



Balıkesir
Üniversitesi



2024-2025 EĞİTİM
ÖĞRETİM YILI

BALIKESİR
ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ
FAKÜLTESİ
ÖĞRENCİ
MEMUNİYET
ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU



Sağlık Bilimleri Fakültesi
saglikfak@balikesir.edu.tr



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME
RAPORU

Anket Adı: Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğrenci Memnuniyet Anketi

Katılımcı Sayısı: 301 öğrenci

Katılım Oranı: %24

Giriş

Bu anket çalışması, Balıkesir Üniversitesi Sağlık Bilimleri Fakültesi öğrencilerinin eğitim-öğretim faaliyetleri, fiziki altyapı, akademik kadro ve genel üniversite hizmetleri hakkındaki memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla gerçekleştirilmiştir. Öğrencilerimizin görüşlerini almak ve memnuniyet derecelerini saptamak için hazırlanan anket formu, 5'li Likert tipi ölçek (0: Kesinlikle Katılmıyorum, 4: Kesinlikle Katılıyorum) kullanılarak oluşturulmuş ve tüm öğrencilere çevrim içi olarak sunulmuştur. Her madde dikkatle okunarak, öğrencilerin hissettikleri memnuniyet düzeyini işaretlemeleri istenmiştir. Anketten elde edilen veriler yalnızca değerlendirme amaçlı kullanılmış ve gizlilik esasına uygun olarak saklanmıştır. Toplanan yanıtlar üzerinden ortalamalar, yüzdesel dağılımlar ve grafiksel analizler yapılmış; elde edilen bulgular fakültemizde yürütülecek iyileştirme çalışmalarına yön vermek amacıyla raporlanmıştır.

Genel Memnuniyet Ortalamaları (Kategori Bazlı)

Kategori	Ortalama Puan
1. Eğitim Programları ve Öğretim	2.59
2. Fakülte Yönetimi	2.01
3. Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler	1.73
4. Öğrenci İşleri	2.18
5. Diğer İdari Birimler	2.17
6. Staj ve Danışmanlıklar	2.57
7. Bölüm Yönetimi	2.28
8. Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar	2.03
9. Uzaktan Eğitim	2.36
10. Genel Değerlendirme	2.17



Anket, Eğitim Programları ve Öğretim, Fakülte Yönetimi, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler, Öğrenci İşleri, Diğer İdari Birimler, Staj ve Danışmanlıklar, Bölüm Yönetimi, Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar, Uzaktan Eğitim ve Genel Değerlendirme, Öğrencilerden gelen serbest yanıtların değerlendirilmesi olmak üzere toplam 11 ana kategori üzerinden yürütülmüştür.

Her kategori için elde edilen sonuçlar, dört başlık altında değerlendirilmiştir:

1. **Genel Değerlendirme** – İlgili alandaki memnuniyet düzeyinin genel bir özetini sunmaktadır.
2. **Güçlü Yönler** – Öğrencilerin yüksek oranda memnuniyet bildirdiği ve korunması gereken uygulama ve süreçleri ortaya koymaktadır.
3. **Geliştirilmeye Açık Alanlar** – Memnuniyet oranının görece düşük olduğu, iyileştirme gerektiren alanları tanımlamaktadır.
4. **İyileştirme Çalışmaları** – Mevcut durumun geliştirilmesi için planlanan veya önerilen faaliyetleri içermektedir.

Bu yapı sayesinde, anket verileri yalnızca mevcut memnuniyet düzeylerini göstermekle kalmayıp, aynı zamanda fakültenin güçlü yönlerini korumasına, zayıf yönlerini ise hedefe yönelik iyileştirme planları ile güçlendirmesine olanak sağlamaktadır. Böylece rapor, hem akademik hem de idari birimlerin stratejik planlamasına doğrudan katkı sunacak bir rehber niteliği taşımaktadır.

1. EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM

Aşağıdaki tabloda, Eğitim Programları ve Öğretim başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 1: Eğitim Programları ve Öğretim hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Öğretim elemanlarının sayısının yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.33
2	Öğretim elemanlarının niteliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	2.64
3	Öğretim elemanlarının alanında yetkin olduğunu düşünüyorum.	2.79
4	Öğretim elemanlarının ders saatlerine uyduğunu düşünüyorum.	2.44
5	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	2.36
6	Derslere devam durumumu takip edebiliyorum.	2.74
7	Derslerden aldığım notlarımı takip edebiliyorum.	2.79
8	Akademik takvimimi sorunsuz takip edebiliyorum.	2.86
9	Aldığım eğitimin beni meslek hayatıma hazırladığına inanıyorum.	2.71
10	İş olanakları ve iş hayatı konusunda öğrencilere yeterli yönlendirme yapılmaktadır.	2.44
11	Eğitim öğretim programından memnunum.	2.35
GENEL ORTALAMA		2.59





1. Genel Değerlendirme

Eğitim Programları ve Öğretim başlığı altında yer alan sorulara verilen yanıtların genel ortalaması 2.59 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, 0-4 puan aralığında orta düzeyin üzerinde bir memnuniyete işaret etmektedir. Öğrenciler özellikle öğretim elemanlarının alanında yetkinliği (2.79) ve akademik takvimin sorunsuz takibi (2.86) konularında yüksek memnuniyet belirtmiştir.

2. Güçlü Yönler

- Öğretim elemanlarının alanında yetkin olması.
- Akademik takvimin net ve erişilebilir olması.
- Not takibi ve devam durumunun izlenebilirliği

3. Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Öğretim elemanlarına ders dışı zamanlarda ulaşılabilirliğin artırılması.
- İş olanakları ve iş hayatına yönelik öğrenci yönlendirmelerinin güçlendirilmesi.
- Eğitim öğretim programına yönelik genel memnuniyet düzeyinin artırılması.

4. İyileştirme Çalışmaları

- Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişim kanallarının çeşitlendirilmesi ve erişim kolaylığının sağlanması.
- Kariyer planlama, staj ve iş olanakları konusunda bilgilendirme seminerleri ve rehberlik faaliyetlerinin artırılması.
- Ders içeriklerinin güncellenerek sektör ihtiyaçlarına daha fazla uyum sağlanması.

2. FAKÜLTE YÖNETİMİ

Aşağıdaki tabloda, Fakülte Yönetimi başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 2: Fakülte Yönetimi hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Fakülte yönetimi öğrenciler ile iletişim halindedir.	1.97
2	Yönetim ile birlikte fakültenin fiziki koşulları iyileştirilmiştir.	1.86
3	Yönetim tarafından organize edilen faaliyetlerden çok memnunum.	1.78
4	Fakültemizde öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	2.03
5	Yönetim, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2.08
6	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.	2.25
7	Fakültemizde yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.	2.04
8	Fakültemiz, mesleğimizi tanıyabilmemiz için farklı alanlardan konuşmacılar getirmektedir.	2.10
9	Fakülte yönetimimiz, gelişime açık, günün koşullarını takip eden bir	2.77





Soru No	Soru	Ortalama
	yapıdadır.	
10	Fakülte yönetiminden memnunum.	2.26
GENEL ORTALAMA		2.01

Genel Değerlendirme

Fakülte Yönetimi başlığı altında yer alan sorulara verilen yanıtların genel ortalaması 2.01 olarak hesaplanmıştır. Bu değer, 0-4 puan aralığında orta düzeyin altında bir memnuniyet düzeyine işaret etmektedir. Öğrenciler, özellikle fakülte yönetiminin gelişime açık ve günün koşullarını takip eden bir yapıda olmasını (2.77) olumlu değerlendirmiştir. Ancak, genel olarak yönetim-öğrenci iletişimi, kararlara katılım ve faaliyet organizasyonlarında iyileştirmeye ihtiyaç olduğu görülmektedir.

Güçlü Yönler

- Fakülte yönetiminin yeniliklere ve gelişime açık olması.
- İdari personelin öğrencilere karşı olumlu tutum sergilemesi.
- Güvenlik önlemlerinin alınması ve alanında uzman konuşmacıların davet edilmesi.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Fakülte yönetimi ile öğrenciler arasındaki iletişimin güçlendirilmesi.
- Fiziki koşulların iyileştirilmesi.
- Öğrencilerin kararlara katılımına daha fazla olanak sağlanması.
- Yönetim tarafından organize edilen faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması.

