk grafiği

Grafik 7 incelendiğinde; enstitü, fakülte ve meslek yüksek okullarındaki genel memnuniyet düzeylerine bakıldığında en yüksek memnuniyetlerin enstitülerde olduğu, enstitüleri, meslek yüksekokulları ve fakültelerin takip ettiği gözlenmektedir. Enstitülerde, fakültelerde ve meslek yüksekokullardaki genel memnuniyet düzeyleri ayrı ayrı ve sıralı olarak Tablo 8, Tablo 9 ve Tablo 10’da sunulmuştur.

Tablo 8. Enstitülerin genel memnuniyet düzeylerine ilişkin istatistikler

No	Enstitü Adı	N	Ort.	%
1	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	238	3,74	74,72
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	505	3,72	74,33
3	Fen Bilimleri Enstitüsü	432	3,72	74,45

Tablo 8’e göre, enstitülerin memnuniyet düzeyleri birbirine yakın olup, Sağlık Bilimleri Enstitüsünün en yüksek memnuniyet düzeyine olduğu gözlenmektedir.

Tablo 9. Fakültelerin genel memnuniyet düzeylerine ilişkin istatistikler

No	Fakülte Adı	N	Ort.	%
1	Mimarlık Fakültesi	426	3,11	62,22
2	Hukuk Fakültesi	256	3,15	63,10
3	Mühendislik Fakültesi	2302	3,17	63,37
4	Tıp Fakültesi	598	3,18	63,61
5	Sağlık Bilimleri Fakültesi	1006	3,23	64,52
6	Veteriner Fakültesi	391	3,23	64,70
7	Güzel Sanatlar Fakültesi	349	3,25	64,91
8	Fen-Edebiyat Fakültesi	2045	3,25	64,94
9	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	1446	3,34	66,75
10	Necatibey Eğitim Fakültesi	1933	3,40	67,97
11	İlahiyat Fakültesi	474	3,41	68,14
12	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi	647	3,42	68,40
13	Turizm Fakültesi	821	3,47	69,40
14	Spor Bilimleri Fakültesi	711	3,54	70,77

Tablo 9’a göre, fakülteler arasında öğrencilerin memnuniyet düzeyleri sırasıyla; Spor Bilimleri Fakültesi (%70,77), Turizm Fakültesi (%69,40) ve Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi (%68,40) şeklindedir. En düşük memnuniyet düzeyinin ise Mimarlık Fakültesi’nde olduğu belirlenmiştir.

Tablo 10. Meslek Yüksekokullarının genel memnuniyet düzeylerine ilişkin istatistikler

No	Meslek Yüksekokulu Adı	N	Ort.	%
1	Sındırgı Meslek Yüksekokulu	226	3,31	66,18
2	Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu	201	3,31	66,27
3	Ayvalık Meslek Yüksekokulu	394	3,35	66,93
4	Savaştepe Meslek Yüksekokulu	71	3,36	67,15
5	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	106	3,37	67,50
6	Edremit Meslek Yüksekokulu	374	3,38	67,69
7	Bigadiç Meslek Yüksekokulu	588	3,39	67,89
8	Balıkesir Meslek Yüksekokulu	1757	3,40	67,99
9	Havran Meslek Yüksekokulu	135	3,41	68,16
10	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	23	3,41	68,22
11	Dursunbey Meslek Yüksekokulu	257	3,41	68,27
12	Kepsut Meslek Yüksekokulu	145	3,47	69,32
13	Burhaniye Meslek Yüksekokulu	287	3,47	69,44
14	İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	285	3,58	71,51
15	Altınoluk Meslek Yüksekokulu	177	3,69	73,88

Tablo 10'a göre, meslek yüksekokulları arasında öğrencilerin memnuniyet düzeyleri sırasıyla; Altınoluk Meslek Yüksekokulu (%73,88), İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (%71,51) şeklindedir. En düşük memnuniyet düzeyi ise Sındırgı Meslek Yüksekokulu'nda (%66,18) gözlenmiştir.

D. Birimlere Göre Alt Boyutlara İlişkin Öğrenci Memnuniyet Düzeyleri

Akademik birimlerde her bir alt boyuttaki öğrenci memnuniyet düzeylerine ilişkin ortalama yüzde değerleri Tablo 11’de sunulmuştur.

