

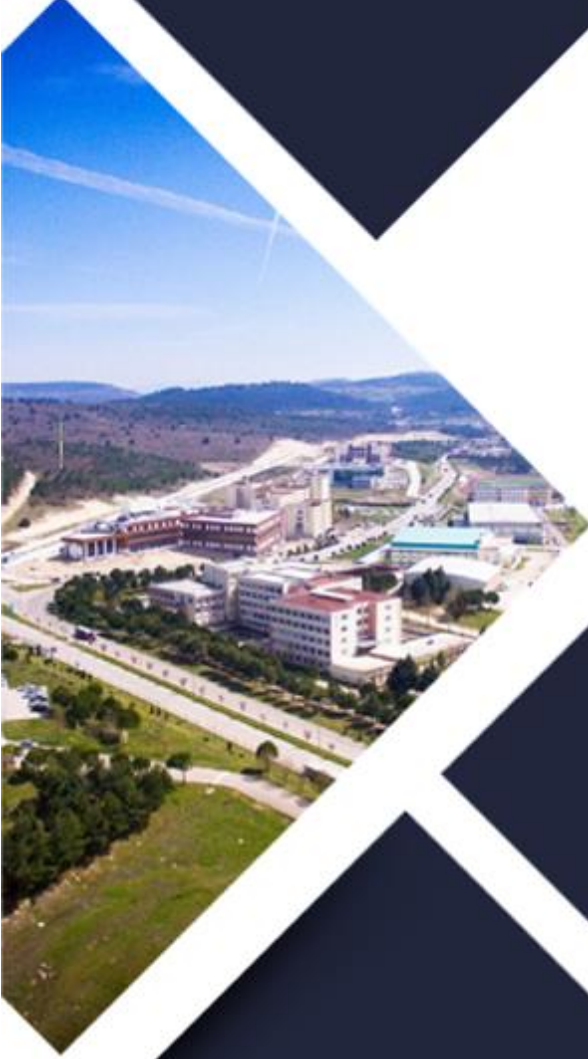


Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025

MİMARLIK FAKÜLTESİ
MİMARLIK BÖLÜMÜ



—
BÖLÜM ÖĞRENCİ
MEMNUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME VE
İYİLEŞTİRME
RAPORU
—



MİMARLIK FAKÜLTESİ
mim_akademik@balikesir.edu.tr

Balıkesir Üniversitesi Mimarlık Fakültesi

Öğrenci Memnuniyet Anketi

Değerlendirme Raporu

Bu rapor, Balıkesir Üniversitesi Mimarlık Fakültesi öğrencileri arasında yürütülen memnuniyet anketinin sonuçlarını değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır. Anket, toplam 91 sorudan (S1–S91) oluşmaktadır ve öğrencilerin görüşleri 1=Kesinlikle Katılmıyorum ile 5=Kesinlikle Katılıyorum arasında değişen Likert tipi ölçek üzerinden toplanmıştır.

Genel Değerlendirme

Anket sonuçları, öğrencilerin fakülteye yönelik memnuniyet düzeylerinin farklı boyutlarda değişiklik gösterdiğini ortaya koymaktadır. Grafiklerde görüldüğü üzere soruların ortalamaları 2,8 ile 3,8 aralığında yoğunlaşmaktadır. Bu durum, öğrencilerin genel olarak orta düzeyde bir memnuniyet sergilediğini, ancak bazı alanlarda gelişime ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir.

Olumlu bildirimlerin oranı %65,9 düzeyinde iken olumsuz bildirimlerin %34,5 seviyesinde kalması, öğrencilerin büyük çoğunluğunun genel olarak olumlu bir bakış açısına sahip olduğunu ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, yaklaşık üçte birlik bir öğrenci grubunun fakülteye dair belirli konularda memnuniyetsizliklerini ifade etmesi dikkat çekicidir.



Grafiksel Bulgular

Aşağıdaki grafikler, öğrencilerin S1–S91 arasındaki sorulara verdikleri ortalama puanları ve olumlu/olumsuz bildirim dağılımlarını göstermektedir.

Ortalama



1. En Yüksek Memnuniyet Sağlayan Alanlar (Puanı 3.6 ve üzeri)

- **OBS Bilgi Sistemi (3.77):** Öğrencilerin bilgi sistemini işlevsel ve yeterli bulduğu söylenebilir.
- **Derslerde Öğretim Elemanlarının Açıklayıcı Anlatımı (3.61) ve Ders Saatlerine Uygunluk (3.60):** Akademik kadronun derslerdeki disiplin ve açıklık konusunda olumlu değerlendirildiği anlaşılmaktadır.
- **İdari Personel Davranışı (3.60):** Bu da öğrencilerle olan ilişkilerin genelde yapıcı olduğunu gösteriyor.
- **Danışmanlık Süreci (3.59):** Öğrencilerin danışmanlarıyla ilişkileri ve destek görme düzeyleri görece olarak yüksek bir memnuniyet düzeyindedir.

2. Orta Düzeyde Memnuniyet (Puanı 3.0–3.5 arası)

Bu aralıkta çok sayıda soru bulunmaktadır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu genelde “kararsız” ya da “katlıyorum” arasında kalmıştır. Bu durum, gelişime açık alanların belirgin olmadığını ancak iyileştirme ile memnuniyetin artırılabilirliğini gösterir.

3. Düşük Memnuniyet Alanları (Puanı 3.0’ın altında)

Henüz bu tabloya yansımadyısa da ortalama puanı düşük (örneğin <2.8) olan alanlar ileride daha ayrıntılı incelenmelidir. Özellikle:

- **Yurt olanakları**
- **Kampüs fiziki koşulları**
- **Uluslararası eğitim fırsatları**
- **Öğrenci kulüpleri**

gibi konuların düşük puan aldığı önceki gözlemlerle örtüşmektedir.

Öneriler

1. **Güçlü Alanların Sürdürülmesi**
OBS sistemi, danışmanlık ilişkisi ve öğretim üyelerinin ders uygulamaları olumlu değerlendirilmektedir. Bu alanlarda mevcut uygulamaların devamı teşvik edilmelidir.
2. **Eğitim Dışı Destek Hizmetlerine Odaklanma**
Fiziksel kampüs olanakları, sosyal yaşam, kulüp etkinlikleri gibi alanlar öğrencilerin genel memnuniyetinde kritik rol oynamaktadır. Bu alanlar güçlendirildiğinde eğitim memnuniyetine de dolaylı katkı sağlanabilir.
3. **Düşük Puanlı Soruların Nitel Analizle Desteklenmesi**
Sayısal verilerden elde edilen düşük ortalama puanların nedenleri açık uçlu geri bildirimlerle desteklenmelidir.