İyileştirme Çalışmaları

- Yönetim-öğrenci iletişim kanallarının açık tutulması ve düzenli geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması.
- Fakülte fiziki altyapısının öğrenci ihtiyaçlarına uygun şekilde geliştirilmesi.
- Öğrencilerin fakülte karar süreçlerine aktif katılımını teşvik edecek uygulamaların hayata geçirilmesi.
- Akademik ve sosyal etkinliklerin artırılarak öğrenci memnuniyetine katkı sağlanması.

3. SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPORTİF FAALİYETLER

Aşağıdaki tabloda, Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 3: Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetler hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Fakültemizde kültür/sanat etkinlikleri önemsenmektedir.	1.73
2	Fakültemizde yeterli sayıda sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmektedir.	1.60
3	Fakültemizde yeterli sayıda sportif faaliyetler düzenlenmektedir.	1.72
4	Fakültemizde yeterli sayıda sanatsal faaliyetler düzenlenmektedir.	1.63
5	Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerine uygun “Öğrenci Kulübü” ve/veya öğrenci topluluklarında yer almaları ve çeşitli etkinlikler düzenlemeleri Fakültemiz tarafından desteklenmektedir.	1.91
6	Sosyokültürel faaliyetlerden memnunuz.	1.77
GENEL ORTALAMA		1.73

Genel Değerlendirme

Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler kategorisinde yer alan sorulara verilen yanıtların genel ortalaması 1.73 olarak belirlenmiştir. Bu değer, 0-4 puan ölçeğinde düşük düzeyde memnuniyete işaret etmektedir. Öğrenciler, en yüksek puanı “öğrenci kulübü ve/veya öğrenci topluluklarının desteklenmesi” (1.91) ifadesine vermiştir. Buna karşın, sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin sayısı ile çeşitliliği konusunda memnuniyet düzeyi sınırlı kalmıştır.

Güçlü Yönler

- Öğrenci kulüpleri ve topluluklarının etkinlik düzenleme süreçlerinin desteklenmesi.
- Fakülte bünyesinde farklı ilgi alanlarına yönelik kulüp faaliyetlerinin bulunması.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin sayısının artırılması.
- Sanatsal etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve görünürlüğünün artırılması.
- Öğrencilerin ilgi ve yeteneklerini geliştirecek etkinliklere daha fazla erişim sağlanması.

İyileştirme Çalışmaları

- Fakülte bünyesinde yıl boyunca düzenli sosyal, kültürel ve sportif etkinlik takviminin oluşturulması.
- Öğrencilerin etkinlik planlama süreçlerine aktif katılımının teşvik edilmesi.
- Sanatsal faaliyetlerin fakülte genelinde tanıtımının artırılması ve katılımın yaygınlaştırılması.
- Spor alanlarının ve etkinlik mekânlarının iyileştirilerek daha fazla kullanım olanağı sağlanması.

4. ÖĞRENCİ İŞLERİ

Aşağıdaki tabloda, Öğrenci İşleri başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 4: Öğrenci İşleri hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Öğrenci işleri birimi tatmin edici cevaplar veriyor, yeterli ve ilgililer.	2.52
2	Öğrenci işleri birimi öğrencilere karşı daima kibar ve güler yüzlüdür.	1.94
3	Sınav tarihleri ve diğer duyurular zamanında ilan edilir.	2.20
4	Öğrenci işleri biriminin çalışmasından memnunum.	2.07
GENEL ORTALAMA		2.18

Genel Değerlendirme

Öğrenci İşleri birimine ilişkin değerlendirmelerde genel ortalama 2.18 olarak hesaplanmıştır. Bu sonuç, 0-4 puan ölçeğinde orta düzeye yakın bir memnuniyet seviyesine işaret etmektedir. En yüksek puan “Öğrenci işleri biriminin tatmin edici cevaplar vermesi, yeterli ve ilgili olması” ifadesine (2.52) verilmiştir. Buna karşın, öğrencilere karşı kibarlık ve güler yüzlülük (1.94) puanlaması ortalamanın altında kalmıştır.