Tablo 11. Birimlere göre alt boyutlara ilişkin öğrenci memnuniyet düzeyleri

	Akademik Birim	Eğitim Öğretim		Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı		Liderlik, Yönetişim, Kalite		Teknik Hizmetler		Üniversiteyi Bağlılık	
		Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%	Ort.	%
1	Sağlık Bilimleri Enstitüsü	3,83	76,53	3,65	73,09	3,72	74,49	3,74	74,85	3,78	75,60
2	Sosyal Bilimler Enstitüsü	3,79	75,86	3,64	72,78	3,71	74,22	3,72	74,33	3,78	75,60
3	Fen Bilimleri Enstitüsü	3,79	75,74	3,68	73,58	3,67	73,48	3,75	75,02	3,77	75,46
4	Altınoluk Meslek Yüksekokulu	3,66	73,29	3,67	73,33	3,76	75,25	3,71	74,27	3,69	73,79
5	İvrindi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu	3,61	72,14	3,52	70,37	3,64	72,89	3,61	72,16	3,46	69,19
6	Spor Bilimleri Fakültesi	3,55	70,97	3,54	70,76	3,51	70,25	3,59	71,86	3,51	70,10
7	Turizm Fakültesi	3,50	69,98	3,45	69,08	3,45	69,08	3,52	70,32	3,42	68,45
8	Dursunbey Meslek Yüksekokulu	3,50	69,97	3,35	66,94	3,43	68,64	3,41	68,27	3,33	66,67
9	Burhaniye Meslek Yüksekokulu	3,49	69,82	3,46	69,20	3,50	69,92	3,49	69,74	3,36	67,27
10	Kepsut Meslek Yüksekokulu	3,48	69,64	3,44	68,73	3,48	69,66	3,52	70,41	3,41	68,18
11	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Fakültesi	3,46	69,10	3,39	67,79	3,45	69,00	3,42	68,35	3,34	66,71
12	Bigadiç Meslek Yüksekokulu	3,44	68,85	3,38	67,57	3,36	67,25	3,43	68,64	3,34	66,70
13	Havran Meslek Yüksekokulu	3,44	68,81	3,35	67,08	3,48	69,66	3,39	67,78	3,32	66,47
14	Savaştepe Meslek Yüksekokulu	3,44	68,76	3,28	65,50	3,38	67,57	3,36	67,25	3,35	66,95
15	İlahiyat Fakültesi	3,42	68,44	3,40	68,03	3,39	67,90	3,43	68,68	3,38	67,55
16	Balıkesir Meslek Yüksekokulu	3,42	68,39	3,40	68,05	3,37	67,43	3,44	68,74	3,35	66,97
17	Necatibey Eğitim Fakültesi	3,42	68,30	3,40	68,05	3,36	67,19	3,43	68,55	3,40	68,02
18	Edremit Meslek Yüksekokulu	3,40	68,10	3,40	68,08	3,34	66,73	3,42	68,41	3,32	66,42
19	Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu	3,38	67,59	3,43	68,70	3,41	68,12	3,58	71,52	3,22	64,35
20	İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi	3,37	67,33	3,33	66,51	3,32	66,42	3,38	67,56	3,28	65,60
21	Ayvalık Meslek Yüksekokulu	3,37	67,33	3,33	66,63	3,35	67,06	3,35	66,92	3,32	66,40
22	Burhaniye Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu	3,36	67,29	3,36	67,16	3,43	68,62	3,36	67,17	3,34	66,79
23	Edremit Sivil Havacılık Yüksekokulu	3,36	67,16	3,24	64,87	3,36	67,23	3,38	67,59	3,22	64,38
24	Sındırgı Meslek Yüksekokulu	3,35	67,02	3,28	65,60	3,31	66,11	3,33	66,62	3,26	65,28
25	Güzel Sanatlar Fakültesi	3,31	66,21	3,21	64,10	3,23	64,61	3,32	66,35	3,13	62,66
26	Veteriner Fakültesi	3,28	65,68	3,23	64,55	3,18	63,53	3,37	67,33	3,09	61,71
27	Fen-Edebiyat Fakültesi	3,27	65,48	3,23	64,64	3,23	64,51	3,34	66,72	3,16	63,18
28	Sağlık Bilimleri Fakültesi	3,26	65,29	3,22	64,36	3,19	63,77	3,31	66,18	3,12	62,43

29	Mühendislik Fakültesi	3,20	64,08	3,16	63,11	3,14	62,76	3,25	65,03	3,07	61,45
30	Tıp Fakültesi	3,20	64,00	3,18	63,59	3,12	62,43	3,31	66,12	3,12	62,40
31	Mimarlık Fakültesi	3,16	63,15	3,09	61,77	3,10	61,96	3,14	62,77	3,04	60,85
32	Hukuk Fakültesi	3,15	62,92	3,17	63,49	3,13	62,58	3,24	64,88	3,06	61,25

Tablo 11’de ilgili birimin, hangi düzeyinde daha yüksek ve düşük memnuniyetler olduğu dikkate alınmalıdır. Örneğin, en yüksek memnuniyetin görüldüğü Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nde, en yüksek memnuniyet %76,53 ile Eğitim Öğretim boyutu iken, en düşük memnuniyet ise %73,09 ile Sosyal Koşullar ve Toplumsal Katkı boyutudur.