Güçlü Yönler

- Öğrenci İşleri biriminin öğrenci taleplerine yönelik genel bilgi ve yanıt verme yeterliliği.
- Sınav tarihleri ve duyuruların çoğunlukla zamanında ilan edilmesi.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Öğrenci işleri personelinin öğrencilere karşı iletişim tarzı ve tutumunun iyileştirilmesi.
- Birim hizmetlerinin hız ve erişilebilirliğinin artırılması.
- Duyuruların iletilme kanallarının çeşitlendirilmesi ve zamanlamasının daha da iyileştirilmesi.

İyileştirme Çalışmaları

- Öğrenci işleri personeline iletişim becerileri ve öğrenci ilişkileri konularında hizmet içi eğitim verilmesi.
- Duyuruların fakülte web sayfası, e-posta ve sosyal medya gibi birden fazla platformda eş zamanlı olarak paylaşılması.
- Öğrenci taleplerinin daha hızlı sonuçlandırılması için süreç iyileştirme çalışmaları yapılması.
- Geri bildirim mekanizmalarının geliştirilerek öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak ölçülmesi.

5. DİĞER İDARİ BİRİMLER

Aşağıdaki tabloda, Diğer İdari Birimler başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 5: Diğer İdari Birimler hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Evrak kayıt birimi tatmin edici, yeterli ve ilgilidir.	2.22
2	Staj evrakları/muhasebe birimi tatmin edici cevaplar veriyor, yeterli ve ilgililer.	2.20
3	Fakültemiz destek/temizlik personeli yeterli ve ilgilidir.	2.02
4	Diğer idari birimlerin performansından memnunuz.	2.25
GENEL ORTALAMA		2.17

Genel Değerlendirme

Diğer idari birimlere ilişkin öğrenci değerlendirmelerinde genel ortalama 2.17 olarak belirlenmiştir. 0-4 puan ölçeğinde bu değer, orta düzeyde bir memnuniyet düzeyini göstermektedir. En yüksek puan “Diğer idari birimlerin performansından memnunuz” ifadesine (2.25) verilmiş, en düşük puan ise “Fakültemiz destek/temizlik personeli yeterli ve ilgilidir” ifadesinde (2.02) görülmüştür.

Güçlü Yönler

- Evrak kayıt ve staj/muhasebe birimlerinin genel olarak yeterli ve ilgili bulunması.
- İdari birimlerin temel işleyişinde memnuniyet düzeyinin ortalamanın üzerinde olması.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Destek ve temizlik personelinin sayısı, çalışma koşulları ve hizmet kalitesinin artırılması.
- Birimler arası koordinasyonun geliştirilmesi ve süreçlerin hızlandırılması.
- Öğrenci-çalışan iletişimde daha proaktif ve çözüm odaklı yaklaşımların benimsenmesi.

İyileştirme Çalışmaları

- Destek/temizlik personeli için hizmet kalitesini artırmaya yönelik eğitim ve motivasyon programları düzenlenmesi.
- Evrak ve staj işlemlerinde dijital süreçlerin yaygınlaştırılması.
- Öğrencilerin idari birimlere kolay erişimini sağlayacak yönlendirme ve bilgilendirme uygulamalarının geliştirilmesi.
- Düzenli memnuniyet anketleriyle geri bildirimlerin toplanması ve iyileştirme planlarının uygulanması.

6. STAJ VE DANIŞMANLIKLAR

Aşağıdaki tabloda, Staj ve Danışmanlıklar başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 6: Staj ve Danışmanlıklar hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Danışmanım tarafından yeterli bilgilendirme yapılmaktadır.	2.54
2	Danışmanım etkili, yetkin bir rehberlik hizmeti vermektedir.	2.52
3	Danışmanım staj konusunda ulaşılabilir ve ilgilidir.	2.56
4	Akademik sınıf danışmanı hocam ulaşılabilir.	2.63
5	Akademik sınıf danışmanı hocam bana gerekli zamanı ayırmakta ve başarı durumumu izlemektedir.	2.47
6	Danışmanımdan memnunum.	2.71
GENEL ORTALAMA		2.57

Genel Değerlendirme

Staj ve danışmanlık hizmetlerine yönelik öğrenci değerlendirmelerinde genel ortalama 2.57 olarak belirlenmiştir. 0-4 puan ölçeğinde bu değer, memnuniyetin orta-üst düzeyde olduğunu göstermektedir. En yüksek puan “Danışmanımdan memnunum” ifadesine (2.71) verilmiş, en düşük puan ise “Akademik sınıf danışmanı hocam bana gerekli zamanı ayırmakta ve başarı durumumu izlemektedir” ifadesinde (2.47) görülmüştür.

Güçlü Yönler

- Danışmanların genel olarak ulaşılabilir ve ilgili olması.
- Staj sürecinde öğrencilerin bilgilendirilmesi ve desteklenmesi.
- Danışmanlık hizmetlerinden memnuniyetin görece yüksek düzeyde olması.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Akademik sınıf danışmanlarının öğrencilere daha fazla zaman ayırması ve başarı takibini sistematik şekilde yapması.
- Danışmanlık sürecinde bireysel rehberlik ve yönlendirme uygulamalarının güçlendirilmesi.
- Staj konularında öğrencilerin ihtiyaçlarına yönelik daha kapsamlı bilgilendirme yapılması.

İyileştirme Çalışmaları

- Akademik danışmanlık sürecinin standartlaştırılması ve izlenebilir hale getirilmesi.
- Staj süreciyle ilgili bilgi akışını hızlandıracak ve kolaylaştıracak dijital platformların kullanılması.
- Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alınarak danışmanlık hizmetlerine entegre edilmesi.

7. BÖLÜM YÖNETİMİ

Aşağıdaki tabloda, Bölüm Yönetimi başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 7: Bölüm Yönetimi hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölüm yönetimi öğrenciler ile iletişim halindedir.	2.23
2	Bölüm tarafından organize edilen faaliyetlerden çok memnunum.	2.00
3	Bölüm yönetimi, öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır.	2.22
4	Bölümüz, mesleğimizi tanıyabilmemiz için konuşmacılar getirmektedir.	2.23
5	Öğrenci değişim programları hakkında (Erasmus, Farabi, Mevlana) bölüm koordinatörlerinden bilgi ve destek alabiliyorum.	2.39
6	Bölüm yönetimimiz, gelişime açık, günün koşullarını takip eden bir yapıdadır.	2.41
7	Ders programları, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.	2.31
8	Bölüm yönetiminden memnunum.	2.41
GENEL ORTALAMA		2.28

Genel Değerlendirme

Öğrenciler tarafından bölüm yönetimine verilen puanların genel ortalaması 2.28 olup, 0-4 puan aralığında değerlendirilmiştir. Bu sonuç, bölüm yönetiminin genel olarak olumlu karşılandığını, ancak bazı alanlarda iyileştirme potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler

- Bölüm yönetimi öğrencilerle iletişim halindedir.
- Ders programları, alandaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir.
- Öğrenci değişim programları hakkında bilgilendirme ve destek sağlanmaktadır.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Bölüm tarafından organize edilen faaliyetlerin çeşitliliği ve etkinliği artırılabilir.
- Öğrenci sorun ve önerilerine yanıt süreçleri daha hızlı ve etkili hale getirilebilir.

İyileştirme Çalışmaları

- Bölüm yönetimi, öğrencilerin geri bildirimlerini dikkate alarak etkinlik planlamalarını geliştirebilir.
- İletişim kanalları güçlendirilerek danışmanlık ve yönlendirme süreçleri optimize edilebilir.

8. AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR

Aşağıdaki tabloda, Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 8: Akademik Ortam ve Öğrenmeyi Destekleyici Olanaklar hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır.	2.08
2	Öğrencilere sunulan bilgisayar vb. teknolojik olanakları yeterlidir.	1.82
3	Derslerin işlenişinde farklı yöntem ve öğretim teknolojileri kullanılmaktadır.	1.94
4	Sınıfta görüş ve önerilerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.	2.32
5	Eğitim öğretim alanında uzman öğretim elemanları tarafından verilmektedir.	2.56
6	Hata yapmaktan korkmuyorum.	2.19
7	Akademik ortamdan memnunum.	2.28
GENEL ORTALAMA		2.03

Genel Değerlendirme

Öğrenciler tarafından akademik ortam ve öğrenmeyi destekleyici olanaklar konusunda verilen puanların genel ortalaması 2.03 olup, 0-4 puan aralığında değerlendirilmiştir. Bu sonuç, fakülte'deki akademik ortamın genel olarak olumlu karşılandığını, ancak bazı alanlarda iyileştirmeye açık yönler bulunduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler

- Eğitim, alanında uzman öğretim elemanları tarafından verilmektedir.
- Sınıfta öğrencilerin görüş ve önerilerini rahatça dile getirebilmesi sağlanmaktadır.
- Akademik ortam genel olarak memnuniyet uyandırmaktadır.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Teknolojik ve bilgisayar olanaklarının yeterliliği artırılabilir.
- Derslerin işlenişinde daha fazla farklı yöntem ve öğretim teknolojileri kullanılabilir.
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı güçlendirilebilir.

İyileştirme Çalışmaları

- Akademik ortamın kalitesini artırmak için teknolojik altyapı güçlendirilebilir ve eğitim yöntemleri çeşitlendirilebilir.
- Öğrenci katılımını artıracak mekanizmalar ve geri bildirim süreçleri geliştirilebilir.

9. UZAKTAN EĞİTİM

Aşağıdaki tabloda, Uzaktan Eğitim başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 9: Uzaktan Eğitim hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Aldığım çevrim içi derslere ait canlı dersleri düzenli olarak takip edebiliyorum.	2.35
2	Aldığım çevrim içi dersler öğretim elemanlarınca interaktif bir biçimde işleniyor.	2.40
3	Aldığım çevrim içi dersler dersleri veren öğretim elemanları etkin bir şekilde dersleri verebiliyor.	2.46
4	Çevrimiçi derslerden memnunum.	2.23
GENEL ORTALAMA		2.36

Genel Değerlendirme

Öğrenciler tarafından uzaktan eğitim uygulamaları kapsamında verilen yanıtların genel ortalaması 2.36 olup, 0-4 puan aralığında değerlendirilmiştir. Bu sonuç, çevrimiçi derslerin genel olarak olumlu karşılandığını, ancak bazı alanlarda geliştirme imkânları bulunduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler

- Öğrenciler çevrimiçi dersleri düzenli olarak takip edebilmektedir.
- Dersler, öğretim elemanları tarafından etkin ve interaktif bir biçimde yürütülmektedir.
- Çevrimiçi derslerin genel memnuniyet düzeyi olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Derslerin işlenişinde teknolojik araçların ve interaktif yöntemlerin daha etkin kullanılması sağlanabilir.
- Öğrencilerin çevrimiçi derslerden maksimum düzeyde faydalanmasını destekleyecek ek materyal ve kaynaklar sunulabilir.

İyileştirme Çalışmaları

- Uzaktan eğitim platformlarının işlevselliği artırılabilir ve öğretim elemanlarının dijital eğitim becerileri desteklenebilir.
- Çevrimiçi derslerin planlanması ve yürütülmesinde öğrenci geri bildirim mekanizmaları güçlendirilebilir.

10. GENEL DEĞERLENDİRME

Aşağıdaki tabloda, Genel Değerlendirme başlığı kapsamında öğrencilerden toplanan yanıtların ortalama puanları yer almaktadır.

Tablo 10: Genel Değerlendirme hakkında öğrenci değerlendirmeleri

Soru No	Soru	Ortalama
1	Bölümümü tekrar tercih etme imkanım olsaydı yine tercih ederdim.	2.41
2	Fakültemi tekrar tercih etme imkanım olsaydı yine tercih ederdim.	1.99
3	Fakülteden memnunum.	2.10
GENEL ORTALAMA		2.17

Genel Değerlendirme

Öğrenciler tarafından verilen yanıtların genel ortalaması 2.17 olup, 0-4 puan aralığında değerlendirilmiştir. Bu sonuç, öğrencilerin genel olarak fakülte ve bölüm seçimlerinden memnun olduklarını, ancak bazı alanlarda iyileştirme potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler

- Öğrenciler, bölüm ve fakülteyi tekrar tercih etme konusunda genel olarak olumlu görüş belirtmektedir.
- Fakülte ve bölümün genel işleyişinden memnuniyet düzeyi orta-üst seviyededir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- Fakültenin tanıtımı ve öğrenci beklentilerini karşılayacak yönleri güçlendirilebilir.
- Öğrencilerin fakülteyi tekrar tercih etme konusundaki memnuniyet düzeyi artırılabilir.

İyileştirme Çalışmaları

- Öğrencilerin görüş ve önerilerini dikkate alarak genel memnuniyet artırıcı projeler geliştirilebilir.
- Fakülte ve bölümde öğrencilerin deneyimlerini iyileştirecek stratejiler uygulanabilir.

11. ÖĞRENCİLERDEN GELEN SERBEST YANITLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Öğrencilerimiz anket kapsamında fakültemize ilişkin serbest görüşlerini paylaşmışlardır. Toplam 38 yanıt alınmıştır. Yanıtlar, fakültemizin güçlü yönleri ile geliştirilmeye açık alanlarını anlamamıza önemli katkı sağlamaktadır.

Genel Değerlendirme

Öğrencilerin geri bildirimleri, genel olarak fakültenin akademik ve idari işleyişinden memnuniyet derecesini orta düzeyde göstermektedir. Bununla birlikte, bazı alanlarda iyileştirme ihtiyacı açıkça ortaya konmuştur.

Güçlü Yönler

- Öğrenciler, danışmanlık hizmetleri ve akademik rehberlik konusunda genel olarak olumlu görüş bildirmişlerdir.
- Fakülte yönetimi ve öğretim elemanları tarafından sağlanan destek ve yönlendirme takdir edilmektedir.

Geliştirilmeye Açık Alanlar

- **Fiziksel ortam ve hijyen:** Tuvaletlerin temizliği, amfilerin ısı durumu ve sınıf kapasitesi gibi fiziksel koşullar, öğrenciler tarafından geliştirilmesi gereken alanlar olarak belirtilmiştir.
- **Etkinlikler ve sosyal faaliyetler:** Öğrenciler, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerin sayısının artırılmasını talep etmektedir.
- **Ders ve öğretim uygulamaları:** Derslerde uygulama imkanlarının artırılması, ders saatlerine uyum, öğretim elemanlarının öğrenci katılımını desteklemesi ve ders materyallerinin paylaşımı konularında geliştirme önerileri sunulmuştur.
- **Kantin ve sosyal alanlar:** Kantin fiyatları ve temizlik hizmetleriyle ilgili şikâyetler dile getirilmiştir.
- **Güvenlik ve öğrenci memnuniyeti:** Fakülte içi güvenlik önlemleri ve öğrencilerin kendilerini rahat hissetmeleri konusunda iyileştirme beklentileri belirtilmiştir.

İyileştirme Çalışmaları

- Fakülte yönetimi, öğrencilerden gelen geri bildirimleri dikkate alarak fiziksel ortamın iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yapmayı planlamaktadır.
- Sosyal, kültürel ve sportif etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve artırılması için yeni projeler geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- Derslerin işlenişinde uygulamalı yöntemlerin artırılması ve öğretim elemanlarının öğrenci etkileşimini desteklemesi için akademik program gözden geçirilecektir.
- Kantin ve temizlik hizmetlerinin kalitesinin artırılması ve hijyen standartlarının yükseltilmesi için önlemler alınacaktır.
- Öğrencilerin fikirlerini rahatça ifade edebileceği bir akademik ortamın sağlanması için iletişim kanalları güçlendirilecektir.

Bu değerlendirme, fakültemizin güçlü yanlarını pekiştirmek ve öğrenci memnuniyetini artırmak için yol gösterici niteliktedir. Tüm öğrencilerimizin geri bildirimleri titizlikle analiz edilmekte ve geliştirilecek uygulamalarda dikkate alınmaktadır.